



**Letno poročilo**  
**Javnega zavoda Gorenjske lekarne**  
**za leto 2012**

*Kranj, februar 2013*



## KAZALO

<b>1 RAČUNOVODSKO POROČILO .....</b>	<b>5</b>
1.1 RAČUNOVODSKI IZKAZI.....	5
1.1.1 Bilanca stanja na dan 31.12.2012.....	5
1.1.2 Pregled stanja in gibanja neopredmetenih dolgoročnih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev.....	7
1.1.3 Pregled stanja in gibanja dolgoročnih finančnih naložb in posojil .....	8
1.1.4 Izkaz prihodkov in odhodkov od 1. januarja do 31. decembra 2012 (v eurih, brez centov) .....	9
1.1.5 Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti za leto 2012.....	10
1.1.6 Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka od 1. jan. do 31. dec. 2012. 11	
1.1.7 Izkaz računa finančnih terjatev in naložb določenih uporabnikov od 1. januarja do 31. decembra 2012 .....	13
1.1.8 Izkaz računa financiranja določenih uporabnikov od 1. januarja do 31. decembra 2012.....	14
1.2 POJASNILA K RAČUNOVODSKIM IZKAZOM .....	15
1.2.1 Načela sestavljanja računovodskih izkazov .....	15
1.2.2 Bilanca stanja .....	16
1.2.3 Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov .....	21
<b>2 POSLOVNO POROČILO.....</b>	<b>27</b>
2.1 PREDSTAVITEV GORENJSKIH LEKARN.....	27
2.1.1 Splošni podatki.....	27
2.1.2 Opis dejavnosti in organiziranosti zavoda .....	27
2.2 REALIZACIJA DOLGOROČNIH RAZVOJNIH CILJEV IN OCENA USPEŠNOSTI .....	29
2.2.1 Mreža lekarn po občinah ustanoviteljicah zavoda .....	29
2.2.2 Skrb za zaposlene in njihov razvoj ter kakovost storitev .....	34
2.2.3 Informacijska tehnologija – učinkovita podpora procesom .....	43
2.3 POROČILO O POSLOVANJU IN OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU LETNIH CILJEV .....	48
2.4 POROČILO O DELOVANJU GALENSKEGA LABORATORIJA .....	59
2.5 OCENA DELOVANJA NOTRANJEGA FINANČNEGA NADZORA .....	61
2.6 NEREALIZIRANE NALOGE .....	65
2.7 ZAKONSKE IN DRUGE PRAVNE PODLAGE S SPREMEMBAMI IN PODZAKONSKIMI AKTI, KI POJASNJUJEJO DELOVNO PODROČJE POSREDNEGA UPORABNIKA.....	65
<b>3 OSTALA POROČILA .....</b>	<b>66</b>
3.1 POROČILO O IZPOLNJEVANJU ZAKONSKIH ZAHTEV .....	66
3.2 POROČILO O SPREJETIH SKLEPIH NA SEJAH SVETA ZAVODA.....	67
3.3 POROČILO O STANJU NA PODROČJU VARNOSTI IN ZDRAVJA PRI DELU .....	69
3.4 OCENA USTREZNOSTI RAVNANJA Z OKOLJEM V GORENJSKIH LEKARNAH .....	70
3.5 PREDVIDENI TRENDI V OKOLJU .....	71



## 1 Računovodsko poročilo

### 1.1 Računovodski izkazi

#### 1.1.1 Bilanca stanja na dan 31.12.2012

(v eurih, brez centov)			
NAZIV SKUPINE KONTOV	Oznaka za AOP	ZNESEK	
		Tekoče leto	Predhodno leto
2	3	4	5
<b>SREDSTVA</b>			
<b>A) DOLGOROČNA SREDSTVA IN SREDSTVA V UPRAVLJANJU (002-003+004-005+006-007+008+009+010+011)</b>	001	2.335.728	2.155.256
NEOPREDMETENA SREDSTVA IN DOLGOROČNE AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	002	243.167	221.560
POPRAVEK VREDNOSTI NEOPREDMETENIH SREDSTEV	003	144.674	110.979
NEPREMIČNINE	004	2.424.093	2.125.301
POPRAVEK VREDNOSTI NEPREMIČNIN	005	1.233.553	1.180.027
OPREMA IN DRUGA OPREDMETENA OSNOVNA SREDSTVA	006	4.018.624	3.908.705
POPRAVEK VREDNOSTI OPREME IN DRUGIH OPREDMETENIH OSNOVNIH SREDSTEV	007	2.996.653	2.833.844
DOLGOROČNE FINAČNE NALOŽBE	008	23.100	23.100
DOLGOROČNO DANA POSOJILA IN DEPOZITI	009	0	0
DOLGOROČNE TERJATVE IZ POSLOVANJA	010	1.624	1.440
TERJATVE ZA SREDSTVA DANA V UPRAVLJANJE	011	0	0
<b>B) KRATKOROČNA SREDSTVA; RAZEN ZALOG IN AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE (013+014+015+016+017+018+019+020+021+022)</b>	012	4.977.433	4.940.297
DENARNA SREDSTVA V BLAGAJNI IN TAKOJ UNOVČLJIVE VREDNOSTNICE	013	11.849	11.825
DOBROMETJE PRI BANKAH IN DRUGIH FINAČNIH USTANOVAH	014	266.718	702.532
KRATKOROČNE TERJATVE DO KUPCEV	015	739.811	651.478
DANI PREDUJMI IN VARŠČINE	016	174.142	4.306
KRATKOROČNE TERJATVE DO UPORABNIKOV ENOTNEGA KONTNEGA NAČRTA	017	2.770.543	2.540.634
KRATKOROČNE FINAČNE NALOŽBE	018	905.095	903.591
KRATKOROČNE TERJATVE IZ FINANCIRANJA	019	0	0
DRUGE KRATKOROČNE TERJATVE	020	107.690	122.399
NEPLAČANI ODHODKI	021	0	0
AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	022	1.585	3.532
<b>C) ZALOGE (024+025+026+027+028+029+030+031)</b>	023	2.680.405	2.680.494
OBRAČUN NABAVE MATERIALA	024	0	0
ZALOGE MATERIALA	025	0	0
ZALOGE DROBNEGA INVENTARJA IN EMBALAŽE	026	0	0
NEDOKONČANA PROIZVODNJA IN STORITVE	027	0	0
PROIZVODI	028	0	0
OBRAČUN NABAVE BLAGA	029	0	0
ZALOGE BLAGA	030	2.680.405	2.680.494
DRUGE ZALOGE	031	0	0
<b>I. AKTIVA SKUPAJ (001+012+023)</b>	032	9.993.566	9.776.047
AKTIVNI KONTI IZ VEBILANČNE EVIDENCE	033	124.694	93.789

(v eurih, brez centov)			
NAZIV SKUPINE KONTOV	Oznaka za AOP	ZNESEK	
		Tekoče leto	Predhodno leto
2	3	4	5
<b>OBVEZNOSTI DO VIROV SREDSTEV</b>			
<b>D) KRATKOROČNE OBVEZNOSTI IN PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE (035+036+037+038+039+040+041+042+043)</b>	034	1.378.578	1.548.014
KRATKOROČNE OBVEZNOSTI ZA PREJETE PREDLJME IN VARŠČINE	035	663	791
KRATKOROČNE OBVEZNOSTI DO ZAPOSLENIH	036	374.357	403.574
KRATKOROČNE OBVEZNOSTI DO DOBAVITELJEV	037	871.334	1.023.410
DRUGE KRATKOROČNE OBVEZNOSTI IZ POSLOVANJA	038	83.647	97.632
KRATKOROČNE OBVEZNOSTI DO UPORABNIKOV ENOTNEGA KONTNEGA NAČRTA	039	14.868	17.167
KRATKOROČNO OBVEZNOSTI DO FINANCERJEV	040	5.112	5.113
KRATKOROČNE OBVEZNOSTI IZ FINANCIRANJA	041	0	0
NEPLAČANI PRIHODKI	042	0	0
PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	043	28.597	327
<b>E) LASTNI VIRI IN DOLGOROČNE OBVEZNOSTI (045+046+047+048+049+050+051+052-053+054+055+056+057+058-059)</b>	044	8.614.988	8.228.033
SPLOŠNI SKLAD	045	0	0
REZERVNI SKLAD	046	0	0
DOLGOROČNE PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	047	0	0
DOLGOROČNE REZERVACIJE	048	0	0
SKLAD NA MENSKEGA PREMOŽENJA V JAVNIH SKLADIH	049	0	0
SKLAD PREMOŽENJA V DRUGIH PRAVNIH OSEBAH JAVNEGA PRAVA, KI JE V NJIHOVI LASTI, ZA NEOPREDMETENA SREDSTVA IN OPREDMETENA OSNOVNA SREDSTVA	050	0	0
SKLAD PREMOŽENJA V DRUGIH PRAVNIH OSEBAH JAVNEGA PRAVA, KI JE V NJIHOVI LASTI, ZA FINANČNE NALOŽBE	051	0	0
PRESEŽEK PRIHODKOV NAD ODHODKI	052	0	0
PRESEŽEK ODHODKOV NAD PRIHODKI	053	0	0
DOLGOROČNE FINANČNE OBVEZNOSTI	054	0	5.112
DRUGE DOLGOROČNE OBVEZNOSTI	055	0	0
OBVEZNOSTI ZA NEOPREDMETENA SREDSTVA IN OPREDMETENA OSNOVNA SREDSTVA	056	8.124.437	7.737.703
OBVEZNOSTI ZA DOLGOROČNE FINANČNE NALOŽBE	057	23.100	23.100
PRESEŽEK PRIHODKOV NAD ODHODKI	058	467.451	462.118
PRESEŽEK ODHODKOV NAD PRIHODKI	059	0	0
<b>I. PASIVA SKUPAJ (034+044)</b>	060	9.993.566	9.776.047
PASIVNI KONTI IZ VEBILANČNE EVIDENCE	061	124.694	93.789



1.1.3 Pregled stanja in gibanja dolgoročnih finančnih naložb in posojil

v eurih, brez centov

	Znesek naložb in danih posojil 1.1.2012	Znesek povečanja naložb in danih posojil	Znesek povečanja popravkov naložb in danih posojil	Znesek zmanjšanja naložb in danih posojil	Znesek naložb in danih posojil 31.12.2012	Znesek popravkov naložb in danih posojil 31.12.2012	Knjigovodska vrednost naložb in danih posojil 31.12.2012
<b>Dolgoročne finančne naložbe</b>	<b>23.100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>23.100</b>	<b>0</b>	<b>23.100</b>
Naložbe v delnice	23.100	0	0	0	23.100	0	23.100
Naložbe v deleže	0	0	0	0	0	0	0
Naložbene nepremičnine	0	0	0	0	0	0	
Naložbe v plemenite kovine, drage kamne, umetniška dela in podobno	0	0	0	0	0	0	0
Druge dolgoročne kapitalske naložbe	0	0	0	0	0	0	0
<b>Dolgoročno dana posojila in depoziti</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Dolgoročno dana posojila	0	0	0	0	0	0	0
Dolgoročno dana posojila z odkupom vrednostnih papirjev	0	0	0	0	0	0	0
Dolgoročno dani depoziti	0	0	0	0	0	0	0
Druge dolgoročno dana posojila	0	0	0	0	0	0	0
<b>SKUPAJ</b>	<b>23.100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>23.100</b>	<b>0</b>	<b>23.100</b>



1.1.4 Izkaz prihodkov in odhodkov od 1. januarja do 31. decembra 2012 (v eurih, brez centov)

NAZIV PODSKUPINE KONTOV	Oznaka za AOP	ZNESEK	
		Tekoče leto	Predhodno leto
2	3	4	5
<b>A) PRIHODKI OD POSLOVANJA</b> <b>(861+862-863+864)</b>	860	39.163.392	40.444.772
PRIHODKI OD PRODAJE PROIZVODOV IN STORITEV	861	85.388	96.118
POVEČANJE VREDNOSTI ZALOG PROIZVODOV IN NEDOKONČANE PROIZVODNJE	862	0	0
ZMANJŠANJE VREDNOSTI ZALOG PROIZVODOV IN NEDOKONČANE PROIZVODNJE	863	0	0
PRIHODKI OD PRODAJE BLAGA IN MATERIALA	864	39.078.004	40.348.654
<b>B) FINANČNI PRIHODKI</b>	865	81.685	72.791
<b>C) DRUGI PRIHODKI</b>	866	4.535	7.688
<b>Č) PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI PRIHODKI</b> <b>(868+869)</b>	867	2.786	2.387
PRIHODKI OD PRODAJE OSNOVNIH SREDSTEV	868	2.095	2.387
DRUGI PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI PRIHODKI	869	691	0
<b>D) CELOTNI PRIHODKI</b> <b>(860+865+866+867)</b>	870	39.252.398	40.527.638
<b>E) STROŠKI BLAGA, MATERIALA IN STORITEV</b> <b>(872+873+874)</b>	871	33.430.391	34.627.768
NABAVNA VREDNOST PRODA NEGA MATERIALA IN BLAGA	872	32.176.580	33.364.886
STROŠKI MATERIALA	873	213.082	217.461
STROŠKI STORITEV	874	1.040.729	1.045.421
<b>F) STROŠKI DELA</b> <b>(876+877+878)</b>	875	4.934.494	4.904.821
PLAČE IN NADOMESTILA PLAČ	876	3.825.092	3.822.421
PRISPEVKI ZA SOCIALNO VARNOST DELODAJALCEV	877	619.308	618.050
DRUGI STROŠKI DELA	878	490.094	464.350
<b>G) AMORTIZACIJA</b>	879	248.921	372.097
<b>H) REZERVACIJE</b>	880	0	0
<b>J) DRUGI STROŠKI</b>	881	106.995	107.761
<b>K) FINANČNI ODHODKI</b>	882	3.053	17
<b>L) DRUGI ODHODKI</b>	883	0	551
<b>M) PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI ODHODKI</b> (885+886)	884	10.912	3.416
ODHODKI OD PRODAJE OSNOVNIH SREDSTEV	885	473	2.724
OSTALI PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI ODHODKI	886	10.439	692
<b>N) CELOTNI ODHODKI</b> (871+875+879+880+881+882+883+884)	887	38.734.766	40.016.431
<b>O) PRESEŽEK PRIHODKOV</b> <b>(870-887)</b>	888	517.632	511.207
<b>P) PRESEŽEK ODHODKOV</b> <b>(887-870)</b>	889	0	0
Davek od dohodka pravnih oseb	890	50.181	49.089
Presežek prihodkov obračunskega obdobja z upoštevanjem davka od dohodka <b>(888-890)</b>	891	467.451	462.118
Presežek odhodkov obračunskega obdobja z upoštevanjem davka od dohodka <b>(889+890) oz. (890-888)</b>	892	0	0
Presežek prihodkov iz prejšnjih let, namenjen pokritju odhodkov obračunskega obdobja	893	0	0
Povprečno število zaposlenih na podlagi delovnih ur v obračunskem obdobju (celo število)	894	153	148
Število mesecev poslovanja	895	12	12

1.1.5 Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti za leto 2012

(v eurih, brez centov)			
NAZIV PODSKUPINE KONTOV	Oznaka za AOP	ZNESEK	
		Prihodki in odhodki za izvajanje javne službe	Prihodki in odhodki od prodaje blaga in storitev na trgu
2	3	4	5
<b>A) PRIHODKI OD POSLOVANJA (661+662-663+664)</b>	660	31.362.404	7.800.988
PRIHODKI OD PRODAJE PROIZVODOV IN STORITEV	661	0	85.388
POVEČANJE VREDNOSTI ZALOG PROIZVODOV IN NEDOKONČANE PROIZVODNJE	662	0	0
ZMANJŠANJE VREDNOSTI ZALOG PROIZVODOV IN NEDOKONČANE PROIZVODNJE	663	0	0
PRIHODKI OD PRODAJE BLAGA IN MATERIALA	664	31.362.404	7.715.600
<b>B) FINANČNI PRIHODKI</b>	665	6.228	75.457
<b>C) DRUGI PRIHODKI</b>	666	3.632	903
<b>C) PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI PRIHODKI (668+669)</b>	667	2.231	555
PRIHODKI OD PRODAJE OSNOVNIH SREDSTEV	668	1.678	417
DRUGI PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI PRIHODKI	669	553	138
<b>D) CELOTNI PRIHODKI (660+665+666+667)</b>	670	31.374.495	7.877.903
<b>E) STROŠKI BLAGA, MATERIALA IN STORITEV (672+673+674)</b>	671	27.942.576	5.487.815
NABAVNA VREDNOST PRODANEGA MATERIALA IN BLAGA	672	27.039.536	5.137.044
STROŠKI MATERIALA	673	145.863	67.219
STROŠKI STORITEV	674	757.177	283.552
<b>F) STROŠKI DELA (676+677+678)</b>	675	3.180.337	1.754.157
PLAČE IN NADOMESTILA PLAČ	676	2.399.388	1.425.704
PRISPEVKI ZA SOCIALNO VARNOST DELODAJALCEV	677	388.477	230.831
DRUGI STROŠKI DELA	678	392.472	97.622
<b>G) AMORTIZACIJA</b>	679	156.186	92.735
<b>H) REZERVACIJE</b>	680	0	0
<b>J) DRUGI STROŠKI</b>	681	82.579	24.416
<b>K) FINANČNI ODHODKI</b>	682	2.445	608
<b>L) DRUGI ODHODKI</b>	683	0	0
<b>M) PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI ODHODKI (685+686)</b>	684	8.739	2.173
ODHODKI OD PRODAJE OSNOVNIH SREDSTEV	685	379	94
OSTALI PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI ODHODKI	686	8.360	2.079
<b>N) CELOTNI ODHODKI (671+675+679+680+681+682+683+684)</b>	687	31.372.862	7.361.904
<b>O) PRESEŽEK PRIHODKOV (670-687)</b>	688	1.633	515.999
<b>P) PRESEŽEK ODHODKOV (687-670)</b>	689	0	0
Davek od dohodka pravnih oseb	690	159	50.022
Presežek prihodkov obračunskega obdobja z upoštevanjem davka od dohodka (688-690)	691	1.474	465.977
Presežek odhodkov obračunskega obdobja z upoštevanjem davka od dohodka (689+690) oz. (690-688)	692	0	0
Presežek prihodkov iz prejšnjih let, namenjen pokritju odhodkov obračunskega obdobja	693	0	0

1.1.6 Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka od 1. jan. do 31. dec. 2012

NAZIV KONTA	Oznaka za AOP	(v eurih, brez centov)	
		Teškoče leto	Predhodno leto
2	3	4	5
<b>I. SKUPAJ PRIHODKI (402+431)</b>	401	38.973.292	40.681.268
<b>1. PRIHODKI ZA IZVAJANJE JAVNE SLUŽBE (403+420)</b>	402	32.327.505	33.516.249
<b>A. Prihodki iz sredstev javnih financ (404+407+410+413+418+419)</b>	403	18.200.683	19.989.760
<b>a. Prejeta sredstva iz državnega proračuna (405+406)</b>	404	20.624	24.925
Prejeta sredstva iz državnega proračuna za tekočo porabo	405	20.624	24.925
Prejeta sredstva iz državnega proračuna za investicije	406	0	0
<b>b. Prejeta sredstva iz občinskih proračunov (408+409)</b>	407	73.206	74.938
Prejeta sredstva iz občinskih proračunov za tekočo porabo	408	73.206	74.938
Prejeta sredstva iz občinskih proračunov za investicije	409	0	0
<b>c. Prejeta sredstva iz skladov socialnega zavarovanja (411+412)</b>	410	18.106.853	19.889.897
Prejeta sredstva iz skladov socialnega zavarovanja za tekočo porabo	411	18.106.853	19.889.897
Prejeta sredstva iz skladov socialnega zavarovanja za investicije	412	0	0
<b>d. Prejeta sredstva iz javnih skladov in agencij (414+415+416+417)</b>	413	0	0
Prejeta sredstva iz javnih skladov za tekočo porabo	414	0	0
Prejeta sredstva iz javnih skladov za investicije	415	0	0
Prejeta sredstva iz javnih agencij za tekočo porabo	416	0	0
Prejeta sredstva iz javnih agencij za investicije	417	0	0
<b>e. Prejeta sredstva iz proračunov iz naslova tujih donacij</b>	418	0	0
<b>f. Prejeta sredstva iz državnega proračuna iz sredstev proračuna Evropske unije</b>	419	0	0
<b>B) Drugi prihodki za izvajanje dejavnosti javne službe (421+422+423+424+425+426+427+428+429+430)</b>	420	14.126.822	13.526.489
Prihodki od prodaje blaga in storitev iz naslova izvajanja javne službe	421	2.861.424	2.825.414
Prejete obresti	422	79.001	53.431
Prihodki od udeležbe na dobičku in dividend ter presežkov prihodkov nad odhodki	423	0	11.690
Drugi tekoči prihodki iz naslova izvajanja javne službe	424	11.186.397	10.635.954
Kapitalski prihodki	425	0	0
Prejete donacije iz domačih virov	426	0	0
Prejete donacije iz tujine	427	0	0
Donacije za odpravo posledic naravnih nesreč	428	0	0
Ostala prejeta sredstva iz proračuna Evropske unije	429	0	0
Prejeta sredstva od drugih evropskih institucij	430	0	0
<b>2. PRIHODKI OD PRODAJE BLAGA IN STORITEV NA TRGU (432+433+434+435+436)</b>	431	6.645.787	7.165.019
Prihodki od prodaje blaga in storitev na trgu	432	6.549.473	7.052.662
Prejete obresti	433	0	0
Prihodki od najemnin, zakupnin in drugi prihodki od premoženja	434	11.208	28.788
Prihodki od udeležbe na dobičku in dividend ter presežkov prihodkov nad odhodki	435	0	0
Drugi tekoči prihodki, ki ne izhajajo iz izvajanja javne službe	436	85.106	83.569

(v eurih, brez centov)			
NAZIV KONTA	Oznaka za AOP	ZNESEK	
		Tekoče leto	Predhodno leto
2	3	4	5
<b>II. SKUPAJ ODHODKI (438+481)</b>	437	39.157.800	39.825.032
<b>1. ODHODKI ZA IZVAJANJE JAVNE SLUŽBE (439+447+453+464+465+466+467+468+469+470)</b>	438	32.561.498	32.867.304
<b>A. Plače in drugi izdatki zaposlenim (440+441+442+443+444+445+446)</b>	439	3.639.384	3.571.857
Plače in dodatki	440	2.783.387	2.684.505
Regres za letni dopust	441	99.069	94.355
Povračila in nadomestila	442	222.624	220.521
Sredstva za delovno uspešnost	443	464.295	480.403
Sredstva za nadurno delo	444	10.043	21.534
Plače za delo nerezidentov po pogodbi	445	0	0
Drugi izdatki zaposlenim	446	59.966	70.539
<b>B. Prispevki delodajalcev za socialno varnost (448+449+450+451+452)</b>	447	581.522	574.377
Prispevek za pokojninsko in invalidsko zavarovanje	448	288.587	284.365
Prispevek za zdravstveno zavarovanje	449	217.168	213.991
Prispevek za zaposlovanje	450	1.958	1.929
Prispevek za starševsko varstvo	451	17.281	17.029
Premije kolektivnega dodatnega pokojninskega zavarovanja, na podlagi ZKDPZJU	452	56.528	57.063
<b>C. Izdatki za blago in storitve za izvajanje javne službe (454+455+456+457+458+459+460+461+462+463)</b>	453	27.865.890	28.400.361
Pisarniški in splošni material in storitve	454	243.109	300.997
Posebni material in storitve	455	26.897.122	27.320.335
Energija, voda, komunalne storitve in komunikacije	456	159.095	146.682
Prevozni stroški in storitve	457	5.374	4.972
Izdatki za službena potovanja	458	4.442	1.706
Tekoče vzdrževanje	459	271.391	272.292
Poslovne najemnine in zakupnine	460	142.270	136.219
Kazni in odškodnine	461	0	0
Davek na izplačane plače	462	0	0
Drugi operativni odhodki	463	143.087	217.158
<b>D. Plačila domačih obresti</b>	464	0	0
<b>E. Plačila tujih obresti</b>	465	0	0
<b>F. Subvencije</b>	466	0	0
<b>G. Transferi posameznikom in gospodinjstvom</b>	467	0	0
<b>H. Transferi neprofitnim organizacijam in ustanovam</b>	468	0	0
<b>I. Drugi tekoči domači transferji</b>	469	0	0
<b>J. Investicijski odhodki (471+472+473+474+475+476+477+ 478+479+480)</b>	470	474.702	320.709
Nakup zgradb in prostorov	471	0	0
Nakup prevoznih sredstev	472	18.061	0
Nakup opreme	473	146.660	135.786
Nakup drugih osnovnih sredstev	474	3.665	36.846
Novogradnja, rekonstrukcija in adaptacije	475	215.829	5.909
Investicijsko vzdrževanje in obnove	476	35.214	91.109
Nakup zemljišč in naravnih bogastev	477	0	0
Nakup nematerialnega premoženja	478	32.552	27.307
Študije o izvedljivosti projektov, projektna dokumentacija, nadzor, investicijski inženiring	479	22.721	23.752
Nakup blagovnih rezerv in intervencijskih zalog	480	0	0

(v eurih, brez centov)			
NAZIV KONTA	Oznaka za AOP	ZNESEK	
		Tekoče leto	Predhodno leto
2	3	4	5
<b>2. ODHODKI IZ NASLOVA PRODAJE BLAGA IN STORITEV NA TRGU (482+483+484)</b>	481	6.596.302	6.957.728
<b>A. Plače in drugi izdatki zaposlenim iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu</b>	482	748.173	763.582
<b>B. Prispevki delodajalcev za socialno varnost iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu</b>	483	119.547	122.789
<b>C. Izdatki za blago in storitve iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu</b>	484	5.728.582	6.071.357
<b>III/1 PRESEŽEK PRIHODKOV NAD ODHODKI (401-437)</b>	485	0	856.236
<b>III/2 PRESEŽEK ODHODKOV NAD PRIHODKI (437-401)</b>	486	184.508	0

1.1.7 Izkaz računa finančnih terjatev in naložb določenih uporabnikov od 1. januarja do 31. decembra 2012

(v eurih, brez centov)

NAZIV KONTA	Oznaka za AOP	ZNESEK	
		Tekoče leto	Predhodno leto
2	3	4	5
<b>IV. PREJETA VRAČILA DANIH POSOJIL (501+502+503+504+505+506 +507+508+509+510+511)</b>	500	0	0
Prejeta vračila danih posojil od posameznikov in zasebnikov	501	0	0
Prejeta vračila danih posojil od javnih skladov	502	0	0
Prejeta vračila danih posojil od javnih podjetij in družb, ki so v lasti države ali občin	503	0	0
Prejeta vračila danih posojil od finančnih institucij	504	0	0
Prejeta vračila danih posojil od privatnih podjetij	505	0	0
Prejeta vračila danih posojil od občin	506	0	0
Prejeta vračila danih posojil-iz tujine	507	0	0
Prejeta vračila danih posojil-državnemu proračunu	508	0	0
Prejeta vračila danih posojil od javnih agencij	509	0	0
Prejeta vračila plačanih poroštev	510	0	0
<b>Prodaja kapitalskih deležev</b>	511	0	0
<b>V. DANA POSOJILA (513+514+515+516 +517 +518+519+520+521+522+523)</b>	512	0	0
Dana posojila posameznikom in zasebnikom	513	0	0
Dana posojila javnim skladom	514	0	0
Dana posojila javnim podjetjem in družbam, ki so v lasti države ali občin	515	0	0
Dana posojila finančnim institucijam	516	0	0
Dana posojila privatnim podjetjem	517	0	0

Dana posojila občinam	518	0	0
Dana posojila v tujino	519	0	0
Dana posojila državnemu proračunu	520	0	0
Dana posojila javnim agencijam	521	0	0
Plačila zapadlih poroštev	522	0	0
<b>Povečanje kapitalskih deležev in naložb</b>	523	0	0
<b>VI/1 PREJETA MINUS DANA POSOJILA (500-512)</b>	524	0	0
<b>VI/2 DANA MINUS PREJETA POSOJILA (512-500)</b>	525	0	0

1.1.8 Izkaz računa financiranja določenih uporabnikov od 1. januarja do 31. decembra 2012

NAZIV KONTA	Oznaka za AOP	(v eurih, brez centov)	
		ZNESEK	
		Tekoče leto	Predhodno leto
2	3	4	5
<b>VII. ZADOLŽEVANJE (551+559)</b>	550	0	0
<b>Domače zadolževanje (552+553+554+555+556+557+558)</b>	551	0	0
Najeti krediti pri poslovnih bankah	552	0	0
Najeti krediti pri drugih finančnih institucijah	553	0	0
Najeti krediti pri državnem proračunu	554	0	0
Najeti krediti pri proračunih lokalnih skupnosti	555	0	0
Najeti krediti pri skladih socialnega zavarovanja	556	0	0
Najeti krediti pri drugih javnih skladih	557	0	0
Najeti krediti pri drugih domačih kreditodajalcih	558	0	0
<b>Zadolževanje v tujini</b>	559	0	0
<b>VIII. ODPLAČILA DOLGA (561+569)</b>	560	5.113	5.113
<b>Odplačila domačega dolga (562+563+564+565+566+567+568)</b>	561	5.113	5.113
Odplačila kreditov poslovnim bankam	562	0	0
Odplačila kreditov drugim finančnim institucijam	563	0	0
Odplačila kreditov državnemu proračunu	564	0	0
Odplačila kreditov proračunom lokalnih skupnosti	565	0	0
Odplačila kreditov skladom socialnega zavarovanja	566	0	0
Odplačila kreditov drugim javnim skladom	567	0	0
Odplačila kreditov drugim domačim kreditodajalcem	568	5.113	5.113
<b>Odplačila dolga v tujino</b>	569	0	0
<b>IX/1 NETO ZADOLŽEVANJE (550-560)</b>	570	0	0
<b>IX/2 NETO ODPLAČILO DOLGA (560-550)</b>	571	5.113	5.113
<b>X/1 POVEČANJE SREDSTEV NA RAČUNIH (485+524+570)-(486+525+571)</b>	572	0	851.123
<b>X/2 ZMANJŠANJE SREDSTEV NA RAČUNIH (486+525+571)-(485+524+570)</b>	573	189.621	0

## **1.2 Pojasnila k računovodskim izkazom**

### **1.2.1 Načela sestavljanja računovodskih izkazov**

Zavod ima status posrednega uporabnika proračuna in določenega uporabnika enotnega kontnega načrta, zato vodi poslovne knjige ter izdeluje letna poročila v skladu z določili Zakona o računovodstvu (Ur.l. RS 23/1999 s spremembami in dopolnitvami) in Zakona o javnih financah (Ur.l. RS 79/1999 s spremembami in dopolnitvami) ter je davčni zavezanec za pridobitno dejavnost po Zakonu o davku od dohodkov pravnih oseb (ZDDPO-2) in na teh podlagah sprejetimi podzakonskimi predpisi:

- pravilnikom o enotnem kontnem načrtu za proračun, proračunske porabnike in druge osebe javnega prava (Ur.l. RS 54/2002 s spremembami in dopolnitvami),
- pravilnikom o razčlenjevanju in merjenju prihodkov in odhodkov pravnih oseb javnega prava (Ur.l. RS 134/2003 s spremembami in dopolnitvami),
- pravilnikom o opredelitvi pridobitne in nepridobitne dejavnosti (Ur.l. RS 109/2007 s spremembami in dopolnitvami),
- pravilnikom o načinu in stopnjah odpisa neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev (Ur.l. RS 45/2005 s spremembami in dopolnitvami),
- pravilnikom o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Ur.l. RS 115/2002 s spremembami in dopolnitvami) ter
- slovenskimi računovodskimi standardi.

Zavod sodila delitve prihodkov in odhodkov na dejavnost javne službe in tržno dejavnost vsako leto razkrije kot obvezno računovodsko informacijo v računovodskem poročilu, ki je sestavi del letnega poročila:

#### **1. Sodila za delitev prihodkov na dejavnost javne službe in tržno dejavnost**

Kot poslovne prihodke javne službe izkazuje zavod prihodke od:

- izdaje zdravil za humano rabo na recept,
- izdaje zdravil za humano rabo brez recepta, ki se lahko prodajajo le v lekarni,
- prihodke iz naslova dežurne službe v breme ZZZS.

Kot poslovne prihodke tržne dejavnosti izkazuje zavod prihodke od:

- izdaje zdravil brez recepta, ki se lahko prodajajo tudi v specializiranih prodajalnah in pomožnih zdravilnih sredstev,
- galenske proizvodnje,
- prodaje medicinsko tehničnih pripomočkov,
- prodaje veterinarskih zdravil,
- prodaje ostalega tržnega blaga,
- provizij za storitve zavarovalnicam dopolnilnega zdravstvenega zavarovanja,
- drugih storitev, ki niso sestavni del cene zdravila.

Ostali neposlovni prihodki se delijo na dejavnost javne službe in tržno dejavnost v enakem razmerju, kot je razmerje med poslovnimi prihodki, z izjemami:

- če so podatki po vrstah dejavnosti razvidni iz dokumentacije, se prihodki razporedijo neposredno na dejavnost, v katero sodijo oziroma iz katere izvirajo,

- pri finančnih prihodkih in popustih za predčasna plačila blaga se za delitev med dejavnosti kot primernejše sodilo upošteva razmerje med presežki prihodkov javne službe in tržne dejavnosti za zadnja tri leta pred letom izdelave računovodskih izkazov.

## 2. Sodila za delitev odhodkov na dejavnost javne službe in tržno dejavnost

Zavod deli odhodke na dejavnost javne službe in tržno dejavnost v enakem razmerju, kot je razmerje med poslovnimi prihodki obeh dejavnosti, z izjemami:

- če so podatki po vrstah dejavnosti razvidni iz dokumentacije, se odhodki razporedijo neposredno na dejavnost v katero sodijo oziroma iz katere izvirajo,
- nabavne vrednosti prodanega blaga, ki se deli na javno službo in tržno dejavnost neposredno na to, v katero dejavnost strošek blaga sodi,
- stroškov galenske proizvodnje, ki se v celoti izkažejo kot stroški tržne dejavnosti,
- stroškov delovne uspešnosti iz naslova tržne dejavnosti in dajatev nanjo, ki se v celoti izkažejo kot stroški tržne dejavnosti,
- davka od dohodkov pravnih oseb, ki se deli na javno službo in tržno dejavnost glede na višino ustvarjenega presežka prihodkov na obeh dejavnostih.

Sodila za razmejevanje prihodkov in odhodkov po dejavnostih je sprejel svet zavoda in so sestavni del pravilnika o računovodstvu v JZ Gorenjske lekarnе.

Zaradi zagotavljanja podatkov o javno finančnih prihodkih in odhodkih sestavlja zavod, v skladu z računovodskimi predpisi, poleg izkaza prihodkov in odhodkov po načelu zaračunane realizacije tudi izkaz prihodkov in odhodkov po načelu denarnega toka.

Pri razmejitvi prihodkov in odhodkov po načelu denarnega toka smo na osnovi navodil vključili vse prihodke in odhodke enako kot v izkazu prihodkov in odhodkov, razen stroškov investicijskega vzdrževanja in investicij, katere smo izkazali v denarnem toku na javnem delu v celoti. Prav tako smo zaračunano vrednost izdanih medicinskih pripomočkov v breme ZZZS v denarnem toku v celoti izkazali kot javni del, ker metodologija prikaza denarnega toka to zahteva, v izkazu prihodkov in odhodkov pa smo ta del izkazali kot tržni del.

### 1.2.2 Bilanca stanja

#### 1.2.2.1 Neopredmetena sredstva in dolgoročne aktivne časovne razmejitve

Neopredmetena sredstva znašajo na dan bilance stanja 98.493 €, sestavljajo pa jih:

	Nabavna vrednost	Popravek vrednosti	Sedanja vrednost	Stopnja odpisa
Licence za računalniške programe	232.127	144.674	87.453	62%
Dolgoročno odloženi stroški	11.040		11.040	
Skupaj	243.167	144.674	98.493	

Povečanje premoženjskih pravic oz. licenc v višini 45.530 € predstavlja nadgradnjo obstoječih licenc z novimi vsebinami za optimalnejše poslovanje (centralno naročanje, e-fakturiranje, IP-POSI). Zmanjšanje neopredmetenih sredstev v višini 595 € predstavlja odpis licence zaradi menjave opreme. Dolgoročno



odloženi stroški se nanašajo na bodoče stroške (šolnina za specializacije in dvoletne licence za bazo Lexicomp.)

#### 1.2.2.2 Nepremičnine

Nepremičnine znašajo na dan bilance stanja 1.190.540 €, sestavljajo pa jih zemljišča in zgradbe:

	Nabavna vrednost	Popravek vrednosti	Sedanja vrednost	Stopnja odpisa
Zemljišča	120.310	0	120.310	
Zgradbe	2.303.783	1.233.553	1.070.230	54%
<b>Skupaj</b>	<b>2.424.093</b>	<b>1.233.553</b>	<b>1.190.540</b>	

Osnovo za evidentiranje nepremičnin predstavljajo posestni listi iz leta 1993, pridobljeni zemljiškoknjižni izpiski in drugi dokumenti, ki se nanašajo na njihovo pridobitev. Iz dokumentacije ni jasno razvidno lastništvo oziroma pravica uporabe nepremičnin. Za posamezne nepremičnine je v uradnih registrih še vedno vpisana družbena lastnina, zavod pa je v nekaterih primerih vpisan kot imetnik pravice uporabe v določenem deležu. Povečanje nabavne vrednosti v višini 298.791 € predstavlja investicijo v prizidek lekarnice v Radovljici.

#### 1.2.2.3 Oprema in druga opredmetena osnovna sredstva

Oprema in druga opredmetena osnovna sredstva znašajo na dan bilance stanja 1.021.971 €, sestavljajo pa jih:

	Nabavna vrednost	Popravek vrednosti	Sedanja vrednost	Stopnja odpisa
Pohištvo in druga oprema za opravljanje dejavnosti	3.238.028	2.651.339	586.689	82%
Drobni inventar	185.388	185.388	0	100%
Usredstveni stroški naložb v tuja osnovna sredstva	595.208	159.926	435.282	27%
<b>Skupaj</b>	<b>4.018.624</b>	<b>2.996.653</b>	<b>1.021.971</b>	<b>75%</b>

Povečanje nabavne vrednosti v skupni višini 184.712 € se nanaša na pohištveno opremo za lekarnice, računalniško opremo in drugo opremo za opravljanje dejavnosti.

Zmanjšanje nabavne vrednosti v višini 74.793 € se nanaša na odpise zastarelih in dotrajanih sredstev.

#### 1.2.2.4 Dolgoročne finančne naložbe

Dolgoročne finančne naložbe, ki znašajo na dan bilance stanja 23.100 € se v celoti nanašajo na naložbe v delnice Gorenjske banke, d.d., Kranj.

#### 1.2.2.5 Dolgoročne terjatve iz poslovanja

Dolgoročne terjatve iz poslovanja znašajo na dan bilance stanja 1.624 €, nanašajo pa se na terjatev do sredstev rezervnega sklada za stanovanje.

#### 1.2.2.6 Denarna sredstva v blagajni in dobroimetje pri bankah

Denarna sredstva znašajo na dan bilance stanja €, sestavljajo pa jih:

	V €
Gotovina v blagajni	11.849
Denarna sredstva na računu	206.100
Denarna sredstva na poti	60.618
<b>Skupaj</b>	<b>278.567</b>

#### 1.2.2.7 Kratkoročne terjatve do kupcev

Kratkoročne terjatve do kupcev znašajo na dan bilance stanja 739.811 €. Nanašajo se predvsem na terjatve iz naslova prodaje zdravil in medicinsko tehničnih pripomočkov, ki se krijejo iz prostovoljnega zdravstvenega zavarovanja. Prav tako so za vse sporne terjatve oblikovani popravki terjatev oz. oslabitve ter posredovani zahtevki za izvršbo.

	Kratkoročne terjatve	Popravki terjatev	Stanje terjatev
Vzajemna, d.v.z.	364.534	5.553	358.981
Adriatic, d.d.	168.798	2.558	166.240
Triglav zdravstvena zavarovalnica, d.d.	157.798	2.328	155.470
Ostali	72.201	13.081	59.120
<b>Skupaj</b>	<b>763.331</b>	<b>23.520</b>	<b>739.811</b>

#### 1.2.2.8 Dani predujmi in varščine

Dani predujmi in varščine znašajo na dan bilance stanja 174.142 € in se nanašajo predvsem na predplačilo po pogodbi za nakup avtomatiziranega lekarniškega sistema skladiščenja in prinosa zdravil Rowa za lekarno Radovljica.

#### 1.2.2.9 Kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta

Kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta znašajo na dan bilance stanja 2.770.543 €. Nanašajo se predvsem na terjatve iz naslova prodaje zdravil in medicinskih pripomočkov, ki se krijejo v breme obveznega zdravstvenega zavarovanja:

	V €
ZZZS	2.759.493
Bolnice, zdravstveni domovi in domovi upokojencev	3.478
Ostali	7.572
<b>Skupaj</b>	<b>2.770.543</b>

#### 1.2.2.10 Kratkoročne finančne naložbe

Kratkoročne finančne naložbe znašajo na dan bilance stanja 905.095 € nanašajo pa se na kratkoročno dani depozit poslovni banki PROBANKA d.d. v znesku 303.655 € in ABANKA VIPA d.d. v višini 601.440 €.

#### 1.2.2.11 Druge kratkoročne terjatve

Druge kratkoročne terjatve znašajo na dan bilance stanja 107.690 € in se nanašajo na:

	V €
Terjatve iz naslova plačilnih kartic	30.719
Terjatve do državnih in drugih institucij iz naslova refundacij	22.318
Terjatve za DDV	53.353
Ostale kratkoročne terjatve	1.300
Skupaj	107.690

#### 1.2.2.12 Aktivne časovne razmejitve

Aktivne časovne razmejitve znašajo na dan bilance stanja 1.585 € in se nanašajo na kratkoročno odložene stroške iz naslova periodične publikacije in druge stroške za leto 2013.

#### 1.2.2.13 Zaloge blaga

Zaloge blaga znašajo na dan bilance stanja 2.680.405 €, nanašajo pa se na blago v lekarnah v višini 2.356.207 €, blago v proizvodnji galenskega laboratorija v višini 156.763 €, zaloge trgovskega blaga v galenskem laboratoriju 139.352 € ter blago na poti v višini 28.083 €.

#### 1.2.2.14 Kratkoročne obveznosti za prejete predujme

Kratkoročne obveznosti za prejete predujme na dan bilance stanja znašajo 663 € in se nanašajo na prejeta preplačila kupcev v višini 63 € in na še ne unočene vrednostne bone v višini 600 €.

#### 1.2.2.15 Kratkoročne obveznosti do zaposlenih

Kratkoročne obveznosti do zaposlenih znašajo na dan bilance stanja 374.357 €, nanašajo pa se na stroške dela, obračunane za mesec december 2012. Obveznosti sestavljajo:

	V €
Obveznosti za čiste plače in nadomestila plač	225.325
Obveznosti za prispevke iz kosmatih plač in nadom. plač	77.261
Obveznosti za davke iz kosmatih plač in nadomestil plač	46.971
Druge kratkoročne obveznosti do zaposlenih	24.800
Skupaj	374.357

#### 1.2.2.16 Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev

Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev znašajo na dan bilance stanja 871.334 €. Nanašajo se na obveznosti do domačih dobaviteljev za osnovna sredstva v višini 116.557 € in iz naslova nakupa zdravil in ostalega blaga, namenjenega prodaji v lekarnah ter stroškov poslovanja lekarn v višini 754.777 €.

	V €
Salus, d.d.	338.051
Kemofarmacija, d.d.	270.558
GIVO, d.o.o.	108.497
Aktiva čiščenje d.o.o.	13.616
Natur commerce, d.o.o.	10.000
Elektro Gorenjska Prodaja, d.o.o.	8.767
Lotrič, d.o.o.	6.364
Hakl IT, d.o.o.	5.530
Paul Hartmann Adriatic, d.o.o.	5.030
Securita družba za varovanje d.o.o.	4.719
Ostali	100.202
<b>Skupaj</b>	<b>871.334</b>

#### 1.2.2.17 Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja

Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja znašajo na dan bilance stanja 83.647 €, sestavljajo pa jih:

	V €
Obveznosti za dajatve na plače	56.285
Obveznosti za davek od dohodka pravnih oseb	5.183
Obveznosti za DDV	15.661
Kratkoročne obveznosti za DPZ	5.512
Druge obveznosti iz poslovanja	1.006
<b>Skupaj</b>	<b>83.647</b>

#### 1.2.2.18 Kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta

Kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta znašajo na dan bilance stanja 14.868 €. Nanašajo se predvsem na zaračunane najemnine in stroške v zvezi z najetimi poslovnimi prostori.

#### 1.2.2.19 Kratkoročne obveznosti do financerjev

Kratkoročne obveznosti do financerjev, ki na dan bilance stanja znašajo 5.112 € in zapadejo v plačilo v letu 2013.

#### 1.2.2.20 Pasivne časovne razmejitve

Pasivne časovne razmejitve, ki na dan bilance stanja znašajo 28.597 € se nanašajo na znesek dddv-ja od danih avansov za leto 2013.

#### 1.2.2.21 Obveznosti za neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva

Obveznosti za neopredmetena in opredmetena osnovna sredstva znašajo na dan bilance stanja 8.614.988 € in vsebuje knjigovodsko vrednost dolgoročnih sredstev, neporabljen sredstva amortizacije in namenska neporabljen sredstva za investicije.

#### 1.2.2.22 Obveznosti za dolgoročne finančne naložbe

Obveznosti za dolgoročne finančne naložbe znašajo na dan bilance stanja 23.100 €. Predstavljajo protivrednost dolgoročnih finančnih naložb.

#### 1.2.2.23 Presežek prihodkov nad odhodki

Gorenjske lekarnе izkazujejo na dan bilance stanja nerazporejeni presežek prihodkov nad odhodki iz leta 2012 v višini 467.451 €.

#### 1.2.2.24 Izvenbilančna evidenca

Izvenbilančna evidenca na dan bilance stanja znaša 124.694 € in se nanaša na prejete bančne garancije za dobro izvedbo del in odpravo napak v času garancijske dobe za izvedene investicije v obnovo lekarn v višini 121.224 € ter protivrednost izdanih vrednostnih bonov v višini 3.470 €.

### 1.2.3 Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov

#### 1.2.3.1.1 Prihodki

Celotni prihodki v letu 2012 znašajo €. Sestavljaj jih:

V €	2012	2012 v %	2011	2011 v %	Ind12/11
Prih. od poslovanja	39.163.392	99,8	40.444.772	99,8	97
Finančni prihodki	81.685	0,2	72.791	0,2	112
Drugi prihodki	4.435	0,0	7.688	0,0	58
Prevrednot. prih.	2.786	0,0	2.387	0,0	117
<b>Skupaj</b>	<b>39.252.398</b>	<b>100,0</b>	<b>40.527.638</b>	<b>100,0</b>	<b>97</b>

#### 1.2.3.1.1.1 Prihodki od poslovanja

Prihodke od poslovanja v višini 39.163.392 € sestavljajo:

	V €
• <b>Prihodki iz naslova izvajanja javne službe</b>	<b>31.362.404</b>
- prodaja gotovih in magistralnih zdravil, ki se financira iz obveznega zdravstvenega zavarovanja in plačilo za dežurno službo (OZZ)	17.213.253
- prodaja gotovih in magistralnih zdravil, ki se financira iz prostovoljnega zdravstvenega zavarovanja (PZZ)	11.068.003
- prodaja gotovih in magistralnih zdravil, ki se financira z doplačili	117.303
- prodaja gotovih in magistralnih zdravil brez recepta, ki se vročajo samo v lekarni	2.963.845

• <b>Prihodki od prodaje proizvodov in storitev na trgu</b>	<b>7.800.988</b>
- prodaja medicinskih pripomočkov (OZZ, PZZ in doplačila)	1.066.371
- prodaja ostalega blaga in zdravil s svetovanjem, ki se prodajajo tudi v spec. prodajalnah	6.281.446
- prodaja galenskega laboratorija	268.853
- prodaja nemedicinskih in drugih storitev	22.175
- prodaja proizvodov in storitev	162.143
<b>Skupaj</b>	<b>39.163.392</b>

Delitev prihodkov od poslovanja na prihodke v zvezi z opravljanjem dejavnosti javne službe in prihodke iz naslova opravljanja dejavnosti na trgu je izvedeno neposredno glede na to, v katero dejavnost prihodek sodi.

Delež prihodkov od poslovanja iz opravljanja posamezne vrste dejavnosti v celotnih prihodkih od poslovanja predstavlja sodilo, po katerem je opravljena tudi delitev drugih in prevrednotovalnih prihodkov.

#### 1.2.3.1.1.2 Finančni prihodki

Finančne prihodke v višini 81.685 € sestavljajo prihodki od obresti v višini 81.366 € in drugi finančni prihodki.

#### 1.2.3.1.1.3 Drugi prihodki

Drugi prihodki v višini 4.535 € predstavljajo odškodnine iz naslova zavarovanj opreme v višini 4.297 € in povračilo sodnih stroškov po izvršbi v višini 238 €.

#### 1.2.3.1.1.4 Prevrednotovalni poslovni prihodki

Prevrednotovalne poslovne prihodke v višini 2.786 € predstavljajo prihodki od prodaje osnovnih sredstev v višini 2.095 € in učinek odprave popravka terjatev v višini 692 €.

#### 1.2.3.1.2 Odhodki

Celotni odhodki v letu 2012 znašajo 38.734.766 €. Sestavljajo jih:

V €	2012	2012 v %	2011	2011 v %	Ind12/11
Poslovni odhodki	38.720.801	100,0	40.012.447	100,0	97
Finančni odhodki	3.053	0,0	17	0,0	
Drugi odhodki	0	0,0	551	0,0	
Prevrednot.posl.odh.	10.912	0,0	3.416	0,0	
<b>Skupaj</b>	<b>38.734.766</b>	<b>100,0</b>	<b>40.016.431</b>	<b>100,0</b>	<b>97</b>

#### 1.2.3.1.2.1 Poslovni odhodki

Poslovne odhodke v višini 38.720.801 € sestavljajo:

	Delež v %	V €
Nabavna vrednost prodanega blaga	83,1	32.176.580
Stroški materiala	0,6	213.082
Stroški storitev	2,7	1.040.729
Stroški dela	12,7	4.934.494
Stroški amortizacije	0,6	248.921
Drugi stroški	0,3	106.995
<b>Skupaj</b>	<b>100,0</b>	<b>38.720.801</b>

- Stroški materiala

	V €
Porabljena energija	121.611
Pisarniški material in strokovna literatura	32.289
Osnovni in pomožni material	27.958
Porabljen drug material	16.367
Material za sprotne potrebe varstva pri delu	8.630
Drugo	6.227
<b>Skupaj</b>	<b>213.082</b>

- Stroški storitev

	V €
Storitve čiščenja posl. prostorov in pranja del. oblačil	180.415
Najemnine in zakupnine	154.457
Vzdrževanje osnovnih sredstev	132.323
Storitve na informacijskem področju	112.632
Storitve varovanja objektov, prevoza gotovine, varstva pri delu	73.260
Plačilni promet in bančne storitve	73.030
Strokovno izobraževanje	66.158
Svetovalne storitve	53.025
PTT storitve	51.206
Povračila potnih stroškov zaposlenim	40.127
Stroški reklame in oglaševanja	23.478
Komunalne storitve	17.799
Druge storitve	62.819
<b>Skupaj</b>	<b>1.040.729</b>

- Stroški dela

	V €
Bruto plače in nadomestila plač zaposlenim	3.825.092
Prispevki za zagotavljanje socialne varnosti zaposlenih	619.308
Regres za letni dopust	116.650
Stroški prehrane delavcem med delom	123.893
Stroški prevoza na delo in z dela	136.344
Dodatno pokojninsko zavarovanje za javne uslužbence	66.734
Drugi stroški dela	46.472
<b>Skupaj</b>	<b>4.934.494</b>

- Amortizacija

	V €
Amortizacija neopredmetenih dolgoročnih sredstev	34.290
Amortizacija nepremičnin	53.526
Amortizacija opreme in drugih opredmetenih osnovnih sredstev	188.236
Amortizacija naložb v tuja osnovna sredstva	44.954
Amortizacija drobnega inventarja in knjige	3.794
Prenos amortizacije v breme obveznosti do virov sredstev	(75.878)
<b>Skupaj</b>	<b>249.921</b>

- Drugi stroški

	V €
Prispevek Lekarniški zbornici	34.794
Stroški počitniških kapacitet	15.870
Donacije	24.535
Naknadno plačani dddv po odločbi	13.809
Kvote za invalide	4.408
Drugi stroški	27.389
<b>Skupaj</b>	<b>106.995</b>

#### 1.2.3.1.2.2 Finančni odhodki

Finančne odhodke v višini 3.053 € sestavljajo odhodki iznaslova zamudnih obresti.

#### 1.2.3.1.2.3 Prevrednotovalni poslovni odhodki

Prevrednotovalne poslovne odhodke v višini 10.912 € sestavljajo odhodki zaradi oslabitve kratkoročnih terjatev v višini 10.439 € in odpis sedanje vrednosti odtujenih osnovnih sredstev v višini 473 €.

#### 1.2.3.1.3 Presežek prihodkov in pojasnilo glede delovne uspešnosti iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu

Presežek prihodkov, ustvarjen v letu 2012, znaša 517.632 €, davek od dohodka pravnih oseb pa znaša 50.181 €. Tako znaša neto presežek prihodkov 467.451 €, struktura je prikazana v naslednji tabeli:

	Za izvajanje javne službe 2012	Od prodaje blaga in stor.na trgu	Skupaj 2012	Za izvajanje javne službe 2011	Od prodaje blaga in stor.na trgu	Skupaj 2011
Razlika med prihodki in odhodki poslovanja	726	441.865	442.591	16.696	415.629	432.325
Razlika med finančnimi prihodki in odhodki	3.783	74.849	78.632	11.795	60.979	72.774



V €	Za izvajanje javne službe 2012	Od prodaje blaga in stor.na trgu	Skupaj 2012	Za izvajanje javne službe 2011	Od prodaje blaga in stor.na trgu	Skupaj 2011
Razlika med drugimi prih. in odhodki	3.632	903	4.535	5.721	1.416	7.137
Razlika med prevrednot. poslov. prih. in odhodki	(6.508)	(1.618)	(8.126)	(825)	(204)	(1.029)
<b>Presežek prih. pred obdavčitvijo</b>	1.633	515.999	517.632	33.387	477.820	511.207
Davek od dohodka pravnih oseb	159	50.022	50.181	3.206	45.883	49.089
<b>Neto presežek prihodkov</b>	1.474	465.977	467.451	30.181	431.937	462.118

V skladu s 7. členom Uredbe o delovni uspešnosti iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu (Ur. l. RS št. 97/2009, v nadaljevanju Uredba) je razvidno, da javni zavod Gorenjske lekarnе izpolnjuje pogoje iz 22. j člena ZSPJS za izplačilo sredstev za delovno uspešnost iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu za leto 2012, saj v letnem poročilu za preteklo leto, ki ga je sprejel svet zavoda Gorenjskih lekarn na seji dne 15.3.2012, izkazujemo:

- presežek prihodkov nad odhodki za izvajanje javne službe,
- presežek prihodkov nad odhodki od prodaje blaga in storitev na trgu.

V skladu z Uredbo je Minister za zdravje sprejel Pravilnik o določitvi obsega sredstev za delovno uspešnost iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu v javnih zavodih iz pristojnosti Ministrstva za zdravje (Ur. l. RS št. 7/2010), v katerem določa, da znaša obseg sredstev za plačilo delovne uspešnosti iz naslova prodaje blaga in storitev največ 60 % razlike med prihodki in odhodki od prodaje blaga in storitev na trgu.

V letošnjem letu pa je Vlada sprejela spremembo Uredbe (Ur. l. RS št. 41/2012) v obsegu sredstev, ki se lahko uporabi za plačilo delovne uspešnosti iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu. Le-ta v prvem odstavku 3. člena določa, da obseg sredstev za plačilo delovne uspešnosti iz naslova prodaje blaga in storitev sme znašati največ 50 % dosežene razlike med prihodki in odhodki od prodaje blaga in storitev na trgu. Navedena sprememba velja od 1.6.2012 dalje, zato smo spremembo upoštevali pri pripravi letnih poročil in ugotavljanju dovoljenega obsega sredstev za delovno uspešnost iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu v vrstici 4 Obrazca Elementi za določitev dovoljenega obsega sredstev za delovno uspešnost iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu za leto 2012.

Ugotovitev dovoljenega obsega sredstev za plačilo delovne uspešnosti iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu za leto 2012 izkazujemo na sledečem obrazcu, ki je priloga Uredbe:

**ELEMENTI ZA DOLOČITEV DOVOLJENEGA OBSEGA SREDSTEV ZA  
DELOVNO USPEŠNOSTI IZ NASLOVA PRODAJE BLAGA IN STORITEV NA TRGU**

za leto 2012

V EVRO

Zap.št.	NAZIV	ZNESEK
1	Presežek prihodkov nad odhodki iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu	465.977
2	Izplačan akontativni obseg sredstev za delovno uspešnost iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu	537.899
3	Osnova za določitev obsega sredstev za delovno uspešnost iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu (1+2)	1.003.876
4	Dovoljen obseg sredstev za plačilo delovne uspešnosti iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu	543.764
5	Razlika med dovoljenim in izplačanim akontativnim obsegom sredstev za delovno uspešnost iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu (4-2)	5.865

Kraj in datum: Kranj, 25. 2. 2013

Odgovorna oseba:  
Romana Rakovec, mag.farm.



**Opomba:**

Zap št.	Vir podatkov za izpolnitev obrazca:
1	letno poročilo: izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti, AOP 691, stolpec 5: javni gospodarski zavodi in drugi uporabniki proračuna, za katere ne velja pravilnik iz tretjega odstavka 1. člena te uredbe, podatek iz poslovnih knjig
2	izplačila akontacije delovne uspešnosti po Uredbi o enotni metodologiji in obrazcih za obračun in izplačilo plač v javnem sektorju (Uradni list RS, št. 14/09, 23/09 in 48/09) pod šifro D030
3	seštevek zneskov (zap. št. 1+ zap. št. 2)
4	dovoljen obseg sredstev je za uporabnika proračuna določen s pravilnikom, izdanim na podlagi Uredbe o delovni uspešnosti iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu
5	razlika zneskov (zap. št. 4 - zap. št. 2)

Iz obrazca je razvidno, da obsega sredstev za izplačilo delovne uspešnosti iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu za leto 2012 nismo presegli.

Računovodsko poročilo pripravila:  
Barbara Rems, univ.dipl.ekon.  
Namestnica direktorice



Romana Rakovec, mag.farm.  
Direktorica



## **2 Poslovno poročilo**

### **2.1 Predstavitev Gorenjskih lekarn**

#### 2.1.1 Splošni podatki

Naziv:	Gorenjske lekarnе
Naslov:	Gospodsvetska ulica 12
Kraj:	4000 Kranj
Telefon:	386 (0)4 20 16 100
Faks:	386 (0)4 20 16 110
Elektronska pošta:	uprava@gorenjske-lekarne.si
Spletna stran:	www.gorenjske-lekarne.si
Matična številka:	5053838000
Identifikacijska številka za DDV:	SI95883312
Številka proračunskega uporabnika:	27480
Šifra dejavnosti:	47.730
Direktorica:	Romana Rakovec, mag.farm.

#### 2.1.2 Opis dejavnosti in organiziranosti zavoda

##### Ustanovitev

Gorenjske lekarnе so občinski javni zavod, katerega ustanoviteljice so Občina Kranj, Občina Škofja Loka, Občina Tržič, Občina Radovljica in Občina Jesenice. Temeljni akt, ki določa statusno obliko zavoda, njegovo lastništvo in delovanje je Statut javnega zavoda Gorenjske lekarnе Kranj (sprejet s strani sveta zavoda dne 7.5.1996, s spremembami in dopolnitvami 18.6.1998, 30.11.1999 in 3.10.2000; v nadaljevanju: Statut zavoda). Veljavnega odloka o ustanovitvi zavod nima, kar je pristojnost in odgovornost ustanoviteljic.

##### Dejavnost zavoda

Gorenjske lekarnе smo javni zavod, ustanovljen za namen izvajanja lekarniške dejavnosti kot del zdravstvene dejavnosti na območju občin ustanoviteljic. Zavod opravlja v skladu s statutom lekarniško dejavnost kot javno službo, ki zagotavlja preskrbo prebivalstva ter zdravstvenih zavodov in drugih organizacij z zdravili na recept, brez recepta ter magistralno pripravo zdravil.

Poleg te osnovne dejavnosti opravljamo še:

- preskrbo s pomožnimi zdravilnimi sredstvi, medicinsko tehničnimi pripomočki, sredstvi za nego in drugimi sredstvi za zdravljenje, za varovanje zdravja ter s predmeti splošne rabe za ohranjanje dobrega počutja;
- izdelovanje zdravil in pomožnih zdravilnih sredstev ter preverjanje njihove kakovosti;
- mentorsko dejavnost;
- farmakoinformativno dejavnost;
- svetovanje pri predpisovanju zdravil pristojnim zdravstvenim delavcem in svetovanje o pravilni, racionalni ter varni uporabi zdravil pacientom v skladu z izdelanimi protokoli samozdravljenja;
- zdravstveno–vzgojno in zdravstveno prosvetljevalno dejavnost.

### Sredstva za delo zavoda

Zavod v skladu s Statutom zavoda pridobiva sredstva za opravljanje svoje dejavnosti:

- po pogodbi z Zavodom za zdravstveno zavarovanje Slovenije,
- s plačili za storitve zavoda,
- po pogodbi z ministrstvom, pristojnim za zdravstvo, za naloge, ki se financirajo iz republiškega proračuna,
- s prodajo blaga in storitev na trgu,
- iz proračuna ustanoviteljic,
- iz donacij in drugih virov.

Za opravljanje dejavnosti se zavodu zagotavlja premoženje, s katerim je upravljal pred sprejetjem statutarnega sklepa. Premoženje je last ustanoviteljic in z njim zavod upravlja. Zavod lahko razpolaga s premičnim premoženjem, z nepremičnim premoženjem pa po predhodnem soglasju ustanoviteljice, na področju katere se premoženje nahaja.

Presežek prihodkov nad odhodki, dosežen pri opravljanju dejavnosti javne službe, se nameni za opravljanje in razvoj dejavnosti zavoda. O namenu uporabe presežka prihodkov nad odhodki, ki jih zavod doseže pri opravljanju tržne dejavnosti, odloča v skladu s 69. členom Pravilnika o računovodstvu JZ Gorenjske lekarnе (ki ga je sprejel svet zavoda 11.12.2008) svet zavoda. O načinu pokrivanja morebitnega primanjkljaja, ki ga ni moč pokriti iz drugih razpoložljivih sredstev zavoda, odločajo ustanoviteljice na predlog sveta zavoda.

Ustanoviteljice odgovarjajo subsidiarno za obveznost zavoda za tisti del dejavnosti, ki se financira iz njihovih proračunov in za katere so se dogovorili s sprejetjem programov zdravstvenega varstva kot javne službe. Za obveznosti zavoda, nastale iz drugih pravnih poslov, ustanoviteljice ne odgovarjajo.

### Organi zavoda

#### Direktor

Zavod zastopa, predstavlja in vodi direktor. Direktor je odgovoren za poslovno in strokovno delo zavoda in mora imeti visoko izobrazbo farmacevtske smeri z opravljenim strokovnim izpitom. Imenuje ga na podlagi javnega razpisa za obdobje štirih let svet zavoda, po predhodnem soglasju ustanoviteljic. Direktor odgovarja za zakonitost dela zavoda. V pravnem prometu zastopa in predstavlja zavod neomejeno.

Zakoniti zastopnik zavoda je Romana Rakovec, direktorica zavoda, imenovana za mandatno obdobje štirih let od 5.11.20012 do 5.11.2016.

#### Svet zavoda

Svet zavoda je organ upravljanja in nadzora poslovanja zavoda. Sestavlja ga petnajst članov, ki se imenujejo za obdobje dveh let. Sedem članov izvolijo delavci zavoda, pet članov imenujejo ustanoviteljice, tri člane imenuje ZZZS kot predstavnike uporabnikov lekarniških storitev. Pristojnosti sveta zavoda določa Statut zavoda.

#### Strokovni svet

Strokovni svet obravnava zadeve s področja strokovnega dela zavoda. Člane strokovnega sveta imenuje direktor izmed delavcev s posebnimi pooblastili in odgovornostmi. Pristojnosti strokovnega sveta določa Statut zavoda. Strokovni svet vodi direktor, ki odgovarja za izvajanje sprejetih sklepov.

### Notranja organizacija zavoda

Notranje je delovanje zavoda organizirano v naslednjih organizacijskih enotah:

- lekarnah (20),
- lekarniških podružnicah (2),
- galenskem laboratoriju,
- kontrolno analiznem laboratoriju,
- farmakoinformativni službi,
- upravi zavoda, ki jo sestavlja finančno računovodska služba, služba informatike in splošno kadrovska služba.

## 2.2 Realizacija dolgoročnih razvojnih ciljev in ocena uspešnosti

V skladu s sprejetim dolgoročnim razvojnim načrtom javnega zavoda Gorenjske lekarnice v letu 2008 in zadnjim ažuriranjem v letu 2012 za obdobje 2011 – 2015 so dolgoročno temeljna razvojna področja zavoda sledeča:

1. Mreža lekarn po občinah ustanoviteljicah zavoda
2. Skrb za zaposlene in njihov razvoj ter kakovost storitev
3. Informacijska tehnologija – učinkovita podpora procesom

### 2.2.1 Mreža lekarn po občinah ustanoviteljicah zavoda

Na dan 16.9.1992 je bilo v sestavi Zavoda 14 lekarniških enot: Lekarna Kranj, Lekarna Škofja Loka, Lekarna Radovljica, Lekarna Tržič, Lekarna Jesenice, Lekarna Zlatorog Bled, Lekarna Stražišče, Lekarniška podružnica Cerklje, Lekarna Gorenja vas, Lekarna Žiri, Lekarna Železniki, Lekarna Bled, Lekarna Bohinjska Bistrica, Lekarna Kranjska Gora ter galenski in kontrolno analizni laboratorij. Od leta 1993 dalje so se ustanovile naslednje lekarniške enote:

Lekarna Planina	1993
Lekarniška podružnica Kropa	1994
Lekarna Šenčur	1996
Farmakoinformativna služba	1998
Lekarna Lesce	2002
Lekarna Primskovo	2003
Lekarniška podružnica Žirovnica	2004
Lekarna Cerklje (prej podružnica)	2004
Lekarna Podlubnik	2005
Lekarna Bled - zaprtje	2005
Lekarna Preddvor	2007
Lekarna Planina II	2007
Nova enota v Škofji Loki (sklep sveta zavoda št. 04/08/2008 z dne 27.8.2008 in soglasje Občine Škofja Loka)	Še ni realizirano

Gorenjska regija ima trenutno (vir: SURS na dan 1.10.2012) 204.170 prebivalcev. Po občinah so razporejeni:

<b>Bled</b>	8.191
<b>Bohinj</b>	5.202
<b>Cerklje na Gorenjskem</b>	7.229
<b>Gorenja vas - Poljane</b>	7.302
<b>Gorje</b>	2.869
<b>Jesenice</b>	21.433
<b>Jezersko</b>	635
<b>Mestna občina Kranj</b>	55.432
<b>Kranjska Gora</b>	5.338
<b>Naklo</b>	5.305
<b>Preddvor</b>	3.567
<b>Radovljica</b>	18.949
<b>Šenčur</b>	8.495
<b>Škofja Loka</b>	22.889
<b>Tržič</b>	15.174
<b>Železniki</b>	6.807
<b>Žiri</b>	4.929
<b>Žirovnica</b>	4.424

Z navedeno širitvijo mreže lekarn Zavoda in 8 obstoječimi zasebnimi lekarnami na področju Gorenjske smo dosegli zadostno število lekarn na Gorenjskem (6.586 prebivalcev na lekarno) glede na nacionalni

plan, sprejet v 2008 za obdobje 2008 – 2013 (plan predvideva 5.000 do 7.000 prebivalcev na lekarno, odvisno od gostote naseljenosti). Za primerjavo - slovensko povprečje znaša 7.300 prebivalcev na lekarno, kar pomeni, da imamo Gorenjci boljšo preskrbo z zdravili kot povprečni državljani.

Glede na dejstvo, da je s tem številom enot lekarniška mreža Gorenjske zapolnjena, bomo v bodoče prednost pred odpiranjem novih enot dajali v iskanju boljših lokacij za že obstoječe lekarnе (Jesenice, Kranj), skrbeli bomo za kontinuirano obnavljanje enot in njihove opreme ter razvoj novih storitev. Na Jesenicah bi sicer bila možnost odprtja še ene enote, glede na trenutno situacijo (financiranje lekarniške dejavnosti cca 30% zaostaja za realnostjo), pa bi bila ekonomska upravičenost do tega vprašljiva.

V Kranju je nova lokacija za našo največjo lekarno predvidena v dokumentu Strategija trajnostnega razvoja Mestne občine Kranj 2008-2023, v projektu »zdravstveno – poslovni center Kranj«. V letu 2010 in 2011 je potekalo več sestankov s predstavniki MOK in ostalimi uporabniki načrtovanih prostorov. Dokončne odločitve o realizaciji projekta »zdravstveno – poslovni center Kranj« pa MOK še ni sprejela.

V 2011 smo skladno s sprejetim letnim načrtom pristopili k realizaciji izgradnje prizidka lekarnе Radovljica. Gradbeno dovoljenje smo dobili 9. 5. 2012. Po izvedbi javnega razpisa za izbiro izvajalca del (izbran je bil GIVO d.o.o.) smo z gradnjo pričeli 24. 9. 2012 zaključili pa 6. 12. 2012. Oprema sledi v 2013. Že novembra pa smo izvedli javni razpis za nakup avtomatiziranega lekarniškega sistema skladiščenja in prinosa zdravil, ki je planiran za to enoto.

Kranjska Gora: v avgustu smo končno uspeli preseliti našo enoto v Kranjski Gori na novo lokacijo. Po letu in pol smo namreč le uspeli pridobiti uporabno dovoljenje. Enota na novi lokaciji uspešno posluje. Poslovno sodelovanje te enote pa smo na novo razširili tudi na preskrbo lokalnega DSO-ja z zdravili.

V juniju 2012 smo pričeli tudi s spletno prodajo zdravil brez recepta, naših galenskih izdelkov in ostalega tržno zanimivega blaga.

#### Pomembnejše aktivnosti v letu 2012:

1. Izvedba javnega naročila za zdravila
2. Sklenitev poslovnega sodelovanja s Salusom na področju distribucije naših galenskih izdelkov do zadevnih lekarn in zmanjšanje obsega poslovanja s obstoječim pogodbenim kurirstvom (prihranek cca 15.000 euro/letno)
3. Dne 9.3. je bilo z AED lekarnе Žiri rešeno življenje – potrditev upravičenosti stroškov, ki jih imamo z vzdrževanjem in rednim servisiranjem AED-jev
4. ZUJF in znižanje cenovnih standardov medicinskim pripomočkom za področje inkontinence, diabetesa in stome (posledica 15% manjši RVC na področju MTP kljub dejstvu, da se nam število naročilnic ni znižalo za več kot 4%)
5. Ustanovili smo delovno skupino za prodajo kozmetičnih izdelkov v Gorenjskih lekarnah in vanjo vključili farmacevtske tehnike, ki vodijo drogerijske oddelke lekarn. Naloge te delovne skupine so kontinuirano spremljanje novosti s področja kozmetike, priprava predlogov o uvajanju novih kozmetičnih linij v naš prodajni asortiman za strokovni svet, priprava načrtov marketinških akcij za posamezno linijo, vključno s koordinacijo reklamnega materiala, ki ga pripravijo za lekarnе

posamezne firme, skupaj z njihovimi predstavniki, priprava poročil za strokovni svet, koordinacija dela v tistih lekarnah, ki nimajo farmacevtskega tehnika, ki je član te delovne skupine.

6. Kot učni zavod smo izvedli PU za 18 študentov farmacije v obeh semestrih in 2 tuja študenta preko poletja. Poleg tega smo izvedli še PUD za 4 dijake srednje farmacevtske šole.
7. Zniževali smo stroške poslovanja - iz klasične telefonije smo prešli na IP tehnologijo, ki smo jo uporabili tudi pri kartičnem poslovanju.
8. Uspešno smo prestali drugo kontrolno presojno integriranega sistema vodenja kakovosti – ISO 9001, ISO 14001 in OHSAS 18001
9. Opravljena je bila notranja revizija letnega poročila za leto 2011 s poudarkom na presoji ustreznosti sodil za razmejevanje prihodkov in odhodkov po dejavnostih.
10. Farmakoinformativna služba (FIS) opravlja storitve za potrebe celotnega zavoda z namenom optimizirati pretok strokovnih in regulatornih informacij na različnih ravneh: med lekarnami samimi in tudi med lekarnami in proizvajalci zdravil, lekarnami in ostalimi izvajalci zdravstvenih storitev ter ostalimi institucijami.
11. Spremenili smo embalažo naših galenskih izdelkov – čajev, sirupov
12. Podaljšali smo dovoljenje za promet z zdravilom Medicinsko oglje v kapsulah
13. Sodelovali smo v akciji »Moj zdravnik 2012« s prispevkom naših čajev
14. Organizirali smo seminar za kozmetičarke.
15. Pričeli smo z izdelavo novega vademekuma naših galenskih izdelkov, ki bo dokončno izdelan v 2013.
16. Za mlade mamice smo tudi letos donirali porodničnici v Kranju pakete naših galenskih izdelkov (hladilno mazilo, čaj za dojenje in pantenol mazilo)
17. Pripravili smo nov galenski izdelek in vložili zanj vlogo za razvrstitev na listo – Natrijev hidrogenkarbonat v praških;
18. S 14.12. se je tudi v Sloveniji uveljavila Uredba Komisije EU št. 432/2012, ki ureja zdravstvene trditve, ki jih je dovoljno uporabljati na prehranskih dopolnilih. To je tudi naše delo na tem področju spremenilo.
19. Sistematično smo pristopili k urejanju dokumentarnega in arhivskega gradiva. Zadeva še ni dokončana.

V nadaljevanju sledijo podrobnejša poročila po ključnih področjih oz. aktivnostih.

#### Investicije in investicijsko vzdrževanje



Investicije in investicijsko vzdrževanje po vsebini v letu 2012 (v EUR):

<b>INVESTICIJE V NEOPREDMETENA SREDSTVA</b>		<b>45.530</b>
Vlaganja v IT - licence		45.530
<b>ZGRADBA lekarnе</b>		<b>40.329</b>
<b>NAKUP OPREME IN DROBNEGA INVENTARJA</b>		<b>164.081</b>
Pohištvo	(lekarniško pohištvo)	90.512
Računalniki in druga računalniška oprema	(računalniki, strežniki, čitalniki)	32.158
Transportno vozilo		18.061
Druga oprema za opravljanje dejavnosti	(tehtnice, citounguatorji ...)	16.759
Klimatske naprave		2.797
Nabava drobnega inventarja	(posamično pod 500 €)	3.794
<b>VLAGANJA V TUJA OSNOVNA SREDSTVA</b>		<b>20.631</b>
Parkirišče ob lekarni Tržič		20.000
<b>INVESTICIJE V TEKU</b>		<b>258.462</b>
Gradnja prizidka-lekarna Radovljica		258.462
<hr/> <b>SKUPAJ INVESTICIJE</b>		<hr/> <b>529.033</b>
<b>INVESTICIJSKO VZDRŽEVANJE</b>	(menjava stavbnega pohištva)	<b>34.094</b>
<hr/> <b>SKUPAJ</b>		<hr/> <b>563.127</b>

Vir sredstev za investicije v višini 248.921 € je amortizacija tekočega leta, preostalih 280.112 € pa neporabljena amortizacija iz preteklih let oz. presežek preteklih let, ki je namenjen za investicije.

Investicije in investicijsko vzdrževanje po stroškovnih mestih v letu 2012:

Lekarna Radovljica	300.692
Lekarna Kranjska Gora	72.374
Splošno stroškovno mesto	61.373
Uprava	25.572
Lekarna Tržič	25.503
Lekarna Kranj	14.757
Lekarna Zlatorog Bled	13.496
Galenski laboratorij	9.997
Lekarna Planina II	6.335
Lekarna Primskovo	5.475
Lekarna Lesce	4.878
Lekarna Stražišče	4.871
Lekarna Jesenice	4.369
Druge enote	13.432
<hr/> <b>SKUPAJ</b>	<hr/> <b>563.127</b>

## 2.2.2 Skrb za zaposlene in njihov razvoj ter kakovost storitev

### 2.2.2.1 Zaposlenost v letu 2012

V letu 2012 je bilo na dan 31. 12. 2012 v Gorenjskih lekarnah zaposlenih 163 javnih uslužbencev, skupaj s pripravniki 169. Dve delavki sta zaposleni za krajši delovni čas od polnega zaradi koristi otroka, ena delavka pa je zaposlena za krajši delovni čas zaradi invalidnosti.

Povprečno število zaposlenih v letu 2012 je bilo 166. V primerjavi z letom 2011 je število zaposlenih manjše za 1 delavca.

V zavodu je zaposlenih 92% žensk, kar vpliva na višji delež porodniških in bolniških odsotnosti zaradi težav v nosečnosti oziroma zaradi nege. Ob koncu leta 2012 je bilo 5 delavcev zaposlenih za določen čas zaradi nadomeščanja porodniških odsotnosti.

Statistični podatki o vrstah zaposlitve na dan 31. 12. 2012:

Oblika zaposlitve	Št. zaposlenih	Delež
določen čas	5	3,1
nedoločen čas	154	94,5
krajši delovni čas	4	2,5
Skupaj	163	100,0

### Analiza zaposlenosti na osnovi dejansko opravljenih ur

Na osnovi dejansko opravljenih ur v breme zavoda (brez pripravnikov) je bilo v letu 2012 zaposlenih povprečno 153,4 delavcev. Glede na leto 2011 se je absentizem znižal, tako v breme zavoda kot tudi v breme ZZZS.

	LETO 2012			LETO 2011		
	ŠT.ZAP.	POVP.MES.	DELEŽ	ŠT.ZAP.	POVP.MES.	DELEŽ
<b>STROŠEK GL</b>						
<b>redno delo</b>	<b>250.501</b>	<b>125,8</b>	<b>76,3%</b>	<b>247.456</b>	<b>122,7</b>	<b>75,2%</b>
letni dopust	41.651	20,9	12,7%	40.388	20,0	12,3%
izredni in neplačan dopust	280	0,1	0,1%	416	0,2	0,1%
strokovno izobraževanje in študijski dopust	4.782	2,4	1,5%	5.836	2,9	1,8%
nadure	966	0,5	0,3%	1.846	0,9	0,6%
boleznine do 30 dni in nesreča pri delu	7.483	3,8	2,3%	9.495	4,7	2,9%
<b>SKUPAJ URE V BREME GL</b>	<b>319.793</b>	<b>153,4</b>	<b>93,1%</b>	<b>314.403</b>	<b>151,5</b>	<b>92,8%</b>

	LETO 2012			LETO 2011		
	URE	ŠT.ZAP. POVP.MES.	DELEŽ	URE	ŠT.ZAP. POVP.MES.	DELEŽ
<b>REFUNDACIJE</b>						
bolezni, nega in spremstvo,	2.591	1,2	0,8%	1.854	0,9	0,5%
poškodbe	21.048	10,1	6,1%	22.712	10,9	6,7%
porodniške						
<b>SKUPAJ URE REFUNDACIJE</b>	<b>23.639</b>	<b>11,3</b>	<b>6,9%</b>	<b>24.566</b>	<b>11,8</b>	<b>7,2%</b>
<b>SKUPAJ ZAPOSLENI PO KADR.EVIDENCI</b>	<b>343.432</b>	<b>164,8</b>	<b>100,0%</b>	<b>338.969</b>	<b>163,3</b>	<b>100,0%</b>
<b>ODSOTNOST V BREME GL NA REDNO DELO</b>	<b>54.196</b>		<b>21,6%</b>	<b>56.135</b>		<b>22,7%</b>
<b>REFUNDACIJE NA REDNO DELO</b>	<b>23.639</b>		<b>9,4%</b>	<b>24.566</b>		<b>9,9%</b>
<b>SKUPAJ ODSOTNOSTI NA REDNO DELO</b>	<b>77.835</b>		<b>31,1%</b>	<b>80.701</b>		<b>32,6%</b>

#### Porodniške

V letu 2012 je bilo na porodniškem dopustu 21 delavk, na dan 31. 12. 2012 pa je bilo 11 porodnic. Zaradi relativno velikega števila mlajšega kadra tudi v prihodnosti pričakujemo novo zaposlovanje za določen čas na osnovi porodniških odsotnosti.

#### Odhodi

Iz zavoda ja v letu 2012 odšlo 16 delavcev, od tega je zaradi upokojitve odšlo 5 delavcev (3 magistre farmacije, farmacevtski tehnik in administrativni manipulant), s tremi delavci (dve magistri farmacije in farmacevtski tehnik), pa smo na predlog delavcev sporazumno prekinili delovno razmerje. V letu 2012 se je osmim pripravnikom s končanim pripravništvom zaključilo delovno razmerje.

#### Invalidi

V zavodu imamo zaposlene tri invalide od tega eden dela krajši delovni čas od polnega. Od 1.3.2012 dalje zavod, zaradi izpolnjevanja kvote invalidov, ne plačuje prispevkov v Sklad RS za spodbujanje zaposlovanja invalidov.

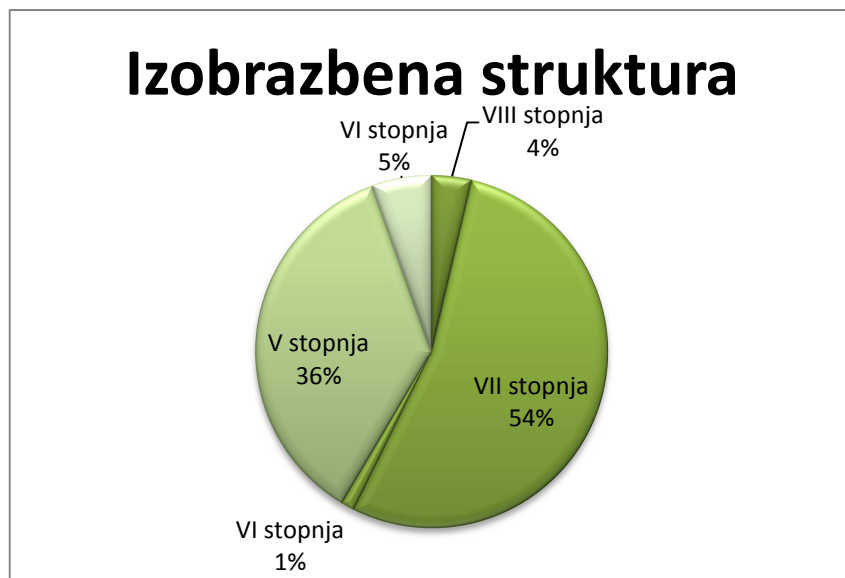
#### Struktura kadrov

V Gorenjskih lekarnah imamo visoko izobražen kader, saj je od vseh zaposlenih kar 87 delavcev z doseženo VII stopnjo izobrazbe, dva delavca sta magistra znanosti in štirje specialisti, en delavec ima opravljen pravosodni izpit, dve delavki imata višjo strokovno izobrazbo, 59 delavcev ima končano srednjo šolo, 8 delavcev pa ima doseženo IV stopnjo ali manj.

Statistični podatki o stopnji izobrazbe na dan 31.12. 2012 v primerjavi z 31.12.2011:

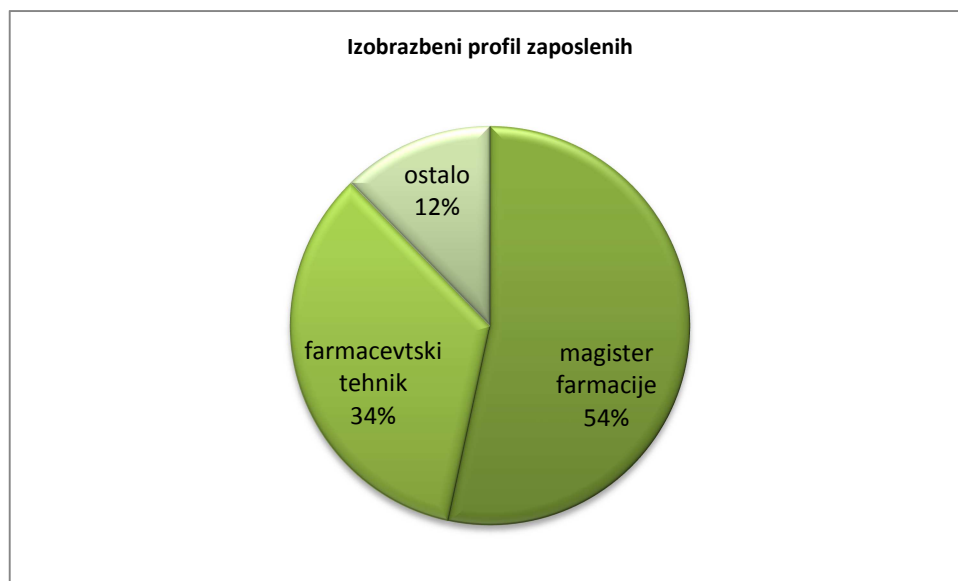
Stopnja izobrazbe	Štev.zap. 31.12.2012	Štev.zap. 31.12.2011
I stopnja – nedokončana osnovna šola	1	1
II stopnja – dokončana osnovna šola	4	5
IV stopnja – srednja poklicna šola	3	3
V stopnja - srednja šola	59	59
VI stopnja - višja šola	2	2
VII/1 stopnja – visokošolska strokovna izobrazba	4	3
VII/2 stopnja – univerzitetna izobrazba	83	85
VIII stopnja – pravosodni izpit	1	1
VIII stopnja - specializacija	4	3
VIII stopnja – mag. znanosti	2	2
Skupaj zaposleni	163	164

Izobrazbena struktura po stopnji izobrazbe



### Izobrazbeni profil zaposlenih

V zavodu je zaposlenih je 87 magistrov farmacije, 56 farmacevtskih tehnikov in 20 ostalih delavcev.



### Starostna struktura

STAROST	MOŠKI	ŽENSKE	SKUPAJ	DELEŽ
20 - 30	4	36	40	25
30 - 40	5	39	44	27
40 - 50	4	39	43	26
50 - 60		34	34	21
60 -		2	2	1

Zaposlenih je 13 moških (8%) in 150 žensk (92 %), povprečna starost pa je 39 let. Povprečna starost se je v letu 2012 znižala za 1 leto.

### Prilavništvo

Gorenjske lekarnе imajo status učnega zavoda. Navedeno pomeni, da izvajamo usposabljanje za delo za poklica magister farmacije in farmacevtski tehnik ter obvezno prakso za dijake Srednje šole za farmacijo, kozmetiko in zdravstvo, za kar je bilo v letu 2012 usposobljenih 19 mentorjev.

Zaradi prehoda na nov način študija je usposabljanje za delo za poklic magister farmacije vključeno v redno šolanje zadnjega semestra v obliki praktičnega usposabljanja.

V letu 2012 je opravljalo praktično usposabljanje 9 študentov, usposabljanja za delo v obliki pripravništva (star način) ni bilo.

V letu 2012 je nastopilo s pripravništvom 10 farmacevtskih tehnikov, od tega so 4 pripravniki že zaključili pripravništvo. Na obvezni praksi pa so bili 4 dijaki.

Skladno z novostmi, ki jih prinaša ZUJF-1, pa je zavod dolžan ob vsaki zaposlitvi pripravnika, ki želi opravljati obvezno pripravništvo, pridobiti predhodno soglasje županov občin ustanoviteljic in soglasje sveta zavoda.

Na dan 31.12. 2012 je bilo v zavodu 6 farmacevtskih tehnikov pripravnikov.

#### Strokovno izpopolnjevanje in izobraževanje zaposlenih

Gorenjske lekarnice s stalnim izpopolnjevanjem zaposlenih skrbimo za ohranitev visokega nivoja strokovnosti, kar je potrebno za kvalitetno opravljanje lekarniškega dela.

Zaposleni vsako leto izpopolnjujejo svoje znanje, tako na različnih strokovnih vsebinah, kjer pridobijo splošna in specifična znanja, ki jih uporabijo pri svojem delu, kot tudi na področju komuniciranja s strankami.

V letu 2012 je bilo organiziranih 81 izobraževanj različnih izvajalcev ( LZS, GP SFD, JAZMP; KOPA Golnik, Krka...), v povprečju se je vsak zaposlen udeležil 9 izobraževanj, tudi v prostem času. V breme zavoda se je vsak zaposleni povprečno izobraževal 31 ur oz. skoraj 4 dni.

Za potrebe zavoda se dodatno izobražuje 7 zaposlenih delavcev, ki opravljajo specializacijo iz farmacevtske smeri.

#### Napredovanje

Skladno z Zakonom o sistemu plač, Zakonom o dodatnih interventnih ukrepih za leto 2012 v javnem sektorju in Zakonom za uravnoteženje javnih financ je 19 zaposlenih delavcev s 1. 4. 2012 izpolnilo pogoje za napredovanje za en oz. dva plačna razreda, pravico do plače v skladu z višjim plačnim razredom bodo pridobili s 1. 6. 2013.

#### **2.2.2.2 Kakovost storitev**

Farmakoinformativna služba (FIS) opravlja storitve za potrebe celotnega zavoda z namenom optimizirati pretok strokovnih in regulatornih informacij na različnih ravneh: med lekarnami samimi in tudi med lekarnami in proizvajalci zdravil, lekarnami in ostalimi izvajalci zdravstvenih storitev ter ostalimi institucijami. Pri pridobivanju informacij in pojasnil o zdravilih sodelujemo z Agencijo za zdravila in medicinske pripomočke, Ministrstvom za zdravstvo Republike Slovenije, Zavodom za zdravstveno zavarovanje Slovenije, s proizvajalci zdravil v Sloveniji in predstavniki tujih proizvajalcev zdravil, s Fakulteto za farmacijo in drugimi institucijami. Pomemben vir informacij predstavljajo tudi domača in tuja strokovna literatura ter strokovne spletne vsebine.

Farmakoinformativna služba s podporo izvajanju farmacevtske skrbi in svetovanja v lekarnah, pripravo vsebin farmacevtskih nasvetov na spletnih straneh Gorenjskih lekarn, objavo farmacevtskih nasvetov v medijih, pripravo informativnih lističev o pravilni in varni uporabi zdravil, pripravo dodatnih zdravstveno

vzgojnih aktivnosti v lekarnah, odgovarjanjem na vprašanja bolnikom po elektronski poti in na telefonska vprašanja in z drugimi aktivnostmi skrbi za informiranje laične javnosti in bolnikov ter s tem prispeva tudi k promociji lekarniške stroke, lekarnе in poklica.

Z namenom izboljšanja kakovosti in varnosti pri izdaji zdravil v lekarni v okviru FIS poteka projekt Primeri bolnikov. S pomočjo elektronske pošte in interneta Gorenjskih lekarn je med lekarniškimi farmacevti vzpostavljen sistem anonimnega sporočanja o posebnih primerih bolnikov, interakcijah med zdravili, zapletih in napakah pri izdaji zdravil v lekarni ... V letu 2012 smo v okviru te dejavnosti FIS obravnavali 32 primerov bolnikov, pri čemer se je večji del obravnavanih primerov bolnikov nanašal na farmakoterapijo. V letu 2013 bomo z namenom izboljšanja kakovosti in varnosti pri zdravljenju z zdravili ter zmanjševanja neželenih dogodkov v lekarni še bolj spodbujali poročanje o tovrstnih primerih v lekarnah. Na intranetu bo na novo objavljena tudi posebna rubrika Primeri bolnikov, kjer bo enostavneje najti obravnavane primere.

V letu 2012 smo nadaljevali s projektom Neodvisna farmakoinformativna dejavnost za strokovno javnost. S tem spodbujamo intenzivnejši, hitrejši in bolj sistematičen prenos informacij med strokovnimi zdravstvenimi delavci, zlasti med zdravniki in lekarniškimi farmacevti, kar se posledično odraža tudi na kakovosti in varnosti zdravljenja z zdravili.

V projektu sodeluje približno sto zdravnikov s celotne Gorenjske (večinoma gre za splošne zdravnike, sodeluje tudi nekaj pediatrov ter dermatologov). V prihodnosti želimo nabor sodelujočih zdravnikov še razširiti; v projekt želimo vključiti tudi ginekologe. Zdravnikom periodično posredujemo obvestilo FARMACEVT ZDRAVNIKU enkrat na štirinajst dni, v kolikor gre za nujne informacije pa tudi sproti. V letu 2012 je bilo tako poslanih 26 obvestil. Obvestila imajo stalni rubriki nova zdravila in motnje oskrbe z zdravili ter druge rubrike: aktualne strokovne informacije, primeri iz prakse, novosti na področju dovoljenj za promet z zdravili. Izmed aktualnih strokovnih informacij smo obširneje obravnavali teme: Izdajanje zdravil v ambulantah; Magistralna zdravila, ki vsebujejo narkotične in psihotropne snovi; FDA je podala navodila za spremembe navodil pri statinih; FDA je podala dopolnjena priporočila za uporabo citaloprama; Predpisovanje magistralnih zdravil na obnovljivi recept; Nove smernice glede obravnave bolnikov z diabetesom tipa II; Pregled novejših antitrombotikov; Praktični primeri iz lekarnе pri izdaji obnovljivih receptov; Deljenje tablet; Katera zdravila lahko vplivajo na nastanek in poslabšanje glavkoma?; Novo varnostno opozorilo v zvezi z medicinskim pripomočkom Infectodell; Predpisovanje in izdajanje zdravil v breme nadstandardnega zavarovanja B05; Nova centralna baza zdravil; Primeri bolnikov iz prakse. Po potrebi smo se dogovorili tudi za skupna strokovna srečanja. Informacije, ki so namenjene strokovni javnosti, so dostopne tudi na naši spletni strani in sicer v poglavju FARMACEVT ZDRAVNIKU, katerega sproti posodabljam.

Projekt smo predstavili tudi na 10. Simpoziju Sekcije farmacevtov javnih lekarn, Lekarna – od zdravila k človeku – Zdravila in kronični bolniki ter pripravili članek za objavo v Biltenu Recept.

S pomočjo farmakoinformativne dejavnosti za strokovno javnost želimo okrepiti vlogo farmacevta »svetovalca« v zdravstvenem timu, ki sicer obstaja že dlje časa, vendar pa je njegov prispevek k javnemu zdravju premalo evidentiran. Razveseljivo je, da so zdravniki projekt zelo lepo sprejeli.

V okviru projekta Farmacevt zdravniku omogočamo in hkrati spodbujamo pretok strokovnih informacij med lekarniškimi farmacevti in zdravniki tudi z možnostjo zastavljanja vprašanj farmacevtu preko e-pošte ali telefonske številke farmakoinformativne službe.

V letu 2012 smo beležili število, vrsto/vsebino vprašanj ter število zahval za poslane nasvete.

Prejeli smo 26 obširnejših vprašanj. Glede na vsebino se jih 69,2 % navezuje na terapijo z zdravili, 15,4 % na dostopnost oziroma dosegljivost zdravil ter 15,4 % na pravila predpisovanja in druga navodila. Med vprašanji, povezanimi s terapijo z zdravili, se jih največ navezuje na interakcije med zdravili (9 vprašanj, kar je 50,0 % oziroma 34,6 %, če upoštevamo vsa vprašanja), 5 vprašanj (27,8 % oziroma 19,2 %, če upoštevamo vsa vprašanja) je bilo povezanih z neželenimi učinki zdravil, pri 3 vprašanjih (16,6 % oziroma 11,5 %, če upoštevamo vsa vprašanja) so zdravniki želeli predlog za izbor terapije, pri enem vprašanju (5,6 % oziroma 3,9 %, če upoštevamo vsa vprašanja) pa so iskali vsebnost učinkovine v zdravilu, ki ni dosegljivo v Sloveniji. Zdravnike smo posebej opozorili, naj pri elektronsko zastavljenih vprašanjih navedejo tudi, kako hitro želijo prejeti odgovor.

Za pripravljen odgovor so se zdravniki posebej zahvalili pri 35% vprašanj. Nekaj vprašanj in odgovorov smo objavili tudi na spletni strani Gorenjskih lekarn v rubriki Farmacevt –zdravniku. Razveseljivo je, da se največ vprašanj nanaša na terapijo z zdravili, pričakovano največ na interakcije med zdravili. Podatki so zanimivi tako z vidika implementacije tele-farmaceutskih storitev v rutinsko lekarniško oskrbo in vrednotenja teh storitev, kot tudi z vidika razvoja novih storitev – pregled uporabe zdravil in klinični pregled zdravil. V prihodnje bi bilo dobro oceniti tudi porabljen čas za pripravo odgovora farmacevta ter s strani zdravnikov pridobiti tudi podatek, kako zdravnik ocenjuje korist pripravljene odgovora oziroma nasveta ter ali je bil podan odgovor oziroma nasvet upoštevan.

Farmakoinformativna služba z namenom zagotavljanja varnosti in kakovosti pri izdajanju zdravil v lekarni ter posledično pravilnejšega in varnejšega jemanja zdravil podaja tudi pobude za dopolnitve in izboljšave lekarniškega računalniškega programa Orka.

V letu 2012 smo skupaj s farmacevti iz drugih lekarniških javnih zavodov sodelovali pri razvoju izdelave osebne kartice zdravil v programu ORKA. Pripravili smo predlogo za računalniški izpis, podatke za križne šifrantе za anatomsko - terapevtske skupine zdravil ter osnutke za evidence podatkov o osebnih karticah zdravil, kot jih zahteva zakonodaja o varovanju osebnih podatkov.

Podanih je bilo tudi več drugih predlogov: vnos zdravilnih čajev GAL v program Lexi-comp interakcije; sprotno beleženje izvajanja svetovanja pri farmacevtski skrbi; uvedba nove šifre za sprotno beleženje svetovanja pri samozdravljenju brez izdaje zdravil; prikaz zdravil na ekranski sliki ob vnosu KZZ (ne samo zdravil na obnovljivi recept); izpis predčasne zaključitve obnovljivega recepta; sms-sporočila in/ali e-sporočila za bolnike, ki imajo obnovljivi recept – opomnik za ponovni dvig zdravil.

Farmakoinformativna služba v sodelovanju z galenskim laboratorijem ugotavlja skladnost prehranskih dopolnil z zakonodajo in na osnovi tega pripravi predlog mnenja o primernosti prodaje določenega prehranskega dopolnila za lekarniške enote Gorenjskih lekarn. V letu 2012 smo s strani lekarn dobili pobudo za pregled 63 izdelkov. Poleg prehranskih dopolnil smo pregledovali tudi izdelke, ki imajo status živilo za posebne zdravstvene namene.

Komisija za izobraževanje v Gorenjskih lekarnah je podala pobudo za izvedbo internega strokovnega izobraževanja za farmacevtske tehnike, ki je v juniju potekal v organizaciji FIS. Izobraževanja se je udeležilo 46 farmacevtskih tehnikov, tako iz lekarn kot iz obeh laboratorijev, kar predstavlja večino farmacevtskih tehnikov, zaposlenih v našem zavodu. V letošnjem letu smo pripravili tudi interno gradivo z izročki predavanj. Izbrali smo teme s področij samozdravljenja, s katerimi se pri svojem delu veliko srečujejo farmacevtski tehniki. Predavanja smo pripravili farmacevti iz Gorenjskih lekarn: mag. Nina Pisk, mag. farm., Barbara Koder, mag. farm., mag. Boštjan Bahar, mag. farm., Jožica Begelj mag. farm., spec. V popoldanskem delu pa je mag. Mojca Stomilović s teorijo in praktičnimi primeri predstavila temo



Prodaja in komunikacija s strankami. Farmakoinformativna služba je pripravila tudi interno strokovno izobraževanje za farmacevte o uporabi programa Lexi-Comp ter o pravilni interpretaciji ugotovljenih interakcij bolnikom in zdravnikom.

Zaposleni v FIS sodelujemo tudi pri nacionalnih in regionalnih izobraževanjih, namenjenih farmacevtom in/ali zdravnikom. V Gorenjskih lekarnah smo se v letu 2012 vključili v dve raziskavi o pravilni in varni uporabi zdravil. FIS je poskrbela za prenos navodil za izvedbo raziskave Sekcije farmacevtov javnih lekarn pri SFD z naslovom: Ocena klinično pomembnih interakcij pri bolnikih s srčno-žilnimi obolenji s pomočjo farmakoterapijskih pregledov v lekarni. Drugo raziskavo Poznavanje zdravil za zdravljenje astme in KOPB pri bolnikih v zunanjih lekarnah pa smo izvedli v sodelovanju s farmacevte s Klinike Golnik. Pri tej raziskavi smo sami pripravili anketni vprašalnik in navodila za izvajanje raziskave in zato predstavlja nov način sodelovanja farmacevtov iz zunanjih in bolnišničnih lekarn.

V lekarniških enotah Gorenjskih lekarn skladno z Delovnim navodilom za izvajanje programa Farmaceutvske skrbi pri hipertenziji izvajamo program Farmaceutvska skrb pri hipertenziji. Farmakoinformativna služba pripravlja mesečna poročila za vsako enoto ter letno poročilo za Gorenjske lekarnе, ki ga posreduje tudi nacionalni koordinatorki na Lekarniški zbornici Slovenije. Tudi v letu 2012 je bilo na področju farmacevtske skrbi v naših lekarnah zabeleženih največ meritev krvnega tlaka in sicer 1941. 320 osebam smo podali informacije o dejavnih tveganja in posledicah zvišanega krvnega tlaka, 300 osebam pa smo izdali tudi informativno gradivo. Zabeleženih je 157 napotitev k zdravniku, od tega je pri 14 primerih zabeleženo, da so se osebe vrnile v lekarno z diagnozo hipertenzije. Pri 26 osebah je bilo izvedeno presejanje za odkritje dejavnikov tveganja. Povprečna poraba časa za svetovanje v lekarni je bila 4,6 minut, kar je enako kot v prejšnjih letih. Ob predpostavki, da je bilo v večini primerov svetovanje izvedeno pri merjenju krvnega tlaka, smo za to delo v naših lekarnah porabili okrog 150 ur. V letu 2012 je bilo zabeleženih nekoliko manj aktivnosti pri izvajanju farmacevtske skrbi hipertenzija v naših enotah, kar lahko pripišemo tudi odločitvi, da je potrebno za meritev prispevati 1 euro.

Gorenjske lekarnе imamo na svoji spletni strani tudi rubriko Vprašajte farmacevta, preko katere lahko uporabnik svetovnega spleta zastavi vprašanje. Za pripravo odgovorov skrbi FIS. Tudi v letu 2012 smo beležili število, vrsto/vsebino vprašanj, odzivni čas pri pripravi odgovora ter število zahval za poslane nasvete. Prejeli smo 186 elektronskih vprašanj. Z namenom informiranja širše javnosti smo 45 (24,2 %) vprašanj in odgovorov lekarniškega farmacevta objavili tudi na spletni strani Gorenjskih lekarn v rubriki Farmaceutv odgovarja. Odgovor smo pripravili v najkrajšem možnem času; običajno isti dan, kot je bilo vprašanje zastavljeno, ali pa najkasneje naslednji dan, razen v primeru, ko je bilo vprašanje zastavljeno med vikendom. 21 oseb (11,3 %) se je za poslani odgovor še posebej zahvalilo. Razveseljivo je, da se največ vprašanj nanaša na zdravstvene teme in zdravljenje bolezni z zdravili, saj smo ugotovili, da je bila vsebina vprašanja največkrat povezana z zdravstveno težavo (47,8 %), zdravili na recept (26,3 %), zdravili brez recepta (12,9 %) ter galenskimi izdelki (18,3 %). Vprašanja so se nanašala tudi na prehranska dopolnila (15,6 %), kozmetične izdelke (4,8 %) ter druge informacije, kot so dosegljivost, cena izdelka ... (19,9 %).

Kot kažejo zbrani podatki je število zastavljenih vprašanj ter vsebina vprašanj podobna kot v letu 2011, enako tudi število objav na spletu ter število zahval za poslane odgovore.

Zastavljanje vprašanj preko spletnih strani javnega zavoda oziroma lekarnе predstavlja eno od oblik komunikacije bolnika/stranke z lekarniškim farmacevtom. Pri tem je potrebno skrbeti za pripravo čim bolj strokovnega in hkrati laiku razumljivega odgovora. S tem namenom smo pri vseh odgovorih na zastavljena vprašanja v letu 2012 dodali tudi stavek: *V primeru dodatnih vprašanj ali nejasnosti prosimo,*

*da nam ponovno pišete ali nas pokličite v Farmakoinformativno službo Gorenjskih lekarn na telefon: 04 20 16 133.*

Farmakoinformativna služba sodeluje z Galenskim laboratorijem Gorenjskih lekarn pri pregledu Priloženih navodil za uporabo, bodisi pri pripravi novih izdelkov ali posodabljanju že poznanih galenskih izdelkov. Sodelovali smo tudi pri pripravi osnutka za vademekum z izdelki za strokovno javnost ter pri pisanju določenih poglavij. S strani FIS je bila podana tudi pobuda za nov kozmetični izdelek – negovalna krema.

Farmakoinformativna služba skrbi tudi za izdelavo in posodobitev informativnih lističev; pri nekaterih tudi v sodelovanju z Galenskim laboratorijem Gorenjskih lekarn. V začetku leta 2012 smo izraziteje, zlasti oblikovno, posodobili informativni listič Zdravilni čaji. V mesecu marcu smo posodobili in ponatisnili tudi informativni listič Hemoroidi, v novembru pa še informativna lističa Vročina pri otrocih in Farmacevtske oblike za oko. Za leto 2013 je pripravljen predlog za ponatis informativnih lističev ter izdelavo novega informativnega lističa na temo dehidracija.

Farmakoinformativna služba Gorenjskih lekarn je tudi v letu 2012 pripravila več medijskih aktivnosti, s katerimi smo želeli v javnosti prispevati k pravilni in varni uporabi zdravil ter ohranjanju zdravja. Pri tem so sodelovali tudi farmacevti iz naših enot.

Želeli smo se predstaviti predvsem obiskovalcem naših lekarn, zato smo nasvete lekarniškega farmacevta na izbrano temo večinoma objavili

- v lokalnih medijih:

tiskani mediji: v Gorenjskem Glasu s prilogami smo objavili 6 prispevkov s farmacevtovimi nasveti lokalne radijske postaje: na radijskih postajah Sora, Triglav, Gorenc, Kranj, Belvi smo pripravili 2 prispevka s farmacevtovimi nasveti ter skrbeli za obveščanje o dodatnih aktivnostih v naših lekarnah ter na

- spletnih straneh Gorenjskih lekarn, kjer smo objavili 7 novih farmacevtovih nasvetov ter pregledali in posodobili 11 spletnih strani z že objavljenimi nasveti. Uporabniki spletnih strani so lahko sodelovali tudi pri šestih anketnih vprašanjih. V letu 2012 smo dodali tudi rubriko Rezultati preteklih anket, kjer objavljamo nekatere rezultate anket s komentarjem lekarniškega farmacevta.

FIS sodeluje tudi pri mesečnih objavah e-novic z naslovom: Lekarniške novice iz Gorenjskih lekarn. V letu 2012 je bilo poslanih 11 e-novic ter novoletno voščilo. Z e-novicami julij-avgust smo e-novice tudi oblikovno posodobili – vključen je grafični element gore, kot je na zunanji podobi zdravilnih čajev Galenskega laboratorija Gorenjskih lekarn, ter stalne rubrike: Svetujemo, Izdelki Galenskega laboratorija, Farmacevt odgovarja, Z vrednostnim bonom po nasvet in darilo, Promocijske cene, Spletna lekarna, Koledar dogodkov v Gorenjskih lekarnah. Glede na aktualnost dodajamo še druge informacije.

V začetku januarja 2013 je bilo na prejemanje e-novic prijavljenih 264 oseb. Velik porast prejemnikov e-novic je povezan z naročniki, ki so se na e-novice prijavili ob registraciji v spletno lekarno Gorenjskih lekarn, ki je pričela delovati junija 2012. V letu 2013 bomo e-novice pošiljali ob sredah namesto ob petkih ter jim dodali še rubriko Farmacevtski slovarček za telebane, kjer bomo objavljali razlage pogosto uporabljenih izrazov (na primer na tešče, po jedi, shranjevanje na hladnem ...).

Na pobudo Farmakoinformativne službe so bile posodobljene spletne strani Gorenjskih lekarn v poglavju Lekarne. Dodana je predstavitev lekarnе ter poenotena predstavitev storitev v lekarni.

Farmakoinformativna služba skrbi tudi za pripravo in organizacijo aktivnosti po koledarju Svetovne zdravstvene organizacije, na primer ob Svetovnem dnevu zdravja, Svetovnem dnevu diabetesa, Dnevu slovenskih lekarn.

Farmakoinformativna služba je tudi v letu 2012 skrbela za izvajanje preventivne dejavnosti in odkrivanje dejavnikov tveganja z organizacijo merjenj glukoze, holesterola in trigliceridov v kapilarni krvi.

Glede na predstavljene podatke ocenjujemo, da razvijamo lekarniško dejavnost skladno s potrebami zunanjega in notranjega okolja.

### **2.2.3 Informacijska tehnologija – učinkovita podpora procesom**

V letu 2012 je bila v Gorenjskih lekarnah z namenom racionalizacije stroškov poslovanja s strani vodstva sprejeta odločitev za pristop k dvema večjima projektoma na področju IT in sicer uvedbi VoIP telefonije in uvedbi IP POS terminalov na izdajnih mestih. Dodatna zahteva je bila neposredna povezljivost lekarniške aplikacije in IP POS terminalov z možnostjo sledljivosti kartičnega prometa po vrsti plačilnih kartic.

Tehnično gledano je šlo samo za uporabo drugega medija za prenos govornega oz. podatkovnega prometa, v tem primeru internetnih povezav namesto analognih podatkovnih linij.

Vendar sta bila oba projekta z vidika uvedbe in implementacije kompleksna in zahtevna. Pri tem gre v prvi vrsti za pripravo okolja, čeprav sta si sistema v osnovi podobna. Oba sistema uporabljata lastno MPLS omrežje z uporabo TCP/IP prenosa podatkov preko medija, ki ga zagotavlja naš ISP. Zaradi teh zahtev je bilo potrebno izvesti precej sprememb na pasivni in aktivni komunikacijski opremi lekarn. Največji problem je predstavljalo premajhno število UTP priključkov na lokacijah priklopov v lekarnah z največjim številom novih instalacij. V teh lekarnah je bilo potrebno izvesti dodatno napeljavo UTP ožičenja, ki je bila zaradi specifične arhitekture interjerja (nefunkcionalni izdajni pulti, slabe izvedbe komunikacijskih omar oz. sploh odsotnost le-teh) včasih na meji izvedljivega.

Oba prehoda sta za IT predstavljala organizacijski izziv zaradi dogovarjanja in usklajevanja del z več zunanjimi izvajalci, v tem primeru Telekom in Bankart (sodelovali so še AMIS, Abanka in Cores). Približno 60% vseh aktivnosti na obeh projektih je predstavljalo odpravljanje napak po implementaciji sistema. Delo je za oba projekta v celoti potekalo na terenu v 22 enotah z aktivnim sodelovanjem IT na terenu.

Po končanem prehodu na VoIP telefonijo in IP POS terminale je bila strani vodstva podana zahteva po pregledu neuporabljenih analognih linij in GSM števil in ugotovljeno je bilo, da se odjavi 14 telefonskih števil (12 analognih in 2 GSM).

Sočasno z izvedbo teh del smo v kleti lekarnе Kranj uredili nov IT prostor, kjer je sedaj združeno komunikacijsko vozlišče za optiko in UTP, celotna aktivna komunikacijska oprema, vsi aplikativni strežniki in UPS-i za obe poslovni enoti v tem objektu (lekarna in GAL). Dela so potekala 3 dni, lekarna, ki je odprta 24 ur je bila v tem času zaprta 4 ure.



Lekarna Kranj – nov IT prostor

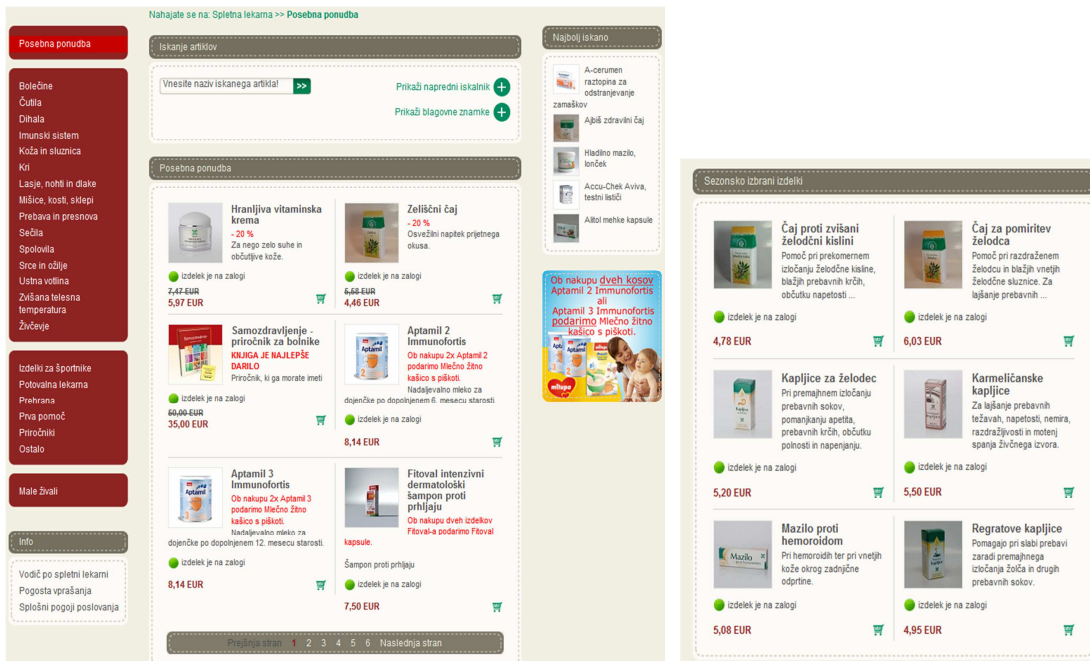
Na povsem enak način sta bila urejena tudi IT prostora v lekarni Radovljica, kjer poteka adaptacija oz. novogradnja prizidka lekarnе in v lekarni Kranjska Gora, prav tako novogradnja.

Zaradi aktivnosti na obeh projektih, je bilo realizirano manj menjav strežnikov po lekarnah kot je bilo planirano v planu investicij 2012. Izvedeni sta bili menjavi strežnika v lekarnah Planina II in Primskovo, hkrati so bile zamenjane tudi izdajne postaje v teh dveh lekarnah. Zamenjana strojna oprema naj bi po zmogljivosti zadostovala potrebam lekarniškega poslovanja min. 4 leta. Tudi tu so vse aktivnosti potekale izven delovnega časa lekarn.

Na Upravi Gorenjskih lekarn sta bila postavljena dva nova domenska strežnika in sicer fizični strežnik GLDC00 ter virtualni strežnik GLDC01 v obstoječem virtualnem okolju VMware vSphere 4.1.0. kot redundančni domenski strežnik. Oba strežnika sta bila instalirana z migracijo Active Directory v novejšo verzijo MS strežnika. Na vseh strežnikih (lokalno v lekarnah in na Upravi GL) je bilo dodatno aktivirano tedensko kreiranje varnostnega arhiva z Acronis True Image programsko opremo z namenom zagotavljanja dodatne varnosti in hitrega restavriranja podatkov ob izrednih dogodkih za zagotavljanje neprekinjenega poslovanja GL.

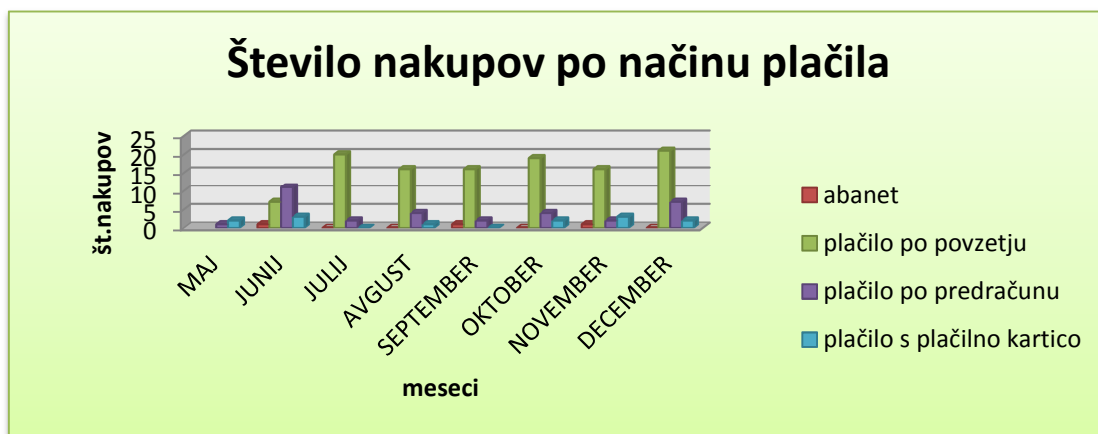
Zaradi postavitve gradiva za seje strokovnega sveta Gorenjskih lekarn na portal SharePoint je bila pri prenovi pisarne direktorice instalirana IT oprema za potrebe video prezentacije in video konference (organizirane preko Lekarniške zbornice).

V mesecu juniju je bila v produkcijsko okolje implementirana [spletna lekarna Gorenjskih lekarn](#), fizično prevzema in obdeluje naročila lekarna Kranj. Tako je bilo lani povprečno mesečno realizirano 27 nakupov s povprečno vrednostjo nakupa 25 €; kupci pa se še včasoma odločajo za plačilo po povzetju, narašča pa tudi plačilo po predračunu.



The screenshot displays the website interface for Gorenjske lekarnе. It features a navigation menu on the left with categories like 'Bolečine', 'Čutila', 'Dihala', etc. The main content area is divided into sections: 'Izbrani izdelki' (Selected products) with items like 'Hranljiva vitaminska krema' and 'Zeliščni čaj'; 'Najbolj iskano' (Most searched) with items like 'A-cerumen' and 'Ajbi zdravni čaj'; and 'Sezonsko izbrani izdelki' (Seasonally selected products) with items like 'Čaj proti zvišani želodčni kislini' and 'Kapljice za želodec'. Each product listing includes an image, name, price, and a 'na zalogi' (in stock) indicator.

Spletna lekarna Gorenjskih lekarn



Analiza dostopov kaže na trend naraščanja zadetkov na tej spletni strani, enako tudi število izvedenih transakcij. Enak trend naraščanja zadetkov kaže tudi analiza na spletnih straneh [www.gorenjske-lekarnе.si](http://www.gorenjske-lekarnе.si), kjer je bilo izvedeno poenotenje predstavitve lekarniških enot GL. Prav tako so bile posodobljene e-novice Gorenjskih lekarn, kjer so naročniki obveščeni o dogodkih v Gorenjskih lekarnah, o prodajnih akcijah in o ostalih zadevah, ki zanimajo laično javnost. Za laično javnost je bilo posnetih več video navodil, kjer farmacevti na poljuden način svetujejo pri različnih zdravstvenih težavah. Za strokovno javnost so bila posodobljena obvestila Farmaceut zdravniku in Nova zdravila.

Velika pozornost se je posvečala prisotnosti in prepoznavnosti Gorenjskih lekarn na družabnih in socialnih omrežjih (Facebook, Twitter, Youtube). Portal SharePoint (intranet za zaposlene) se je tudi v letu 2012

dograjeval po zahtevah uporabnikov in po težnji informatizacije poslovnih procesov v Gorenjskih lekarnah. Nanovo so bili uspešno implementirani sezname oz. evidence:

- Strokovni svet – gradivo za strokovni svet, sklepi strokovnega sveta
- Kozmetika – dokumentacija povezana s komisijo za kozmetiko Gorenjskih lekarn
- Evidenca oddajanja odpadkov
- Izjave o skladnosti prehranskih dopolnil
- Tabele za izdelke GAL
- Poslovni partnerji GAL
- E-pogodbe – digitalizacija vseh pogodb v Gorenjskih lekarnah, klasifikacija po področjih z datumom veljavnosti oz. preteka pogodbe in določitev skrbnikov pogodb

Skladno z zahtevami ZZZS se je preko celotnega leta vsebinsko dopolnjeval modul Fakturiranja (v sklopu lekarniške aplikacije Orka.aor). Te zahteve so se nanašale predvsem na samodejno kreiranje dobropisov in bremepisov in na aktivnosti v zvezi z obnovljivimi Rp. Na delovnem mestu fakturiranja se je letos začelo izvajanje centralnega naročanja določenih artiklov za celotne GL. Naročilo se kreira na Upravi GL za vse enote in pošlje na vse lekarnе, katere ga pregledajo in še vedno lahko spremenijo naročene količine za svojo lekarno in same pošljejo dobavitelju.

Na področju upravljanja z delovnim časom je bilo v sodelovanju s zunanjim izvajalcem 4pot uvedeno planiranje odsotnosti kar predstavlja lažje razporejanje kadrov za nadomeščanje v času dopustov in odsotnosti. Vse odsotnosti se prenesejo v urne liste in naprej v aplikacijo za plače. Na Upravi GL je bila v sklopu aplikacije za upravljanje z delovnim časom uvedena pristopna kontrola z možnostjo dodeljevanja pravic fizičnega dostopa v prostore Uprave GL. Vsi dogodki dostopov se vodijo v log datoteki. To je bila tudi ena od zahtev varnostnega pregleda za uvedbo SUVI.

Evidenca izpadov IT okolja Gorenjskih lekarn za leto 2012:

Naslov	Datum, čas (Od)	Datum, čas (Do)	Enota	Opombe	Trajanje
Izpad KZZ On-Line ZZZS sistem	15.1.2013 7:20	15.1.2013 7:45	Vse	Izpad KZZ On-line	0:25
Izpad Elektro - najavljen (menjava števca)	15.1.2013 6:20	15.1.2013 6:45	RADOVLJICA	Izpad elektrike	0:25
Izpad ADSL	5.12.2012 6:20	5.12.2012 8:30	PLANINA	Izpad ADSL	2:10
Izpad ADSL	5.12.2012 6:20	5.12.2012 8:30	KROPA	Izpad ADSL	2:10
Izpad komunikacij generalno (TELEKOM proxy server v LJ)	3.12.2012 14:00	3.12.2012 17:00	Vse	Izpad ADSL	3:00
Izpad Elektro-glavna varovalka	16.11.2012 17:00	17.11.2012 7:00	PREDDVOR	Izpad elektrike	14:00
Izpad Adriatic PZZ	8.11.2012 7:25	8.11.2012 8:05	Vse	Izpad KZZ On-line	0:40
Izpad Vzajemna PZZ	6.11.2012 8:45	6.11.2012 9:30	Vse	Izpad KZZ On-line	0:45
Izpad VoIP in ADSL (centrala Telekom v Stražišču)	27.10.2012 7:30	27.10.2012 10:20	STRAŽIŠČE	Izpad VoIP	2:50
Izpad ADSL	17.10.2012 12:50	17.10.2012 14:20	RADOVLJICA	Izpad ADSL	1:30
Izpad strežnika (Volume Locked)	16.10.2012 13:20	16.10.2012 16:25	PREDDVOR	Izpad ADSL	3:05
Izpad napajanja kom. omarice	11.10.2012 9:10	11.10.2012 9:25	JESENICE	Izpad elektrike	0:15
Izpad VoIP - nastavitve modema	8.10.2012 11:30	8.10.2012 15:00	STRAŽIŠČE	Izpad VoIP	3:30
Izpad KZZ OnLine generalno	28.9.2012 14:30	8.10.2012 19:20	Vse	Izpad KZZ On-line	4:50
Izpad IP POS - napaka na up. imenih za komunikacijo	4.9.2012 16:00	5.9.2012 13:00	KRANJSKA GORA	Izpad ADSL	21:00
Izpad komunikacije generalno - pretrgan kabel Telekom	29.8.2012 12:30	30.8.2012 14:30	ŠKOFJA LOKA	Izpad ADSL	2:00
Izpad Elektro - nenajavljen	28.8.2012 9:00	28.8.2012 11:25	ŠENČUR	Izpad elektrike	2:25
Izpad ADSL in VoIP	9.8.2012 6:00	9.8.2012 13:35	BOHINJSKA BISTRICA	Izpad ADSL	7:35
Izpad Elektro - napovedan	25.7.2012 8:00	25.7.2012 9:40	ŽELEZNIKI	Izpad elektrike	1:40
Izpad Elektro - nevihta	24.7.2012 16:50	24.7.2012 17:20	CERKLJE	Izpad elektrike	0:30
Izpad ADSL (centrala Telekom)	20.7.2012 8:30	20.7.2012 13:10	BOHINJSKA BISTRICA	Izpad ADSL	4:40
Izpad Elektro in ADSL	6.6.2012 14:15	7.6.2012 6:45	ŠKOFJA LOKA	Izpad elektrike	16:30
Izpad ELEKTRO	20.5.2012 9:00	20.5.2012 15:00	TRŽIČ	Izpad elektrike	6:00
Izpad ELEKTRO - nenajavljen	16.5.2012 21:35	17.5.2012 6:00	PREDDVOR	Izpad elektrike	8:25
Izpad ADSL - odpoved modema	20.4.2012 11:00	20.4.2012 13:20	ŽELEZNIKI	Izpad ADSL	2:20

Izpad ADSL - pretrgan optični kabel	13.4.2012 12:30	13.4.2012 17:15	TRŽIČ	Izpad ADSL	4:45
Izpad Elektro - nenajavljen	12.4.2012 12:00	12.4.2012 17:00	RADOVLJICA	Izpad elektrike	5:00
Izpad ADSL	9.4.2012 8:05	9.4.2012 13:55	JESENICE	Izpad ADSL	5:50
Izpad ADSL	9.4.2012 8:05	9.4.2012 13:55	ZLATOROG	Izpad ADSL	5:50
Izpad KZZ On-line na ZZS	5.4.2012 7:20	5.4.2012 7:45	Vse	Izpad KZZ On-line	0:25
Izpad ELEKTRO - najavljen	15.3.2012 6:00	15.3.2012 6:55	LESCE	Izpad elektrike	0:55
Izpad ELEKTRO - najavljen	14.3.2012 6:00	14.3.2012 7:00	RADOVLJICA	Izpad elektrike	1:00
Izpad ADSL	13.3.2012 10:55	13.3.2012 11:15	KRANJSKA GORA	Izpad ADSL	0:20
Izpad interneta lokalno Uprava GL (UPS v kom. omari)	2.3.2012 17:20	2.3.2012 19:45	Vse	Izpad ADSL	2:25
Izpad mrežno stikalo 3COM	20.2.2012 9:45	23.2.2012 10:35	RADOVLJICA	Izpad ADSL	0:50
Izpad KZZ Online na ZZS	14.1.2012 9:20	14.1.2012 11:20	Vse	Izpad KZZ On-line	2:00
Izpad ADSL	13.1.2012 13:30	13.1.2012 14:20	TRŽIČ	Izpad ADSL	0:50

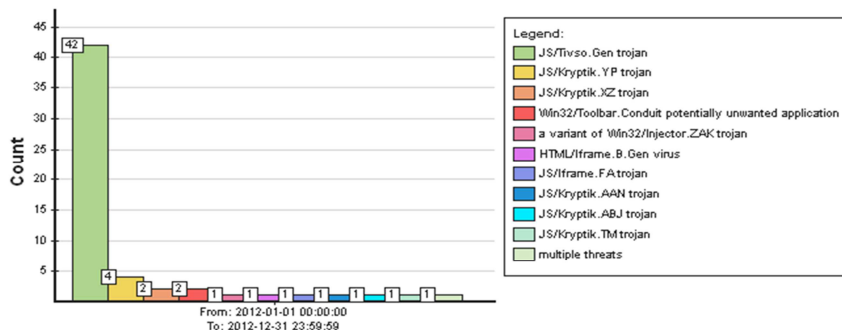
Evidenca poskusov vdora v IT okolje Gorenjskih lekarn za leto 2012 v obliki groženj v elektronski obliki:



**Server name:** W2k3-support  
**Generated at:** 2013-01-30 08:22:47 Central Europe Standard Time (2013-01-30 07:22:47 UTC)  
**Report type / Report name:** Top Threats / N/A  
**Licensed to / Organization:** GORENJSKE LEKARNE / Gorenjske Lekarnе  
**Author:** Administrator

### Report - Top Threats

From: 2012-01-01 00:00:00 To: 2012-12-31 23:59:59  
Specified interval



GORENJSKE LEKARNE

Threats

Top	Threat	Count	First	Last
1	JS/Tivso.Gen trojan	42	2012-12-10 09:03:08	2012-12-19 14:31:29
2	JS/Kryptik.YP trojan	4	2012-10-10 08:21:33	2012-10-10 08:21:33
3	JS/Kryptik.XZ trojan	2	2012-09-21 09:03:52	2012-09-21 09:03:53
4	Win32/Toolbar.Conduit potentially unwanted application	2	2012-12-07 09:56:35	2012-12-07 09:56:37
5	a variant of Win32/Injector.ZAK trojan	1	2012-11-15 14:11:53	2012-11-15 14:11:53
6	HTML/Iframe.B.Gen virus	1	2012-11-08 19:29:35	2012-11-08 19:29:35
7	JS/Iframe.FA trojan	1	2012-09-12 11:37:43	2012-09-12 11:37:43
8	JS/Kryptik.AAN trojan	1	2012-11-05 09:42:55	2012-11-05 09:42:55
9	JS/Kryptik.ABJ trojan	1	2012-11-09 08:54:58	2012-11-09 08:54:58
10	JS/Kryptik.TM trojan	1	2012-08-10 13:05:19	2012-08-10 13:05:19
11	multiple threats	1	2012-12-27 10:53:21	2012-12-27 10:53:21
	Sum of all (11)	57		

### 2.3 Poročilo o poslovanju in ocena uspeha pri doseganju letnih ciljev

Realizacija dogovorjenega programa dela, prevzetih obveznosti in odgovornosti določenih na podlagi Splošnega dogovora 2012 v delu izvajanja javne službe oz. po pogodbi z ZZZS, merjena v številu opravljenih storitev pri izdaji zdravil na recept je za leto 2012 sledeča (vir ZZZS, spletna stran):

Tabela 1: Število opravljenih storitev pri izdaji zdravil na Rp – pozitivna in vmesna lista

OE ZZZS	2011	Delež OE	2012	Delež OE2	I 12/11
CELJE	1.241.362	9,4%	1.293.842	9,8%	104,2
KOPER	864.090	6,6%	920.949	7,0%	106,6
<b>KRANJ</b>	<b>1.208.476</b>	<b>9,2%</b>	<b>1.253.966</b>	<b>9,5%</b>	<b>103,8</b>
KRŠKO	493.798	3,8%	500.640	3,8%	101,4
LJUBLJANA	3.691.528	28,1%	3.878.192	29,5%	105,1
MARIBOR	2.165.394	16,5%	2.227.274	16,9%	102,9
M.SOBOTA	869.296	6,6%	912.075	6,9%	104,9
N.GORICA	584.579	4,4%	598.070	4,5%	102,3
N.MESTO	684.480	5,2%	712.507	5,4%	104,1
RAVNE	842.826	6,4%	859.072	6,5%	101,9
<b>SKUPAJ</b>	<b>12.645.829</b>	<b>100,0%</b>	<b>13.156.586</b>	<b>100,0%</b>	<b>104,0</b>
LEKARNA UKC	123.989		126.986		102,4
LEKARNA URI	52.122		56.763		108,9
<b>SKUPAJ</b>	<b>12.821.940</b>		<b>13.340.335</b>		<b>104,0</b>

Kot je razvidno iz podatkov je bilo v letu 2012 v RS pri izdaji zdravil na recept (pozitivna in vmesna lista) opravljenih 13.340.335 lekarniških storitev, merjenih v točkah, kar je za 4 odstotne točke več kot leta 2011. Gorenjska regija je beležila rast malenkost pod slovenskim povprečjem, delež regije znaša 9,5% v celotnih opravljenih storitvah.



Tabela 2: Realizacija po izvajalcih OE Kranj

OBMOČNA ENOTA	2011	Delež 2011	2012	Delež 2012	I 12/11
<b>OE KRANJ</b>	<b>1.208.476</b>	<b>96,4%</b>	<b>1.253.966</b>	<b>100,0%</b>	<b>103,8</b>
<b>Gorenjske lekarne</b>	<b>929.817</b>	<b>74,2%</b>	<b>967.999</b>	<b>77,2%</b>	<b>104,1</b>
Lekarna Plavž, Jesenice	98.347	7,8%	100.848	8,0%	102,5
Lekarna Mlaka, Kranj	48.806	3,9%	51.904	4,1%	106,3
Lekarna Deteljica, Tržič	29.360	2,3%	31.723	2,5%	108,0
Lekarna Mesto, Škofja Loka	10.277	0,8%	10.155	0,8%	98,8
Matija Centrih, s.p., Kranj	25.320	2,0%	24.787	2,0%	97,9
Lekarna Supernova, Kranj	31.751	2,5%	33.655	2,7%	106,0
Lekarna Naklo, Naklo	30.545	2,4%	28.580	2,3%	93,6
Lekarna Bled, Bled	4.253	0,3%	4.317	0,3%	101,5

Planirane storitve za Gorenjske lekarne po pogodbi z ZZZS za leto 2012 so enake realiziranim v preteklem letu in znašajo 929.817 točk. Realizirano število točk za leto 2012 pa je bilo preseženo in znaša 967.999 točk. Rast je višja kot velja za območno enoto oz. gorenjsko regijo, tako da smo tržni delež v letu 2012 ponovno povečali in znaša 77,2 %; v Gorenjskih lekarnah smo realizirali 7,25 % vseh storitev pri izdaji zdravil na recept v Sloveniji.

Na osnovi nadpovprečne rasti obsega v okviru območne enote ocenjujemo, da svoje poslanstvo – to je opravljanje javne službe, obveznosti glede oskrbe prebivalstva z zdravili izpolnjujemo nadpovprečno, na strokovnem oz. visoko kvalitetnem nivoju.

#### Splošni dogovor 2012

Splošni dogovor v zdravstvu predpisuje zakon, z njim pa se osem partnerjev v zdravstvu - med njimi so ministrstvo za zdravje, ZZZS in izvajalci zdravstvenih storitev - dogovorijo o obsegu in vrstah programov storitev za posamezno pogodbeno leto. V kolikor se partnerji o posameznih določbah ne morejo poenotiti, se poskušajo razlike uskladiti z arbitražo, v kolikor pa tudi ta ne uspe, besedilo spornih določb s sklepom

arbitrarно določi vlada, kar se je zgodilo na seji Vlade RS dne 29.12.2011 in z določitvijo besedila spornih točk je tako vlada določila končno besedilo Splošnega dogovora za leto 2012.

Ministrstvo za zdravje je že v letu 2011 podprlo širitev izdaje zdravil na obnovljivi recept, in sicer deloma z dnem 1.9. in nato za vse ostale terapevtske skupine zdravil s 1.1.2012, saj bi le-to pomenilo manjšo obremenitev za druge zdravstvene delavce, še posebno zdravnike družinske medicine. Obenem so nam deloma priznali novi storitvi za povečan obseg dela z obnovljivimi recepti.

S Splošnim dogovorom za leto 2012 so bili sprejeti znižani normativi za pripravo metadonskih raztopin, kar znižuje vrednost opravljenega dela za tretjino.

Že meseca februarja pa je bila dana pobuda za sprejem Aneksa 1 k SD 2012, kjer je ZZZS predlagal vrsto varčevalnih ukrepov, poleg tega pa je tudi vlada pristopila k interventnim ukrepom za stabilizacijo državnih blagajn – vse to se je odrazilo s sprejemom Zakona za uravnoteženje javnih financ (ZUJF), ki je začel veljati z 31.5.2012. Ta zakon spreminja 39 zakonov - na naše poslovanje je vplival na sledečih področjih:

- medicinskih pripomočkov (sprememba deleža ozz-pzz in zniževanje cenovnih standardov oz. zaslužka)
- uvedba najvišjih priznanih vrednost za terapevtske skupine zdravil ( predvideno v letu 2013)
- znižanje plač za 8% ob hkratni odpravi plačnih nesorazmerij,
- spremembe oz. znižanja drugih stroškov dela (prevoz na delo, prehrana, jubilejne nagrade, regres, solidarnostne pomoči in druga povračila stroškov),
- sprememe pri zaposlovanju (potrebna soglasja ustanoviteljev) in upokojevanju.

Poleg sprejetih protikriznih ukrepov v letu 2012 ostajajo še naprej v veljavi že sprejeti ukrepi v letih od 2009-2011:

- znižanje cen zdravstvenih storitev za 2,5% (SD 2009)
- selektivno znižanje materialnih stroškov v cenah zdravstvenih storitev (SD 2009)
- znižanje kalkulativnega deleža amortizacije v cenah storitev za 20% (Aneks 1 k SD 2009)
- znižanje kalkulativnih plač v cenah zdravstvenih storitev za 5% (Aneks 1 k SD 2009)
- znižanje dodatkov na pogoje dela in sredstev skupne porabe (Aneks 1 k SD 2009)
- izplačevanje le 50% višine dodatka za delo v delovnem času, ki je manj ugoden in dodatka za delo preko polnega delovnega časa, to je v času dežurstva (Aneks 3 k SD 2011)

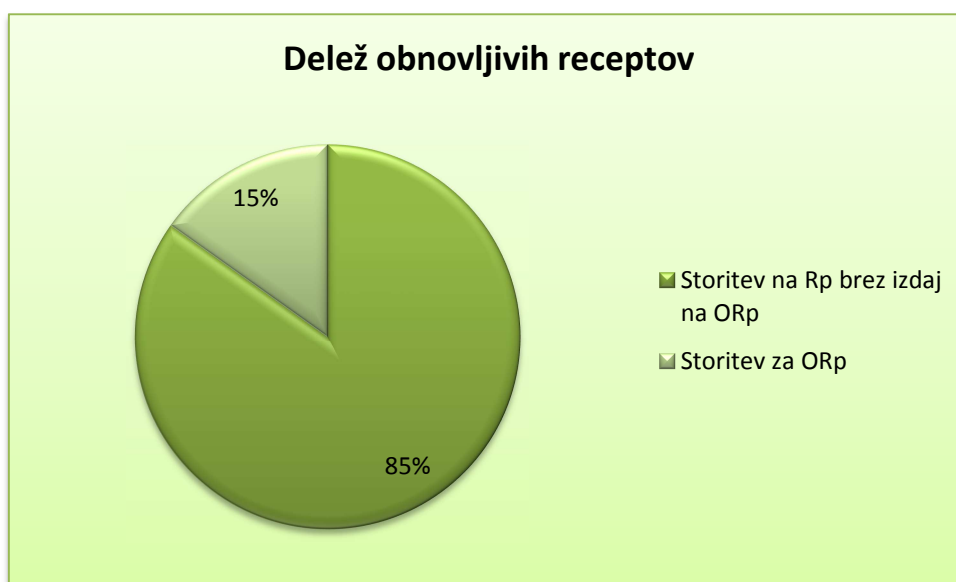
Dejanska vrednost lekarniške točke v letu 2012 s poračuni, vezanimi na Splošni dogovor za leto 2012 in Aneksi, ZUJF oz. sklepi vlade je bila sledeča:

Spremembe z dnem	Vrednost točke v €
1.1.2012	2,99
1.5.2012	3,02
1.7.2012 dalje	2,76

Povprečna vrednost točke za leto 2012 je znašala 2,91 € in je bila za 2 odstotni točki nižja kot v letu 2011, ko je znašala povprečno 2,97 €. Vrednost opravljenega dela oz. realiziranih storitev pa je višja zaradi uvedbe obnovljivih receptov.

	Storitve 2011	Točka 2011	Storitve 2012	Točka 2012	Indeks 12/11
Obseg opravljenih storitev- št.točk	929.817	2,97 €	967.999	2,91 €	98
Vrednost lek. storitev v €	2.757.977		2.816.877		102

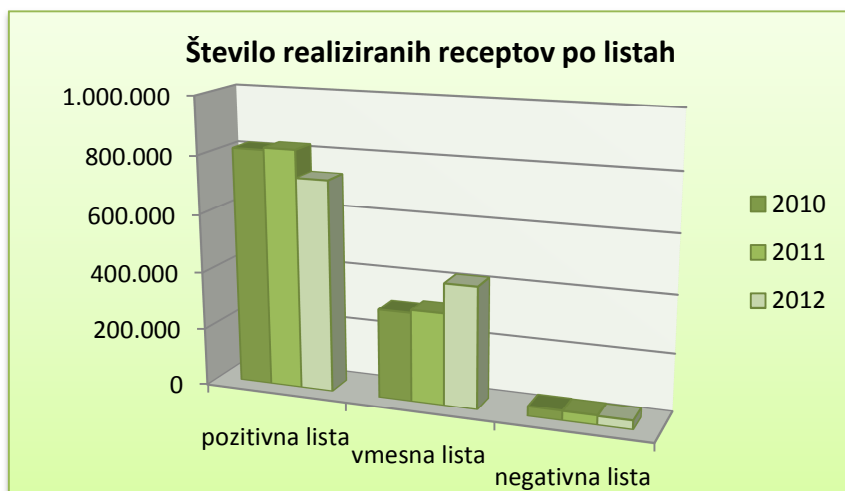
Delež obnovljivih receptov:



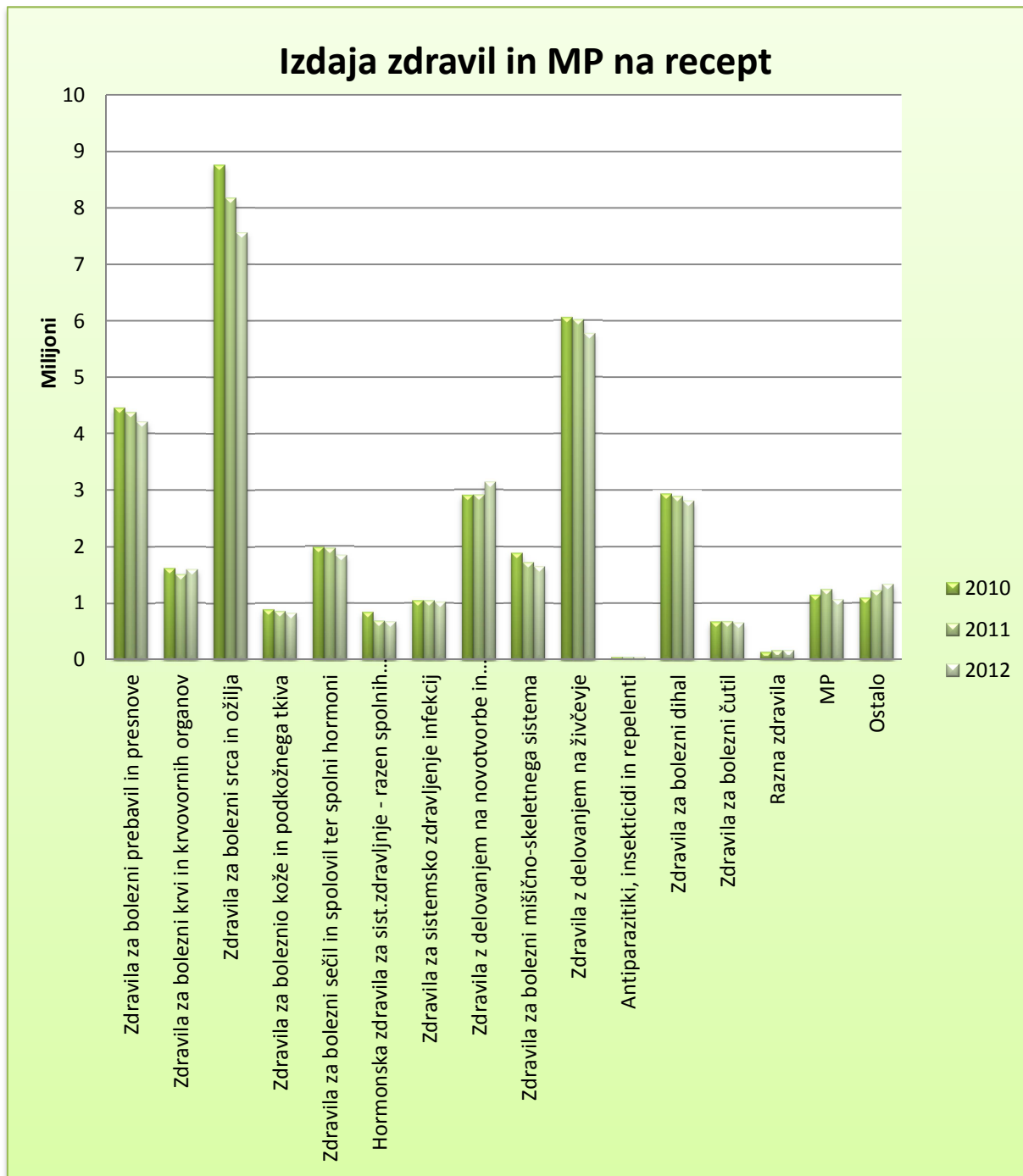
Število receptov glede na listo zdravil – primerjava po letih

Lista	2010	Delež%	2011	Delež%	2012	Delež%
pozitivna lista	816.106	70,4	823.656	70,1	729.564	61,7
vmesna lista	308.133	26,6	318.226	27,1	421.060	35,6
negativna lista	34.576	3,0	33.232	2,8	31.030	2,6
skupaj	1.158.815	100,0	1.175.114	100,0	1.181.654	100,0

Kot je razvidno se je v letu 2012 za tretjino povečal delež predpisanih zdravil iz vmesne liste, ki v 90% bremenijo prostovoljne zdravstvene zavarovalnice.



Iz spodnje tabele, kjer je prikazana izdaja zdravil po ATC klasifikaciji - vrednostno po letih 2010-2012 je razvidno, pri katerih vrstah zdravljenj z zdravili je bil dosežen prihranek predvsem zaradi zniževanja cen zdravil v okviru medsebojno zamenljivih zdravil z najvišjo priznano vrednostjo ter delež posamezne vrste zdravil v celotnih izdatkih za zdravila, ki smo jih izdali na recept v zavodu.



**Primerjava prihodkov in odhodkov za leto 2012 glede na poslovni načrt in leto 2011**

Naziv skupine konta	Realizacija 2011	PN 2012	Realizacija 2012	INDEKS RE12/RE11	INDEKS RE12/PN12
	1	2	3	4=3/1	5=3/2
<b>A) PRIHODKI OD POSLOVANJA</b>	<b>40.444.772</b>	<b>39.771.911</b>	<b>39.163.392</b>	<b>97</b>	<b>98</b>
Prihodki od prodaje zdravil-OZZ	18.517.599	17.962.071	17.161.989	93	96
Prihodki od prodaje zdravil-PZZ	10.629.796	10.417.200	11.032.816	104	106
Prihodki od prodaje zdravil-PZZnadstand.	52.278	53.219	35.187	67	66
Prihodki od prodaje zdravil-naročilnice	315.832	290.700	270.987	86	93
Prihodki od prodaje zdravil brez recepta	3.395.021	3.395.021	3.399.505	100	100
Prihodki od prodaje ostalega blaga	5.810.492	5.915.081	5.743.365	99	97
Prihodki od prodaje medicinskih prip.	1.249.522	1.249.522	1.066.371	85	85
Prihodki od prodaje-galenski laboratorij	276.465	281.441	268.853	97	96
Prihodki od prodaje-storitve	197.767	207.655	184.318	93	89
<b>B) FINANČNI PRIHODKI</b>	<b>72.791</b>	<b>67.000</b>	<b>81.685</b>	<b>112</b>	<b>122</b>
<b>C) DRUGI PRIHODKI</b>	<b>7.688</b>	<b>7.000</b>	<b>4.535</b>	<b>59</b>	<b>65</b>
<b>Č) PREVREDNOTOVALNI POSL.PRIH.</b>	<b>2.388</b>	<b>1.000</b>	<b>2.786</b>	<b>117</b>	<b>279</b>
<b>D) CELOTNI PRIHODKI</b>	<b>40.527.638</b>	<b>39.846.911</b>	<b>39.252.398</b>	<b>97</b>	<b>99</b>
<b>E) STROŠKI BLAGA, MAT. IN STOR.</b>	<b>34.627.768</b>	<b>34.003.302</b>	<b>33.430.390</b>	<b>97</b>	<b>98</b>
Nabavna vrednost prodanega blaga	33.364.886	32.790.816	32.176.580	96	98
Stroški materiala	217.461	211.742	213.081	98	101
- elektr.energ.	57.024	60.000	62.545	110	104
- kurivo za ogrevanje	56.748	62.412	59.065	104	95
- pisarniški material	22.415	20.174	19.763	88	98
Stroški storitev	1.045.421	1.000.744	1.040.729	100	104
- strok.izobraževanje	76.312	61.050	66.158	87	108
- čiščenje prost., pranje	184.083	170.155	180.415	98	106
- najemnine	137.765	144.785	154.457	112	107
- tekoče vzdrževanje	105.233	105.280	132.323	126	126
- investicijsko vzdrževanje	22.379	25.550	34.094	152	133
<b>F) STROŠKI DELA</b>	<b>4.904.821</b>	<b>4.999.387</b>	<b>4.934.494</b>	<b>101</b>	<b>99</b>
Plače in nadomestila plač	3.822.421	3.889.860	3.825.092	100	98
Prispevki za socialno varnost	618.050	628.954	619.308	100	98
Drugi stroški dela	464.351	480.573	490.094	106	102

Naziv skupine konta	Realizacija 2011	PN 2012	Realizacija 2012	INDEKS RE12/RE11	INDEKS RE12/PN12
	1	2	3	4=3/1	5=3/2
G) AMORTIZACIJA	372.097	329.395	248.921	67	76
J) DRUGI STROŠKI	107.761	124.201	106.995	99	86
- prispevek LZS	37.137	37.137	34.794	94	94
K) FINANČNI ODHODKI	17	2.490	3.053		123
L) DRUGI ODHODKI	550	550	0	0	0
M) PREVREDNOTOVALNI POSL.ODH.	3.416	3.500	10.912	319	312
<b>N) CELOTNI ODHODKI</b>	<b>40.016.431</b>	<b>39.462.825</b>	<b>38.734.765</b>	<b>97</b>	<b>98</b>
<b>O) PRESEŽEK PRIHODKOV</b>	<b>511.207</b>	<b>384.085</b>	<b>517.632</b>	<b>101</b>	<b>135</b>
P) Davek od dohodka pravnih oseb	49.089	36.882	50.181	102	136
<b>R) NETO PRESEŽEK</b>	<b>462.118</b>	<b>347.203</b>	<b>467.451</b>	<b>101</b>	<b>135</b>

Iz preglednice je razvidno, da beležimo padec pri prodaji zdravil v breme OZZ – indeks 93 glede na leto 2011, medtem ko je realizirana rast v breme PZZ za 4 odstotne točke. Prav tako zaostajamo po prihodkih od poslovnega načrta, saj pri pripravi le-tega nismo pričakovali tolikšnih nižanj cen medsebojno zamenljivih zdravil – cene so se znižale 6 krat v letu kot tudi nismo načrtovali sprememb pri razvrstitvi zdravil na liste (porast vmesne liste). Skupni prihodki od prodaje zdravil OZZ in PZZ so nižji od leta 2011 – indeks znaša 97. Prodaja zdravil brez recepta je tudi ostala na enakem nivoju kot v letu 2011. Padec prihodkov od prodaje smo realizirali s prodajo medicinskih pripomočkov zaradi nižanja cenovnih standardov (indeks 85) kot tudi pri prodaji drugega trgovskega blaga – zaostanek za 1 odstotno točko glede na leto 2011. Zaradi večjega povpraševanja bank po denarnih sredstvih so bile v lanskem letu temu primerne tudi obrestne mere, ki so bile višje od načrtovanih, pa tudi več likvidnih sredstev imamo glede na dejstvo, da so se večje investicije razporedile v več let. Tako smo realizirali celotne prihodke v višini 39,252 mio €, kar je 1,275 mio manj kot leta 2011 oz. 1% pod načrtovanimi.

Na odhodkovni strani se evidentiran izpad prihodka prvenstveno odraža v nižji nabavni vrednosti prodanega blaga, ki je tudi nižja za 1,181 mio €.

Stroške materiala, ki so znašali 0,213 mio € smo uspeli znižati glede na leto 2011; predvsem smo omejili porabo papirnatih vrečk ob izdaji zdravil (za kupca brezplačne) in jih nadomestili z ekološkimi vrečkami za večkratno uporabo (za nakup) ter izvedli zamenjavo originalnih tonerjev za tiskalnike za obnovljive, ki so se izkazali tudi za kvalitetne. Na področju stroškov ogrevanja, električne energije pa beležimo rast glede na leto 2011, predvsem zaradi rasti cen energentov.

Stoški storitev so v letu 2012 znašali 1,040 mio €, kar je na nivoju predhodnega leta in za 4 odstotne točke nad planiranimi. Razlogi za to so sledeči:

- od sredine leta 2012 plačujemo najemnino za poslovne prostore na upravi Zavodu za zdravstveno varstvo, kar ni bilo načrtovano. Lastnik stavbe na Gosposvetski ulici 12 je država, ki zahteva od ZZV, da za ostale uporabnike prostorov zaračunava najemnino.
- investicijsko vzdrževanje, ki je bilo potrebno za izvedbo projektov optimizacije stroškov (IP telefonija, novi IP POS-i in s tem nižji stroški provizij po plačilnih karticah) je bilo večje, kot smo načrtovali, saj je bil potreben v nekaterih lekarnah večji poseg na komunikacijskih vozliščih.
- višji stroški od načrtovanih so bil stroški na informacijskem področju; tudi zaradi potrebnega večjega obsega najema programske opreme Microsoft po OVS pogodbi.

Nižje stroške smo uspeli doseči pri provizijah za plačila s plačilnimi karticami, stroških telefonije, stroških tonerjev in drugega pisarniškega materiala, komunalnih storitvah, povračenih potnih stroškov zaposlenih.

Stroški dela znašajo 4,934 mio € in so za 1 odstotno točko višji glede na leto 2011 ter nižji od načrtovanih; višji je bil le stroške odpravnin ob odhodu v pokoj, saj se je v lanskem letu ob sprejetju ZUJF upokojilo nekaj zaposlenih več kot smo načrtovali.

Amortizacija je zaradi spremenjenih sodil za delitev odhodkov na dejavnosti javne službe in tržne dejavnosti nižja za 75.877 €, ki se v letu 2012 pranašajo direktno v breme obveznosti do viriv sredstev.

Celotni odhodki za leto 2012 znašajo 38,745 mio €.; tako smo realizirali presežek prihodkov nad odhodki (bruto) v višini 517.632 €, kar je malenkost boljše od preteklega leta, višji je tudi davek od dohodka pravnih oseb in tako znaša neto presežek 467.451 €

Na osnovi navedenega ocenjujemo, da je bilo naše poslovanje dobro - kljub večjemu padcu prihodkov od prodaje, usklajeno tudi na odhodkovni strani in z optimiranjem naših poslovnih procesov smo zagotovili, da je končni rezultat poslovanja celo boljši od načrtovanega.

### **Primerjava sredstev in obveznosti do virov sredstev za leto 2012 glede na poslovni načrt in leto 2011**

	Stanje na dan 31.12.2011	Posl.načrt 31.12.2012	Stanje na dan 31.12.2012	Indeks RE12/RE11	Indeks RE12/PN12
	1	2	3	4=3/1	4=3/2
<b>SREDSTVA</b>					
<b>DOLGOROČNA SREDSTVA IN SREDSTVA V UPRAVLJANJU</b>					
	<b>2.155.256</b>	<b>2.611.831</b>	<b>2.335.728</b>	<b>108</b>	<b>89</b>
Neopredmetena sredstva	110.581	86.881	98.493	89	113
Nepremičnine	945.274	1.191.749	1.190.540	126	100
Oprema in druga opredmetena osnovna sredstva	1.074.861	1.308.661	1.021.971	95	78
Dolgoročne finančne naložbe	23.100	23.100	23.100	100	100
Dolgoročne terjatve iz poslovanja	1.441	1.441	1.624	113	113
<b>KRATKOROČNA SREDSTVA, RAZEN ZALOG, IN AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE</b>					
	<b>4.940.297</b>	<b>4.751.063</b>	<b>4.977.433</b>	<b>101</b>	<b>105</b>
Denarna sredstva v blagajni in takoj unovčljive vrednostnice	11.825	11.825	11.849	100	100



	Stanje na dan 31.12.2011	Posl.načrt 31.12.2012	Stanje na dan 31.12.2012	Indeks RE12/RE11	Indeks RE12/PN12
	1	2	3	4=3/1	4=3/2
Dobroimetje pri bankah in drugih finančnih ustanovah	702.532	150.000	266.718	38	178
Kratkoročne terjatve do kupcev	651.478	716.626	739.811	114	103
Dani predujmi in varščine	4.306	4.000	174.142		
Kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta	2.540.634	3.030.442	2.770.543	109	91
Kratkoročne finančne naložbe	903.591	700.000	905.095	100	129
Druge kratkoročne terjatve	122.399	134.639	107.690	88	80
Aktivne časovne razmejitev	3.532	3.532	1.585	45	45
<b>ZALOGE</b>	<b>2.680.494</b>	<b>2.680.494</b>	<b>2.680.405</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Zaloge blaga	2.680.494	2.680.494	2.680.405	100	100
<b>AKTIVA SKUPAJ</b>	<b>9.776.047</b>	<b>10.043.388</b>	<b>9.993.566</b>	<b>102</b>	<b>100</b>
<b>Aktivni konti izvenbilančne evidence</b>	<b>93.789</b>	<b>80.000</b>	<b>124.694</b>	<b>133</b>	<b>156</b>
<b>OBVEZNOSTI DO VIROV SREDSTEV</b>					
<b>KRATKOROČNE OBVEZNOSTI IN PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE</b>	<b>1.548.014</b>	<b>1.473.263</b>	<b>1.378.578</b>	<b>89</b>	<b>94</b>
Kratkoročne obveznosti za prejete predujme in varščine	791	791	663	84	84
Kratkoročne obveznosti do zaposlenih	403.574	385.610	374.357	93	97
Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev	1.023.410	968.576	871.334	85	90
Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja	97.632	95.679	83.647	86	87
Kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta	17.167	17.167	14.868	87	87
Kratkoročne obveznosti iz financiranja	5.113	5.113	5.112	100	100
Pasivne časovne razmejitev	327	327	28.597		
<b>LASTNI VIRI IN DOLGOROČNE OBVEZNOSTI</b>	<b>8.228.033</b>	<b>8.570.125</b>	<b>8.614.988</b>	<b>105</b>	<b>101</b>
Dolgoročne pasivne časovne razmejitev	0	0	0		
Dolgoročne finančne obveznosti	5.112	0	0	0	
Obveznosti za neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva	7.737.703	8.199.821	8.124.437	105	99
Obveznosti za dolgoročne finančne naložbe	23.100	23.100	23.100	100	100
Presežek prihodkov nad odhodki	462.118	347.204	467.451	101	135
<b>PASIVA SKUPAJ</b>	<b>9.776.047</b>	<b>10.043.388</b>	<b>9.993.566</b>	<b>102</b>	<b>100</b>
<b>Pasivni konti izvenbilančne evidence</b>	<b>93.789</b>	<b>80.000</b>	<b>124.694</b>	<b>133</b>	<b>156</b>

Na osnovi analize bilance stanja na zadnji dan leta 2012 oz. sredstev in obveznosti do virov sredstev glede na stanje preteklega leta je razvidno, da smo lastne vire oz. sredstva v upravljanju povečali za 5 odstotnih točk. Skupno povečanje aktive oz. premoženja zavoda pa je 2%.

V strukturi sredstev predstavljajo dolgoročna sredstva 23% vseh sredstev zavoda, kratkoročna sredstva pa 77%, od tega zaloge blaga 27% sredstev. Na strani virov sredstev je razvidno, da znaša delež lastnih sredstev kar 86% vseh virov, finančne obveznosti so zanemarljive, kratkoročne obveznosti pa predstavljajo 14% vseh virov.

Elementi za izračun kazalnikov uspešnosti in učinkovitosti poslovanja

Elementi	Oznaka	REAL. 2011	PN 2012	REAL. 2012	Indeks	Indeks
		1	2	3	3/1	3/2
CELOTNI PRIHODKI	P	40.527.638	39.846.911	39.252.398	97	99
PRIHODKI OD POSLOVANJA	Pp	40.444.772	39.771.911	39.163.392	97	98
CELOTNI ODHODKI	O	40.016.431	39.462.825	38.734.765	97	98
POSLOVNI ODHODKI	Op	40.012.448	39.456.285	38.720.800	97	98
DOBIČEK IZ POSLOVANJA	Dp	432.324	315.626	442.592	102	140
DOBIČEK PRED OBDAVČITVIJO	BD	511.204	384.086	517.632	101	135
ČISTI DOBIČEK	ND	462.118	347.204	467.451	101	135
FINANČNI ODHODKI	Oo	17	2.490	3.053		123
SREDSTVA	S	9.776.047	10.043.388	9.993.566	102	100
STALNA SREDSTVA	SS	2.155.256	2.611.831	2.335.728	108	89
GIBLJIVA SREDSTVA	SG	7.620.791	7.431.557	7.657.838	100	103
ZALOGE	Z	2.680.494	2.680.494	2.680.405	100	100
KAPITAL	K	8.228.033	8.570.125	8.614.988	105	101
DOLGOROČNE OBVEZNOSTI	DOb	5.112	0	0		
KRA TKOROČNE OBVEZNOSTI	KOb	1.548.014	1.473.263	1.378.578	89	94
OBRATNI KAPITAL (K+DOb-SS)	ObrK	6.077.889	5.958.294	6.279.260	103	105
povpr. SREDSTVA	pS	9.432.330	9.909.718	10.018.477	106	101
povpr. KAPITAL	pK	7.999.751	8.399.079	8.592.557	107	102
povpr. ŠT. ZAPOSLENIH	pZAP	151	153	153	101	100

Temeljni kazalniki uspešnosti in učinkovitosti poslovanja

	Izračun	REAL. 2011	PN 2012	REAL. 2012	Indeks	Indeks
		1	2	3	3/1	3/2
<b>I. KAZALNIKI GOSPODARNOSTI</b>						
1. Celotna gospodarnost	P/O	1,01	1,01	1,01	100	100
2. Gospodarnost poslovanja	Pp/Op	1,01	1,01	1,01	100	100
3. Celotna dobičkonosnot prih.	ND/P*100	1,14	0,87	1,19	104	137
<b>II. KAZALNIKI FINANČNEGA POLOŽAJA</b>						
1. Kratk.pokritje kratk.obvez.	SG/Kob	4,9	5,0	5,6	113	110
2. Likvidno pokritje kratk.obvez.	(SG-Z)/Kob	3,2	3,2	3,6	113	112
3. Delež obrat.kapit. v kratk.sred.	ObrK/SG*100	79,8	80,2	82,0	103	102
4. Vezava zalog v dnevih		22	22	22	100	100
<b>III. KAZALNIKI DONOSNOSTI</b>						
1. Donosnost sredstev	(ND+Oo)/pS*100	4,9	3,5	4,7	96	133
2. Donosnost kapitala (sred.v upr.)	ND/pK*100	5,8	4,1	5,4	94	132
<b>IV. KAZALNIKI DOHODKOVNE PRODUKTIVNOSTI</b>						
1. Bruto dobiček na delav.v €	BD/pZAP	3.454	2.510	3.383	98	135
2. Prihodki na zaposlenega ( €)	P/Pzap.	273.835	260.437	256.552	94	99

Na osnovi kazalnikov gospodarnosti, finančnega položaja, donosnosti in dohodkovne produktivnosti lahko povzamemo, da smo uspešno realizirali strateški cilj zavoda, to je zagotoviti dolgoročno stabilno in uravnoteženo poslovanje zavoda.

#### 2.4 Poročilo o delovanju Galenskega laboratorija

Galenski laboratorij je enota Gorenjskih lekarn, katere aktivnosti potekajo na več področjih:

- razvoj novih izdelkov in proizvodnih postopkov
- vzdrževanje in nabava opreme
- proizvodnja in veleprodaja izdelkov
- zunanji nadzori delovanja sistemov

### Razvoj novih izdelkov in postopkov

V nadaljevanju sledijo preglednice, ki opisujejo stanje na področju razvoja novih izdelkov in postopkov:

#### Novi izdelki v letu 2012

Izdelek	Razlog
Zeliščni čaj 100 g	pobuda iz lekarn

#### Spremembe izdelkov v letu 2012

Izdelek	Sprememba
Dentokain 10 ml	uskladitev recepture s Kodeksom galenskih izdelkov
Tonik za suho kožo 200 ml	sprememba imena v Tonik za normalno in suho kožo 200 ml
Citronska kislina 100 g	sprememba pakiranja, prenova ovojnine, sprememba statusa
Vinska kislina 100 g	sprememba pakiranja, prenova ovojnine, sprememba statusa
Konzervans 15 g	prenova ovojnine, sprememba statusa
Mandljeva krema 50 g	povečanje pakiranja iz 50 g na 100 g
Krema za roke 50 g	povečanje pakiranja iz 50 g na 100 g
Krema za otroke 50 g	povečanje pakiranja iz 50 g na 100 g
Sirupi	sprememba kvalitativne sestave iz strokovnih razlogov prenova ovojnine
Medicinsko oglje	nova indikacija, prenova ovojnine
Galenski izdelki v stari obojnini	prenova ovojnine

#### Ukinjeni izdelki v letu 2012

Izdelek	Razlog
Tonik za normalno kožo 200 ml	ukinitev iz strokovnih razlogov
Fruktoza 250 g	ukinitev zaradi slabega povpraševanja po izdelku
Glukoza 250 g	ukinitev zaradi slabega povpraševanja po izdelku
Prečiščena voda, sterilizirana 250 g, 500 g	ukinitev zaradi določitve prodajne cene s strani zavarovalnice

### Vzdrževanje in nabava opreme

V letu 2012 so bila izvedena naslednja vzdrževalna dela:

- generalno čiščenje (čiščenje prezračevalnega sistema, čiščenje konvektorjev, čiščenje svetilk, sten, oken, vrat in tal)
- beljenje skladišča primarne ovojnine
- preureditev omar v prostoru informacijskih tehnologij v kleti
- predelava polnilnih šob na polnilniku za tekočine
- zamenjava regulatorjev za radiatorje in konvektorje v kotlovnici

V letu 2012 so bila izvedena naslednja investicijska dela:

- postavitve dveh novih predelnih sten pred prostorom za proizvodnjo Medicinskega oglja ter postavitve nove predelne stene pred prostorom za izdelavo čajev
- nabava novih stolov za proizvodnjo
- nabava promocijske mize ter termo posod za predstavitve po enotah
- nabava novega sita za centrifugalni mlin (0,75MM)
- nabava osebne varovalne opreme za proizvodnjo medicinskega oglja (maska s filtri)
- zamenjava dotrajane omare za čiste uniforme v garderobi
- nabava treh novih tiskalnikov za tehtnice Mettler Toledo in usposobitev za tiskanje

### Proizvodnja in veleprodaja izdelkov

V nadaljevanju sledijo preglednice, ki opisujejo stanje na področju proizvodnje in veleprodaje izdelkov:

Podatki o proizvodnji

		2008	2009	08/09	2010	09/10	2011	10/11	2012	11/12
1	2	4	6	5=4/3*100	8	7=6/4*100	10	9=8/6*100	10	11=10/8*100

A	Število prevzemov	537	430	80	457	106	351	77	385	110
B	Število kontingentov	1.714	1.699	99	1.683	99	1.358	81	1.305	96
C=B/A	Povprečno število kontingentov na prevzem	3,2	4,0		3,7		3,9		3,4	

A	Število razpisanih delovnih nalogov	1.263	1.195	95	1.301	109	1.169	90	1.218	104
B	Število proizvedenih izdelkov	368.168	360.598	98	323.091	90	281.740	87	286.506	102
C=B/A	Povprečno število izdelkov na razpisan delovni nalog	292	302		248		241		235	

Podatki o veleprodaji

		2008	2009	07/08	2010	08/09	2011	09/10	2011	10/11
1	2	4	6	5=4/3*100	8	7=6/4*100	10	9=8/6*100	10	11=10/8*100
L	Število notranjih dobavnic	2.443	2.570	105	2.344	91	2.195	94	2.256	103
M	Število izdelkov prodanih notranjim odjemalcem	194.974	197.648	101	183.454	93	190.101	104	178.701	94
N=M/L	Povprečno število izdelkov na notranjo dobavnico	80	77		78		87		79	

R	Število zunanjih dobavnic	1.471	1.512	103	1.835	121	1.866	102	1.859	100
S	Število izdelkov prodanih zunanjim odjemalcem	126.634	116.951	92	103.724	89	87.160	84	80.584	92
T=S/R	Povprečno število izdelkov na zunanjo dobavnico	86	77		57		47		43	

### Zunanji nadzori delovanja sistemov

- februarja 2012 je bila izvedena kontrolna presoja Integriranega sistema vodenja s strani certifikacijske hiše Bureau Veritas Certification
- marca 2012 je bila izdana odločba o verifikaciji Galenskega laboratorija s strani Ministrstva za zdravje Republike Slovenije
- septembra 2012 je bil opravljen nadzor s strani Zdravstvenega inšpektorata Republike Slovenije za področje živil

### Ocena delovanja procesa

Glede na predstavljene podatke ocenjujemo, da deluje proces proizvodnje skladno z zahtevami zunanjega in notranjega okolja. To potrjujejo tudi zapisniki zunanjih pregledov pristojnih inštitucij. V prihodnje predlagamo, da se zaradi nestabilne situacije v poslovnem okolju posebna skrb namenja ohranjanju obsega proizvodnega asortimana.

#### 2.5 Ocena delovanja notranjega finančnega nadzora

Z Izjavo o oceni notranjega nadzora javnih financ direktorica zavoda ocenjuje ustreznost vzpostavljenega sistema notranjega nadzora, ki vključuje kontrolno okolje, upravljanje (oceno) tveganj, notranje kontrole, informiranje in komuniciranje ter nadziranje in navede način zagotavljanja notranjega revidiranja ter

najpomembnejše ukrepe za izboljšanje sistema, ki jih je uvedla v preteklem letu ter najpomembnejše ukrepe, ki jih namerava izvesti v tekočem letu.

IZJAVA O OCENI NOTRANJEGA NADZORA JAVNIH FINANC  
GORENJSKE LEKARNE GOSPOSVETSKA ULICA 012  
4000 Kranj

Šifra: 27480

Matična številka: 5053838000

Podpisani se zavedam odgovornosti za vzpostavitev in stalno izboljševanje sistema finančnega poslovanja in notranjih kontrol ter notranjega revidiranja v skladu s 100. členom Zakona o javnih financah z namenom, da obvladujem tveganja in zagotavljam doseganje ciljev poslovanja in uresničevanje proračuna.

Sistem notranjega nadzora javnih financ je zasnovan tako, da daje razumno, ne pa tudi absolutnega zagotovila o doseganju ciljev: tveganja, da splošni in posebni cilji poslovanja ne bodo doseženi, se obvladujejo na še sprejemljivi ravni. Temelji na nepretrganem procesu, ki omogoča, da se opredelijo ključna tveganja, verjetnost nastanka in vpliv določenega tveganja na doseganje ciljev in pomaga, da se tveganja obvladuje uspešno, učinkovito in gospodarno.

Ta ocena predstavlja stanje na področju uvajanja procesov in postopkov notranjega nadzora javnih financ v / na GORENJSKE LEKARNE.

Oceno podajam na podlagi:

\* ocene notranje revizijske službe za področja:

- 
- notranje revizije letnega poročila za leto 2011
  - pregleda ustreznosti sodil za razmejevanje prihodkov in odhodkov po dejavnostih
- 

\* samoocenitev vodij organizacijskih enot za področja:

-----

-

-----

\* ugotovitev (Računskega sodišča RS, proračunske inšpekcije, Urada RS za nadzor proračuna, nadzornih organov EU,...) za področja:

-----

-

-----

V / Na GORENJSKE LEKARNE je vzpostavljen(o):

1. primerno kontrolno okolje  
(predstojnik izbere eno od naslednjih možnosti):

- a) na celotnem poslovanju,
- b) na pretežnem delu poslovanja,**
- c) na posameznih področjih poslovanja,

**x**

- d) še ni vzpostavljeno, pričeli smo s prvimi aktivnostmi,
- e) še ni vzpostavljeno, v naslednjem letu bomo pričeli z ustreznimi aktivnostmi

2. upravljanje s tveganji:

2.1. cilji so realni in merljivi, tp. da so določeni indikatorji za merjenje doseganja ciljev (predstojnik izbere eno od naslednjih možnosti):

- a) na celotnem poslovanju,
- b) na pretežnem delu poslovanja,** x
- c) na posameznih področjih poslovanja,
- d) še niso opredeljeni, pričeli smo s prvimi aktivnostmi,
- e) še niso opredeljeni, v naslednjem letu bomo pričeli z ustreznimi aktivnostmi

2.2. tveganja, da se cilji ne bodo uresničili, so opredeljena in ovrednotena, določen je način ravnanja z njimi

(predstojnik izbere eno od naslednjih možnosti):

- a) na celotnem poslovanju,
- b) na pretežnem delu poslovanja,** x
- c) na posameznih področjih poslovanja,
- d) še niso opredeljena, pričeli smo s prvimi aktivnostmi,
- e) še niso opredeljena, v naslednjem letu bomo pričeli z ustreznimi aktivnostmi

3. na obvladovanju tveganj temelječ sistem notranjega kontroliranja in kontrolne aktivnosti, ki zmanjšujejo tveganja na sprejemljivo raven

(predstojnik izbere eno od naslednjih možnosti):

- a) na celotnem poslovanju,
- b) na pretežnem delu poslovanja,** x
- c) na posameznih področjih poslovanja,
- d) še niso opredeljena, pričeli smo s prvimi aktivnostmi,
- e) še niso opredeljena, v naslednjem letu bomo pričeli z ustreznimi aktivnostmi

4. ustrezen sistem informiranja in komuniciranja

(predstojnik izbere eno od naslednjih možnosti):

- a) na celotnem poslovanju,
- b) na pretežnem delu poslovanja,** x
- c) na posameznih področjih poslovanja,
- d) še ni vzpostavljen, pričeli smo s prvimi aktivnostmi,
- e) še ni vzpostavljen, v naslednjem letu bomo pričeli z ustreznimi aktivnostmi

5. ustrezen sistem nadziranja, ki vključuje tudi primerno (lastno, skupno, pogodbeno) notranje revizijsko službo

(predstojnik izbere eno od naslednjih možnosti):

- a) na celotnem poslovanju,
- b) na pretežnem delu poslovanja,** x
- c) na posameznih področjih poslovanja,
- d) še ni vzpostavljen, pričeli smo s prvimi aktivnostmi,

e) še ni vzpostavljen, v naslednjem letu bomo pričeli z ustreznimi aktivnostmi.

6. notranje revidiranje zagotavljam v skladu s Pravilnikom o usmeritvah za usklajeno delovanje sistema notranjega nadzora javnih financ

(predstojnik izbere eno od naslednjih možnosti):

a) z lastno notranjerevizijsko službo,

b) s skupno notranjerevizijsko službo,

**c) z zunanjim izvajalcem notranjega revidiranja, x**

Naziv in sedež zunanjega izvajalca notranjega revidiranja:

MODRA REVIZIJSKA HIŠA, D.O.O., TEHNOLOŠKI PARK 20, LJUBLJANA

Navedite matično številko zunanjega izvajalca notranjega revidiranja: 2348250000

Ali (sprejeti) finančni načrt (proračun), za leto na katerega se Izjava nanaša, presega 2,086 mio evrov:

**x Da**

Datum zadnjega revizijskega poročila zunanjega izvajalca notranjega revidiranja je:

31.08.2012

d) nisem zagotovil notranjega revidiranja.

V letu 2012 sem na področju notranjega nadzora izvedel naslednje pomembne izboljšave (navedite: 1, 2 oziroma 3 pomembne izboljšave):

- pregled in posodobitev internih aktov na področju računovodstva
- nadgradnja intraneta z orodjem BI za poslovno obveščanje

Kljub izvedenim izboljšavam ugotavljam, da obstajajo naslednja pomembna tveganja, ki jih še ne obvladujem v zadostni meri (navedite: 1, 2 oziroma 3 pomembnejša tveganja in predvidene ukrepe za njihovo obvladovanje):

- spremembe zakonodaje
- spremembe na področju financiranja lekarniške dejavnosti
- kontrola sledenja uporabe osebnih podatkov

Predstojnik oziroma poslovodni organ proračunskega uporabnika: ROMANA RAKOVEC





## **2.6 Nerealizirane naloge**

Skladno z letnim poslovnim in finančnim načrtom za 2012 ostaja nerealizirana menjava strežnikov po lekarnah in sicer zaradi obsežnosti projekta uvedbe VoIP telefonije in IP POS terminalov na izdajnih mestih - izvedeni sta bili le menjavi strežnika v lekarnah Planina II in Primskovo. Prav tako zamnikamo nabavo dostavnega vozila v leto 2013 – glede na kadrovski načrt in potrebno izvajanje zaposlovanja v skladu z ZUJF le-tega nismo uspeli realizirati v 2012. Prav tako bo del predvidenih investicijskih vlaganj v gradnjo prizidka v lekarni Radovljica realiziran v letu 2013.

## **2.7 Zakonske in druge pravne podlage s spremembami in podzakonskimi akti, ki pojasnjujejo delovno področje posrednega uporabnika**

- Zakon o zdravstveni dejavnosti (Ur. l. RS 9/92 s spremembami)
- Zakon o lekarniški dejavnosti (Ur. l. RS 9/92 s spremembami)
- Nacionalni program zdravstvenega varstva RS – zdravje vse do leta 2004 (Ur. l. RS št. 49/00)
- Zakon o zdravniški službi (Ur. l. RS št. 98/99 s spremembami)
- Zakon o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju (Ur. l. RS št. 9/92 s spremembami)
- Zakon o zdravilih (Ur. l. RS št. 31/06 s spremembami)
- Zakon o medicinskih pripomočkih (Ur. l. RS št. 101/99 s spremembami, velja do 20. 3. 2010)
- Zakon o trgovini (Ur. l. RS št. 24/08, s spremembami)
- Zakon o varstvu potrošnikov (Ur. l. RS št. 20/98, s spremembami)
- Zakon o varstvu okolja (Ur. l. RS št. 41/04 s spremembami)
- Zakon o varstvu pred požarom (ima še SRS uradni list Ur SRS 2-73/78 s spremembami)
- Zakon o varnosti in zdravju pri delu (Ur. l. RS št. 56/99 s spremembami)
- Zakon o varstvu osebnih podatkov (Ur. l. RS št. 86/04)
- Zakon o meroslovju (Ur. l. RS št. 22/00 s spremembami)
- Zakon o zavodih (Ur. l. RS št. 12/91 s spremembami)
- Zakon o delovnih razmerjih (Ur. l. RS št. 42/02 s spremembami)
- Zakon o sistemu plač v javnem sektorju; ZSPJ (Ur. l. RS št. 108/09-UPB13, 107/09- odl. US)
- Kolektivna pogodba za javni sektor KPJS (Uradni list RS, št. 57/08), Aneks št. 1 hKP za javni sektor (Ur. l. RS št. 23/09), Aneks št. 2 h KP za javni sektor (Ur. l. RS, št. 91/09)
- Kolektivna pogodba za dejavnost zdravstva in socialnega varstva Slovenije (Ur. l. RS št. 15/94 s spremembami)
- Zakon o javnem naročanju (Ur. l. RS št. 128/06 s spremembami)
- Zakon o računovodstvu (Ur. l. RS št. 23/99 s spremembami)
- Zakon o davku na dodano vrednost (Ur. l. RS št. 117/06 s spremembami)
- Zakon o javnih finančah (Ur. l. RS št. 79/99 s spremembami)
- Zakon za uravnoteženje javnih financ (Ur. l. RS št. 40/2012)

Romana Rakovec, mag.farm.  
Direktorica



### **3 Ostala poročila**

#### **3.1 Poročilo o izpolnjevanju zakonskih zahtev**

Gorenjske lekarnice redno in skladno z zakonodajo izvajajo vse aktivnosti, ki jih zahtevajo predpisi tako na področju dejavnosti (izdaja zdravil, prevzem pretečenih zdravil, verifikacije lekarn, usklajevanje cen zdravil, itd..) kot na vseh drugih področjih delovanja zavoda, npr varstva pri delu (preventivni in redni zdravstveni pregledi delavcev, revizije ocene tveganja in izjave o varnosti, ...), delovnih razmerij in javnih naročil, zakonitosti poslovanja, itd.

V letu 2012 je morda največ novosti prinesel sprejem Zakona o uravnoteženju javnih financ (Ur. l. RS št. 40/2012, s spremembami, v nadaljevanju ZUJF), ki je s svojim širokim področjem urejanja vplival na delovanje in nekatere procese znotraj javnega zavoda. Gorenjske lekarnice so se na novosti pripravile in takoj z veljavnostjo novega zakona začele udeleževati njegove določbe. Morda največja sprememba je bila določba 183. člena ZUJF, ki opredeljuje omejitve zaposlovanja v javnem sektorju in uvaja pridobivanje soglasij za vse zaposlitve, ki ne predstavljajo izjem navedenih v ZUJF. Gorenjske lekarnice so namreč učni zavod, ki redno zaposluje za čas opravljanja pripravništva – dijake, ki so dolžni po zaključenem šolanju opraviti še obvezno pripravništvo. Poleg »pripravniških zaposlitev za določen čas« mora zavod pridobivati enako soglasja za vse ostale zaposlitve. Sistem izdaje soglasij je dvostopenjski, saj predhodno soglasje k zaposlitvi dajejo župani občin ustanoviteljic, nato pa končno soglasje k zaposlitvi poda še svet zavoda.

Nadalje sta pa bili bolj pomembni ali širši področji, na katerih je posegel s svojimi določbami ZUJF – predvsem sistem upokojevanja in pa urejanja povračila prevoznih in drugih stroškov povezanih z delom ter nenazadnje znižanje plač in višine regresa zaposlenim in omejevanje maksimalnega števila dni letnega dopusta, kar pa v našem zavodu ni sprememba, ki bi vplival na večje število zaposlenih.

Glede na novosti, ki jih prinaša ZUJF, smo v zavodu uskladili tudi notranje akte, ki so bili v neskladju z novo zakonodajo – tako, da smo revidirali in korigirali Pravilnik o delovnem času, saj ureja tudi povračila stroškov povezanih z delom.

Pri opravljanju lekarniške dejavnosti v okviru javnega zavoda Gorenjskih lekarn, le-te ažurno spremljajo spremembe na področjih zakonodajnega urejanja, ki Gorenjske lekarnice kot javni zavod zadevajo in ukrepajo v skladu z morebitnimi novimi dolžnostmi, ki stopajo v veljavo.

V tem delu je pomembne spremembe uvedel Pravilnik o določanju cen zdravil za uporabo v humani medicini (Ur. l. RS št. 6/2012). Ta podzakonski akt je s spremembo strukture cene zdravil posegel v prihodke veletrgovcev, kar se je posledično odražalo v spremenjenih pogojih poslovanja tudi pri javnih lekarniških zavodih.

Že uveljavljena praksa je, da spremlja zakonodajne novosti objavljene v Uradnem listu RS osebno direktorica zavoda in podporne službe (računovodstvo ter pravna in splošno kadrovska služba). Vsakokratne novosti, ki zadevajo dejavnost zavoda so zbrane in predstavljene vsem vodjem na mesečnih strokovnih svetih zavoda, kjer se po potrebi o njih tudi diskutira oz. se sprejmejo operativni ukrepi v zvezi s posamezno novostjo. Zakonodajne novosti pa so hkrati dnevno dopolnjevale na INTRANETU GL, s čimer je omogočen dostop vsakega zaposlenega do novosti.

Vsako leto je izpolnjevanje zakonskih zahtev v Gorenjskih lekarnah, poleg spremljanja in implementiranja s strani samih lekarn, nadzorovano in pregledovano tudi s strani pooblaščenih inštitucij ter organov. V letu 2012 je bilo tako v GL izvedenih nekaj inšpekcijskih ter revizijskih in strokovnih nadzorov s svetovanjem.

V okviru preverjanja domnevnega protikonkurenčnega ravnanja določenih veletrgovalcev z zdravili so Gorenjske lekarnice v septembru 2012 dobile zahtevo za posredovanje podatkov s strani Urada RS za varstvo konkurence, na katero so GL v roku in kakor zahtevano odgovorile.

Nadalje je Inšpektorat za javno upravo, ki deluje v okviru Ministrstva za pravosodje in javno upravo v juliju 2012 izvedel nadzor nad katalogom informacij javnega značaja, ki se nahaja na spletni strani Gorenjskih lekarn in Gorenjskim lekarnam izdal zapisnik o opravljenem nadzoru. Gorenjske lekarnice so upoštevale vse ugotovitve v zapisniku in v roku odpravile vse pomanjkljivosti ter zadevni inšpektorat o tem obvestile dne 14. 9. 2012. Inšpektorat je posledično izdal zapisnik št. 0610-370/2012 z dne 29. 1. 2013 v katerem ugotavlja, da je organ nadzora (GL) odpravil vse ugotovljene nepravilnosti.

S strani Lekarniške zbornice Slovenije sta bili v letu 2012 izvedena dva strokovna nadzora s svetovanjem in sicer v juniju v lekarni Stražišče ter v oktobru v Lekarniški podružnici Kropa. V obeh primerih so bile ugotovitve komisije enake – lekarni sta zgledno urejeni, pomanjkljivosti ni bilo, zato tudi ni bil izdan noben ukrep.

Ob navedenih pregledih pa so Gorenjske lekarnice v letu 2012 naročile tudi neodvisni zunanji pregled – Revizijo letnega poročila za leto 2011, ki je vključevalo računovodsko poročilo in poslovno poročilo zavoda za leto 2011. V postopku za izvedbo te revizije je bila izbrana Modra revizijska hiša, d. o. o., ki je tudi podala poročilo in mnenje, da bo potrebno spremeniti sodila za javno službo in trg pri strošku amortizacije. Namreč prej so bila sodila pojasnjena v letnem poročilu. Gorenjske lekarnice so priporočila revizorke upoštevale in sodila opredelile v Prilogi 1 k Pravilniku o računovodstvu javnega zavoda GL, ki ga je na svoji seji potrdil tudi svet zavoda. V preostalem delu sta obe pregledani poročili pošteno prikazovali in razkrivali finančno poslovanje in stanje zavoda na dan 31. 12. 2011 ter v vseh pomembnih elementih pošteno pojasnjujeta in razkrivata poslovanje zavoda v letu 2011 in sta medsebojno skladni ter usklajeni z zakonskimi predpisi. Revizorka poleg navedene pomanjkljivosti, drugih pomanjkljivosti, ki bi vplivale na izkazano finančno stanje in poslovanje zavoda ni zabeležila.

Pomemben vidik nadzora zakonitega delovanja zavoda tako predstavlja tudi sam svet zavoda, na katerem člani sveta večkrat postavljajo vprašanja glede izpolnjevanja posameznih norm ter npr. zakonske ustreznosti zavodskega delovanja ter zahtevajo in se seznanjajo z dokumenti, revizijskimi ter drugimi nadzori in postopki oz. s spremembami določenih notranjih aktov.

Gorenjske lekarnice stremijo k popolni usklajenosti delovanja zavoda z zakonskimi in drugimi predpisi ter s spremljanjem in implementacijo novosti in notranjim ter zunanjim revidiranjem okolja in delovanja v največji možni meri skrbijo za dosledno in pravilno izvrševanje zakonskih zahtev, čimprej in učinkoviti odpravi pomanjkljivosti in tako posledično za zakonito, učinkovito in za zaposlene ter stranke varno delovanje.

### **3.2 Poročilo o sprejetih sklepih na sejah Sveta zavoda**

#### **1. Seja sveta zavoda dne 15. 3. 2012**

SKLEP 1/3a/2012: "Zapisnik 7. seje sveta zavoda z dne 8.1.2011 se v predloženem besedilu potrdi«

SKlep 1/3b/2012: "Zapisnik 8. korespondenčne seje sveta zavoda izvedene med 1. in 8. 2012 se v predloženem besedilu potrdi."

SKLEP 1/5/2012: " Sprejme se letno poročilo javnega zavoda Gorenjske lekarnе za leto 2011 v predlaganem besedilu.«

SKLEP 1/6/2012: " Presežek prihodkov nad odhodki, dosežen pri opravljanju tržne dejavnosti v letu 2011 v višini 431.937 € se namensko razporedi za investicije zavoda in uporabi v skladu s sprejetimi letnimi poslovnimi in finančnimi načrti zavoda za posamezno leto."

SKLEP 1/7/2012: " Svet zavoda potrdi predlagano vrednotenje delovne uspešnosti direktorice in javnega zavoda Gorenjske lekarnе, Romane Rakovec, mag. farm., ki za leto 2011, na podlagi meril Pravilnika o merilih za ugotavljanje delovne uspešnosti direktorjev oseb javnega prava s področja zdravstva, predstavlja seštevek izpolnjenih meril določenih v odstotkih - in sicer 90% delovne uspešnosti."

SKLEP 1/8/2012: "Sprejme se Letni poslovni in finančni načrt javnega zavoda Gorenjske lekarnе za leto 2012 v predlaganem besedilu."

SKLEP 1/9/2012: "Sprejme se Razvojni načrt javnega zavoda Gorenjske lekarnе za obdobje med 2012 -2015 in namenska razporeditev celotnega presežka prihodkov nad odhodki iz preteklih let za investicije zavoda. O dejanski uporabi presežka prihodkov nad odhodki se odloča z vsakokratnim letnim poslovnim in finančnim načrtom zavoda."

2. Seja sveta zavoda z dne 21.6.2012

SKLEP 2/1/2012: "Zapisnik 1. - konstitutivne seje sveta zavoda z dne 15. 3. 2012 se v predloženem besedilu potrdi."

SKLEP 2/2/2012: "Ugotovi se ,da je nov imenovani član sveta zavoda- predstavnik občine Tržič, g. Uroš Pivk."

SKLEP 2/3/2012: - "V sredstvih javnega obveščanja se objavi prosto delovno mesto direktorja Gorenjskih lekarn v predlaganem besedilu; - imenuje se komisija za odpiranje in ocenitev vlog kandidatov v sestavi ga. Tanja Keše kot predsednica komisije ter ga. Mateja Grčar in g. Rok Regovc kot člana."

3. Seja sveta zavoda z dne 6. 9. 2012

SKLEP 3/1/2012: "Zapisnik 2. redne seje sveta zavoda z dne 21. 6. 2012 se v predloženem besedilu potrdi."

SKLEP 3/2/2012: 1. Romana Rakovec, mag. farm. roj. 18. 7. 1970 v Kranju, stanujoča Vešter 15a, Škofja Loka se imenuje za direktorico Gorenjskih lekarn.

2. Imenovanje velja za mandatno dobo štirih let.

3. Sklep se posreduje vsem občinam ustanoviteljicam, da izdajo soglasje k imenovanju. Mandat direktorice začne veljati z dnem pridobitve zadnjega soglasja občin ustanoviteljic."

4. Seja sveta zavoda z dne 7.11.2012

SKLEP 4/1/2012: "Svet zavoda Gorenjskih lekarn izdaja soglasje za zaposlitev naslednjih pripravnikov -farmaceutskih tehnikov za določen čas 6 mesecev: Šifrer Nina, Jezeršek Jasna, Torkar Nika, Krnc Polona, Zavec Sara, Hočevar Tina, Rožič Aleksandra, Valant Jaka, Marković Slađana, Kozmus Nika - z namenom opravljanja pripravništva, ki je podlaga za pristop in opravo strokovnega izpita.

Po pridobitvi soglasja za zaposlitev posameznih farmacevtskih tehnikov bodo Gorenjske lekarnе posameznega tehnika zaposlile skladno s kadrovskimi zmožnostmi in organizacijo dela v zavodu."

5. Seja sveta zavoda z dne 4.12.2012

SKLEP 5/1a/2012: "Zapisnik 3 . - redne seje sveta zavoda z dne 6. 9. 2012 se v predloženem besedilu potrdi."

SKLEP 5/1b/2012: "Zapisnik 4. - korespondenčne seje sveta zavoda z dne 7 . -14. 11.2012 se v predloženem besedilu potrdi."

SKLEP 5/4/2012: "Svet zavoda sprejema Pravilnik o računovodstvu javnega zavoda Gorenjske lekarnе, skupaj s Prilogo 1 - Sodili za razmejevanje prihodkov in odhodkov po dejavnostih, v predlaganem besedilu.«

### **3.3 Poročilo o stanju na področju varnosti in zdravja pri delu**

Na področju varnosti in zdravja pri delu ter požarnega varstva so bile v letu 2012 v Gorenjskih lekarnah izvedene naslednje aktivnosti:

#### **Pregled lokacij strokovnega sodelavca ZVD iz varnosti in zdravja pri delu in požarnega varstva**

- V mesecu juniju in decembru 2012 je strokovni sodelavec za varnost in zdravje pri delu ter požarno varnost opravil polletni pregled po vseh enotah Gorenjskih lekarn in podal ukrepe in priporočila. Podani ukrepi in priporočila so zbrani v dveh Poročilih o polletnem kontrolnem pregledu strokovnega delavca iz VZD in PV v Gorenjskih lekarnah, ki sta bili predstavljeni direktorici.

*(Poročilo polletnega kontrolnega pregleda strokovnega delavca iz VZD in PV v Gorenjskih lekarnah termin med 4.6. – 7.6.2012;*

*Poročilo polletnega kontrolnega pregleda strokovnega delavca iz VZD in PV v Gorenjskih lekarnah termin med 27.11. - 5.12.2012).*

- Pregled tovornih dvigal po enotah GAL, Jesenice, Stražišče, Žiri, Gorenja vas, Škofja Loka in Kranjska Gora.
- Izvedena je bila predpisana vaja za izvajanje evakuacije iz objekta ob požaru na lokaciji Bleiweisova 8, Kranj in v nakupovalnem centru Q-landija, kjer je lekarna Planina II.
- Nameščene so predpisane table »zbirno mesto« na lokaciji Bleiweisova 8, Kranj in v nakupovalnem centru Q-landija, kjer je lekarna Planina II.



- Ukrepi in priporočila so vključeni v Pregled aktivnosti iz VZD in PV – izvedenih v letu 2012, planiranih za leto 2013  
*(Pregled aktivnosti iz VZD in PV – izvedenih v letu 2012, planiranih za leto 2013).*

### **Pregled opreme za zagotavljanje varstva pred požarom**

V mesecu aprilu 2012 je pooblaščen oseb iz podjetja ZVD opravila redni letni pregled gasilnikov in hidrantov v večini enot Gorenjskih lekarn. V preostalih enotah so pregled opravile pooblaščen osebe iz podjetij, ki se nahajajo v okolici enot. (Seznam gasilnikov in hidrantov)

### **Izredni dogodki**

V letu 2012 smo v Gorenjskih lekarnah zabeležili dva izredna dogodka in sicer poskus tatvine v lekarni Kranj in okvaro kompresorja hladilnika v lekarni Primskovo (Poročilo o izrednih razmerah v letu 2012).

### **Poškodbe pri delu**

V letu 2012 smo v Gorenjskih lekarnah imeli štiri poškodbe pri delu (Poročilo o poškodbah pri delu za leto 2012), od tega dva vboda z iglo. Zato je direktorica poslala obvestilo vsem zaposlenim o ukrepih za preprečevanje takih nesreč. Prav tako je bilo izdelano Delovno navodilo za ukrepanje v primeru izpostavljenosti okužbi (DN- 7-45)

## **3.4 Ocena ustreznosti ravnanja z okoljem v Gorenjskih lekarnah**

Glede na zakonske zahteve v Gorenjskih lekarnah izpolnjujemo okvirne in izvedbene cilje v letu 2012.

### **Emisije v zrak**

<i>zakonodaja</i>	<i>enote</i>	<i>periodika</i>	<i>ocena ustreznosti</i>
Zakon o varovanju okolja	<b>Žirovnica</b>	<b>enkrat letno</b>	<b>ustrezno</b>
Pravilnik o oskrbi malih kurilnih naprav, dimnih vodov in zračnikov pri opravljanju javne službe izvajanja meritev, pregledovanja in čiščenja kurilnih naprav, dimnih vodov in zračnikov	<b>Žiri</b>		
	<b>Podlubnik</b>		
	<b>Radovljica</b>		

Monitoringi malih dimnih naprav, ki so bili opravljeni v Žirovnici, Radovljici, Žireh in Podlubniku so bili ustrezni. Poročilo v vsaki enoti.

### **Odpadki**

<i>zakonodaja</i>	<i>enote</i>	<i>periodika</i>	<i>ocena ustreznosti</i>
Pravilnik o ravnanju z odpadki	vse enote v Gorenjskih lekarnah	letno	<b>ustrezno</b>
Uredba o ravnanju z odpadnimi zdravili			

V letu 2012 je bilo 7 % več odpadnih zdravil glede na prejšnje leto. Dejanskih odpadkov je bilo več, ker smo letos zahtevali evidenčni list za odpadno kartonasto embalažo in papir katerega je bilo skupaj 1.993kg. Odpadke zbiramo in evenditiramo od leta 2002 in glede na letošnje evenditiranje odpadkov je delež na vsa leta zbiranja znesel 54% vseh odpadkov in 13% delež odpadnih zdravil . V letu 2012 pa smo

začeli tudi z evenditiranjem odpadnih zdravil, ki jih zbiramo od odjemalcev v naših enotah. Teh odpadkov je bilo 2.797 kg. Od 01.01.2010 smo v sklopu svojih poslovnih prostorov oziroma lekarniških enot omogočili prepuščanje odpadnih zdravil končnim uporabnikom v posebne zabojnike (sodčke) za odpadna zdravila, katere dostavlja vedrogerija Kemofarmacija, ki je nosilec skupnega načrta ravnanja z odpadnimi zdravili. Dostavljeni sodček je oštevilčen z enako številko kot Evidenčni list pošiljke odpadkov (EL) v štirih izvodih. Lekarna zadrži eno kopijo EL kot osnovni dokument o predaji odpadkov in še en izvod, ki je potrjen od Kemofarmacije, da so poln sodček prejeli. Količine letih odpadkov evenditiramo na Share Point.

Na naši domači spletni strani in na intranetni strani (share-point) imamo še za vsako enoto posebej objavljeno katere organizacije še zbirajo odpadke (nevarne snovi), ki jih tudi ustrezno uničujejo (priloga seznam organizacij).

#### ***Opadna embalaža***

<i>zakonodaja</i>	<i>enote</i>	<i>periodika</i>	<i>ocena ustreznosti</i>
Uredba o ravnanju z embalažo in odpadno embalažo	galenski laboratorij	letno	<b>ustrezno</b>
Uredba o okoljski dajatvi za onesnaževanje okolja zaradi nastajanja odpadne embalaže			

Gorenjske lekarnice morajo poravnati obveznosti: zaradi prenosa obveznosti ravnanja z embalažo in odpadno embalažo (SLOPAK) ter zaradi obveznosti obračuna okoljske dajatve (CARINA)

V skladu s 15. členom Uredbe o ravnanju z embalažo in odpadno embalažo (Uradni list RS 84/2006 in dopolnitve) so Gorenjske lekarnice prenesle obveznosti ravnanja z embalažo in odpadno embalažo na gospodarsko družbo, ki v skladu s predpisi zagotavlja ravnanje z odpadno embalažo (Slopak, družba za ravnanje z odpadno embalažo, d.o.o., Vodovodna cesta 100, 1000 Ljubljana) in z njo sklenili ustrezno pogodbo (številka pogodbe: 1179).

Uredba o okoljski dajatvi za onesnaževanje okolja zaradi nastajanja odpadne embalaže (Uradni list RS, št. 32/06, v nadaljevanju: uredba), ki je začela veljati 1. 4. 2006, določa obveznost plačevanja okoljske dajatve za onesnaževanje okolja, ki je posledica nastajanja odpadne embalaže, osnove za obračun okoljske dajatve, njeno višino, zavezance za plačilo okoljske dajatve, plačnike okoljske dajatve, način njenega obračunavanja, odmere in plačevanja. Nadzor nad izvajanjem te uredbe opravlja Carinska uprava Republike Slovenije, v sestavi CURS pa Carinski urad Jesenice.

Ocenjujemo, da v Gorenjskih lekarnah ravnamo z embalažo v skladu z zakonodajo.

V preteklem letu nismo imeli nobenih zahtev s strani odjemalcev in inšpekcijske službe.

### **3.5 Predvideni trendi v okolju**

Glavne smernice makroekonomskih okvirov razvoja Slovenije za leto 2013 (povzete iz Jesenske napovedi gospodarskih gibanj UMAR 2013) so:

**Letno poročilo  
Javnega zavoda Gorenjske lekarnе  
za leto 2012**

• realna rast bruto domačega proizvoda	- 1,4 %
• nominalna rast povprečne bruto plače na zaposlenega:	0,9 %
-od tega v javnem sektorju	- 0,3 %
• realna rast povprečne bruto plače na zaposlenega	- 1,3 %
-od tega v javnem sektorju	- 2,5 %
• nominalna rast prispevne osnove (mase plač)	- 1,9 %
• letna stopnja inflacije (dec. 2012/dec. 2011)	1,9 %
• povprečna letna rast cen – inflacija	2,2 %