



gorenjske lekarne

LETNO POROČILO 2020

Kranj, februar 2021

Kazalo:

- 1.1. Nagovor direktorice**
- 1.2. Predstavitev Gorenjskih lekarn**
 - 1.2.1. Splošni podatki**
 - 1.2.2. Zgodovina**
 - 1.2.3. Dejavnost in organiziranost zavoda**
 - 1.2.4. Poročilo o delu sveta zavoda**
- 2.1. Usmeritve za poslovanje zavoda**
- 2.2. Makroekonomski okviri poslovanja**
- 2.3. Upravljanje tveganj**
- 2.4. Izvajanje dolgoročnih razvojnih ciljev**
 - 2.4.1. Dostopnost lekarniških storitev po občinah ustanoviteljicah**
 - 2.4.2. Kakovostne in varne lekarniške storitve**
 - 2.4.3. Razvoj informacijske tehnologije za izvajanje sodobnih lekarniških storitev**
- 2.5. Poročilo o poslovanju in ocena uspešnosti pri doseganju letnih ciljev**
 - 2.5.1. Izdaja zdravil in živil za posebne zdravstvene namene na recept**
 - 2.5.2. Izdaja zdravil brez recepta**
 - 2.5.3. Prodaja medicinskih pripomočkov**
 - 2.5.4. Prodaja izdelkov za ohranjanje zdravja in dobrega počutja**
 - 2.5.5. Dejavnost Galenskega laboratorija in Kontrolno-analiznega laboratorija**
 - 2.5.6. Trženje izdelkov in storitev**
 - 2.5.7. Vlaganje v razvoj dejavnosti**
 - 2.5.8. Zaposleni**
 - 2.5.9. Komuniciranje**
 - 2.5.10. Varovanje okolja**
 - 2.5.11. Primerjava poslovanja glede na letne cilje**
 - 2.5.12. Ocena uspešnosti poslovanja**
- 2.6. Poročilo o inšpekcijskih in revizijskih pregledih v letu 2019**
- 2.7. Zakonske in druge pravne podlage z delovnega področja zavoda**
- 3. Računovodsko poročilo**
 - 3.1. Računovodski izkazi**
 - 3.2. Načela sestavljanja računovodskih izkazov**
 - 3.3. Pojasnila k računovodskima izkazoma**

1.1. Nagovor direktorice

Leto 2020 je najbolj zaznamovala pandemija covid-19, ki nam je v marsičem spremenila življenje. V sredini marca nas je doletel spomladanski val epidemije. Kar naenkrat smo se znašli sredi usklajevanja pandemskih načrtov in navodil za delo, novih odpiralnih časov lekarn, nabav različne zaščitne opreme, sredi borb za dobavo zaščitnih mask, razkužil in rokavic, sredi predpisov, ki so se dnevno množili in spreminjali. Eden izmed sprejetih ukrepov v tem obdobju je bila tudi omejitev izdajanja zdravil na enomesečno terapijo oz. na eno pakiranje pri zdravljenju brez recepta, kar nam je delo celo potrojilo. Bolezen je bila za vse nova in neznana, zato je med nami povzročila tudi nemalo strahu ali celo panike. Lekarniški strokovni delavci smo bili namreč med najbolj izpostavljenimi tej okužbi, saj smo bili ves čas najlažje dostopni zdravstveni delavci, vsem uporabnikom, neposredno z ulice, in brez triaž pred vrati. Vsak od nas je bil vsaj malo v strahu zase in posredno tudi za svoje otroke, partnerje, za svoje bolne in ostarele starše. Spomladanski val smo preživeli brez obolelih zaposlenih. Jesenski val smo dočakali mnogo bolje pripravljeni, zato ni bil več tako zelo stresen. Cena bolezni pa je bila višja, 45 zaposlenih je covid-19 prebolelo.

Kot vedno, tudi tokrat velja, da še tako slaba stvar ni slaba kar povprek, temveč se lahko iz nje naučimo marsikaj koristnega. Zaradi vseh omejitev smo spoznali, da je potrošništvo samo nepotrebna in grda navada, spoznali smo številne nove poti in krasne kotičke v svojih mikrookoljih, lepoto in toplino doma in domačih ... V službenih okoljih smo našli racionalnejše poti komuniciranja in spoznali, koliko službenih poti je nepotrebni. Poenostavili smo si oblačenje, ličenje, frizure in še marsikaj, namesto tega smo iznašli nov modni dodatek, pralne maske.

Življenje pa teče na tak ali drugačen način dalje in v skoraj letu dni smo se že navadili nošenja mask, stalnega umivanja in razkuževanja rok, ohranjanja varnostne razdalje, srečevanja sodelavcev v maskah po službenih hodnikih s skodelico kave v roki. Navadili smo se zakrinkanih ljudi, ki jih večinoma niti ne prepoznamo, in na pogovore s pacienti skozi pleksi pregrade. Navadili smo se na sestanke na daljavo, na strokovna izobraževanja na daljavo, odvadili smo se druženj. Mediji poročajo o takšnih in drugačnih stiskah ljudi. Otroci so začeli protestirati, ker ne morejo v šolo.

Ob prehodu v novo leto je bila najpogosteje izražena želja, da naj se življenje čim prej vrne v ustaljene tirnice. Zakaj? Ker smo počasi vsi spoznali, kako zelo je pomembna človeška bližina in toplina znancev, prijateljev, sorodnikov, sodelavcev, poslovnih partnerjev, pacientov brez mask ...

V imenu vodstva Gorenjskih lekarn se zahvaljujem sodelavkam in sodelavcem za požrtvovalno delo, lojalnost in zaupanje v ukrepe, s katerimi smo ves čas iskali najboljše rešitve. Zavedam se, da marsikomu ni bilo lahko.

Hkrati se za razumevanje želim zahvaliti uporabnikom naših storitev in naših ustanoviteljev v upanju, da bomo v letno poročilo za 2021 lahko napisali, da se nam je življenje končno normaliziralo.

Romana Rakovec, mag. farm.

1.2. Predstavitev Gorenjskih lekarn

1.2.1 Splošni podatki

Naziv:	Gorenjske lekarne
Naslov:	Gosposvetska ulica 12
Kraj:	4000 Kranj
Telefon:	+386 (0)4 20 16 100
Faks:	+386 (0)4 20 16 110
Elektronska pošta:	uprava@gorenjske-lekarne.si
Spletna stran:	www.gorenjske-lekarne.si
Matična številka:	5053838000
Identifikacijska številka za DDV:	SI95883312
Številka proračunskega uporabnika:	27480
Šifra dejavnosti:	47.730
Direktorica:	Romana Rakovec, mag. farm.

1.2.2. Zgodovina

Pred letom 1948 so bile vse lekarne v zasebni lasti. Med letoma 1948 in 1950 je potekala nacionalizacija, najprej vseh lekarn, katerih lastniki niso bili farmacevti, kasneje tudi ostalih. Vse lekarne na Gorenjskem so 1. januarja 1950 postale splošno ljudsko premoženje, ki so ga upravljali okrajni ljudski odbori. V tem obdobju so delovale na Gorenjskem te lekarne:

- Okrajna lekarna Kranj,
- Okrajna lekarna Radovljica,
- Okrajna lekarna Škofja Loka,
- Okrajna lekarna Tržič,
- Okrajna lekarna Jesenice,
- Okrajna lekarna Bled.

Leta 1951 so upravljanje od okrajnih odborov prevzeli odbori občin. Lekarne so se iz okrajnih preimenoval v mestne lekarne. Sredi 60. let se je izraz »mestne« začel opuščati in ostalo je samo poimenovanje lekarne. Že leta 1953 pa so Lekarno Bled preimenovali v Lekarno Zlatorog. Prva integrirana oblika lekarn na Gorenjskem – Gorenjska lekarna Kranj – je nastala 1. oktobra 1968 po določbah leto prej sprejetega Zakona o organizaciji zdravstvene službe (Ur. l. SRS, št. 16/67), ki je določal nujnost združevanja posameznih delov zdravstvene dejavnosti v večje zdravstvene centre. Temu načinu so se uprle lekarne na Jesenicah, Bledu in Radovljici. Zato je prva integrirana oblika vključevala lekarne Kranj, Škofja Loka in Tržič, omenjene občine pa so postale soustanoviteljice.

Deset let kasneje je prišlo do druge integracije lekarn na Gorenjskem. V tem obdobju so se v okviru integriranih lekarn odprle nekatere lekarniške podružnice: Stražišče, Žiri, Železniki, Gorenja vas in depo v Cerkljah. Leto 1978 pomeni prelomnico v zgodovini. Gorenjski lekarni Kranj so se pridružile še do takrat samostojne lekarne Radovljica, Zlatorog, ki je takrat že imel lekarniško podružnico Bohinjska Bistrica, in Jesenice, ki so takrat tudi že imele lekarniško podružnico Kranjska Gora, obenem pa se je Zavod Gorenjska lekarna Kranj kot DO z vsemi svojimi enotami vključil v Gorenjski zdravstveni center (GZC), v katerega sta bila vključena še DO Osnovno zdravstvo Gorenjske (OZG) s TOZD-i posameznih zdravstvenih domov in DO Gorenjske bolnišnice s TOZD-i SB Jesenice, Psihiatrična bolnišnica Begunje in BGP Kranj.

Že ustanovljeni zavod se je 1. aprila 1991 znova ustanovil na podlagi Zakona o zavodih (Ur. l. RS, št. 12/91) in postal javni zavod. S tem pa so tudi razpadli zdravstveni centri. Leta 1996 se je JZ Gorenjska lekarna Kranj preimenoval v JZ Gorenjske lekarne (sprememba naziva je bila v sodni register pisana 28. julija 1999). Po drugi integraciji so se odprle še naslednje enote:

Lekarna Planina	1993
Lekarniška podružnica Kropa	1994
Lekarna Šenčur	1996
Farmakoinformativna služba	1998
Lekarna Lesce	2002
Lekarna Primskovo	2003
Lekarniška podružnica Žirovnica	2004
Lekarna Cerklje (prej podružnica)	2004
Lekarna Podlubnik	2005
Lekarna Bled – zaprtje	2005
Lekarna Preddvor	2007
Lekarna Planina II	2007
Lekarniška podružnica Jezersko	2016

Galenska proizvodnja je potekala v okviru posameznih vseh večjih lekarn še v času po nacionalizaciji lekarn. V Lekarni Kranj, ki je bila takrat največja lekarna na Gorenjskem, je bilo galensko delo najbolje organizirano, saj je zadovoljevala najširše potrebe po zdravilih. Po prvi integraciji lekarn leta 1968 je vodstvo zaradi boljše organiziranosti galenske proizvodnje to dejavnost izločilo iz Lekarne Kranj in ustanovljena je bila prva samostojna organizacijska enota. Lekarne pa so galensko delo počasi opuščale. Enako je bilo po drugi integraciji. Zadnja je galensko delo opustila Lekarna Jesenice. Galenski laboratorij (GAL) in Kontrolno-analizni laboratorij (KAL) sta 1. januarja 1994 postala samostojni enoti ne samo organizacijsko, pač pa tudi obračunsko.

1.2.3 Dejavnost in organiziranost zavoda

Ustanovitev

Gorenjske lekarne so lekarniški javni zavod, katerega ustanoviteljice so vse gorenjske občine: Bled, Bohinj, Cerklje, Gorenja vas – Poljane, Gorje, Jesenice, Jezersko, Kranj, Kranjska Gora, Naklo, Preddvor, Radovljica, Šenčur, Škofja Loka, Tržič, Železniki, Žiri in Žirovnica. Temeljni akt, ki določa statusno obliko zavoda, njegovo lastništvo in delovanje je Odlok o ustanovitvi javnega zavoda Gorenjske lekarne (v nadaljevanju: odlok o ustanovitvi GL), ki so ga sprejele vse našete občine in je bil 17. januarja 2014 objavljen v Uradnem listu RS, št. 4. Obenem je bil objavljen tudi Odlok o ustanovitvi skupnega organa občin za izvrševanje ustanoviteljskih pravic v javnem zavodu Gorenjske lekarne.

Dejavnost zavoda

Temeljna dejavnost zavoda je lekarniška dejavnost, ki se izvaja kot javna služba, s katero se zagotavlja nemotena oskrba prebivalstva ter zdravstvenih zavodov in drugih organizacij z zdravili in obsega izdajo zdravil na recept, izdajo zdravil brez recepta in magistralno izdelavo zdravil. Poleg tega opravlja še preskrbo z medicinskimi pripomočki, sredstvi za nego in drugimi sredstvi za varovanje zdravja, izdajo veterinarskih zdravil, izdelovanje in preverjanje kakovosti zdravil, galenskih izdelkov, kozmetičnih izdelkov in prehranskih dopolnil, zdravstveno vzgojno in izobraževalno (mentorsko) dejavnost, izvajanje kognitivnih lekarniških storitev, kot so dodatna svetovanja o pravilni, varni in racionalni uporabi zdravil, in komercialno neodvisno farmakoinformativno dejavnost za strokovno javnost.

Zavod dejavnost opravlja v svojih organizacijskih enotah, tj. v 20 lekarnah, treh lekarniških podružnicah, Galenskem laboratoriju, Kontrolno-analiznem laboratoriju in Farmakoinformativni službi.

- | | |
|-------------------------------|-------------------------------------|
| 1. Uprava | 13. Lekarna Primskovo |
| 2. Lekarna Kranj | 14. Lekarna Radovljica |
| 3. Lekarna Bohinjska Bistrica | 15. Lekarna Stražišče |
| 4. Lekarna Cerklje | 16. Lekarna Šenčur |
| 5. Lekarna Gorenja vas | 17. Lekarna Škofja Loka |
| 6. Lekarna Jesenice | 18. Lekarna Tržič |
| 7. Lekarna Kranjska Gora | 19. Lekarna Zlatorog Bled |
| 8. Lekarna Lesce | 20. Lekarna Železniki |
| 9. Lekarna Planina | 21. Lekarna Žiri |
| 10. Lekarna Planina II | 22. Lekarniška podružnica Kropa |
| 11. Lekarna Podlubnik | 23. Lekarniška podružnica Žirovnica |
| 12. Lekarna Preddvor | 24. Lekarniška podružnica Jezersko |

Sredstva za delo zavoda

V skladu z zgoraj omenjenim odlokom o ustanovitvi Gorenjskih lekarn zavod pridobiva sredstva za opravljanje svoje dejavnosti:

- po pogodbi z Zavodom za zdravstveno zavarovanje Slovenije (ZZZS) in vsemi tremi prostovoljnimi zdravstvenimi zavarovalnicami za izdana zdravila in ob tem opravljene storitve,
- po pogodbi z ministrstvom, pristojnim za zdravstvo, za naloge, ki se financirajo iz državnega proračuna,
- s prodajo blaga in storitev na trgu,
- iz drugih virov.

Premoženje je last ustanoviteljic, zavod pa ga upravlja. Zavod lahko razpolaga s premožnim premoženjem, z nepremičnim premoženjem pa po predhodnem soglasju ustanoviteljice, na območju katere se premoženje nahaja.

Presežek prihodkov nad odhodki, dosežen pri opravljanju dejavnosti, se v skladu z 38. členom ZLD-1, nameni za solventno in likvidno poslovanje javnega zavoda, za investicije v prostor in opremo lekarn, za razvoj kadrov in uvajanje novih lekarniških storitev. Za solventno poslovanje javnega zavoda šteje poslovanje, ki omogoča dolgoročni vir sredstev v poslovanju javnega zavoda, nerazporejeni presežek prihodkov nad odhodki v višini 6-mesečne povprečne vrednosti zalog blaga in 6-mesečne povprečne vrednosti terjatev, ki presegajo obveznosti do dobaviteljev v preteklem letu. Za likvidno poslovanje javnega zavoda pa mora ostati kot dolgoročni vir sredstev trajno v poslovanju javnega zavoda nerazporejeni presežek prihodkov nad odhodki najmanj v višini povprečnih enomesečnih stroškov poslovanja javnega zavoda v preteklem letu. Svet zavoda lahko predlaga, da se del presežka prihodkov nad odhodki javnega zavoda iz zasebnih sredstev vrne ustanovitelju, če s tem ni ogroženo solventno in likvidno poslovanje javnega zavoda. Ta sredstva pa sme ustanovitelj porabiti izključno za izvajanje zdravstvene dejavnosti.

Organi zavoda

Direktor

Zavod zastopa, predstavlja in vodi direktor. Direktor je odgovoren za poslovno in strokovno delo zavoda. Na podlagi javnega razpisa ga za obdobje petih let ob soglasju ustanoviteljic imenuje svet zavoda. Direktor odgovarja za zakonitost dela zavoda. V pravnem prometu zastopa in predstavlja zavod

neomejeno. Zakoniti zastopnik zavoda je Romana Rakovec, direktorica zavoda, v letu 2016 imenovana za mandatno obdobje petih let, tj. od 30. septembra 2016 do 30. septembra 2021.

Svet zavoda

Svet zavoda je organ upravljanja zavoda. Sestavlja ga 30 članov, ki se imenujejo za obdobje petih let. Deset članov izvolijo delavci zavoda neposredno na internih volitvah, 18 članov imenujejo ustanoviteljice, enega člana pa imenuje ZZS kot predstavnika uporabnikov lekarniških storitev, enega pa svet ustanoviteljic, kot predstavnika pacientov. Pristojnosti sveta zavoda so določene v 14. členu Statuta GL.

Strokovni svet

Strokovni svet je kolegijski organ za obravnavanje in odločanje o strokovnih vprašanjih. Natančneje je opredeljen v 18.členu Statuta GL.

1.2.4. Poročilo o delu sveta zavoda

V letu 2020 je svet zavoda izvedel 24. ter 25. dopisno sejo ter prvo konstitutivno sejo sveta zavoda v novi sestavi.

24. dopisna seja

Štiriindvajseta dopisna seja je potekala med 12. in 18. februarjem 2020. Svet zavoda je na seji pod prvo točko dnevnega reda sprejel Poročilo o popisu za leto 2019 in ugotovil, da je popis opravljen in Finančno-računovodsko službo Gorenjskih lekarn zadolžil, da uskladi knjižno stanje sredstev in virov sredstev z dejanskim. Pod drugo točko dnevnega reda je svet s sklepom razpisal volitve predstavnikov zavoda v nov svet zavoda Gorenjskih lekarn in imenoval volilno komisijo.

25. dopisna seja

Tudi petindvajseta, marčevska, seja, ki je bila običajno redna seja, je bila zaradi epidemioloških razmer in s soglasjem članov sveta sklicana in izpeljana dopisno. Člani sveta so na podlagi prejetega gradiva postavljali vprašanja, na katera je vodstvo zavoda odgovorilo.

Petindvajseta dopisna seja je potekala med 13. in 20. marcem 2020. Svet zavoda je na njej potrdil zapisnike triindvajsete redne in štiriindvajsete dopisne seje.

Člani sveta so na seji odločali o Letnem poročilu javnega zavoda Gorenjske lekarne za leto 2019, Letnem in finančnem načrtu javnega zavoda Gorenjske lekarne za leto 2020 ter o predlaganem vrednotenju delovne uspešnosti direktorice javnega zavoda Gorenjske lekarne, ge. Romane Rakovec, za leto 2019 v višini 100 % delovne uspešnosti. Svet je vse predlagane sklepe soglasno potrdil.

Svet zavoda je pod 2b. točko dnevnega reda sprejel sklep, da se uporaba presežkov prihodkov nad odhodki iz izvajanja dejavnosti v skladu z drugim odstavkom 38. člena Zakona o lekarniški dejavnosti nameni za solventno in likvidno poslovanje zavoda ter za investicije v prostor in opremo, in pod 4b. točko dnevnega reda sprejel sklep, da se Svetu ustanoviteljev predlaga, da se presežek prihodkov nad odhodki iz tržne dejavnosti iz leta 2019 namensko razporedi za investicije zavoda ter porabi v skladu s sprejetim Letnim in poslovnim načrtom zavoda za leto 2020.

1. Konstitutivna seja

Prva konstitutivna seja zavoda Gorenjskih lekarn je potekala 7. 7. 2020. Vodenje seje je prevzela najstarejša članica sveta ga. Kosirnik. Svet zavoda je na predlog predsedujoče ge. Kosirnik z ugotovitvenim sklepom razglasil, da so verificirani mandati vsem imenovanim in voljenim članom sveta ter da se svet konstituira v spodaj navedeni sestavi.

Člani sveta, predstavniki občin: g. Boris Ferjan – Občina Bled, g. Darko Loncnar – Občina Bohinj, ga. Simona Vodlan – Občina Cerklje, ga. Danijela Titan – Občina Gorenja vas-Poljane, g. Branko Banko – Občina Gorje, ga. mag. Rina Klinar – Občina Jesenice, ga. Marija Murovec – Občina Jezersko, g. Klemen Valter – Občina Kranj, ga. Anica Hladnik – Občina Kranjska Gora, ga. Helena Krامل Nikač – Občina Naklo, g. Rok Roblek – Občina Preddvor, ga. Eva Pogačar – Občina Radovljica, ga. Mag. Vida Tičar Rebolj – Občina Šenčur, g. Andrej Eržen – Občina Škofja Loka, ga. Ema Valentina Brovč – Občina Tržič, ga. Barbka Rant – Občina Železniki, g. Boris Markelj – Občina Žiri, ga. Petra Žvan – Občina Žirovnica.

Članica sveta, predstavnica pacientov: ga. Breda Kosirnik.

Članica sveta, predstavnica Zavoda za zdravstveno zavarovanje: ga. Karmen Petrič.

Člani sveta, voljeni predstavniki delavcev Gorenjskih lekarn: ga. Gordana Alidžanović, g. Davorin Ambrožič, ga. Alja Dolinar, ga. Polona Gabrovšek, ga. Alenka Helena Jagodic Vilfan, ga. Nataša Pazlar, ga. Nina Pisk, ga. Andreja Rant, g. Rok Regovc in ga. Tanja Keše.

Člani so izmed sebe izvolili predsednika (g. Roka Regovca) in namestnico predsednika sveta javnega zavoda (go. Gordano Alidžanović). Svet v novi sestavi je sprejel korigirani Poslovnik sveta javnega zavoda po skrajšanem postopku, katerega določbe so bile usklajene z aktualnim Odlokom o ustanovitvi javnega lekarniškega zavoda Gorenjske lekarne, ki je bil dne 29. 11. 2019 objavljen v Uradnem listu RS št. 70/2019.

2.1. Usmeritve za poslovanje zavoda

Poslanstvo

Gorenjske lekarne posredujemo uporabnikom storitev in zdravstvenim sodelavcem najsodobnejše znanje, informacije in izdelke za zagotavljanje zdravja in izboljšanje kakovosti življenja.

Univerzalne zdravstvene in lekarniške vrednote

- Dostopnost lekarniške oskrbe z geografskega, časovnega in finančnega vidika za vse uporabnike
- Učinkovitost, varnost, kakovost izdelkov in storitev
- Kompetentnost in etičnost
- Diskretnost
- Zaupanje med uporabniki in izvajalci
- Zdravje zaposlenih
- Čisto okolje

Poslovna načela Gorenjskih lekarn

- Osredotočenost na uporabnike in kakovost storitev

- Inovativnost in odprtost za nove ideje
- Kompetentnost in etičnost
- Usmerjenost v cilje in rezultate
- Vzajemno sodelovanje, odkritost in zaupanje
- Zanesljivost, verodostojnost in lojalnost

Vizija Gorenjskih lekarn

- Gorenjske lekarne smo prvi in najbolj dostopni partner uporabnikom zdravstvenih storitev.
- Gorenjske lekarne zaposlujemo najboljše strokovnjake s področja farmacije in drugih relevantnih strok.
- Z znanjem in kakovostnim izvajanjem farmacevtske skrbi smo ključni partner uporabnikom pri svetovanju o uporabi zdravil, samozdravljenju in preventivi.
- Zagotavljamo farmakoterapevtsko in farmakoekonomsko optimalno uporabo zdravil ustanovam in posameznikom.
- Razvijamo partnerske odnose z ustanovitelji, zavarovalnicami in drugimi deležniki za uresničevanje poslanstva Gorenjskih lekarn.
- Z ustvarjanjem dodane vrednosti za uporabnike si zagotavljamo ekonomsko blagostanje in razvoj dejavnosti.
- Z nenehnim izboljševanjem in preprečevanjem poškodb pri delu skrbimo za zdrave zaposlenih.
- Z nenehnim izboljševanjem in preprečevanjem onesnaženja skrbimo za čisto okolje.

2.2. Makroekonomski okviri poslovanja

V Splošnem dogovoru so ob upoštevanju globalnih ekonomskih možnosti opredeljeni skupni obseg programov zdravstvenih storitev, prednostna področja, potrebne zmogljivosti in elementi za vrednotenje storitev. Dne 25. 5. 2020 so bili na Vladi RS sprejeti sklepi v zvezi s spornimi vprašanji, ki v postopku pogajanj med partnerji niso dosegli soglasja. Glavnina finančnih sredstev je bila namenjena širitvam programov in zagotavljanju boljše dostopnosti prebivalcev do zdravstvenih storitev.

V okvir financiranja storitev, ki vplivajo tudi na vrednost lekarniške točke, so bili všteti:

- dodatki za nočno, nedeljsko in praznično delo v skladu s Kolektivno pogodbo za javni sektor,
- višja premija za kolektivno dodatno pokojninsko zavarovanje ter
- povišanje sredstev za regres za letni dopust na 940,58 EUR letno na načrtovanega delavca iz delovnih ur, ki je vezan na minimalno plačo,

pri čemer v letu 2020 ni bila izvedena revalorizacija cen zdravstvenih storitev v skladu s povprečno rastjo cen življenjskih potrebščin.

Še vedno pa je ostal razkorak v financiranju, vezan na dejansko plačno lestvico in plačno lestvico, ki je bila vključena v izračune cen zdravstvenih storitev in je bila nižja za okoli 4 % od veljavne lestvice. Zato smo izvajalci zaradi težav pri financiranju dali pobudo za sprejem Aneksa št. 1 k Splošnemu dogovoru 2020, da je treba v cene zdravstvenih storitev vključiti vse zakonske obveznosti, ki jih imajo izvajalci, kar je zapisano tudi v Zakonu o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju. Tako je Vlada 22. 10. 2020 sprejela sklepe, s katerim se v kalkulacijah cen zdravstvenih storitev upošteva veljavna plačna

lestvica, višje vrednotenje regresa in sredstva za redno delovno uspešnost od 1. 7. 2020 dalje. Navedeno se odraža v višji vrednosti točke za meseca november in december, ki vključuje poračun za pretekle mesece.

Dejanska vrednost lekarniške točke:

Spremembe, veljavne na dan Vrednost točke v EUR

1. 1. 2020	3,27
1. 11. 2020	4,00
1. 1. 2021	3,43

Pomembno je na naše poslovanje v letu 2020 vplival tudi izbruh virusa SARS-CoV-2, ki povzroča bolezen covid-19 in je bil od 4. 3. 2020 prisoten tudi v Sloveniji, ki je zaradi naraščanja števila okužb s koronavirusom razglasila epidemijo 12. 3. 2020. Ta je trajala do 31. 5. 2020 ter nato v jesenskem delu od 19. 10. dalje. Zaradi covid-19 so bili uveljavljeni številni ukrepi, ki so vplivali na poslovanje zavoda in bodo pojasnjeni v nadaljevanju.

2.3. Upravljanje tveganj

Z Izjavo o oceni notranjega nadzora javnih financ direktorica zavoda ocenjuje ustreznost vzpostavljenega sistema notranjega nadzora, ki vključuje kontrolno okolje, upravljanje (oceno) tveganj, notranje kontrole, informiranje in komuniciranje ter nadziranje in navede način zagotavljanja notranjega revidiranja ter najpomembnejše ukrepe za izboljšanje sistema, ki jih je uvedla v preteklem letu, ter najpomembnejše ukrepe, ki jih namerava izvesti v tekočem letu.

IZJAVA O OCENI NOTRANJEGA NADZORA JAVNIH FINANC

GORENJSKE LEKARNE, GOSPOSVETSKA ULICA 12

4000 Kranj

Šifra: 27480

Matična številka: 5053838000

Podpisani se zavedam odgovornosti za vzpostavitev in stalno izboljševanje sistema finančnega poslovanja in notranjih kontrol ter notranjega revidiranja v skladu s 100. členom Zakona o javnih financah z namenom, da obvladujem tveganja in zagotavljam doseganje ciljev poslovanja in uresničevanje proračuna.

Sistem notranjega nadzora javnih financ je zasnovan tako, da daje razumno, ne pa tudi absolutnega zagotovila o doseganju ciljev: tveganja, da splošni in posebni cilji poslovanja ne bodo doseženi, se obvladujejo na še sprejemljivi ravni. Temelji na nepretrganem procesu, ki omogoča, da se opredelijo ključna tveganja, verjetnost nastanka in vpliv določenega tveganja na doseganje ciljev in pomaga, da se tveganja obvladuje uspešno, učinkovito in gospodarno.

Ta ocena predstavlja stanje na področju uvajanja procesov in postopkov notranjega nadzora javnih financ v GORENJSKIH LEKARNAH.

Oceno podajam na podlagi:

* ocene notranje revizijske službe za področja:

- revizijo sodil za razmejitev dejavnosti na javno službo in tržno dejavnost v poslovnem letu 2019 v skladu z določili Zakona o preglednosti finančnih odnosov in ločenem evidentiranju različnih dejavnosti, Zakona o lekarniški dejavnosti in Pravilnika o sestavljanju letnih poročil za proračun in proračunske uporabnike,
 - presoja ali se neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva v poslovnih knjigah zavoda računovodsko spremljajo in obravnavajo v skladu z računovodskimi predpisi in standardi.
-

* samoocenitev vodij organizacijskih enot za področja:

- upravljanje zavoda, lekarniško poslovanje, proizvodnja, finance in računovodstvo ter informacijske tehnologije;
-

* ugotovitev (Računskega sodišča RS, proračunske inšpekcije, Urada RS za nadzor proračuna, nadzornih organov EU ...) za področja: -

V GORENJSKIH LEKARNAH je vzpostavljen(o):

1. Primerno kontrolno okolje (predstojnik izbere eno od naslednjih možnosti):

- a) na celotnem poslovanju,
- b) na pretežnem delu poslovanja, x**
- c) na posameznih področjih poslovanja,
- d) še ni vzpostavljeno, pričeli smo s prvimi aktivnostmi,
- e) še ni vzpostavljeno, v naslednjem letu bomo pričeli z ustreznimi aktivnostmi.

2. Upravljanje tveganj:

2.1. Cilji so realni in merljivi, to pomeni, da so določeni indikatorji za merjenje doseganja ciljev (predstojnik izbere eno od naslednjih možnosti):

- a) na celotnem poslovanju,
- b) na pretežnem delu poslovanja, x**
- c) na posameznih področjih poslovanja,
- d) še niso opredeljeni, pričeli smo s prvimi aktivnostmi,
- e) še niso opredeljeni, v naslednjem letu bomo pričeli z ustreznimi aktivnostmi.

2.2. Tveganja, da se cilji ne bodo uresničili, so opredeljena in ovrednotena, določen je način ravnanja z njimi (predstojnik izbere eno od naslednjih možnosti):

- a) na celotnem poslovanju,
- b) na pretežnem delu poslovanja, x**

- c) na posameznih področjih poslovanja,
- d) še niso opredeljena, pričeli smo s prvimi aktivnostmi,
- e) še niso opredeljena, v naslednjem letu bomo pričeli z ustreznimi aktivnostmi.

3. Na obvladovanju tveganj temelječ sistem notranjega kontroliranja in kontrolne aktivnosti, ki zmanjšujejo tveganja na sprejemljivo raven (predstojnik izbere eno od naslednjih možnosti):

- a) na celotnem poslovanju,
- b) na pretežnem delu poslovanja,** **x**
- c) na posameznih področjih poslovanja,
- d) še niso opredeljena, pričeli smo s prvimi aktivnostmi,
- e) še niso opredeljena, v naslednjem letu bomo pričeli z ustreznimi aktivnostmi.

4. Ustrezen sistem informiranja in komuniciranja (predstojnik izbere eno od naslednjih možnosti):

- a) na celotnem poslovanju,
- b) na pretežnem delu poslovanja,** **x**
- c) na posameznih področjih poslovanja,
- d) še ni vzpostavljen, pričeli smo s prvimi aktivnostmi,
- e) še ni vzpostavljen, v naslednjem letu bomo pričeli z ustreznimi aktivnostmi.

5. Ustrezen sistem nadziranja, ki vključuje tudi primerno (lastno, skupno, pogodbeno) notranje revizijsko službo (predstojnik izbere eno od naslednjih možnosti):

- a) na celotnem poslovanju,
- b) na pretežnem delu poslovanja,** **x**
- c) na posameznih področjih poslovanja,
- d) še ni vzpostavljen, pričeli smo s prvimi aktivnostmi,
- e) še ni vzpostavljen, v naslednjem letu bomo pričeli z ustreznimi aktivnostmi.

6. Notranje revidiranje zagotavljam v skladu s Pravilnikom o usmeritvah za usklajeno delovanje sistema notranjega nadzora javnih financ (predstojnik izbere eno od naslednjih možnosti):

- a) z lastno notranjerevizijsko službo,
- b) s skupno notranjerevizijsko službo,
- c) z zunanjim izvajalcem notranjega revidiranja,** **x**

Naziv in sedež zunanjega izvajalca notranjega revidiranja:

Modra revizijska hiša, d. o. o., Tehnološki park 20, 1000 Ljubljana

Navedite matično številko zunanjega izvajalca notranjega revidiranja: 2348250000.

Ali (sprejeti) finančni načrt (proračun) za leto, na katero se Izjava nanaša, presega 2,086 mio evra:

x Da

Datum zadnjega revizijskega poročila zunanjega izvajalca notranjega revidiranja je:
december 2020

d) nisem zagotovil notranjega revidiranja.

V letu 2020 sem na področju notranjega nadzora izvedel naslednje pomembne izboljšave (navedite: 1, 2 oziroma 3 pomembne izboljšave):

-
- pregled internih aktov in navodil za delo, revidiranje načrta integritete,
 - nadgradnje informacijskih sistemov (SW in HW) za večjo optimizacijo poslovanja,
 - pregled in podaljšanje sistema vodenja kakovosti po ISO 9001.
-

Kljub izvedenim izboljšavam ugotavljam, da obstajajo naslednja pomembna tveganja, ki jih še ne obvladujem v zadostni meri (navedite: 1, 2 oziroma 3 pomembnejša tveganja in predvidene ukrepe za njihovo obvladovanje):

-
- izvajanje in pravne razlage uporabe ZJN-3,
 - kontrola sledenja uporabe osebnih podatkov,
 - izpad komunikacijskih povezav in električne energije in s tem oteženo izdajanje zdravil na recept.
-

Predstojnik oziroma poslovodni organ proračunskega uporabnika: ROMANA RAKOVEC



Datum podpisa predstojnika: 9. 2. 2021

Datum oddaje: 9. 2. 2021

2.4. Izvajanje dolgoročnih razvojnih ciljev

2.4.1. Dostopnost lekarniških storitev po občinah ustanoviteljicah

Gorenjska regija ima trenutno 207.842 prebivalcev (vir: SURS, 1. 7. 2020). Število prebivalcev po občinah je prikazano v preglednici.

Občina (↓... primerjava z letom prej)	Število prebivalcev	Število lekarn	Število prebivalcev na lekarno
Bled ↑	7.983	1	7.983
Bohinj ↑	5.360	1	5.350
Cerklje na Gorenjskem ↑	7.796	1	7.796
Gorenja vas – Poljane ↑	7.631	1	7.631
Gorje ↑	2.759	0	/
Jesenice ↑	21.519	1+1Z	10.760
Jezerško ↑	645	1	645
Kranj ↑	57.133	5+3Z	7.142
Kranjska Gora ↑	5.590	1	5.590
Naklo ↑	5.417	1Z	5.417
Preddvor ↑	3.776	1	3.776
Radovljica ↓	19.034	3	6.345
Šenčur ↑	8.797	1	8.797
Škofja Loka ↑	23.336	2+1Z	7.778
Tržič ↑	15.003	1+1Z	7.501
Železniki ↓	6.686	1	6.686
Žiri ↑	4.952	1	4.952
Žirovnica ↑	4.425	1	4.425
Skupaj ↑	207.842	23+7Z	6.928

Na Gorenjskem imamo torej 23 lekarn JZ Gorenjskih lekarn in sedem zasebnih lekarn. Povprečno število prebivalcev na lekarno znaša 6.928, kar zadošča trenutno veljavnim normativom.* Po posameznih občinah se te številke precej razlikujejo. Nova lekarna bi bila možna še na Jesenicah in v Kranju. Občina Jesenice je pred časom že sprejela odločitev, da bo tretja lekarna na njenem območju

lekarna javnega zavoda. Potekali so tudi dogovori z vodstvom Splošne bolnišnice Jesenice, da bi bila ta odprta na lokaciji novega urgentnega centra. Zadeva pa še ni dokončna. V Kranju je v tem času prišlo do podpisa pisma o nameri izgradnje treh stolpičev, kjer naj bi se v bodoče nahajala tudi naša največja lekarna in uprava Gorenjskih lekarn. Projekt se skozi leta spreminja, izgradnja avtobusne postaje na tej lokaciji ni več aktualna. Vsebina pisma govori o tem, da namerava MOK v okviru javno-zasebnega partnerstva razvijati »Ureditev prostora med Kidričevo in Bleiweisovo cesto«, ki se nahaja na zemljišču parc. št. 904/11, 904/10, 904/9, 904/5, 904/2, 904/6, 904/7, 904/12, 904/14, 904/13, 904/15, 902/5, 902/14, 902/15 in 1033/2 k. o. 2100 Kranj. Gre za območje med OŠ Franceta Prešerna, Bleiweisovo ter Kidričevo cesto, ki spada po vsebini prostorskih aktov pod OPPN Avtobusni terminal, in sicer v urejevalne enote Ue 1/4: Območje cest (Rekonstrukcija Kidričeve ceste), Ue 3: Območje Severna vrata (predvidoma prva faza razvoja projekta) ter Ue 2: Območje avtobusni terminal (predvidoma druga faza razvoja projekta). MOK želi projekt »Ureditev prostora med Kidričevo in Bleiweisovo cesto«, upoštevajoč mikrolokacijo ter vsebino OPPN, vsebinsko razviti v referenčni poslovno-stanovanjski kompleks, ki bo pretežno namenjen zdravstveno-poslovni dejavnosti ter v manjšem delu stanovanjem (oskrbovana ali klasična stanovanja). V drugi fazi bo v sklopu kompleksa predvidoma zgrajena tudi večja javna garaža. Gorenjske lekarne imamo potrebe in interes po poslovnih prostorih za lekarno ter upravo Zavoda. Lokacijo objekta »Severna vrata« smo prepoznali kot primerno za opravljanje lekarniške dejavnosti, MOK pa Gorenjske lekarne kot zavod, ki opravlja dejavnost, ki je primerna za zapolnitev vsebine poslovno-stanovanjskega kompleksa »Severna vrata«. MOK in Gorenjske lekarne imata skupen interes za vstop v projekt »Severna vrata« kot javna partnerja v bodočem razpisnem aktu o javno-zasebnem partnerstvu. Predmet tega pisma o nameri je tudi potrditev investicijske namere o skupnem poslovnem sodelovanju pri razvoju kompleksa »Severna vrata«.

Občina Gorje ima dovolj prebivalcev za lekarniško podružnico, ni pa izpolnjen drugi pogoj, to je prisotnost osnovne zdravstvene dejavnosti. Prebivalci te občine se oskrbujejo na Bledu. Na Bledu se je v začetku leta 2017 ena zasebna lekarna zaprla, s tem pa tudi Bled ustreza normativu iz zakona. Občina Naklo bi morala svoj status urediti v skladu z veljavnim zakonom.**

*Lekarniška mreža je predpisana z Zakonom o lekarniški dejavnosti – ZLD-1 (Ur. l. RS, št. 85/2016), ki je začel veljati 27. januarja 2017. Lekarna se ustanovi, če število prebivalcev na gravitacijskem območju lekarne presega 6.000 prebivalcev. Ob tem se za gravitacijsko območje uporabljajo statistični podatki o stalnem prebivališču. Lekarniška podružnica se ustanovi, če število prebivalcev na gravitacijskem območju presega 2.500 in je v kraju organizirana zdravstvena dejavnost na primarni ravni. Najmanjša razdalja med obstoječo in novo lekarno ali lekarniško podružnico, merjena po javni cesti, je na urbanih območjih vsaj 400 m, na drugih območjih pa 5 km. Urbano območje je območje mesta in območje drugih naselij, ki imajo vsaj 5.000 prebivalcev.

**Glede ustanoviteljstva zakon ureja tudi, da ima vsaka občina ustanoviteljica pravico in dolžnost v skupnem javnem zavodu zagotavljati izvajanje lekarniške dejavnosti na svojem območju ter sodelovati pri upravljanju javnega zavoda sorazmerno glede na število svojih prebivalcev.

V letu 2020 se mreža lekarn v okviru JZ Gorenjske lekarne ni spreminjala. Smo pa v dveh enotah razširili **odpiralni čas**. Lekarna Preddvor je od 1. oktobra dalje odprta med 7.00 in 19.30, ob sobotah pa je zaenkrat še vedno zaprta. Razlog za to podaljšanje je prerazporeditev koriščenja lekarniških storitev v času epidemije. Zaradi omejitev prehajanja občinskih meja se nam je močno povečal promet v manjših lekarnah izven mestnih središč. Poleg tega ta lekarna oskrbuje DSO Preddvor, kar predstavlja znaten del njenega prometa, zato smo že v preteklosti kadrovsko ekipo okrepili z dodatnim farmacevtskim tehnikom. Z odprtjem drugega turnusa pa smo farmacevtskega tehnika zamenjali z magistrom farmacije. Lekarno Šenčur pa smo odprli tudi ob sobotah.

Spremembo koriščenja lekarniških storitev na način, kot je opisan za lekarno Preddvor, beležimo v vseh tovrstnih lekarnah. Zato lahko na splošno rečemo, da je epidemija –in z njo omejitve gibanja – prinesla precejšnjo reorganizacijo dela. Promet se je v znatni meri preselil iz večjih lekarn v manjše.

2.4.2. Kakovostne in varne lekarniške storitve

Zaradi izbruha pandemije covid-19 je bilo praktično celotno poslovno leto prijagojeno temu. Izjema je bil le januar, ko so stvari potekale še dokaj normalno. Februarja smo že močno slutili prihajanje bolezni, zato ga lahko ocenimo kot mesec, ko so lekarne pokale po vseh šivih. Naval prebivalcev in nakupi na zalogo, začetki pomanjkanja zaščitne opreme, predvsem mask in razkužil, so bili stalnica našega dela. Poleg tega smo se pripravljali na morebitno potrebo po prilagajanju našega dela v primeru epidemije. To je pomenilo tudi prilagoditev nekaterih naših internih aktov in pa načrtovanje in izvedbo zaščite zaposlenih pred okužbo. V ta namen smo po vseh lekarnah na izdajne pulte namestili pleksi pregrade, izdajne pulte pa smo preuredili tako, da smo omogočili njihovo stalno razkuževanje. Za zaposlene smo priskrbeli zaščitno opremo (maske, rokavice, očala), del te smo dobili tudi iz državnih rezerv. Delo smo reorganizirali na način, da se zaposleni med seboj čim manj mešajo in srečujejo. V marcu je bila že razglašena epidemija tudi pri nas in objavljeni so bili ukrepi za preprečitev širjenja bolezni. Med njimi so bile tudi omejitve gibanja med občinami in vzdrževanje varnostnih razdalij med posamezniki v zaprtih prostorih oz. omejitve števila ljudi, ki so se lahko hkrati nahajali v zaprtem prostoru. Poleg tega smo na podlagi priporočil resornega ministrstva skrajšali odpiralne čase lekarn, zaprli smo nočno dežurno službo, ker tu prihaja do največjega mešanja zaposlenih, saj ponoči v lekarni Kranj dežurajo farmacevti iz vseh enot. Vse to nas je vodilo k razmišljanju, da moramo narediti vse, da naši uporabniki takrat, ko v lekarno pridejo, dobijo vse, kar potrebujejo in to v najkrajšem možnem času. Zato smo močno zmanjšali izvajanje dodatnih svetovalnih storitev, kot so OKZ, PUZ, storitve iz programa farmacevtske skrbi, izvajanje meritev krvnega tlaka, telesne teže in višine ter biometričnih meritev. Hkrati pa smo precej povečali zaloge zdravil in ostalega blaga, s tem pa omogočili, da so v večini primerov pacienti dobili vse, kar so potrebovali, že ob prvem obisku lekarne. V spomladanskem delu epidemije smo v skladu z ukrepi pospešeno izdelovali tudi razkužilo s 70 % etanolom v GAL.

S pomočjo modula **osebna kartica zdravil (OKZ)** v programu ORKA, ki smo ga uvedli decembra 2017, smo nadaljevali izdelovanje OKZ v vseh lekarniških enotah tudi v letu 2020. Zaradi že omenjenih razlogov pa je izvajanje te storitve potekalo precej omejeno. V letu 2020 smo izdelali 144 OKZ: 52 OKZ pri pacientih, ki uporabljajo do sedem zdravil, 75 OKZ z 8 do 14 zdravili, 5 OKZ z nad 15 zdravili ter posodobili 12 že izdelanih OKZ. Osebna kartica zdravil je seznam vseh zdravil, ki jih pacient uporablja (Rx in OTC-zdravil). Namenjen je pacientom ali njihovim svojcem kot pomoč pri lažjem upravljanju z zdravili. Kartica je zlasti dobrodošla kot pripomoček pri obisku zdravnika specialista ali pri hospitalizaciji, saj je to najbolj verodostojen vir o zdravljenju z zdravili posameznika. Storitve izdelave OKZ je samoplačniška, cena je 11,44 evra, pacientom pa že od začetka izvajanja storitev obračunavamo s 50-odstotnim popustom. Ob posebnih priložnostih jo izvajamo brezplačno (svetovni dan zdravja, dan lekarn, svetovni dan diabetesa, 70 let Gorenjskih lekarn itd.).

Storitev **pregled uporabe zdravil (PUZ)** je opredeljena v Zakonu o lekarniški dejavnosti – ZLD-1 (Ur. l. RS, št. 85/2016) kot storitev optimizacije in racionalizacije uporabe zdravil posameznega pacienta z namenom izboljšati oziroma vzdrževati pacientovo z zdravjem povezano kakovost življenja, ki jo na podlagi informacij o uporabljenih zdravilih in informacij, ki jih navede pacient ali skrbnik, opravi magister farmacije z veljavno licenco, zaposlen v lekarniški dejavnosti. Izvajamo jo zlasti v lekarnah Bohinjska Bistrica, Cerklje, Jesenice, Kranj, Kranjska Gora, Primskovo, Radovljica, Škofja Loka, Tržič, Zlatorog Bled, Stražišče, kjer so zaposleni magistri farmacije z dodatno kompetenco za izvajanje

storitve PUZ. V letu 2020 je bilo teh 21. Enako kot za OKZ, velja tudi za PUZ. V letu 2020 je izvajanje te storitve potekalo zelo omejeno, zabeležili smo le 29 primerov.

Storitev farmakoterapijski pregled (FTP) je opredeljena v Zakonu o lekarniški dejavnosti – ZLD-1 (Ur. l. RS, št. 85/2016) kot storitev optimizacije in racionalizacije zdravljenja z zdravili posameznega pacienta z namenom izboljšati oziroma vzdrževati pacientovo z zdravjem povezano kakovost življenja, ki jo na podlagi informacij o predpisanih oziroma uporabljenih zdravilih ter vseh relevantnih kliničnih informacijah o pacientovem zdravstvenem stanju in informacij, ki jih zagotovi pacient oziroma skrbnik, opravi farmacevt svetovalec. Farmacevt svetovalec je magister farmacije z veljavno licenco in z opravljeno specializacijo iz klinične ali lekarniške farmacije, je usposobljen (kompetenten) za izvajanje farmakoterapijskega pregleda in je zaposlen v lekarniški dejavnosti.

Z OZG Kranj smo že maja 2017 podpisali pogodbo o poslovnem sodelovanju za izvajanje ambulant farmacevta svetovalca po zdravstvenih domovih na Gorenjskem. Imamo štiri klinične farmacevtke, ki opravljajo storitve farmacevtskega svetovanja.

Na območju Gorenjske ambulante farmacevta svetovalca delujejo v obsegu en tim oziroma 40 ur tedensko. Glede na pogodbo z OZG Kranj farmacevtsko svetovanje Gorenjske lekarne izvajamo po zdravstvenih domovih na Gorenjskem (ZD) ter v socialno varstvenih domovih (DSO). Delo v ambulantah farmacevta svetovalca vključuje pripravo farmakoterapijskih pregledov ter izvedbo predavanj na srečanjih skupin kakovostnega predpisovanja zdravil.

V letu 2020 so bile v delo ambulante vključene **tri farmacevtke svetovalke**.

Ambulante so organizirane **v šestih ZD** in delujejo po naslednjem urniku:

- ZD Bled: torek od 7. do 14. ure (vsak drugi torek)
- ZD Jesenice: četrtek od 7. do 14. ure
- ZD Kranj: sreda od 7. do 12. ure, četrtek od 15. do 19. ure
- ZD Radovljica: torek od 7. do 14. ure (vsak drugi torek)
- ZD Tržič: sreda od 7. do 15. (vsako drugo sredo; od oktobra dalje vsako drugo sredo v mesecu)
- ZD Škofja Loka: ponedeljek od 7. do 15. ure.

Urnike dela ambulant smo v letu 2020 prilagoditi epidemiološki situaciji. Nekatere FTP smo izvedli tudi »na daljavo«. Skupna realizacija te storitve je zaradi izrednih razmer bistveno slabša kot običajno in znaša 212 farmakoterapijskih pregledov (FTP). To predstavlja 17,6 % realizacijo glede na letni načrt ZZS za Gorenjsko (1200 FTP). 175 (82 %) bolnikov so zdravniki iz navedenih ZD napotili na FTP, 37 (18 %) FTP pa je bilo narejenih za oskrbovance DSO.

Realizacija v letu 2020 glede na ZD in DSO:

2020	GORENJSKA	BLED	JESENICE	KRANJ	RADOVLJICA	TRŽIČ	ŠK. LOKA
FTP – vsi	212	12	47	55	33	17	48
FTP – ZD	175	12	47	34	32	17	33
FTP – DSO	37	0	0	21	1	0	15

Primerjava realizacije glede na prejšnja leta in načrt ZZS:

	načrt primerov /leto		Realizacija maj – december 2017		Realizacija leto 2018		Realizacija leto 2019		Realizacija leto 2020	
	100 %	60 %	število	v %	število	v %	število	v %	število	v %
OE KRANJ (dogovor za 1 tim)	1200	720	239	39,8	437	36,4	369	30,8	212	17,6
Jesenice (0,2 tima)	240	144	81	67,5	115	47,9	90	37,5	47	19,6
Kranj-sedež (0,3 tima)	360	216	46	25,5	125	34,7	117	32,5	55	15,2
Radovljica (0,2 tima)	240	144	72	60,0	103	42,9	79	32,9	45	18,8
Škofja Loka (0,2 tima)	240	144	24	20,0	70	29,1	67	28,0	48	20,0
Tržič (0,1 tima)	120	72	16	26,6	25	20,8	16	13,3	17	14,1

V letu 2020 so bili predvideni štirje sestanki skupin kakovostnega predpisovanja zdravil. Teme je vnaprej določil ZZS:

1. Novejša zdravila v diabetologiji – prednosti in slabosti, poročanje o neželenih učinkih;
2. Antidementivi in spremljajoča terapija;
3. Prilagajanje odmerjanja zdravil pri ledvični ali jetrni insuficienci;
4. Antihipertenzivi in druga zdravila, ki lahko vplivajo na krvni tlak.

V letu 2020 so bili na Gorenjskem **izvedeni le 3 sestanki**: Novejša zdravila v diabetologiji v ZD Jesenice in ZD Kranj ter sestanek na temo Vitamin D v ZD Jesenice še iz leta 2019.

Nadaljevali smo z dejavnostjo, ki jo imenujemo **Neodvisna farmakoinformativna dejavnost za strokovno javnost**. Ta vključuje obdobjno pošiljanje obvestil **Farmacevt zdravniku**, skrb za vsebine v rubriki Farmacevt zdravniku na naši spletni strani in sprotno odgovarjanje na vprašanja zdravnikov. Obvestilo Farmacevt zdravniku smo posredovali vsakih štirinajst dni. Pripravili smo vsebino za 21 obvestil s stalnimi rubrikami: nova zdravila, motnje oskrbe z zdravili, aktualne strokovne informacije, primeri iz prakse. V vsakem obvestilu smo objavili tudi informacije o urniku delovanja ambulant farmacevta svetovalca na Gorenjskem. Po začetku epidemije smo zdravnike posebej opomnili tudi na možnost posveta s farmaceutom svetovalcem po e-pošti oziroma telefonu. Na prejemanje teh obvestil so se tudi lani prijavili novi zdravniki in tudi kolegi farmacevti iz drugih lekarn.

Objave v rubriki Farmacevt-zdravniku na spletni strani GL: informacije, namenjene strokovni javnosti, smo sproti objavljali tudi na naši spletni strani na z geslom zaščitenih straneh Farmacevt zdravniku. Analiza obiska strani kaže, da sta najbolj obiskani rubriki Druge strokovne informacije in Nova zdravila.

Priprava odgovorov na vprašanja zdravnikov: Pretok strokovnih informacij med lekarniškimi farmacevti in zdravniki spodbujamo v okviru delovanja ambulant farmacevta svetovalca na Gorenjskem. Pri rednih letnih sestankih skupin kakovostnega predpisovanja zdravil na določeno temo izpostavimo tudi aktualne vsebine, obvestila in informacije o pomanjkanju določenih zdravil ter možnostih nadaljnjega zdravljenja. Še vedno pa zdravniki zastavijo vprašanja farmacevtu po e-pošti ali telefonski številki FIS, zlasti v primeru potrebe po hitri rešitvi problema pri zdravljenju z zdravili.

Sodelovanje z zdravniki iz socialno-varstvenih domov na Gorenjskem: v okviru dela ambulante farmacevta svetovalca smo v letu 2020 pripravili 37 farmakoterapijskih pregledov (FTP) za oskrbovance socialno-varstvenih domov (DSO) v Naklem, Kranju, Preddvoru, Cerkljah, Radovljici ter v Škofji Loki v Centru slepih, starejših in slabovidnih. Število FTP je vključeno v Poročilo o delovanju ambulant farmacevta svetovalca in je približno ena tretjina lanske realizacije. V DSO dr. F. Berglja na Jesenicah, DSO Viharnik v Kranjski Gori, v Zavodu sv. Martina v Sr. vasi v Bohinju in v DSO Tržič FTP nismo izvajali. Tudi v letu 2020 smo nadaljevali s poglobljenim **sodelovanjem z medicinskimi sestrami**. V domovih za starostnike smo nudili pomoč pri razreševanju težav glede priprave in razdelitve zdravil. V CSS Škofja Loka smo maja za medicinske sestre pripravili predavanje na temo Zdravljenje z antihipertenzivi. Po zdravstvenih domovih smo organizirali **srečanja s patronažnimi medicinskimi sestrami**. Kljub znanim težavam glede situacije s koronavirusom, smo pred razglašeno epidemijo in ob boljši epidemiološki sliki uspeli izvesti pet predavanj: dve predavanji sta bili na lanskoletno temo Antihipertenzivi, tri predavanja pa na temo Bolnik z demenco in zdravila. Januarja je bilo izvedeno predavanje za patronažne medicinske sestre na Jesenicah. Februarja je bilo predavanje o antihipertenzivih izvedeno za patronažne medicinske sestre Gorenje vasi in Žirov. V ZD Škofja Loka smo pripravili predavanje Bolnik z demenco in zdravila. Izmenjale so si tudi izkušnje o napredovani demenci, ko bolniki niso več sposobni sami odmerjati zdravila ter o nepravilnem rokovanju z zdravili (npr. težave z vdihovalniki). Tovrstno predavanje je bilo septembra izvedeno tudi patronažnim medicinskim sestram v Železnikih, oktobra pa v ZD Bohinj.

Z namenom izboljšanja kakovosti in varnosti pri izdaji zdravil v lekarni je na intranetu Gorenjskih lekarn vzpostavljen sistem anonimnega poročanja o posebnih primerih pacientov, ki ga imenujemo **Primeri bolnikov**. V letu 2020 smo obravnavali 61 primerov bolnikov, to je precej več kot v prejšnjih letih (2019 – 48 primerov, 2018 – 28 primerov). Vse primere smo objavili v posebni rubriki Primeri bolnikov na intranetu GL, saj je osnovni namen prenos informacije in prispevanje k izboljšanju kakovosti in varnosti pri zdravljenju z zdravili ter zmanjševanju neželenih dogodkov v lekarni. Še vedno je večji del obravnavanih primerov povezan s terapijo z zdravili. Želimo si še več anonimnega poročanja o posebnih primerih bolnikov, s katerimi bi prispevali k zmanjševanju neželenih dogodkov, povezanih z zapleti in napakami pri pripravi in izdaji zdravil v lekarni.

V rubriki **Smernice** na intranetu GL smo pregledali in posodobili že objavljene smernice in na novo dodali nekatere smernice, npr: Priprava bolnikov s sladkorno boleznijo na kolonoskopijo, Kašelj pri otrocih, Praktični napotki in utemeljitev za nadomeščanje vitamina D pri bolnikih z okužbo s SARS-CoV.

Storitve za laično javnost

Skladno z Delovnim navodilom Lekarniške zbornice Slovenije v vseh lekarnah izvajamo program **Farmacevtska skrb pri hipertenziji**. Največ zabeleženih aktivnosti je bilo v 2020 povezanih z meritvijo krvnega tlaka. Kljub temu da zaradi razglašene epidemije nekaj mesecev v letu 2020 nismo izvajali meritev krvnega tlaka, je bilo skupno zabeleženih meritev 1022, kar je sicer precej manj kot lani (2302). V zadnjih letih smo namreč vedno presegli številko 2000 (letu 2019: 2302, letu 2018: 2436, letu 2017: 2399, letu 2016: 2318). Okrnjenost zaradi epidemije se je pokazala tudi pri beleženju ostalih aktivnosti: informacije o dejavnih tveganja in posledicah zvišanega krvnega tlaka smo podali 363 osebam (lani 688), 152 osebam (lani 472) pa smo izdali tudi informativno gradivo. Zabeleženih je 122 napotitev k zdravniku (lani 188). Pri 24 osebah je bilo izvedeno presejanje za odkritje dejavnih tveganja. Pri sedmih osebah je zabeleženo, da so se vrstile v lekarno z diagnozo hipertenzije. Povprečna poraba časa

za svetovanje v lekarni je bila podobna kot v preteklih letih (5,5 minut). Tako smo za svetovanje pri merjenju krvnega tlaka v naših lekarnah v letu 2020 porabili 132 ur.

Tudi pri izvajanju preventivne dejavnosti in **odkrivanju dejavnikov tveganja** smo upoštevali priporočila za čas epidemije in meritev v tem obdobju nismo izvajali. Še pred razglašeno epidemijo, v začetku februarja in marca, so bile v Lekarni Kranj izvedene meritve glukoze v sodelovanju z zunanjimi izvajalci. V naših lekarnah osebam, ki same izrazijo željo, nudimo možnost merjenja glukoze, skupnega holesterola, telesne mase in višine. V letu 2020 smo zabeležili 184 meritev (v letu 2019 736 meritev, v letu 2018 zabeleženih 830 meritev, v letu 2017 zabeleženih 724 meritev) in skupnega holesterola 26 meritev (v letu 2019 92 meritev, v letu 2018 132 meritev, v letu 2017 zabeleženih 129 meritev) v kapilarni krvi. Pogosto si stranke izmerijo tudi telesno maso in višino oziroma s tem pridobijo podatke o ITM (indeks telesne mase) – zabeleženih 1168 meritev (v letu 2019 1979 meritev, v letu 2018 1987 meritev, v letu 2017 zabeleženih 1644 meritev). Meritev venskega pretoka v sodelovanju z zunanjimi izvajalci nismo izvajali.

V preteklem letu smo po **koledarju Svetovne zdravstvene organizacije** uspeli izvesti dodatne aktivnosti le ob dnevu slovenskih lekarn in ob svetovnem dnevu diabetesa. Ob dobri medijski podpori smo v času od 25. 9. do 3. 10. izvajali brezplačne storitve OKZ in PUZ (zabeleženih 40 OKZ in 12 PUZ, ki so bile izvedene v 14 lekarniških enotah). Meritev glukoze v krvi v okviru svetovnega dne diabetesa tokrat ni bilo možno izvajati. Smo pa pripravili več strokovnih informacij o samokontroli oziroma merjenju glukoze v krvi z merilnikom za osebno uporabo s poudarkom na načelu »dnevni profil« ter vplivu zdravil (zlasti antidiabetikov) in hrane na dnevna nihanja glikemije. Za dan brez cigarete (31. januar) smo pripravili interno gradivo z nasveti za uporabo zdravil in izdelkov, primernih za opustitev kajenja. Ob 16. dnevu slovenskih lekarn so bile od 26. septembra dalje na voljo obiskovalcem vseh naših lekarn knjižice z naslovom Zdravila in moški.

Po odprtju **Demenci prijaznih točk (DPT)** v vseh naših enotah novembra 2019 smo na pobudo društva Spominčica z junijem 2020 začeli z evidentiranjem obiskov DPT. V ta namen smo pripravili vprašalnik, beležili pa smo dva glavna sklopa podatkov:

1. Katera skupina uporabnikov je iskala pomoč?
2. Kakšno pomoč smo nudili?

V sedmih mesecih smo v 23 enotah evidentirali 158 obiskov ter za svetovanje iz področja demence skupno porabili 1288 minut, kar v povprečju znese dobrih 8 minut na obisk. Največkrat smo svetovali svojcem oseb z demenco (108-krat) ter osebam z demenco (27-krat). Manj pogosto so se za nasvet na nas obrnili posamezniki, ki so želeli informacije o demenci (10-krat), znanci oseb z demenco (6-krat), strokovnjaki s področja zdravstvenega ali socialnega varstva (6-krat) ali prostovoljci (1-krat). Osebam, ki so se oglasile na naših DPT, smo nudili pomoč v obliki svetovanja oziroma pogovora, informacije v obliki strokovnega gradiva (npr. zloženke društva Spominčica, revija Spominčica, dnevnik za beleženje jemanja obližev, ...), napotitve na druge organizacije (društvo Spominčica, domove za starejše občane, center za socialno delo, zdravnik, ...) ter v obliki naših svetovalnih storitev. V večini primerov smo posameznemu obiskovalcu nudili kombinacijo več oblik pomoči.

Največkrat smo nudili pomoč v obliki svetovanja oziroma pogovora (89-krat) ter informacije v obliki strokovnega gradiva (77-krat). Osebe smo 34-krat usmerili na druge organizacije, saj so iskale tudi informacije izven našega področja dela. V štirih primerih smo se dogovorili za eno izmed naših svetovalnih storitev (PUZ/OKZ).

V letu 2020 smo v okviru Demenci prijazne točke v sodelovanju z Ljudsko univerzo Kranj izvedli tudi dve predavanji. 14. 1. 2020 je v Mestni knjižnici Kranj potekalo predavanje naslovom Pogovorimo se o demenci, ki se ga je udeležilo okrog 20 slušateljev. Predavanje smo zaradi zanimanja ponovili 25. 2. 2020 v Cerkljah na Gorenjskem. Izvedbo predavanja smo nameravali izvesti tudi v drugih krajih, vendar nam zaradi epidemiološke situacije to ni uspelo. Pripravili smo predavanje za patronažne medicinske sestre z naslovom Bolnik z demenco in zdravila, ki so ga izvedli v Škofji Loki, Bohinju ter Železnikih. Prisotne patronažne medicinske sestre so predavanje dobro sprejele in pokazale veliko zanimanje za DPT ter naše svetovalne storitve. Za spletni zemljevid DPT, ki bo objavljen na spletni strani društva Spominčica, smo pripravili podrobnejši opis posamezne točke, kjer je tudi opisano, kaj posamezna DPT nudi. Lekarne smo izpostavili kot najbolj dostopne zdravstvene ustanove ter se osredotočili na nudenje pomoči s področja pravilne in varne uporabe zdravil oziroma naše svetovalne storitve.

V tiskanih medijih smo objavili dva članka. V glasilu Spominčica (september 2020) je bil objavljen članek Kako lahko farmacevt pomaga bolniku z demenco, v Gorenjskem glasu pa članek Gorenjske lekarne kot demenci prijazna točka, v katerem smo opisali izkušnje preteklega leta.

V sodelovanju s Kraškimi lekarnami smo se priključili projektu INDEED. Ker gre za mednarodni projekt, smo v angleškem jeziku pripravili opis poklica farmacevta, opisali, kako lahko farmacevt pomaga pacientu z demenco ter kako farmacevti sodelujemo z drugimi poklici v obravnavi pacientov z demenco.

Sodelovanje v **zgodnji materinski šoli**, ki jo organizira OZG: naši farmacevti sodelujejo s temami o vplivih zdravil in prehranskih dopolnil na nosečnost oz. plod in o pravilni in varni uporabi zdravil v času nosečnosti in dojenja ter racionalni in varni uporabi prehranskih dopolnil. Zaradi epidemiološke situacije smo v 2020 izvedli le predavanje v februarju.

Farmakoinformativna služba v sodelovanju z Galenskim laboratorijem Gorenjskih lekarn skrbi tudi za izdelavo in posodobitev informativnih lističev, namenjenih laični javnosti. **Informativni lističi** so poleg ustnega nasveta lahko koristna pomoč bolniku pri samozdravljenju. Večina informativnih lističev hkrati predstavlja tudi izdelke Galenskega laboratorija Gorenjskih lekarn.

V Gorenjskih lekarnah že več let izvajamo in evidentiramo **Farmacevtske intervencije (FINT)**. Magistri farmacije jih izvajajo ob izdaji zdravil v primeru nepopolnosti, nejasnosti ali napak na predpisanem receptu. FINT so lahko administrativne ali strokovne narave in bi lahko povzročile ekonomske ali zdravstvene posledice za uporabnika ali zdravstveni sistem ter niso skladne s temeljnim namenom zdravljenja ali zdravstvenimi pravili. Izvajajo pa se tudi na področju izdaje in uporabe zdravil.

Po ZLD-1 je definicija FINT naslednja: *Farmacevtska intervencija je strokovni poseg nosilca lekarniške dejavnosti v primeru nepopolnosti, nejasnosti ali napak na predpisanem receptu, ki so lahko administrativne ali strokovne narave in bi lahko povzročile ekonomske ali zdravstvene posledice za uporabnika ali zdravstveni sistem ter niso skladne s temeljnim namenom zdravljenja ali zdravstvenimi pravili. Izvajajo pa se tudi na področju izdaje in uporabe zdravil.*

Obveznost izvajanja te storitve za nosilce lekarniške dejavnosti (magistri farmacije) pa je določena v 6. členu ZLD-1.

V letu 2020 smo med izdajo receptov zabeležili skoraj 1 % intervencij, med njimi je bilo 532 strokovno kritičnih. Med strokovne kritične težave, povezane z zdravili, sodijo težave, ki so že ali bi lahko povzročile zaplete in poslabšanje zdravstvenega stanja pacienta:

1. trajne zdravstvene posledice,
2. neposredna življenjska ogroženost,
3. bolnišnična obravnava ali podaljšanje obstoječe bolnišnične obravnave,
4. sprememba ali ukinitvev terapije zaradi škodljivega učinka oziroma poslabšanja zdravstvenega stanja bolnika,
5. dolgotrajna ali izrazita nezmožnost ali nesposobnost,
6. prirojena anomalija,
7. drugo, po oceni magistra farmacije/zdravnika pomembno klinično stanje,
8. smrt,
9. večja ekonomska škoda (več kot 200 evrov).

V tabeli so prikazane FINT za leto 2020 po mesecih:

GORENJSKE LEKARNE	jan.20	feb.20	mar.20	apr.20	maj.20	jun.20	jul.20	avg.20	sep.20	okt.20	nov.20	dec.20
ADMINISTRATIVNA NAPAKA	308	308	257	216	307	357	265	276	308	292	237	297
STROKOVNA NAPAKA KRITIČNA	44	46	23	22	68	58	51	35	47	42	47	49
STROKOVNA NAPAKA NEKRITIČNA	672	546	535	430	641	640	655	515	512	587	503	528
Skupna vsota	1024	902	815	668	1016	1055	971	826	867	921	787	874
Število vseh Rp izdanih v obdobju	118802	108994	114411	118603	135163	104469	105779	96744	108231	110046	103230	108103
delež intervencij v vseh receptih	0,9%	0,8%	0,7%	0,6%	0,8%	1,0%	0,9%	0,9%	0,8%	0,8%	0,8%	0,8%
delež kritičnih v vseh intervencijah	4,3%	5,1%	2,8%	3,3%	6,7%	5,5%	5,3%	4,2%	5,4%	4,6%	6,0%	5,6%
delež strokovnih v vseh intervencijah	69,9%	65,6%	68,5%	67,7%	69,8%	66,2%	72,7%	66,6%	64,5%	68,3%	69,9%	66,0%
delež kritičnih v vseh strokovnih int.	6,1%	7,8%	4,1%	4,9%	9,6%	8,3%	7,2%	6,4%	8,4%	6,7%	8,5%	8,5%

V Gorenjskih lekarnah z namenom preverjanja skladnosti z zakonodajo in strokovnimi smernicami presojamo nova **prehranska dopolnila**, preden jih vključimo v naš prodajni program. Pri tem upoštevamo obstoječe uredbe Evropske unije, notranjo zakonodajo in strokovne smernice, ki urejajo področje obojnine, vsebnosti in informacije ter komunikacije s potrošniki glede področja prehranskih dopolnil. Pobudo za vključitev prehranskega dopolnila dajo zaposleni v lekarnah. V letu 2020 je bilo oblikovanih 79 pobud za presojo novih prehranskih dopolnil. Izdali smo 47 negativnih mnenj za uvrstitev v naš prodajni program. Delež negativnih mnenj vsako leto narašča, kar kaže na dejstvo, da je regulacija teh izdelkov na ravni EU neustrezna. Zanje namreč velja prost pretok med državami EU. V letu 2020 je veliko k temu pripomogla medijska predstavitev študije o potrebah organizma po vitaminu D in njegovi vlogi v imunskem sistemu. Opazili smo, da je v jesenskem delu leta drastično narasla ponudba raznoraznih izdelkov z vitaminom D. Veseli nas, da se na državni ravni ponovno poskuša vzpostaviti inštitucija, ki bi delovala komercialno neodvisno in proučevala te izdelke tako z vidika kakovost kot kvantitete.

Proces izdaje zdravil že drugo leto zapored vključuje tudi **preverjanje avtentičnosti zdravil**. Zaradi skeniranja vsake škatlice zdravila posebej se je čas izdaje zdravil v lekarni podaljšal. Hkrati pa se je povečal obseg dela v primerih, ko pride do sprožitve alarma. Alarm nakaže, da sistem v centralni bazi ne najde te škatlice. V tem primeru je treba ugotoviti, kje je težava, vsako neskladje je treba poročati nacionalnemu sistemu za preverjanje (ZAPAZ) in alarm zapreti. Če se ugotovi dejanski odmik od kakovosti zdravila, se tak odmik prijavi še na JAZMP, zdravilo pa vrne dobavitelju. V letu 2020 je bilo sproženih 223 alarmov, v vseh primerih so bile ugotovljene tehnične težave (koda ni bila naložena v sistem, zabrisanain neberljiva koda, poškodovana embalaža, napake pri deaktivaciji ...). Naleteli smo na eno kritično situacijo. Pri enem zdravilu so vse škatlice, ki smo jih imeli na zalogi, prožile enak alarm, kar pomeni, da zdravila nismo smeli izdati. Ker napake ni bilo možno odpraviti v primernem času in alarma zapreti (ugotovilo se je, da 2D-kode niso bile uspešno naložene v centralni sistem), na trgu pa ni bilo ustreznega zdravila, je pacient terapijo začel z zamikom. Na tovrstne situacije, ki jih sicer res ni

veliko, a je vsaka odveč, že od samega začetka opozarjamo pristojne inštitucije in jih prosimo za navodilo. A do danes tega nismo dobili. Nedopustno pa se nam zdi, da nek administrativni zaplet lahko blokira preskrbo z zdravili. Resničnih ponaredkov v celotnem obdobju preverjanja avtentičnosti nismo našli. Tudi podatki iz drugih držav EU kažejo na enako situacijo. Ker sistem preverjanja vzame ogromno časa tako farmacevtom na izdaji kot tudi sistemskemu administratorju, ki alarme rešuje in zapira, je v lekarniški dejavnosti zaradi tega precej slabe volje. Tudi to velja za celo EU in ne samo za nas.

Podlaga za kakovostno strokovno delo so tudi ustrezno urejeni in opremljeni **lekarniški prostori**. V letu 2020 smo zaključili **selitev Lekarne Cerklje** na novo lokacijo. Selitev je bila posledica odločitve Občine Cerklje iz leta 2017, da zgradi zdravstveni dom in vanj preseli vse izvajalce lekarniške dejavnosti. V začetku leta se je gradnja stavbe zaključila. Sledila je faza opremljanja, ki jo je do neke mere ovirala neugodna epidemiološka situacija. Pri opremljanju lekarnice je bil kritičen del montaža lekarniškega robotskega sistema, ki ga montirajo predstavniki proizvajalca iz Nemčije. Zato smo morali od Ministrstva za zdravje pridobiti posebno dovolilo za vstop v državo. Lekarno smo dokončno opremili do konca junija. Vrednost celotne investicije je znašala okrog 240.000 EUR, podrobnosti so razvidne v nadaljevanju. Lekarna je bila verificirana 2. 7. 2020, z delom na novi lokaciji pa je začela 19. 7. 2020.

Nova lekarna v Cerkljah pomeni veliko pridobitev tako za uporabnike kot tudi za nas. Lekarna je večja od prejšnje, ima racionalno in z vidika uporabnika zelo prijazno razporejene prostore. Organiziran ima fizično ločen prostor za svetovanje, kar je trend posodobitev lekarniških prostorov. Opremljena je z vso sodobno informacijsko opremo, od robotskega sistema, virtualnih polic, elektronskega označevanja cen, merjenja temperature v hladilnikih in temperature in vlage v prostorih, kjer se nahajajo zdravila do vseh obstoječih rešitev. Bolj podrobno je to področje opisano v naslednjem poglavju.

Lekarna Cerklje je s selitvijo povečala tudi promet. Nov zdravstveni dom za Cerklje namreč ne pomeni zgolj samo novih prostorov, pač pa tudi razširitev zdravstvene dejavnosti. Odprta je dodatna ambulanta družinske medicine, deloma tudi pediatrija in pa specialistična dejavnost pulmologije. V času epidemije pa se je tudi v Cerkljah promet lekarnice še dodatno močno povečal zaradi omejitev prehajanja občinskih meja.



Fotografija nove stavbe Zdravstvenega doma Cerklje

Prenova Lekarne Jesenice: v 2020 smo prenovili tudi officino lekarne Jesenice. Spremenili smo organizacijo dela v officini na način, da smo drogerijski oddelek preselili na nasprotni del officine. V nekdanjem drogerijskem oddelku pa smo uredili fizično ločen in večji prostor za svetovanje. V tem prostoru zagotavljamo individualno in diskretno obravnavo pacientov, izvajamo različne meritve in pa storitve klinične farmacije. Lekarno smo opremili tudi z lekarniškim robotom, v skladu z usmeritvijo, da vse nove ali prenovljene lekarne opremimo na ta način.



Fotografija prenovljene Lekarne Jesenice

Kot pomembno investicijo v letu 2020 moramo izpostaviti **izgradnjo požarne cone in novega odseka stopnišča** v Galenskem in Kontrolno-analznem laboratoriju, s katerim smo izboljšali požarno varnost prostorov in zagotovili udoben dostop do podstrehe objekta. Izgradnja požarne cone hkrati pomeni tudi zaključek velike investicije prenove lekarne Kranj iz leta 2019. Poleg tega moramo omeniti še **prenovo kletnih prostorov Lekarne Bohinjska Bistrica**. Za prenovo smo se odločili zato, ker lekarni primanjkuje prostora. Ob njeni prenovi z izgradnjo prizidka v letu 2006 smo namreč kletne prostore izključili iz prenove, saj nam je prizidek prinesel dodaten prostor, kar je za takratne razmere zadoščalo. Prenovljene kletne prostore bomo v 2021 še opremili in jih uredili za potrebe garderobe, pralnice in skladišč.

Zaradi aktualnih epidemioloških razmer v 2020 nismo nobene od naštetih investicij zaključili z uradno otvoritvijo, na kateri bi novosti bolj slovesno pokazali in predali v uporabo.

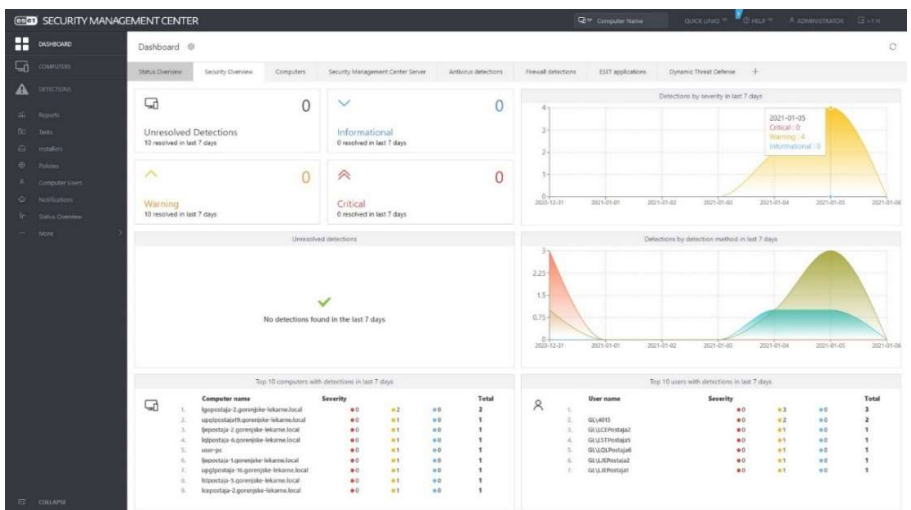
2.4.3. Razvoj informacijske tehnologije za izvajanje sodobnih lekarniških storitev

Vsebinska priprava razpisne dokumentacije za javni razpis za oddajo javnega naročila po odprtem postopku Sukcesivna dobava energetske učinkovite računalniške opreme za obdobje štirih let JN/GL-3-2020: Skladno s dolgoročno strategijo razvoja Gorenjskih lekarn smo v 2020 izvedli javni razpis za nabavo opreme za nadgradnjo informacijskega okolja v obdobju 2020–2024. Predmet razpisa je vseboval 12 sklopov in zajema vse gradnike IT-okolja. V tem obdobju je predvidena menjava celotne strojne opreme (strežniki, delovne postaje, periferne naprave potrebne za izvajanje lekarniške dejavnosti, usmerjevalniki in aktivna mrežna oprema), nadgradnja in dograjevanje komunikacijskih poti (v smislu zagotavljanja informacijske varnosti), nadgradnja in dograjevanje programske opreme za podporo poslovnim procesom v Gorenjskih lekarnah. Priprava dokumentacije je bila zahtevna zaradi

pokrivanja širokega področja IT-okolja in kompleksnosti zahtev postavk razpisa. Realizacija razpisa bo enakomerno porazdeljena na štiriletno obdobje. Iz tega sledi tudi preglednejše načrtovanje sredstev namenjenih področju IT za to obdobje in s tem povezane poslovne odločitve vodstva. Okvirni sporazum je bil sklenjen s šestimi različnimi dobavitelji. Določen del nabave in menjave opreme iz tega razpisa je bil realiziran že v letu 2020.

Menjava AV-licenc in implementacija AV-nadzornega sistema: V letu 2020 so bile ob menjavi ESET NOD32-licenc vse delovne postaje, prenosni in tablični računalniki v Gorenjskih lekarnah nadgrajeni na enotno in zadnjo različico AV. Prva instalacija je potekala fizično na postajah. Sočasno se je na Upravi GL v IT instaliral nov virtualni strežnik ESET Security Management Center Server Appliance oz. GLERA01. Programska oprema omogoča centralni nadzor nad protivirusnem okoljem vseh ščitenih naprav na vseh lokacijah. Možno je oddaljeno nameščanje AV-programске opreme na novo strojno opremo, spremljanje detekcij poskusov vdora v različnih oblikah (preko okužene e-pošte, lažnih spletnih naslovov, odpiranja blokiranih URL). Stanje je možno spremljati tudi preko različnih poročil o dogodkih, vrstah, lokacijah, stopnjah tveganja. Iz tega je razvidno, katere lekarne so bolj podvržene napadom in katere manj in na podlagi tega se lahko ustrezno ukrepa.

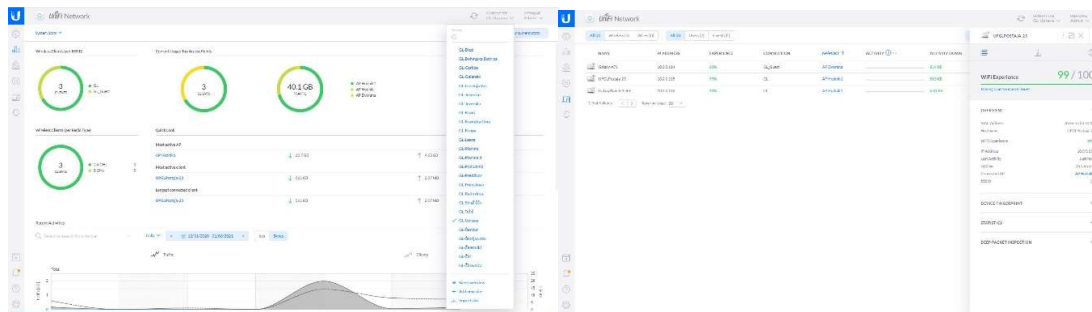
GROUPS	STATUS	DETECTION TYPE	CAUSE	ACTION	OCC.	RES.	COMPUTER NAME	OBJECT
All	Warning	Web protection	An attempt to connect...	Blocked by internal blacklist	Blocked	1	splošnica-2.gorenjske-lek...	http...
	Warning	Application	Application blocked...	connection terminated...	Blocked	1	splošnica-2.gorenjske-le...	http...
	Warning	Web protection	An attempt to connect...	Blocked by URL blacklist	Blocked	1	splošnica-2.gorenjske-le...	http...
	Warning	Web protection	An attempt to connect...	Blocked by internal blacklist	Blocked	1	splošnica-2.gorenjske-le...	http...
	Warning	Application	Application blocked...	connection terminated...	Blocked	1	splošnica-2.gorenjske-le...	http...
	Warning	Web protection	An attempt to connect...	Blocked by internal blacklist	Blocked	1	splošnica-2.gorenjske-le...	http...
	Warning	Firewall	Security vulnerability exploit...	SMB Exploit DoublePulsar B	Blocked	1	splošnica-19.gorenjske-le...	100...
	Warning	Firewall	Security vulnerability exploit...	SMB Exploit DoublePulsar B	Blocked	1	splošnica-19.gorenjske-le...	100...
	Warning	Firewall	Security vulnerability exploit...	SMB Exploit DoublePulsar B	Blocked	1	splošnica-19.gorenjske-le...	100...
	Warning	Web protection	An attempt to connect...	Blocked by internal blacklist	Blocked	1	splošnica-25.gorenjske-le...	http...
	Warning	Web protection	An attempt to connect...	Blocked by internal IP blacklist	Blocked	1	splošnica-25.gorenjske-le...	http...
	Warning	Application	Application blocked...	connection terminated...	Blocked	1	splošnica-25.gorenjske-le...	http...
	Warning	Web protection	An attempt to connect...	Blocked by internal IP blacklist	Blocked	1	splošnica-25.gorenjske-le...	http...
	Warning	Application	Application blocked...	connection terminated...	Blocked	1	splošnica-25.gorenjske-le...	http...
	Warning	Application	potentially unwanted applic...	PDUBusiness	detected	1	splošnica-2.gorenjske-le...	malw...
	Warning	Application	potentially unwanted applic...	PDUBusiness	retained	1	splošnica-2.gorenjske-le...	malw...
	Warning	Web protection	An attempt to connect...	Blocked by internal blacklist	Blocked	1	splošnica-2.gorenjske-le...	http...



Fotografiji ekrana nadzornega sistema

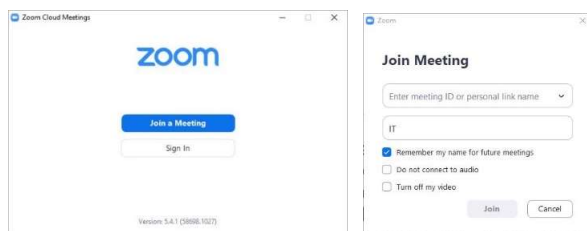
Centralizacija WIFI-okolja Gorenjskih lekarn: Na podoben način je bila rešena tudi centralizacija wifi-okolja Gorenjskih lekarn. Do sedaj je bilo wifi-okolje v posamezni lekarni samostojno in administrirano lokalno. V virtualnem okolju na Upravi Gorenjskih lekarn se je instaliral dodaten strežnik GLWIFIC01, na katerem teče programsko orodje za nadzor in ažuriranje wifi-okolja Gorenjskih lekarn v vseh

lekarnah. Možen je pregled po aktivnih povezavah in količini mrežnega prometa. Zaradi povečane uporabe brezžičnih naprav v času epidemije covid-19 (videokonferenčne povezave, strokovna izobraževanja na daljavo) je v primeru težav lažje odkriti ozko grlo oz. katera naprava zasede največjo pasovno širino povezave. Možen je nadzor dostopnih točk lokalno in pregled po uporabnikih ter po potrebi omejevanje ali blokiranje neznanih uporabnikov.



Fotografiji ekrana nadzornega sistema

Implementacija videokonferenčnih povezav: Glede na znano stanje povezano s covid-19 in omejevanjem osebnih stikov so v letu 2020 seje strokovnega sveta Gorenjskih lekarn potekale preko videokonferenčne aplikacije ZOOM. Ustvarjen je bil ZOOM-račun, ki omogoča vzpostavitev videokonferenčne seje brez omejitev. Preko te aplikacije je potekala tudi večina sestankov s poslovnimi partnerji in internih sestankov.

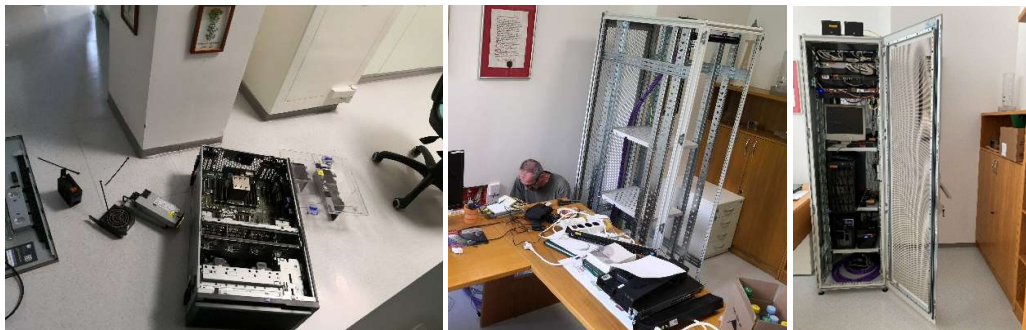


Ekranski sliki aplikacije ZOOM

Napeljava optičnih povezav v devetih lekarnah: V devetih lekarnah (Planina II, Radovljica, Šenčur, Stražišče, Tržič, Preddvor, Cerklje, Planina, Lesce) je bil izveden prehod na optično povezavo. Kritični sta bili prvi dve zaradi VPN-dostopov vzdrževalcev robotiziranega skladišča (Rowa). Prehod v posredni lekarni je potekal v štirih fazah oz. prihodih na lokacijo. Najprej z ogledom lokacije in prostorov za napeljavo optičnih vlaken do komunikacijskega vozlišča v lekarni. Sledil je fizični priklop (preboji sten, stropov, napeljavo vlaken, postavitve in priklop modema, testiranje delovanja in hitrosti povezave) v lekarni. Tretji del je bil fizični preklop med ADSL in optičnim modemom. Ta je bil usklajen s skrbnikom aktivne mrežne opreme zaradi spremembe konfiguracije lokalnega mrežnega usmerjevalnika. Četrti del je predstavljal preklop in poseg na terminalih IP POS zaradi prehoda z MPLS na IP JVT. Potekal je v sodelovanju z Bankart. Poleg višje hitrosti internetne povezave je glavna prednost optične povezave zanesljivost delovanja povezave. V večini primerov je bilo za izvedbo napeljave treba pridobiti soglasje lastnika stavbe.

Postavitev komunikacijskega vozlišča v Lekarni Zlatorog: V Lekarni Zlatorog je bilo postavljeno novo komunikacijsko vozlišče. Zaradi zastarele infrastrukture in arhitekture v lekarni je bila edina možna postavitve v pisarni vodje lekarne. Postavitev komunikacijske omare je naprej zahtevala premestitev pohištva za pridobitev prostora. Sledila je postavitve komunikacijske omare, priklop ožičenja UTP na panel, vijačenje polic in strojne opreme za rack vgradnjo, postavitve host strežnika, NAS-strežnika, UPS in ostale opreme, ki je ni možno vgraditi. Razporeditev vgradnje opreme v omaro je standardna in enotna za Gorenjske lekarne zaradi lažjega vzdrževanja in podpore uporabnikom na lokaciji v primeru

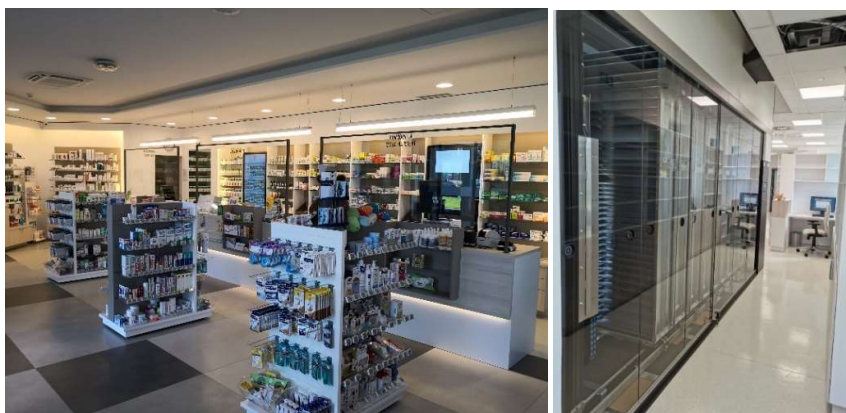
odpravljanja manjših težav (reset določene opreme). Zmanjšan je tudi hrup, ki ga povzročajo ventilatorji vgrajenih naprav.



Fotografije iz Lekarne Zlatorog Bled ob postavitvi novega komunikacijskega vozlišča

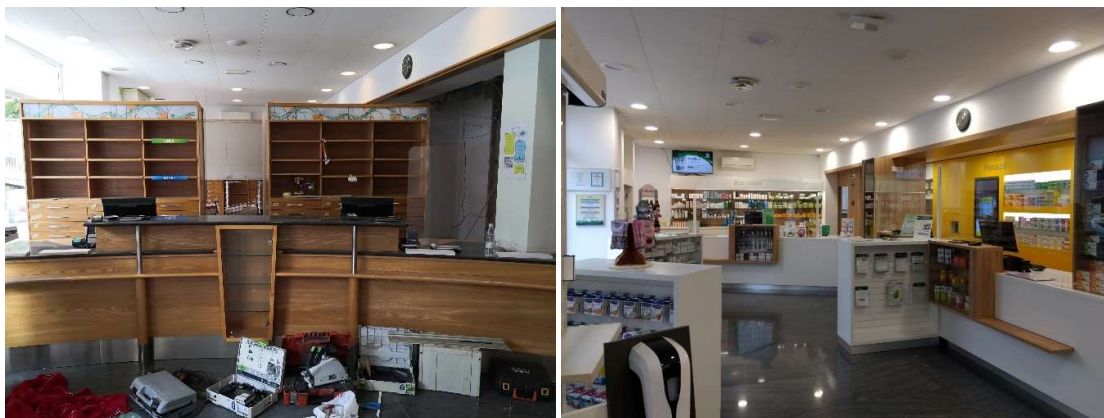
Postavitev dodatnega EER izdajnega mesta v Lekarni Preddvor: Zaradi kadrovskih sprememb in oskrbovanja DSO je bilo v Lekarni Preddvor v celoti opremljeno dodatno izdajno mesto EER s pripadajočo periferno opremo. Tudi v tej lekarni arhitektura pohištva ni predvidevala dodatnega izdajnega mesta, kar je predstavljalo problem. Manjkala je potrebna elektro- in komunikacijska napeljava, treba je bilo pridobiti in ustrezno prirediti prostor za postavitev strojne opreme. Vsa potrebna strojna oprema je bila nabavljena že v sklopu okvirnega sporazuma. Delovna postaja iz tega sklopa je po gabaritih manjša od obstoječih in jo je možno postaviti neposredno na izdajni pult. Uporabniki so zadovoljni predvsem z večjim zaslonom za delo z lekarniško aplikacijo.

Selitev Lekarne Cerklje na novo lokacijo s postavitvijo robotiziranega skladišča: V mesecu juliju je potekala selitev Lekarne Cerklje na novo, oddaljeno lokacijo. Selitev je bila predvidena že v začetku 2020, vendar se je zaradi stanja s korona virusom prestavljala. Aktivnosti IT-službe so potekale že precej pred selitvijo zaradi postavitve robotiziranega skladišča na novi lokaciji. Zaradi polnjena zalog zdravil v robotiziranem skladišču je bilo treba zagotoviti operativno delovanje RS v novi lekarni znotraj lokalnega omrežja stare lekarnice na drugi lokaciji. Za povezavo RS in lekarniškega programa je bilo treba v novi lekarni predhodno postaviti dodatno delovno postajo in jo povezati v LAN. Taka postavitev je zahtevala podvajanje opreme in specifično konfiguracijo aktivne komunikacijske opreme (segmentacijo omrežja). Pred selitvijo so bile nameščene in instalirane virtualne police RS (povezava z izdajnim mestom na pultu). Fizična selitev IT-okolja je bila izvedena v dnevni in pol (demontaža celotne opreme, strežniki, arhivirni strežniki, UPS, komunikacijska oprema, wifi-okolje, sistem cenovk, delovne postaje, periferna oprema, tiskalniki, registracija delovnega časa, LCD-paneli), prevoz na novo lokacijo in ponovna postavitev. Sočasno je bil izveden tudi prehod na optiko drugega ISP, kar je predstavljalo dodatno konfiguracijo aktivne mrežne opreme.



Fotografiji notranjosti Lekarne Cerklje

Prenova Lekarne Jesenice s postavitvijo robotiziranega skladišča: Po zaključku selitve Lekarne Cerklje so se takoj začele aktivnosti za prenavo oficine Lekarne Jesenice. Prenova se je začela z demontažo pohištva v oficini, kar je pomenilo umik celotnega IT-okolja v oficini in drogeriji in postavitve začasnega izdajnega pulta z dvema izdajnim mestoma (1 x EER v celoti in 1 x drogerija). Tudi tu so problem predstavljale elektroinstalacije in komunikacijske povezave, saj je bil začasni pult v oficini postavljen na mestu, kjer je čakalna vrsta za stranke. Med potekom prenove je bilo nameščeno robotizirano skladišče, ki je bilo operativno takoj po uspešni instalaciji in povezavi v lekarniški sistem. Lekarna je izdajala zdravila iz RS še v začasni postavitvi. Po delni montaži pohištva sta bili obe postaji vrnjeni na novi izdajni mesti. Oktobra (pred uradnim odprtjem prenovljene lekarne) je bilo zamenjanih tudi vseh šest delovnih postaj in dodatno postavljeno novo mesto svetovanja. Menjava delovnih postaj je že spadala v sklop nabave iz okvirnega sporazuma 2020–2024. Zaradi menjave delovnih postaj izdaja v lekarni ni bila motena, ker je potekala izven delovnega časa.



Fotografiji prenove Lekarne Jesenice

Začetek menjave delovnih postaj v GL: Sklop 2 javnega razpisa za oddajo javnega naročila po odprtem postopku Sukcesivna dobava energetsko učinkovite računalniške opreme za obdobje štirih let JN/GL-3-2020 predvideva nabavo in menjavo vseh delovnih postaj v Gorenjskih lekarnah. V letu 2020 je bilo iz tega sklopa nabavljeno prvih 9 postaj. Zaradi prehoda na višjo verzijo OS obstoječa konfiguracija za instalacijo postaj shranjena v Acronis preload-u ni bila več uporabna. V ta namen je dobavitelj zagotovil testno postajo, na katero se je instaliralo okolje za delovanje lekarniške aplikacije in vseh perifernih naprav. Po testiranju v Lekarni Primskovo in dopolnjevanju konfiguracije je bil narejen nov preload, ki se bo uporabljal ob instalacijah novih postaj. Postaja z naloženo novo konfiguracijo predstavlja 40 % vseh nastavitvev, ki so potrebne za delovanje v IT-okolju GL. Ostalih 60 % nastavitvev je izvedenih na sami lokaciji ob sami postavitvi postaje v domeno GL in povezavi v LAN. Prve postaje so bile nameščene v lekarnah na Primskovem, v Preddvoru in na Jesenicah (v tej lekarni so bile zamenjane vse delovne postaje).



Fotografije novih delovnih postaj

Zaradi večjega števila perifernih naprav, ki so priključene preko USB, je dodan USB 3.0 Office Hub z lastnim napajanjem. Postaje so bile nabavljene v kompletu s 24" monitorjem za uporabniku prijaznejše delo z lekarniško aplikacijo.

Nadgradnja vmesnika za tiskanje signatur: V Gorenjskih lekarnah se ob izdaji zdravila uporablja tiskanje signatur z navodili pacientu glede jemanja zdravila. V ta namen se uporabljajo enotni modeli tiskalnika (signatur) nalepk za katere je Hakl IT razvil vmesnik za povezavo z lekarniškim programom. Na razpisnem JN v sklopu tiskalnikov najugodnejši ponudnik ni ponudil modela delujočega z obstoječim vmesnikom. Zaradi tega je moral razvijalec lekarniške programske opreme ponovo razviti vmesnik za ponujeni model tiskalnika. Testiranje se je izvajalo v Lekarni Preddvor, na novem izdajnem mestu, in je potekalo s časovnimi zamiki zaradi vnaprej planiranih prioritenih aktivnosti na obeh straneh. Potrebna je bila tudi določena sprememba same oblike signature.

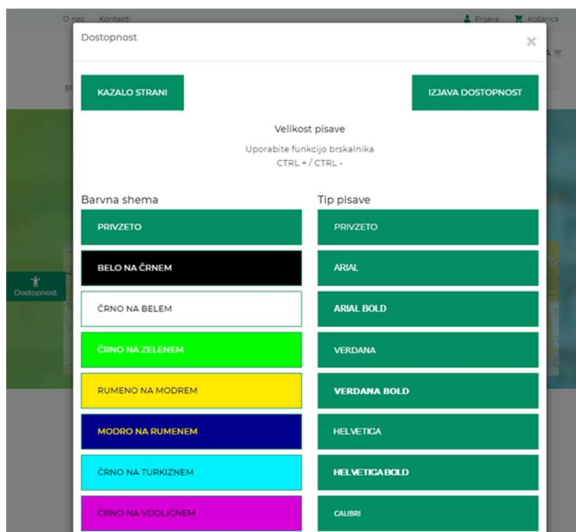


Fotografije tiskalnika za signatur

GhostScript okolje za kreiranje PDF-dokumentov za podpis obnovljivih naročilnic za MTP in nadstandardnih naročilnic: Ob menjavi delovnih postaj so bile ugotovljene težave pri kreiranju PDF-dokumentov v lekarniškem programu Orka (podpisovanje dokumentov v elektronski obliki s podpisno tablico Wacom) s pomočjo aplikacije PDFCreator. Težave s kompatibilnostjo so bile rešene z uporabo druge programske rešitve, in sicer kreiranje dokumentov PDF z GhostScript tiskalnikom. Potrebna je namestitev tiskalnika za tiskanje v datoteko preko GhostScript PDF gonilnika.

Spletna lekarna in spletne strani Gorenjskih lekarn – dodane so bile določene izboljšave:

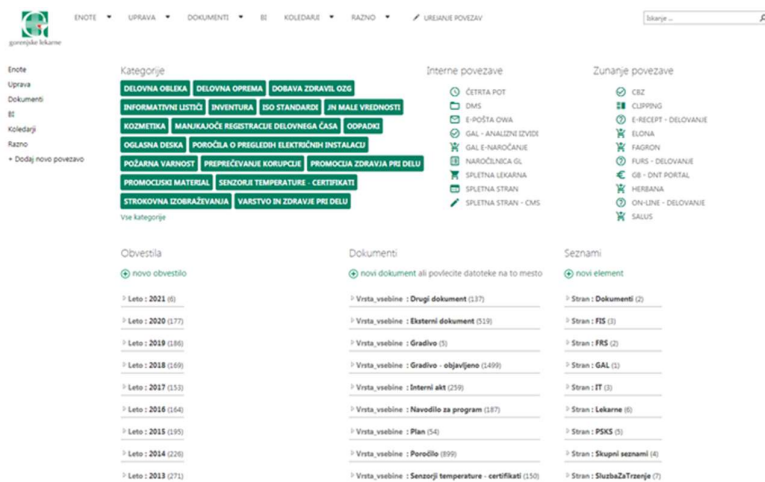
- uvedba kuponov v spletni lekarni
- uvedba Google Analytics sledenja konverzij v spletni lekarni
- predelava spletne strani za namen boljšega prikaza v spletnih iskalnikih
- dodelava spletne strani z izjavo o dostopnosti in predelava spletne strani za ta namen



Ekranška slika, ki prikazuje možnost dostopnosti za uporabnike s

posebnimi potrebami

Intranet SharePoint (SP): V letu 2020 je bil izveden prehod na novejšo različico programa, kar je pomenilo precejšnjo spremembo v sami vsebini in strukturi SharePoint-a. Izvedeno je bilo poenotenje, šifriranje, kategoriziranje in arhiviranje vsebin na novi različici. Obstoječi sezname vsebin so bili predelani in dograjeni v skladu s potrebami delovnih procesov. Uvedena je bila avtomatizacija nastavljanja pravic za ogled gradiv strokovnega sveta, mnenj o izdelkih, sklepov strokovnih izobraževanj, uvedba SP seznama strokovnih izobraževanj z licenčnimi točkami.



Ekranška slika intraneta Gorenjskih lekarn

4Pot sistem za obvladovanje delovnega časa: V letu je bil 2020 izveden prehod na novo verzijo KADRIS 4 (program za beleženje delovnega časa/kadri) in uvedena razširitev Četrta pot – eBOL za namen avtomatiziranega zajema bolniških listov zaposlenih.

V vseh lekarnah je bil uveden portal **DNT** (Dnevno nočni trezor Gorenjske banke) za elektronsko oddajanje gotovine. Uporabniku pri vnašanju postavk na portal ni potrebno več ročno vnašanje črtne kode ovojnine za gotovino, saj za to uporabljajo 2D-čitalec.

Tudi v letu 2020 se je obseg dela v IT večal predvsem zaradi vpeljave dodatnih sistemov robotiziranih skladišč v novih ali prenovljenih lekarnah, povečanega obsega dela pri vzpostavitvi celotnega IT-okolja v novih ali prenovljenih lekarnah (na operativno-sistemskem delu) in pri aktivnostih, povezanih s sistemom za preverjanje avtentičnosti zdravil SiMVS (aplikativno-vsebinski del).

2.5. Poročilo o poslovanju in ocena uspešnosti pri doseganju letnih ciljev

2.5.1. Izdaja zdravil in živil za posebne zdravstvene namene na recept

V letu 2020 smo v zavodu izdali zdravil in živil za poseben zdravstveni namen na skupno 1.330.716 receptov, kar je za 3,1 odstotne točke več kot v letu 2019. Največ izdanih zdravil in živil je na receptne obrazce ZZS (zeleni recept), medtem ko so samoplačniški recepti (beli, privatni recepti) v upadu. Ob razglasitvi epidemije je z dnem 14. 3. 2020 začela veljati Odredba o omejitvi izdaje zdravil za uporabo v humani medicini, ki določa, da lahko lekarne, dokler ne preneha nevarnost širjenja novega koronavirusa, izdajajo:

– zdravilo za uporabo v humani medicini **na recept** v količini, ki ustreza zdravljenju bolnika **za obdobje enega meseca** – ta ukrep je veljal do 22. 4. 2020

– zdravilo za uporabo v humani medicini **brez recepta** v količini **enega pakiranja na osebo**.

Tako smo beležili v marcu in aprilu velik upad opravljenih storitev pri izdaji zdravil na recept, ki pa se na letni ravni ne odraža.

Število receptov	2019	2020	Indeks 20/19
OBIČAJNI ZELENI RECEPT	1.254.404	1.297.787	103,5
BELI RECEPT	30.635	28.314	92,4
PRIVATNI RECEPT	5.098	3.729	73,1
VETERINARSKI RECEPT	749	886	118,3
Skupna vsota	1.290.886	1.330.716	103,1

Pravila obveznega zdravstvenega zavarovanja

Zdravila in živila za posebne zdravstvene namene, ki se lahko predpisujejo na zeleni receptni obrazec v breme obveznega zdravstvenega zavarovanja, se razvrščajo na pozitivno ali vmesno listo z oznakami:

- pozitivna lista P100 in P70 in
- vmesna lista V.

Zdravila, ki so vključena v seznam medsebojno zamenljivih zdravil z najvišjo priznano vrednostjo, imajo poleg zgoraj omenjenih oznak še dodano oznako C, in sicer: PC100, PC 70 in VC. Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije krije ceno razvrščenega zdravila in živila za posebne zdravstvene namene v skladu z Zakonom o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju (ZZVZZ) v:

- 100 % deležu (za zdravila razvrščena na listo P100, ki se uporabljajo za zdravljenje oseb, bolezni in stanj, ki so podrobneje navedene v 23. členu ZZVZZ; za zdravila razvrščena na pozitivno listo (P100 ali P70) in vmesno listo (V) za otroke, učence, dijake, vajence in študente ter otroke z motnjami v duševnem in telesnem razvoju ter živila s prilagojeno sestavo hranil za zdravljenje zavarovanih oseb z vrojenimi motnjami presnove razvrščena na listo P100),
- 70 % deležu (za zdravila razvrščena na listo P70),
- 10 % deležu (za zdravila in živila za posebne zdravstvene namene razvrščena na listo V),

- razliko do polne cene za razvrščena zdravila, ki jih obvezno zdravstveno zavarovanje krije v 70 % oz. 10 % deležu, krije dopolnilno zdravstveno zavarovanje oz. zavarovana oseba, če nima sklenjenega dopolnilnega zdravstvenega zavarovanja,
- zdravila in živila za posebne zdravstvene namene, ki imajo določeno najvišjo priznano vrednost, krije obvezno in dopolnilno zdravstveno zavarovanje, ne glede na druga določila zakona, le do najvišje priznane vrednosti. Za razliko od najvišje priznane vrednosti do polne cene zdravila je zavarovana oseba samoplačnik.

Nerazvrščena zdravila so zdravila, ki jih zdravstveno zavarovanje ne krije in so v celoti samoplačniška. Ta se predpisujejo na beli, samoplačniški receptni obrazec.

Število receptov glede na razvrstitev zdravila na listo v Gorenjskih lekarnah:

Število receptov	2019	2020	Indeks 20/19
POZITIVNA LISTA	672.968	682.099	101,4
VMESNA LISTA	591.382	625.024	105,7
NERAZVRŠČENA ZDRAVILA	26.536	23.593	88,9
Skupna vsota	1.290.886	1.330.716	103,1

ZZZS si vsa leta prizadeva zmanjševati izdatke za zdravila, ki so že vključena na pozitivno in vmesno listo v Sloveniji, z zniževanjem cen zdravil oz. določanjem najvišje priznane vrednosti za zdravilo (NPV):

– Seznam medsebojno zamenljivih zdravil (MZZ) pripravlja Javna agencija RS za zdravila in medicinske pripomočke, ZZZS pa je na podlagi tega v letu 2020 štirikrat določil najvišje priznane vrednosti (NPV), in sicer na ravni skupin zdravil, določenih z učinkovino, obliko in jakostjo. Seznam medsebojno zamenljivih zdravil z najvišjo priznano vrednostjo pa se sprti dopolnjuje z novo razvrščenimi zdravili. Sistem NPV za MZZ, uveden leta 2003, zagotavlja, da obvezno in dopolnilno zdravstveno zavarovanje krijeta določeno medsebojno zamenljivo zdravilo do NPV.

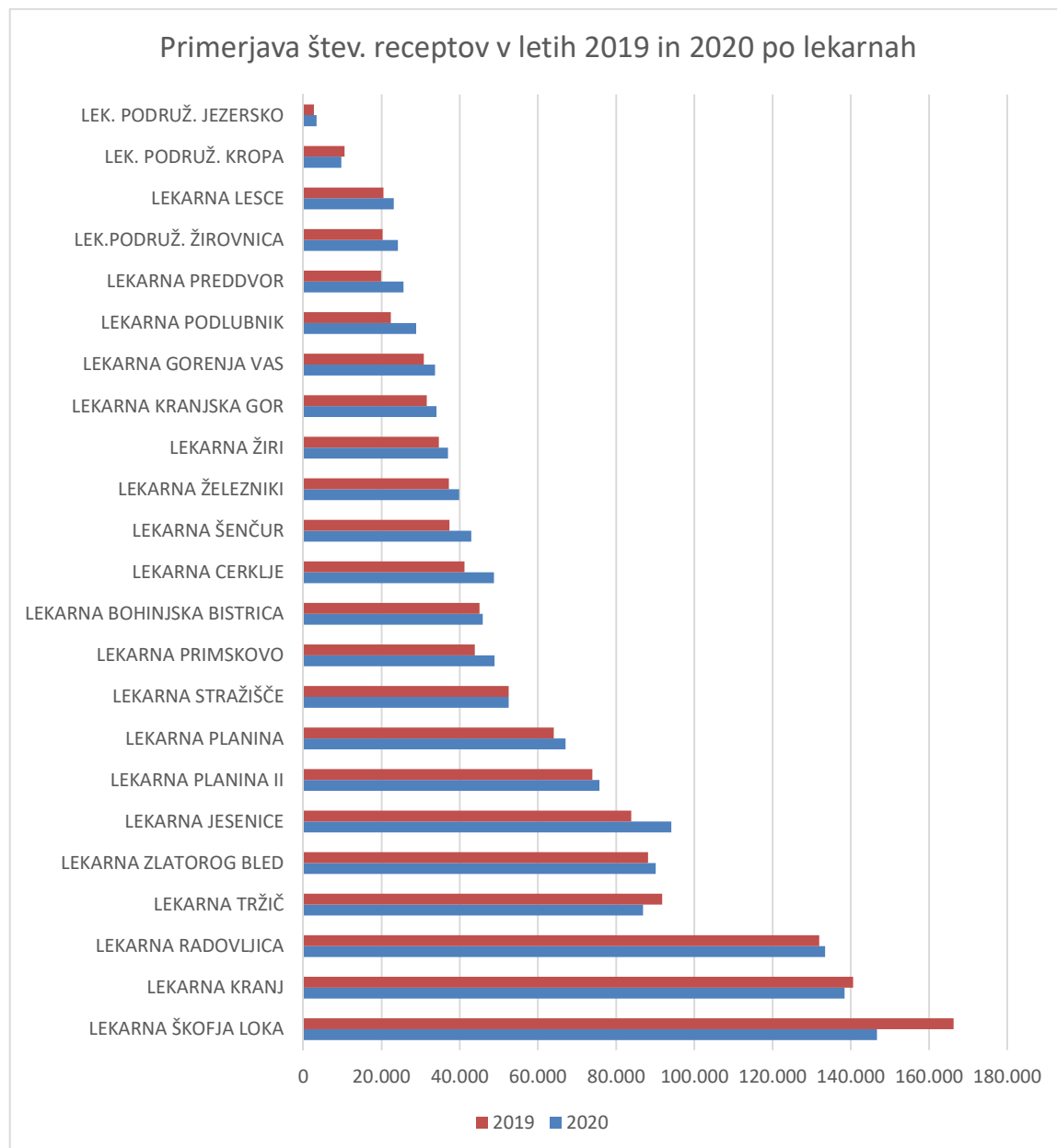
– ZZZS določa terapevtske skupine zdravil (TSZ) na lastno pobudo in na podlagi mnenja strokovne komisije za razvrščanje zdravil na listo. Merila za določanje TSZ so terapevtska indikacija in druga merila za razvrščanje zdravil na listo. V letu 2020 je bila uvedena ena nova terapevtska skupina zdravil – nizkomolekularni heparini za zdravljenje trombemboličnih bolezni. Od leta 2013 je bilo uvedenih 16 terapevtskih skupin zdravil.

Farmacevt izda predpisano zdravilo, razen v primeru, če gre za medsebojno zamenljivo zdravilo, ki ga zavarovana oseba ni pripravljena doplačati. Če je predpisano zdravilo v TSZ in nima medsebojno zamenljive paralele brez doplačila, zavarovana oseba pa ni pripravljena doplačati, ji vrne recept in jo napoti k zdravniku po novega. Farmacevt namreč ne sme menjati zdravil, ki niso na seznamu medsebojno zamenljivih zdravil.

Primerjava izdanih zdravil na recepte po lekarnah

Največjo spremembo (padec) v številu receptov beleži Lekarna Škofja Loka. Razlog je v tem, da je bila lekarna najmanj pol leta precej skrita zaradi postavitve covidne vstopne točke na parkirišče pred ZD Škofja Loka in posledično reorganizacije prehajanja pacientov. Glavni vhod v ZD ob lekarni je že od začetka marca zaprt, kar daje vtis, da je zaprta tudi lekarna. Poleg tega je bil znaten del parkirišča pred ZD zaseden s šotori in kontejnerji, namenjenimi triaži, kar je še dodatno oviralo dostopnost. Zaznali

smo padec izdanih zdravil na recepte za 12 odstotnih točk glede na predhodno leto. Posledično razglašeni epidemiji in omejitvam gibanja pa so nadpovprečno rast imele lekarnarje izven zdravstvenih domov in na primestnih lokacijah – Podlubnik in Preddvor (indeks 129), Jezersko (indeks 125), Žirovnica (indeks 120) in Cerklje (indeks 118). Poleg Škofje Loke padec beležijo še Lekarniška podružnica Kropa (indeks 92), Lekarna Tržič (indeks 95) in Lekarna Kranj (indeks 99).

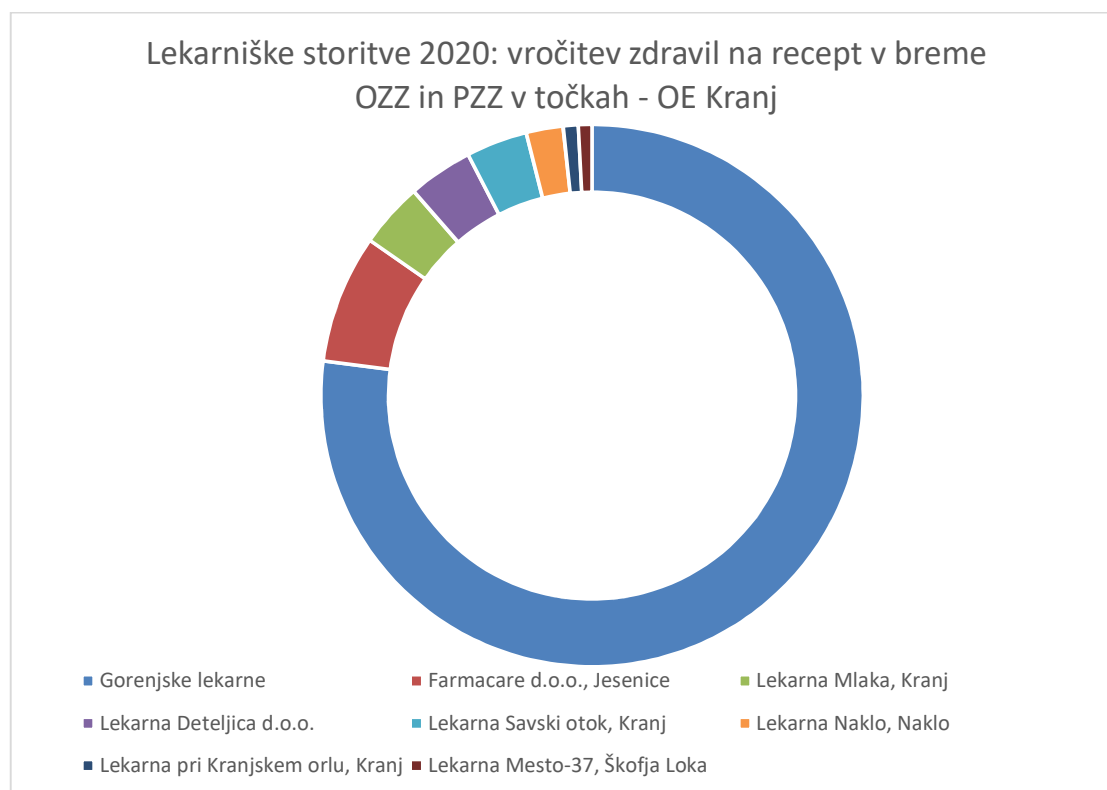


Graf 1: Primerjava števila receptov leti 2019 in 2020 po lekarnah

V Sloveniji je bilo v letu 2020 opravljenih lekarniških storitev pri izdaji zdravil na zeleni recept za 15.314.581 točk, kar je za 1 odstotno točko manj kot v predhodnem letu. Na Gorenjskem je realizacija znašala 1.474.640 točk, kar je za 0,5 odstotne točke več kot v letu 2019. Primerjava po izvajalcih lekarniške dejavnosti na Gorenjskem za leto 2020 kaže, da znaša delež Gorenjskih lekarn pri izdaji zdravil na recept 77,0 %, delež zavoda med vsemi lekarnami v Sloveniji pa je 7,4 % (v letu 2019 je znašal 7,3 %). Najvišjo rast beleži Lekarna Mesto-37 v Škofji Loki (indeks 132), je pa to še vedno najmanjša lekarna na Gorenjskem.

Pregled lekarniških storitev na zeleni recept v breme OZZ in PZZ v točkah – OE Gorenjska (objava ZZS 21. januarja 2021)

OE GORENJSKA	2019	2020	Ind. 20/19	OE KRANJ	
				%	ZZS %
Gorenjske lekarne	1.135.414	1.136.067	100,1	77,0	7,4
Farmacare d.o.o., Jesenice	122.728	113.203	92,2	7,7	
Lekarna Mlaka, Kranj	58.111	57.010	98,1	3,9	
Lekarna Deteljica d.o.o.	50.233	56.780	113,0	3,9	
Lekarna Savski otok, Kranj	47.519	54.074	113,8	3,7	
Lekarna Naklo, Naklo	30.816	32.374	105,1	2,2	
Lekarna pri Kranjskem orlu, Kranj	13.978	13.212	94,5	0,9	
Lekarna Mesto-37, Škofja Loka	9.026	11.920	132,1	0,8	
SKUPAJ OE KRANJ	1.467.825	1.474.640	100,5	100,0	9,6
SKUPAJ ZZS	15.474.020	15.314.581	99,0		



Graf 2: Opravljene storitve pri izdaji zdravil v breme obveznega zdravstvenega zavarovanja in prostovoljnega zdravstvenega zavarovanja za področje Območne enote Kranj

2.5.2. Izdaja zdravil brez recepta in galenskih izdelkov

Zdravila brez recepta in galenske izdelke izdajamo v t. i. gotovinski prodaji v lekarnah pacientom, zdravstvenim zavodom in zdravnikom ter drugim pravnim osebam na dobavnice in v spletni lekarni. Za zdravila, ki se v lekarnah izdajajo brez recepta, je v skladu z Zakonom o lekarniški dejavnosti način oblikovanja cene določila Lekarniška zbornica Slovenije – gre za storitveni sistem oblikovanja vrednosti lekarniške storitve, kar pomeni, da je vročitev zdravila opredeljena v točkah. Navedeno pomeni, da

vrednost lekarniške storitve ni odvisna od nabavne cene zdravila. Vrednost točke za izdajo zdravil brez recepta v lekarnah izračunava vsak izvajalec lekarniške dejavnosti sam. V letu 2020 ostaja vrednost točke nespremenjena. Za zdravila, ki se lahko prodajajo tudi izven mreže lekarniške dejavnosti v specializiranih prodajalnah, se prodajne cene oblikujejo z dodatkom razlike v ceni oz. maržo.

Obseg izdaje zdravil brez recepta v lekarni in galenskih zdravil v gotovinski prodaji po opravljenih lekarniških storitvah je v letu 2020 ostal na ravni prejšnjega leta. Prodaja med letom pa je bila bistveno drugačna kot v letu 2019 – rekordna prodaja v prvem kvartalu, pred oz. ob izbruhu korona virusa, nato pa velik padec v drugem kvartalu, tudi v povezavi z omejitvijo izdaje brez recepta v količini enega pakiranja na osebo. Prav tako je bila bistveno podpovprečna izdaja zdravil tudi meseca decembra.

Prodaja izdelkov Galenskega laboratorija: Odredba o omejitvi izdaje zdravil za uporabo v humani medicini z dne 14. 3. je določila, da lekarnice, ki izpolnjujejo pogoje za izdelavo galenskih zdravil, morajo povečati izdelavo dezinfekcijskih sredstev za površine in roke. Galenski laboratorij je bistveno povečal proizvodnjo vseh alkoholov za razkuževanje v večjih pakiranjih, na novo pa je izdeloval Razkužilo za roke 50 ml, po katerem so zelo povpraševali, saj je primeren za na pot. Tako je prodaja Galenskega laboratorija v letu 2020 prvič znašala več kot 1 mio evrov (1.030.000 EUR). Prodaja izdelkov v naših lekarnah je znašala 608.000 EUR in beleži 9-odstotno rast glede na leto 2019, prodaja zunanjim pogodbenim partnerjem je bila višja za 7 odstotnih točk in je znašala 422.000 EUR.

Prodajo zdravil na dobavnice predstavlja priprava metadonskih pripravkov za Center za zdravljenje odvisnosti v okviru OZG, katerih plačnik je ZZS in je za 1 odstotno točko višja kot v letu 2019. Oskrba z zdravili za potrebe zdravstvenih domov, zasebnih zdravnikov in drugih pravnih oseb na dobavnice pa se je povečala za 10 odstotnih točk, predvsem na račun največjega kupca Osnovnega zdravstva Gorenjske.

Spletna prodaja fizično deluje v okviru Lekarne Kranj, kjer poskrbijo za izvedbo naročil. Z letošnjim letom glede na okoliščine spletna prodaja beleži rast prodaje za več kot petkrat. V preteklih letih je več kot 70 % prodaje predstavljala prodaja izdelkov našega Galenskega laboratorija, medtem ko se je letos ta sicer več kot podvojila, v strukturi prodaje pa predstavlja le še dobrih 30 % – seveda se je največ povečala prodaja zdravil brez recepta. Tako je v spomladanskih mesecih spletna prodaja predstavljala okoli 15 % fizične prodaje v Lekarni Kranj.

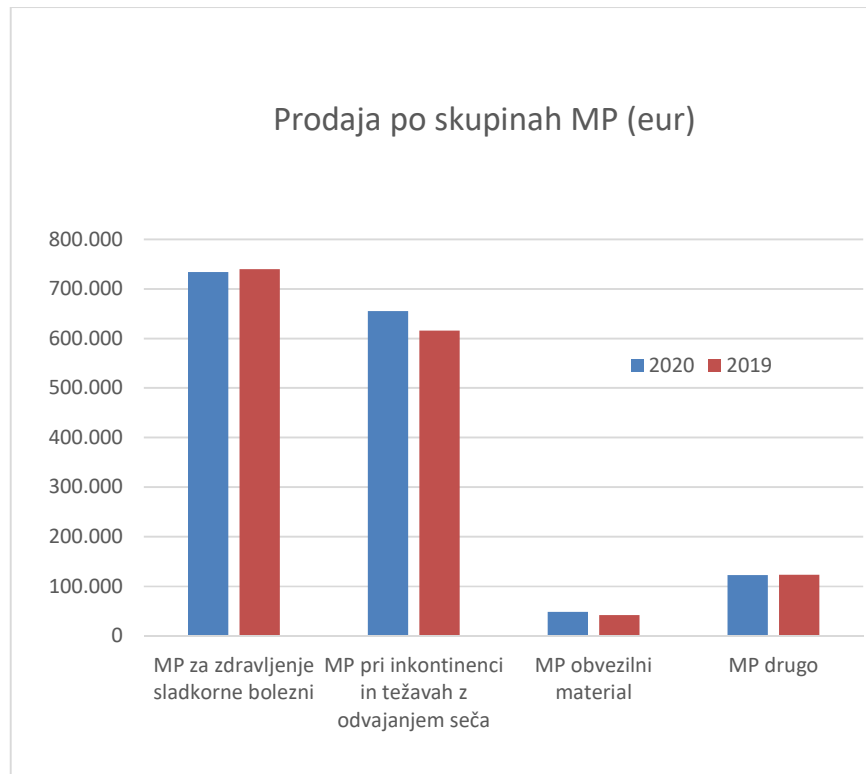
Homeopatska zdravila so na slovenskem trgu prisotna od leta 2012. Po Zakonu o zdravilih jih lahko izdajajo magistri farmacije s pridobljenimi specialnimi znanji s tega področja. Prodaja omenjenih zdravil se je večala do leta 2015, v zadnjih letih ostaja na enaki ravni.

2.5.3. Prodaja medicinskih pripomočkov

Medicinski pripomočki iz obveznega zdravstvenega zavarovanja, ki se prodajajo v lekarnah in specializiranih prodajalnah so predvsem pripomočki pri umetno izpeljanem črevesju in urostomi, pripomočki pri težavah z odvajanjem seča, pripomočki pri zdravljenju sladkorne bolezni, kanile, obvezilni material in ostali tehnični pripomočki.

Vsak medicinski pripomoček ima svoj **standard**, s katerim je določena njegova cena, material, iz katerega je izdelan, in doba trajanja. **Dobavitelj je dolžan zagotavljati standardne medicinske pripomočke brez doplačil.** Če zavarovana oseba s posebno izjavo pri dobavitelju zahteva ali predhodno soglaša, da se ji izda boljši, kakovostnejši oziroma dražji pripomoček, kot določa standard, mora razliko med zneskom cenovnega standarda in dejansko ceno plačati sama.

Leta 2020 smo izdali medicinske pripomočke na 18.488 naročilnic, kar je na ravni leta 2019, vrednostno pa je obseg prodaje večji za 2,5 odstotnih točk. Skoraj 90 % prometa predstavljajo medicinski pripomočki za zdravljenje sladkorne bolezni in medicinski pripomočki pri inkontinenci, kjer beležimo v letu 2020 rast prometa glede na predhodno leto.



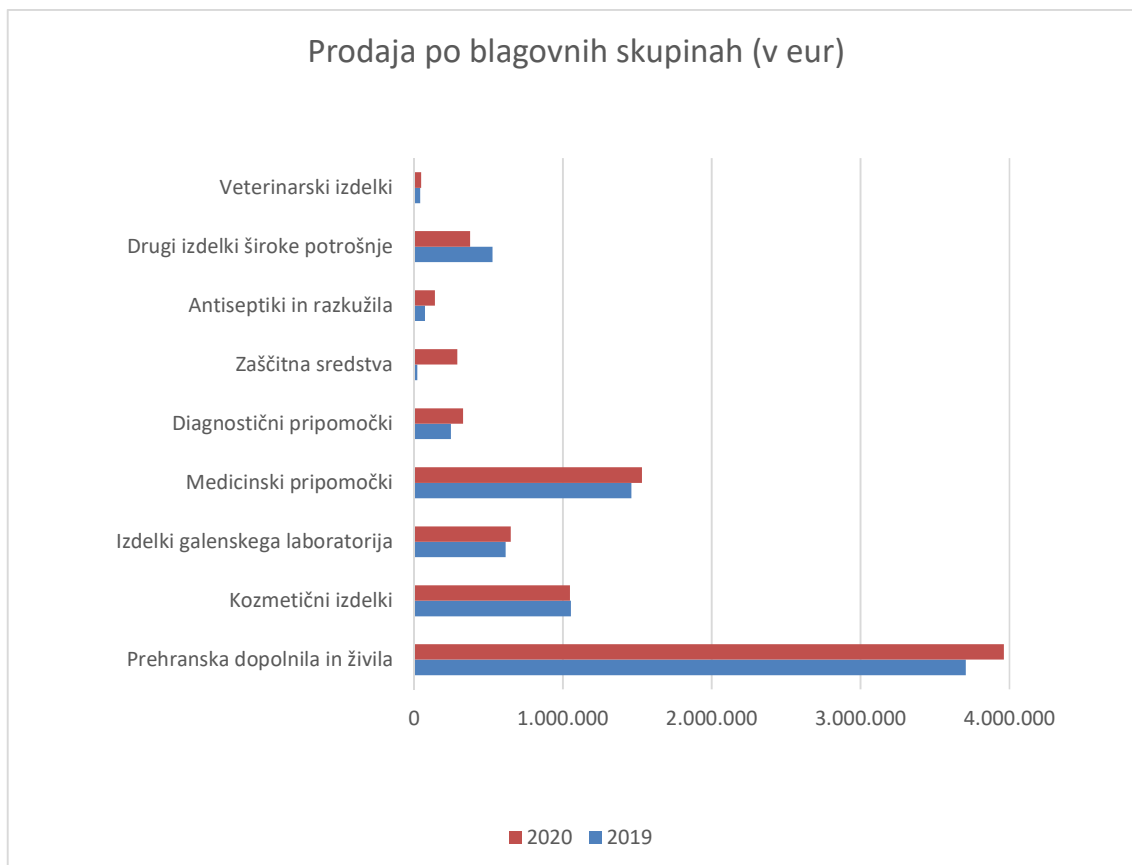
Graf 3: Prikaz prodaje po skupinah medicinskih pripomočkov

2.5.4. Prodaja izdelkov za ohranjanje zdravja in dobrega počutja

V skladu z Zakonom o lekarniški dejavnosti je pristojnost Lekarniške zbornice Slovenije, da določa vrste izdelkov, ki se lahko prodajajo v lekarnah v okviru lekarniške dejavnosti. Izdelki za podporo zdravljenja in ohranitev zdravja so izdelki, med katerimi so zlasti: medicinski pripomočki, živila za posebne zdravstvene namene, živila za posebne prehranske namene, prehranska dopolnila, kozmetični in drugi izdelki, namenjeni negi in zaščiti ljudi, izdelki, namenjeni dezinfekciji in dezinfekciji, laboratorijski pribor in strokovna literatura, namenjena pacientom. Pri prodaji t. i. trgovskega blaga si prizadevamo za kakovostno in cenovno primerljivo ponudbo izdelkov – že vrsto let strokovno presojava ustreznost novih prehranskih dopolnil, za ves nabor izdelkov, namenjen otrokom, imamo znižano stopnjo marže. Naš prodajni asortiman oz. povpraševanje kupcev se je v času epidemije močno spremenilo. Aktivnosti v pomladanskih mesecih na upravi so bile usmerjene v iskanje novih dobaviteljev ustreznih zaščitnih mask, rokavic in razkužil. Vsega tega namreč naši redni dobavitelji niso imeli na zalogi v zadostnih količinah, v nekaterih obdobjih pa sploh niso imeli. Novi dobavitelji niso zagotavljali dostave po lekarnah, zato smo logistiko oz. razvoj organizirali sami, sukcesivno po manjših količinah, da smo v vseh lekarnah zagotovili preskrbo prebivalcev z zaščitnim materialom. To obdobje je bilo zelo zahtevno, saj so se pojavili tudi številni dobavitelji z neustreznimi ali nekakovostnimi, predvsem pa so se močno dvignile cene, kot odziv na ogromno povpraševanje po zaščitnih izdelkih. Ocenjujemo, da smo bili pri tem kar uspešni. Jesenski del leta je bil na tem področju manj stresen, zadeve so se uredile in umirile.

Obseg prodaje smo v letu 2020 uspeli povečati za 8 odstotnih točk, med enotami največjo rast, tj. za 82 odstotnih točk, izkazuje Lekarniška podružnica Jezersko, ki je od novembra 2019 odprta dva dneva

v času ambulate, z rastjo 53 odstotnih točk sledi Lekarniška podružnica Žirovnica (celodnevni odpiralni čas od aprila 2019), Lekarna Preddvor beleži 50 odstotno rast ter Podlubnik indeks 140. Sledita Lekarni Kranj (prenova v letu 2019) in Lekarna Cerklje (selitev julija 2020) s 35-odstotno rastjo prometa, saj imata v novih prostorih večje možnosti izpostavitve tržnih izdelkov. Kljub sprememljenim razmeram smo zadovoljni, da smo prodajo kozmetičnih izdelkov praktično ohranili na ravni leta 2019. Razviden je večkratni porast prodaje zaščitnih sredstev (za trinajstkrat) in antiseptikov in razkužil (za dvakrat). Prehranska dopolnila in živila pa beležijo rast za 7 odstotnih točk.



Graf 4: Prodaja Gorenjskih lekarn po blagovnih skupinah

2.5.5. Dejavnost Galenskega laboratorija in Kontrolno-analiznega laboratorija

V Galenskem laboratoriju Gorenjskih lekarn smo v letu 2020 poleg rednih operativnih aktivnosti sledili zahtevam, ki so jih je narekovale razmere ob razglašeni epidemijo covid-19. Sodelovali smo pri organizaciji in izvajanju preventivnih ukrepov ter vseskozi skrbeli predvsem za nemoten materialni tok.

Kakor v preteklih letih, zasledujemo usmeritve, začrtane v letu 2008:

- ohranitev ravni proizvodnje glede na zahteve dobre proizvodne prakse,
- osredotočenje na lekarniški pristop,
- posodabljanje receptur izdelkov z izločanjem sestavin, ki v recepturah niso potrebne,
- razvoj novih izdelkov s poudarkom na preizkušeni recepturah in blagodejnih učinkih,
- proizvodnja samo z najboljšimi vhodnimi materiali,
- posodabljanje proizvodnje predvsem v smislu kakovosti.

V nadaljevanju so predstavljene novosti in spremembe, ki so v letu 2020 zaznamovale poslovanje Galenskega laboratorija:

Izdelki v razvoju Galenskega laboratorija

Izdelek	Namen
Vlažilni serum za obraz 30 ml	širitev izbora negovalne kozmetike
Krema za kožo okoli oči 15 ml	zamenjava kozmetične učinkovine zaradi nedobavljivosti
Krema s kakavovim maslom ZF 8 in 25	kakavovo maslo novega dobavitelja
Kapljice proti krčem, Enostavni sirup	zamenjava saharoze, sprememba pogojev shranjevanja

Novi izdelki Galenskega laboratorija

Izdelek	Namen
Karitejevo maslo 15 ml	dodatno pakiranje karitejevega masla
Oljni serum za obraz 30 ml	širitev izbora negovalne kozmetike
Ingver 70 g	širitev izbora zdravilnih čajev
Raztopina vodikovega peroksida 1 % 1000 ml	za potrebe zobozdravnikov
Razkužilo za roke 50 ml	za potrebe zaposlenih in uporabnikov v začetku epidemije covid-19

Spremembe izdelkov Galenskega laboratorija

Izdelek	Namen
Maslo za telo 200 ml	kakavovo maslo novega dobavitelja
Eterična olja	6 izdelkov v liniji v novo zloženko z novim navodilom
Kakavovo maslo	kakavovo maslo novega dobavitelja in sprememba ovojnine

Reklamirani izdelki Galenskega laboratorija

Izdelek	Razlog reklamacije
Število izdelanih izdelkov	272.510
Število reklamacij	5
Število upravičenih reklamacij	3

Promocijske aktivnosti Galenskega laboratorija

Vrsta promocije	Promocijski material	Opis
Publikacije	Vademekum Galenskega laboratorija Gorenjskih lekarn 2020	ponatis 500 izvodov
	Kozmetika Galenskega laboratorija Gorenjskih lekarn 2020	ponatis 500 izvodov
	informativni lističi/zgibanke	3 ponatise
Oglaševanje izdelkov	oglas za pleksi stojalo	5 oglasov

	prispevki GAL za radijske oddaje	10 prispevkov
	ekrani v lekarnah	6 oglasov
	oglas v publikacijah	1 oglas in 2 prispevka
	vzorčki za končne uporabnike	6 različnih vzorčkov krem
Promocijski izdelki	poslovna darila	4 oglasi v rokovniku
	darilo za zaposlene (+ anketa pred dajanjem izdelka v promet)	Oljni serum za obraz
	donacije	

V Galenskem laboratoriju Gorenjskih lekarn smo v letu 2020 izvedli številne aktivnosti za izboljšanje učinkovitosti procesov in uskladitev z novimi zahtevami na različnih področjih. Spodaj so kronološko navedene:

- s sprejetjem Zakona o spremembi Zakona o lekarniški dejavnosti (ZLD-1B, Ur. l. RS, št. 73 z dne 6. 12. 2019) se je v drugo podaljšalo prehodno obdobje za prenehanje izdelave registriranih zdravil v galenskih laboratorijih, in sicer na konec leta 2021, zato v Galenskem laboratoriju Gorenjskih lekarn vsaj do takrat ne bomo izdelovali izdelka Paracetamol svečke 120 mg, saj ta izdelek izdelujejo v galenskem laboratoriju Lekarne Ljubljana kot registrirano zdravilo;
- Finančna uprava Republike Slovenije je z Odločbo (številka 4233-140/2020-5 z dne 6. 2. 2020) Gorenjskim lekarnam odvzela dovoljenje za oproščenega uporabnika in z nastopom pravnomočnosti smo zaključili obdobje uporabe breztrošarinskega etanola v Gorenjskih lekarnah;
- avgusta je Galenski laboratorij prejel odločbo JAZMP o potrditvi ocene tveganja za izdelavo galenskih zdravil z nizko stopnjo tveganja;
- septembra je bil potrjen terminski načrt dograditve požarne cone v prvem nadstropju in na podstrehi objekta na Bleiweisovi cesti 8 v Kranju, in sicer od 24. 9. 2020 do 15. 10. 2020, projekt pa je bil dejansko zaključen s primopredajnim zapisnikom 2. 12. 2020;
- novembra smo pripravili dokumentacijo za izvedbo javnega naročila primarne embalaže za obdobje štirih let.

Posebno področje delovanja Galenskega laboratorija je načrtovanje in izvedba promocijskih aktivnosti za večjo prepoznavnost dela in izdelkov Galenskega laboratorija, ki pa so bile v letu 2020 precej omejene. Spodaj so kronološko navedene:

- januarja smo zaposlenim v Gorenjskih lekarnah razdelili vzorce novega izdelka Oljni serum za obraz in jih prosili, da izpolnijo krajšo anketo zadovoljstva z izdelkom, ki jo je pripravila Služba za marketing;
- februarja smo v lekarne poslali bele organza vrečke, ki so jih zaposleni v lekarni namenili darilnemu pakiranju dveh izdelkov iz redne prodaje Galenskega laboratorija (Mazilo za ustnice 15 ml in Karitejevo maslo 15 ml), še posebej ob 14. 2., 8. 3. in 25. 3.;
- v sodelovanju s Službo za marketing smo pripravili Načrt promocijske predstavitve Galenskega laboratorija Gorenjskih lekarn na Simpoziju SFD 2020, ki pa kasneje zaradi izbruha epidemije in posledične odpovedi simpozija ni bil uresničen;
- oktobra smo pripravili 200 kosov izdelka po naročilu Razkužilo za roke 50 ml za promocijsko akcijo podjetja Roche ob merilnikih krvnega tlaka.

V preglednici s števkami opisujemo delovanje na področju proizvodnje in veleprodaje izdelkov Galenskega laboratorija Gorenjskih lekarn:

Podatki o proizvodnji		2015	2016	2017	16/17	2018	17/18	2019	18/19	2020	19/20
1	2	3	4	5	6=5/4*100	7	8=7/5*100	9	10=9/7*100	11	12=11/9*100
A	Število prevzemov	318	293	321	110	353	110	333	94	326	98
B	Število kontingentov S	675	444	668	150	759	114	665	88	590	89
C	Število kontingentov E	435	443	399	90	490	123	512	104	367	72
D=B+C	Skupno število kontingentov	1.110	887	1.067	120	1.249	117	1.177	94	957	81
E=D/A	Povprečno število kontingentov na prevzem	3,5	3,0	3,3		3,5		3,5		2,9	
F	Število razpisanih delovnih nalogov	1.116	1.178	1.345	114	1.298	97	1.372	106	1.346	98
G	Število proizvedenih galenskih izdelkov	212.540	201.175	230.605	115	226.177	98	246.746	109	243.903	99
H=G/F	Povprečno število izdelkov na razpisani delovni nalog	190	171	171		174		180		181	
I	Število ugotovljenih napak v proizvodnji	8	8	9	113	1	11	6	600	4	67
J=I/F*100	Odstotek ugotovljenih napak v proizvodnji	0,7	0,7	0,7		0,1		0,4		0,3	
K	Število razpisanih magistralskih delovnih nalogov	207	216	165	76	192	116	207	108	209	101
L	Število odpisov v proizvodnji	107	92	95	103	119	125	105	88	88	84
M	Število opravljenih ur zaposleni	20.000	22.440	22.929	102	25.192	110	25.016	99	25.060	100
N	Število opravljenih ur študenti	0	1.102	2.269		1.879		1.512		1.623	
O=M+N	Skupaj število opravljenih ur	20.000	23.542	25.198	107	27.071	107	26.528	98	26.683	101
P=G/O	Povprečno število proizvedenih kosov na uro	10,6	8,5	9,2	107	8,4	91	9,3	111	9,1	98
Podatki o veleprodaji		2015	2016	2017	16/17	2018	17/18	2019	18/19	2020	19/20
1	2	5	6	7	6=5/4*100	9	8=7/5*100	11	10=9/7*100	11	12=11/9*100
A	Število notranjih dobavnic	2.025	2.082	2.576	124	2.033	79	2.032	100	2.136	105
B	Število izdelkov prodanih notranjim odjemalcem	130.786	129.733	135.048	104	132.266	98	134.595	102	139.716	104
C=B/A	Povprečno število izdelkov na notranjo dobavnico	65	62	52		65		66		65	
D	Število notranjih vračil	38	65	61	94	37	61	34	92	21	62
E=D/A*100	Odstotek notranjih vračil	2	3	2		2		2		1	
F	Število zunanjih in zbimih dobavnic	2.550	2.715	2.317	85	3.170	137	3.464	109	3.586	104
G	Število izdelkov prodanih zunanjim odjemalcem	80.689	84.236	94.297	112	99.609	106	109.682	110	114.143	104
H=G/F	Povprečno število izdelkov na zunanjo dobavnico	32	31	41		31		32		32	
I	Število zunanjih vračil	27	51	44	86	31	70	30	97	36	120
J=I/F*100	Odstotek zunanjih vračil	1	2	2		1		1		1	
K	Število kosov, ki so izpadli pri prodaji	4.048	3.294	5.517	167	4.421	80	10.945	248	11.250	103
L	Število odpisov v veleprodaji	84	133	121	91	155	128	112	72	64	57

Dobro poslovanje Galenskega laboratorija Gorenjskih lekarn dokazujemo tudi z zunanjimi preverjanji. Tako je novembra v enotah Gorenjskih lekarn potekala kontrolna presoja sistema vodenja po standardu ISO 9001:2015, na kateri so presojevalci podali skupno mnenje o urejenosti Gorenjskih lekarn v celoti.

Ocena delovanja procesa: V letu 2020 želimo posebej izpostaviti dobro delovanje sistemov in procesov v času izrednih razmer. V prihodnjem letu nimamo načrtovanih večjih sprememb pri izdelkih ali v procesih, bomo pa precej časa porabili za ažuriranje dokumentacije in urejanje arhivov. Če bo v letu 2021 možnost, bomo morali kar največ pozornosti nameniti zunanjim poslovnim partnerjem, saj je njihov doprinos k skupnemu prometu iz leta v leto večji. S tem bomo ohranjali njihovo zaupanje v kakovost izdelkov in storitev Galenskega laboratorija.

Kontrolno-analizni laboratorij (KAL) je strokovna enota Gorenjskih lekarn, katerega aktivnosti potekajo na spodaj navedenih področjih.

Zagotavljanje kakovosti v proizvodnji Galenskega laboratorija: V letu 2020 je bilo opravljenih 1371 analiz končnih izdelkov, s katerimi je bila potrjena ustreznost kakovosti v proizvodnji. Kakovost se zagotavlja z vhodno kontrolo vseh dobavljenih surovin in ovojnine, z medfazno kontrolo polizdelkov, s končno kontrolo vseh izdelanih serij izdelkov in spremljanjem stabilnosti odvzetih referenčnih vzorcev.

Za potrebe notranjih in zunanjih poslovnih partnerjev smo izdali analizne izvide za substance za farmacevtsko uporabo in galenske izdelke za nadaljnjo uporabo v lekarni, ki so bili objavljeni na spletni strani Gorenjskih lekarn [Analizni izvidi](#) z dostopom preko uporabniškega imena in gesla.

Analizni izvidi

Analizni izvidi so na voljo za galenske izdelke, ki jih lekarne nabavijo za nadaljno uporabo v magistralni recepturi.

Poiščite izvid

ŠT. IZVIDA	NAZIV
12631218	HIDROFILNO MAZILO Z VODO (DAB) 450g
12781218	MAZILNA PODLAGA S HOLESTEROLOM 450g
11361218	NEIONSKA HIDROFILNA KREMA (DAB) 450g
12621218	GLICERIN 150g
12321218	ALKOHOL 90% 800g TŠ
11861218	MAZILO Z LANOLINSKIMI ALKOHOLI Z VODO (DAB) 450g

Ekranška slika iz spletne strani Gorenjskih lekarn za iskanje analiznih izvidov

Izdelava stabilnostnih študij za izdelke in sodelovanje pri razvojnih projektih: V letu 2020 so potekale tri nove stabilnostne študije za izdelke, s katerimi potrjujemo njihovo stabilnost in kakovost, v času roka uporabnosti. Med njimi je večina namenjena novim oziroma prenovljenim kozmetičnim izdelkom.

Zagotavljanje kakovosti v lekarniških enotah: KAL izvaja zagotavljanje kakovosti tudi v lekarniških enotah, in sicer:

- z izvedbo letnih internih strokovnih nadzorov (ki jih v letu 2020 zaradi epidemije nismo izvedli),
- s spremljanjem odpoklicev zdravil, medicinskih pripomočkov ali živil,
- z izvedbo aktivnosti v zvezi z ravnanjem z odpadki in odpadnimi zdravili,
- z nadzorom nad merilno in delovno opremo,
- izvedli smo validacije aseptičnih pogojev v brezprašnih komorah, pregled dokumentacije delovne in merilne opreme, nadzor nad izvedbo overjanja tehtnic in nadzor nad izvedbo validacije delovanja brezprašnih komor,
- vodja KAL je sodelovala tudi kot članica skupin za pripravo Kodeksa magistrálnih zdravil in za pripravo pravil Dobre proizvodne prakse galenskih zdravil na Lekarniški zbornici Slovenije.

Sistem vodenja kakovosti po standardu ISO 9001:2015: Novembra je v enotah Gorenjskih lekarn potekala kontrolna presoja sistema vodenja kakovosti po standardu ISO 9001:2015, na kateri so presojevalci podali skupno mnenje o urejenosti Gorenjskih lekarn v celoti. Neskladnosti ni bilo ugotovljenih. Presoja je tokrat iz znanih razlogov potekala na daljavo.

2.5.6. Trženje izdelkov in storitev

Spletna stran in spletna lekarna: Leto 2020 je postreglo z veliko spremembo poslovanja tako po fizičnih enotah kot tudi z nakupovanjem preko spletne strani. Zlasti v spomladanskem obdobju smo bili priča ogromnemu porastu nakupov preko spleta, kar je za seboj potegnilo dopolnitve v samem sistemu, nenehno dograjevanje spletne strani in predvsem uvrščanje novih izdelkov v spletno lekarno. Že v prvem valu je bila v spletni lekarni uvedena sprememba načina plačevanja. Uvedli smo le brezstično plačevanje preko spletne lekarne. Spletna prodaja se je v obdobju prvega vala epidemije povečala za 20-krat, ogled same spletne strani pa se je v istem obdobju povečal za 400 %.

Preko spletne strani smo redno obveščali o aktualnih spremembah glede poslovnih časov lekarn, pravil zadrževanja in obiska v samih fizičnih lekarnah, spremembah v spletni lekarni (daljši čas dostave paketov, priporočali smo nakupe nenujnih izdelkov preko spletne lekarne, da ne bi privabljali ljudi v lekarno in občutljive skupine ljudi izpostavljali okužbam. Akutno bolnim smo priporočali, naj nakup nujnih zdravil izvedejo zdravi svojci.) Število povpraševanj o nasvetih glede samozdravljenja, po razkužilih in maskah se je močno povečalo preko digitalnih kanalov, preko telefonskih klicev in preko – e-pošte. Enako kot v fizičnih lekarnah je bila tudi v spletni lekarni omejitev izdaje zdravil brez recepta na eno škatlico. Covid-19 je zasenčil ostala prehladna obolenja. Opazili smo, da se je veliko zdravil kupovalo na zalogo, saj je bila kasneje jesenska prodaja občutno slabša.

Promocija lekarniških storitev: V spomladanskem času epidemije smo ukinili vse dogodke in promocijska svetovanja, ki bi lahko privabljala ljudi v lekarno. Ukinjene so bile lekarniške svetovalne storitve (OKZ in PUZ). V jesenskem obdobju sta ti dve storitvi še potekali, vendar nujno po predhodnem naročanju in pod ustreznimi pogoji, da ni bil mogoč prenos okužbe. Vendar se je kljub strogim zaščitnim ukrepom marsikateri bolnik raje odločil za posvet preko telefona.

Spletno trženje: Služba za trženje skrbi za periodično izhajanje rednih elektronskih novic in posebnih elektronskih novic, ki izidejo ob dnevu slovenskih lekarn. Letos smo uvedli tudi avtomatizirano pošiljanje sms-sporočil. Med epidemijo smo družbena omrežja izkoristili za obveščanje o aktualnih spremembah glede sprememb poslovnih časov lekarn in priporočil v zvezi s covidom-19. Facebook se je izkazal kot zelo uporaben komunikacijski kanal za stike s strankami. Objavljali smo prodajne akcije, kjer je bil možen nakup preko spleta, rubrike s strokovno tematiko, ki so bile tudi najbolj obiskane. Uspešnost spletnega trženja se kaže tako v povečanju spletne prodaje kot tudi v pridobivanju novih uporabnikov spletne strani. V letu 2020 se je število novih uporabnikov v primerjavi z letom 2019 dvignilo za 22 %. Vse večjega pomena prisotnosti na spletu so se začele zavedati tudi spletne strani kozmetičnih multinacionalk, ki so nas dodale v nakupne gumbe, kar je posledično pomenilo tudi več spletnih nakupov. V želji, da se tudi v teh izrednih časih približamo kupcem, smo sodelovali v spletnih akcijah s popusti in brezplačnimi dostavami.

Glede na to, da se nakupi selijo v spletne trgovine, smo se odločili za SEO-optimizacijo spletne strani. Prisotni smo na različnih portalih, aktivno sodelujemo z občinami ustanoviteljicami preko spletnih strani. Spletno stran smo še bolj prilagodili mobilnim telefonom, saj se 66 % obiskov spletne strani opravi prav s telefonom.

Redno smo prisotni v prilogi Gorenjskega glasa Lepota in zdravje, občasno pa tudi v drugih revijah, kot so: Babybook, Ti si moje sonce, ABC zdravja in z aktualnimi novicami v prilogah Gorenjskega glasa. Najpomembnejše informacije za prebivalce Gorenjske, kot je npr. sprememba poslovnega časa določene lekarne, izredni ukrepi ipd. smo krajanke obveščali preko najbolj poslušanih radijev, preko spletnih strani občin ustanoviteljic, preko LCD-jev in lokalnih časopisov. Spremembo poslovnega časa lekarne smo podprli z razdelitvijo posebnih informativnih lističev po vseh gospodinjstvih v tistem kraju. Otvoritev nove lekarne v Cerkljah in prenovljena lekarna na Jesenicah pa je bila podprta z objavo v lokalnem časopisu in na spletni strani občine.

Zadovoljstvo obiskovalcev: Zadovoljstvo kupcev spremljamo s pomočjo ankete, ki je dostopna preko tabličnega računalnika v vsaki lekarni ali s skeniranjem QR-kode (poskusno v eni lekarni). Vendar je

obisk zelo slab. V načrtu je bila izvedba aktivnega pristopa do strank, vendar nam je izredno leto to onemogočilo.

2.5.7. Vlaganje v razvoj dejavnosti

V letu 2020 smo največ finančnih sredstev vložili v prenovu lekarn, največji investiciji sta bili nova lekarna v Cerkljah in prenova oficine Lekarne Jesenice. V obeh primerih smo lekarni nadgradili z lekarniškim robotskim sistemom. Slednji predstavlja v zadnjih dveh letih še posebej pomembno vlogo v lekarni, saj znatno racionalizira proces preverjanja avtentičnosti zdravil ob izdaji zdravil. Sledijo manjše investicije v postavitve požarne cone na Bleiweisovi 8 in prenova kletnih prostorov Lekarne Bohinjska Bistrica. Svoje poglavje so investicije v razvoj informacijske tehnologije, področje, ki je iz leta v leto vse bolj kompleksno in vse bolj potratno.

2.5.8. Zaposleni

Zaposlovanje in struktura kadrov: Na dan 31.12.2020 je bilo v Gorenjskih lekarnah zaposlenih 214 delavcev, 186 za nedoločen čas, 28 za določen čas, od tega 11 zaradi nadomeščanja odsotnih delavk, 12 delavk zaradi povečanega obsega dela, dva magistra farmacije na strokovnem uvajanju ter ena pripravnica magistra farmacije in dve farmacevtski tehnici. V zavodu je zaposlenih 108 magistror farmacije (od tega osem specialistov in dva magistra znanosti), 69 farmacevtskih tehnikov in 37 drugih delavcev za vodstvena, strokovna, administrativna in tehnična opravila. Za krajši delovni čas od polnega so po Zakonu o starševskem varstvu in družinskih prejemkih zaposleni štiri delavke, štiri delavke imajo priznana invalidnost III. kategorije, od tega dve delavki delata krajši čas od polnega. Konec leta je bilo odsotnih 14 delavk, devet delavk zaradi starševskega in porodniškega dopusta, pet delavk pa zaradi bolniške odsotnosti.

Gibanje števila zaposlenih: V letu 2020 je iz zavoda odšlo 14 zaposlenih, osem magistror farmacije, dva zaradi upokojitve, pet zaradi sporazumne prekinitve ter eden zaradi izteka pogodbe za določen čas, dva farmacevtska tehnika, eden zaradi izteka pogodbe za določen čas ter eden zaradi uspešno zaključenega pripravništva, delavka v finančno računovodski službi in trije lekarniški strežniki, eden zaradi upokojitve ter dva zaradi izteka pogodbe za določne čas.

Struktura kadrov:

Delovno mesto/stopnja izobrazbe	Štev. zaposlenih
direktorica zavoda – magistra farmacije	1
namestnica direktorica – univ. dipl. ekon.	1
zdravstveni delavci skupaj	176
magister znanosti	2
magister farmacije s specializacijo	8
magister farmacije/ VII	97
farmacevtski tehnik/ V	69
nezdravstveni delavci skupaj	36
VIII	1
VII	5
VI	2
V	1
IV	1
II	26
Skupaj	214

Razvoj zaposlenih: V zavodu z namenom merjenja organizacijske klime in kulture ter zadovoljstva zaposlenih obdobjno izvajamo anketo, ki nam pomaga zaznati trenutno stanje in priložnosti za izboljšave. Organizacijska klima in kultura na splošno predstavljata t. i. organizacijsko razpoloženje, ki se odraža v načinu delovanja organizacije, v splošnem vzdušju in v načinu vedenja zaposlenih v organizaciji.

Anketa zajema naslednje segmente:

1. Organiziranost
2. Strokovna usposobljenost in učenje
3. Odnos do kakovosti
4. Nagrajevanje
5. Notranje komuniciranje in informiranje
6. Notranji odnosi
7. Vodenje
8. Pripadnost organizaciji
9. Poznavanje poslanstva in vizije ter ciljev
10. Motivacija in zavzetost
11. Razvoj kariere
12. Inovativnost, iniciativnost

V Gorenjskih lekarnah je izmerjena visoka stopnja organizacijske klime. Zaposleni so najvišje ocenili strokovno usposobljenost, odnos do kakovosti, inovativnost in iniciativnost, vodenje ter pripadnost organizaciji. Najnižje pa so ocenili področje nagrajevanja ter razvoja kariere.

Že od leta 2014 redno skrbimo za promocijo zdravja na delovnem mestu. Promocija zdravja na delovnem mestu predstavlja dejaven pristop k reševanju obstoječih zdravstvenih težav delavcev, povezanih z delom, skrb za varno in zdravju neškodljivo delovno okolje (Izjava o varnosti z oceno tveganja), ozaveščanje zaposlenih o ustreznih preventivnih ukrepih, spodbujanje zaposlenih k zdravemu življenjskemu slogu (prehranske navade, gibanje ...), ponudba različnih dogodkov, ki pripomorejo k obvladovanju stresa na delovnem mestu, usvajanju komunikacijskih spretnosti in veščin za reševanje konfliktov s strankami ter sodelavci.

V zavodu se opravljajo letni razgovori z direktorico zavoda, mesečno pa se na strokovnih kolegijih sestajajo vodje vseh enot.

Izobraževanje: Zavod v skladu z določili Pravilnika o strokovnem izpopolnjevanju zdravstvenih delavcev in zdravstvenih sodelavcev (Uradni list RS, št. 92/2006) ter internim pravilnikom omogoča redno izobraževanja zaposlenih. Svoje znanje izpopolnjujejo na izobraževanjih različnih strokovnih vsebin v organizaciji zavoda in drugih izvajalcev (Lekarniška zbornica Slovenije, Slovensko farmacevtsko društvo, Fakulteta za farmacijo itd.), kjer pridobijo splošna in specifična znanja, ki jih uporabljajo pri svojem delu.

V letošnjem letu so se zaradi epidemiološke situacije izobraževanja izvajala preko spletnih platform, kljub temu pa se je izvedla večina načrtovanih izobraževanj.

Za potrebe zavoda se je v letu 2020 dodatno izobraževalo 10 zaposlenih delavcev, ki opravljajo specializacijo iz farmacevtske smeri, 41 zaposlenih je dodatno usposobljenih iz znanja homeopatije, imamo 37 usposobljenih moderatorjev farmacevtske skrbi, 22 zaposlenih ima kompetence za

opravljanje pregleda uporabe zdravil, tri zaposlene imajo pridobljene kompetence za opravljanje farmakoterapijskega pregleda.

Izvajanje dejavnosti učnega zavoda: Zavod ima status učnega zavoda, kar pomeni, da izvaja usposabljanje za delo poklicev magister farmacije in farmacevtski tehnik ter obvezno prakso za dijake Srednje šole za farmacijo, kozmetiko in zdravstvo. V letu 2020 je bilo zato usposobljenih 19 mentorjev. Za izvajanje praktičnega dela specializacij farmacevtskih smeri imamo v zavodu tri področne mentorje, ki jih je imenovala Lekarniška zbornica Slovenije.

V letu 2020 je praktično usposabljanje opravilo osem študentov 5. letnika študijskega programa magister farmacije, pripravništvo so opravljali magister farmacije ter trije farmacevtski tehniki obvezno prakso pa je opravljal 15 dijakov.

V sklopu programov specializacij iz področja farmacije je bilo na kroženju šest specializantov, od teh štiri za program specializacije iz klinične farmacije in eden za program preizkušanje zdravil ter eden za program oblikovanja zdravil.

Dejavnosti zaposlenih na strokovnem področju zunaj zavoda: Nekateri naši zaposleni magistri farmacije kot dejavni člani sodelujejo v različnih delovnih skupinah, komisijah in izvajajo predavanja za strokovno javnost v okviru:

- komisije za strokovne nadzore s svetovanjem, ki se izvajajo po pooblastilu Ministrstva za zdravje,
- izvršnega odbora Lekarniške zbornice Slovenije,
- komisij in delovnih skupin Lekarniške zbornice Slovenije,
- sodelovanja pri izvajanju strokovnih izpopolnjevanj v okviru Lekarniške zbornice (paliativna oskrba),
- delovnih skupin Ministrstva za zdravje,
- sodelovanja pri izvajanju zgodnje materinske šole,
- sodelovanje z drugimi zdravstvenimi zavodi na področju farmakoterapijskih pregledov,
- izvajanja predavanj v negovalnih domovih za patronažne sestre in laično javnost,
- sodelovanja pri izvajanju strokovnih predavanj Slovenskega farmacevtskega društva in
- sodelovanja pri izvajanju strokovnih izobraževanj Fakultete za farmacijo.

2.5.9. Komuniciranje

Komuniciranje z zaposlenimi: V letu 2020 na tem področju ni bilo sprememb, vse poteka po ustaljenem vzorcu. Gre za izvajanje letnih razgovorov, merjenje zadovoljstva zaposlenih. Prenos ključnih informacij s področja strokovnih vsebin, poslovanja in kadrovske problematike pa se redno izvaja na podlagi zapisnikov sej strokovnega sveta Gorenjskih lekarn, ki potekajo enkrat mesečno. Zapisniki z gradivom, ki je bilo obravnavano na sejah, se nahajajo na intranetu, do njih dostopajo vsi zaposleni.

Zapisnik strokovnega sveta mora vsaka enota tudi natisniti, zaposleni ga morajo prebrati in se nanj podpisati. Podpisani zapisniki se hranijo v enoti in se pregledajo med notranjo presojo. Prenos informacij poteka tudi s sporočili na osebne e-poštne naslove.

Komuniciranje z laično javnostjo in bolniki: Tudi v 2020 smo redno odgovarjali na vprašanja, poslana preko rubrike Vprašajte lekarnarja na spletni strani Gorenjskih lekarn. V letu 2020 je bilo pripravljenih okrog 240 odgovorov, kar je približno za ¼ več kot prejšnji dve leti. Porast števila zastavljenih vprašanj lahko povežemo tudi z zdravstveno situacijo in omejitvami gibanja v letu 2020. Enako kot vsa leta se je

največ vprašanj nanašalo na zdravstvene težave in zdravljenje bolezni z zdravili, z režimom izdaje na recept in brez recepta. Tako lahko ponovno sklenemo, da se na nas obračajo zlasti kot zdravstvene delavce. Za informiranje širše javnosti izbrana vprašanja in odgovore objavimo tudi na spletni strani Gorenjskih lekarn v rubriki Lekarnar odgovarja.

Lekarniške novice iz Gorenjskih lekarn: V letu 2020 je bilo poslanih 11 e-novic ter posebna izdaja ob 16. dnevu slovenskih lekarn v septembru na temo Zdravila in moški. Ob 16. dnevu slovenskih lekarn so bile od 26. septembra dalje na voljo obiskovalcem vseh naših lekarn knjižice z naslovom Zdravila in moški.

Predavanj za laično javnost je bilo v 2020 bistveno manj, saj epidemiološka situacija tega ni dopuščala. Smo pa redno sodelovali z lokalnimi mediji. Med tiskanimi je najpomembnejši Gorenjski Glas s priložo Zdravje&lepota. Prispevki v 2020 so bili na teme o samozdravljenju bolečine, o uporabi zdravil pri moških, o težavah z uriniranjem pri moških, o nadomeščanju soli in tekočine pri dehidraciji organizma, o uporabi zdravil in vplivu sonca, o ostalih boleznih, ki jih v času epidemije ne smemo spregledati, o vlogi lekarne v kriznih časih, o urinski inkontinenci in o odvajanju od kajenja ob dnevu brez cigarete.

Na naši spletni strani smo objavili 10 novih farmacevtovih nasvetov v rubriki Svetovanje: Nega kože pozimi, Vsako poročilo o neželenem učinku šteje, Gorenjske lekarne kot demenci prijazna točka – izkušnje prvega leta, Zdravila in moški, Med epidemijo ne pozabimo na ostale bolezni, Vloga lekarne v kriznih časih, Tveganja glede uporabe in kupovanja izdelkov za preprečevanje in zdravljenje bolezni covid-19, Nega kože s kozmetiko Galenskega laboratorija Gorenjskih lekarn, Urinska inkontinenca, Dan brez cigarete, ki lahko traja.

Prav tako na naši spletni strani smo v rubriki Nosečnost in otroci pripravili 10 novih vsebin: Temence, Čiščenje in nega noska pri otrocih, Vnetje sečil v nosečnosti, Lajšanje bolečine v nosečnosti, Imunska odpornost pri otrocih, Dehidracija pri otrocih, Zaprtje v nosečnosti, Zgaga in želodčne težave v nosečnosti, Krčne žile v nosečnosti, Plenični izpuščaji, Pasivno kajenje v času nosečnosti.

V sodelovanju z različnimi novinarji lokalnih medijev in širše pa smo pripravljali tudi nekaj novinarskih prispevkov, vse na temo aktualnih razmer in boja proti covid-19.

2.5.10. Varovanje okolja

V skladu z Uredbo o ravnanju z odpadnimi zdravili (Ur. l. RS, št. 105/2008) smo v Gorenjskih lekarnah izvedli predvidene aktivnosti:

- od začetka veljavnosti uredbe smo pripravili obvestilo in informativni listič za obiskovalce lekarne o možnosti oddaje odpadnih zdravil po posameznih občinskih zbirnih centrih. Obvestilo smo objavili tudi na naši spletni strani;
- objavili smo tudi obvestilo Lekarniške zbornice Slovenije o odpadnih zdravilih;
- na spletni strani Gorenjskih lekarn smo pri posamezni domači strani lekarne dodali zavihek z obvestilom o zbiranju odpadnih zdravil ter Farmacevtov nasvet Shranjevanje in uničevanje zdravil;
- v sklopu svojih poslovnih prostorov oziroma lekarniških enot smo omogočili prepuščanje odpadnih zdravil končnim uporabnikom v posebne zabojnike (sodčke) za odpadna zdravila, ki jih dostavlja veledrogerija Kemofarmacija, ki je nosilec skupnega načrta ravnanja z odpadnimi zdravili.

V letu 2020 smo preko skupnega načrta ravnanja z odpadnimi zdravili v lekarniških enotah Gorenjskih lekarn zbrali **2.871 kg odpadnih zdravil od končnih uporabnikov**, kar je cca 500 kg manj od lanskega leta.

2.5.11. Primerjava poslovanja glede na letne cilje

2.5.11.1 Primerjava prihodkov in odhodkov za leto 2020 glede na poslovni načrt in leto 2019

Prihodki

Naziv skupine konta	Realizacija 2019	Poslovni načrt 2020	Realizacija 2020	Indeks RE20/RE19	Indeks RE20/PN20
	1	2	3	4=3/1	5=3/2
PRIHODKI OD POSLOVANJA (brez državne pomoči po ZIUZEOP)	47.937.976	50.365.473	51.329.383	107	102
Prihodki od prodaje proizvodov in storitev	236.286	241.012	208.862	88	87
<i>Prihodek državna pomoč po ZIUZEOP</i>			<i>908.219</i>		
Prihodki od izdaje zdravil in živil za posebne zdravstvene namene, od tega:	33.355.235	35.058.816	35.989.916	108	103
- obvezno zdravstveno zavarovanje	20.170.517	21.179.043	22.382.923	111	106
- doplačila pacientov	746.871	761.808	745.232	100	98
- dopolnilno zdravstveno zavarovanje	12.418.510	13.101.528	12.847.906	103	98
- nadstandardna zavarovanja	19.337	16.436	13.855	72	84
Prihodki od izdaje metadonskih pripravkov in zdravil na naročilnice	935.810	1.010.675	1.013.531	108	100
Prihodki od izdaje zdravil brez recepta in prodaje galenskih izdelkov	5.701.411	5.929.467	5.685.077	100	96
Prihodki od prodaje izdelkov za ohranjanje zdravja in dobrega počutja	5.685.645	6.083.640	6.344.163	112	104
Prihodki od prodaje medicinskih pripomočkov na naročilnice ZZS	1.520.881	1.520.881	1.559.657	103	103
Prihodki od prodaje-galenski laboratorij	393.094	409.176	421.592	107	103
Prihodki od prodaje storitev	109.613	111.805	106.584	97	95
FINANČNI PRIHODKI	27.390	660	297		45
Obresti	721	660	292	40	44
DRUGI PRIHODKI	2.995	3.000	1.737	58	58
PREVREDNOTOVALNI POSL.PRIH.	2.251	2.000	3.822	170	191
CELOTNI PRIHODKI brez drž.pomoči po ZIUZEOP	47.970.611	50.371.133	51.335.239	107	102
CELOTNI PRIHODKI	47.970.611	50.371.133	52.243.458		

V letu 2020 smo realizirali celotne prihodke brez državne pomoči po ZIUZEOP v višini 51.335.239 EUR in dosegli indeks 102 glede na poslovni načrt in 107 glede na leto 2019. Rast izdatkov za zdravila in živila na recept v breme plačnika ZZS je bila za 11 odstotnih točk, pri dopolnilnem zdravstvenem zavarovanju pa za 3 odstotne točke. Prihodki so višji zaradi rasti receptov za 3 odstotne točke in uvrščanja novih dražjih zdravil na pozitivno in vmesno listo, ki jih plačajo zdravstvene zavarovalnice.

Doplačila pacientov za zdravila se niso povečala. Bistveno se je zmanjšala izdaja zdravil pacientom na podlagi nadstandardnih zavarovanj za zdravila. Skupaj prihodki od izdaje zdravil in živil na recepte so za 3 odstotne točke nad poslovnim načrtom. Pri izdaji zdravil na naročilnice smo poslovni načrt tudi dosegli, glede na predhodno leto pa beležimo 8-odstotno rast, predvsem na račun večje izdaje zdravil za potrebe Osnovnega zdravstva Gorenjske. Načrtovani obseg prodaje smo presegli še na področju prodaje izdelkov za ohranjanje zdravja in dobrega počutja (indeks 104), pri prodaji medicinskih pripomočkov na naročilnice (indeks 103), prodaji izdelkov Galenskega laboratorija pogodbenim partnerjem (indeks 107), medtem ko pri izdaji zdravil brez recepta zaostajamo za 4 odstotne točke za poslovnim načrtom. Prav tako poslovnega načrta nismo dosegli pri prodaji storitev, saj zaradi epidemije in posledično omejitev ni bilo možno izvajati svetovalnih storitev (farmakoterapijskih pregledov in drugih).

Prihodki iz naslova državne pomoči po interventni zakonodaji ZIUZEOP se nanašajo na :

	v eur
– prihodki za kritje dodatka po KPJS za delo v rizičnih razmerah	761.165
– prihodki za kritje dodatka covid-19 po 71. členu ZIUZEOP	64.650
– prihodki za kritje izpada dohodka zdravila na Rp marec – maj 2020	46.725
– prihodki za kritje stroškov osebne varovalne opreme (OVO)	17.290
– prihodki za kritje boleznine od prvega del. dne marec, april	12.616
– prihodki za kritje odsotnosti zaradi karantene	5.773
Prihodki iz sredstev javnih financ (proračun države) zaradi covid-19 skupaj	908.219

Odhodki

Naziv skupine konta	Realizacija	Poslovni načrt	Realizacija	Indeks	Indeks
	2019	2020	2020	RE20/RE19	RE20/PN20
	1	2	3	4=3/1	5=3/2
STROŠKI BLAGA, MAT. IN STOR.	40.606.320	42.619.192	43.611.542	107	102
Nabavna vrednost prodanega blaga	39.232.005	41.218.646	42.243.086	108	102
Stroški materiala	236.664	254.415	270.241	114	106
Stroški materiala s kritjem OVO po ZIUZEOP	236.664	254.415	252.951	107	99
Stroški storitev	1.137.651	1.146.131	1.098.215	97	96
STROŠKI DELA	6.239.575	6.613.205	7.446.025	119	113
Plače in nadomestila plač	4.859.222	5.134.950	5.867.161	121	114
Prispevki za socialno varnost	788.828	833.589	953.406	121	114
Drugi stroški dela	591.525	644.666	625.458	106	97
STROŠKI DELA s kritjem po ZIUZEOP	6.239.575	6.613.205	6.601.821	106	100
AMORTIZACIJA	313.937	323.750	319.369	102	99
DRUGI STROŠKI	110.501	107.785	103.862	94	96
FINANČNI ODHODKI	56	0	280		
DRUGI ODHODKI	5	0	50		
PREVREDNOTOVALNI POSL.ODH.	4.726	5.000	29	1	1
CELOTNI ODHODKI s kritjem po ZIUZEOP	47.275.120	49.668.932	50.572.939	107	102
CELOTNI ODHODKI	47.275.120	49.668.932	51.481.157		

Celotne odhodke z upoštevanim kritjem po ZIUZEOP smo realizirali v višini 50.572.939 EUR, indeks glede na poslovni načrt znaša 102 in 107 glede na leto 2019. K rasti odhodkov vrednostno največ prispeva nabavna vrednost prodanega blaga, med stroški poslovanja zavoda pa stroški dela. Celotni odhodki za leto 2020 znašajo 51.841.157 EUR.

	Realizacija	Posl.načrt	Realizacija	INDEKS	INDEKS
STROŠKI MATERIALA	2019	2020	2020	RE20/RE19	RE20/PN20
Porabljena energija	111.898	118.765	100.439	90	85
Pisarniški material in strokovna literatura	37.081	37.824	35.008	94	93
<i>Čistila in sanitarni potrošni material*</i>	<i>28.966</i>	<i>32.400</i>	<i>48.069</i>	<i>166</i>	<i>148</i>
<i>Delovna oblačila in obutev, zaščitna oprema*</i>	<i>18.800</i>	<i>18.800</i>	<i>36.520</i>	<i>194</i>	<i>194</i>
Drobni inventar in material za vzdrževanje	21.191	21.615	25.175	119	116
Pomožni material-vrečke, nalepke	13.079	19.079	20.400	156	107
Porabljeno gorivo za vozila	5.650	5.932	4.631	82	78
Skupaj	236.664	254.415	270.241	114	106
<i>Povračilo stroškov OVO iz proračuna*</i>			<i>-17.290</i>		
Stroški materiala po pokritju str. OVO	236.664	254.415	252.951	107	99

Stroški materiala znašajo 270.241 EUR in so za 14 odstotnih točk višji kot v letu 2019 in za 6 odstotnih točk nad načrtovanimi. S prenovo Lekarne Kranj smo dosegli velik prihranek pri stroških ogrevanja, z zamenjavo energenta je učinek večji od 10.000 EUR letno. Pod načrtovanim obsegom so stroški pomožnega materiala – naročeno manj papirnatih vrečke za kupce ob izdaji zdravil, pa tudi poraba goriva za službena vozila in pisarniškega materiala je bila nižja. Stroški so glede na okoliščine poslovanja v letu 2020 močno preseženi pri čistilih oz. razkužilih ter pri zaščitni oz. osebni varovalni opremi (OVO). Ob upoštevanju kritja iz državnega proračuna za te stroške znašajo stroški materiala skupaj 252.951 EUR in so za eno odstotno točko pod načrtovanimi.

	Realizacija	Posl.načrt	Realizacija	INDEKS	INDEKS
STROŠKI STORITEV	2019	2020	2020	RE20/RE19	RE20/PN20
Najemnine in zakupnine	204.454	219.234	219.124	107	100
Storitve na informacijskem področju	216.520	207.045	217.225	100	105
Vzdrževanje osn. sredstev (tekoče in invest.)	149.576	148.234	191.817	128	129
Plačilni promet in bančne storitve	87.053	92.277	100.645	116	109
Storitve varov.objektov, prevoza gotovine,	82.061	83.702	66.103	81	79
Telekomunikacijske storitve (internet,telefonija)	41.804	44.140	53.168	127	120
Strokovno izobraževanje	58.455	75.000	43.512	74	58
Stroški reklame in oglaševanja	38.898	47.580	39.609	102	83
Svetovalne storitve	35.919	58.000	34.976	97	60
Čiščenje posl. prostorov in vzdržev. del. oblačil	100.620	39.400	30.740	31	78
Komunalne storitve	23.098	24.253	23.559	102	97
Povračila potnih stroškov zaposlenim	29.824	32.807	8.040	27	25
Druge storitve (zavarov.premije, razvoz zdravil, zdravniški pregledi, reprezentanca)	69.369	74.460	69.698	100	94
Skupaj	1.137.651	1.146.131	1.098.215	97	96

Stroški storitev za leto 2020 znašajo 1.098.215 EUR in so za 4 odstotne točke nižji od načrtovanih. Največji strošek v zavodu predstavljajo najemnine za poslovne prostore, ki so v letu 2020 višji zaradi

selitve Lekarne Cerklje v nove večje prostore, vendar v okviru načrtovanih. Storitve na informacijskem področju za 5 odstotnih točk presegajo načrtovani znesek – letni strošek vzdrževanja strokovnega oz. lekarniškega in poslovnega informacijskega sistema znaša 121.509 EUR, zakupnina programske opreme Microsoft znaša 45.994 EUR in vzdrževanje računalniške in mrežne strojne opreme 42.622 EUR ter stroški ureditve komunikacijskih vozlišč v treh lekarnah 4.744 EUR. Preseženo je tekoče in investicijsko vzdrževanje objektov in opreme, deloma vezano tudi na okoliščine poslovanja (nabava pleksi zaščit za izdajna mesta). Višji so tudi stroški bančnih storitev, vezani tudi na rast prometa in s tem kartičnega oz. gotovinskega poslovanja. Telekomunikacijske storitve v višini 53.168 EUR za 20 odstotnih točk presegajo načrtovani znesek – končno se je odprla možnost prehoda na optične povezave v več lekarniških enotah, kar je za naše poslovanje ključnega pomena. Večina preostalih stroškov storitev je pod načrtovanimi – zaradi epidemije je bilo bistveno manj strokovnih izobraževanj, prav tako nismo uspeli realizirati varnostnega pregleda IT – okrevalnih in vdornih testov.

	Realizacija	Posl.načrt	Realizacija	INDEKS	INDEKS
AMORTIZACIJA	2019	2020	2020	RE20/RE19	RE20/PN20
Amortizacija neopredm. dolg. sredstev	27.473	15.475	14.990	55	97
Amortizacija nepremičnin	72.748	70.820	70.986	98	100
Amortizacija opreme in drugih opredm. OS	309.857	350.450	350.913	113	100
Amortizacija naložb v tuja osnovna sredstva	65.452	53.905	52.654	80	98
Amortizacija drobnega inventarja in knjige	3.153	3.000	6.709	213	224
Prenos amortizacije v breme vira sredstev	-164.746	-169.900	-176.883	107	104
Skupaj	313.937	323.750	319.369	102	99

Amortizacija v letu 2020 znaša 319.369 EUR in je za nekaj manj kot 5.500 EUR višja od predhodnega leta ter za 1 odstotno točko nižja od načrtovane. Znesek prenosa nepokrite amortizacije pri opravljanju javne službe v breme vira sredstev znaša 176.883 EUR.

	Realizacija	Posl.načrt	Realizacija	INDEKS	INDEKS
STROŠKI DELA	2019	2020	2020	RE20/RE19	RE20/PN20
Bruto plače in nadomestila plač zaposlenim	4.859.222	5.134.950	5.867.161	121	114
Prispevki za socialno varnost zaposlenih	788.828	833.589	953.406	121	114
Regres za letni dopust	175.591	197.522	197.172	112	100
Stroški prehrane delavcem med delom	155.075	156.024	167.186	108	107
Stroški prevoza na delo in z dela	140.907	145.080	128.856	91	89
Dodatno pokojn. zavarov. za javne uslužb.	76.919	82.800	83.669	109	101
Jubilejne nagrade, odpravnine	43.032	63.240	48.574	113	77
Skupaj	6.239.575	6.613.205	7.446.025	119	113
<i>Kritje stroškov dela po ZIUZEOP</i>			-844.204		
Stroški dela s kritjem po ZIUZEOP	6.239.575	6.613.205	6.601.821	106	100

Stroški dela v višini 7.446.025 EUR so za 13 odstotnih točk višji od načrtovanih in za 19 odstotnih točk višji od leta 2019, predvsem na račun dodatkov za delo v rizičnih razmerah ob razglašeni epidemiji. Ob upoštevanju prejetih sredstev iz državnega proračuna po ZIUZEOP znašajo stroški dela 6.601.821 EUR in so na ravni načrtovanih. Manj od načrtovanih je bilo v letu 2020 upokožitev, nižji so bili tudi stroški prevoza na delo in z dela (delo od doma, neorganiziran javni prevoz).

DRUGI STROŠKI	Realizacija	Posl.načrt	Realizacija	INDEKS	INDEKS
	2019	2020	2020	RE20/RE19	RE20/PN20
Prispevek Lekarniški zbornici	44.432	45.320	42.907	97	95
Stroški počitniških kapacitet	19.417	23.716	23.489	121	99
Donacije	12.451	15.000	16.861	135	112
Prisp. za stavbno zemljišče	5.916	6.035	5.929	100	98
Prispevek za invalide-kvote	7.448	0	0		
Drugi administrat. In nematerialni stroški	20.837	17.714	14.677	70	83
Skupaj	110.501	107.785	103.862	94	96

Drugi stroški za leto 2020 znašajo 103.862 EUR in beležijo indeks 96 glede na načrt. Z zaposlitvijo delovnih invalidov (lekarniških delavk) ne plačujemo več prispevka v sklad za invalide. Nekaj več pa smo sredstev namenili za donacije, predvsem izdelkov Galenskega laboratorija za zaposlene in varovance v domovih starejših občanov po Gorenjskem.

Poslovni izid

Naziv skupine konta	Realizacija	Poslovni načrt	Realizacija	Indeks	Indeks
	2019	2020	2020	RE20/RE19	RE20/PN20
	1	2	3	4=3/1	5=3/2
CELOTNI PRIHODKI	47.970.611	50.371.133	52.243.458	109	104
CELOTNI ODHODKI	47.275.120	49.668.932	51.481.157	109	104
PRESEŽEK PRIHODKOV	695.491	702.200	762.301	110	109
Davek od dohodka pravnih oseb	44.444	44.873	70.880	159	158
NETO PRESEŽEK	651.047	657.327	691.421	106	105

Presežek prihodkov nad odhodki pred obdavčitvijo znaša 762.301 EUR in je za 9 odstotnih točk nad načrtovanim presežkom. Zaradi nižjih investicijskih vlaganj v letu 2020 beležimo nižje olajšave za investicije in posledično temu višji davek od dohodka pravnih oseb. Zato presežek prihodkov nad odhodki po obdavčitvi znaša 691.421 EUR in je za 5 odstotnih točk višji od načrtovanega.

2.5.11.2 Primerjava prihodkov in odhodkov po vrstah dejavnosti za leto 2020 glede na poslovni načrt

Naziv skupine konta	POSLOVNI NAČRT 2020		REALIZACIJA 2020		INDEKS	
	JAVNA	TRŽNA	JAVNA	TRŽNA	JS	TD
	SLUŽBA	DEJAVNOST	SLUŽBA	DEJAVNOST	RE20/PN20	RE20/PN20
	1	2	3	4	5=3/1	6=4/2
PRIHODKI OD POSLOVANJA (brez prihodkov po ZIUZEOP)	39.963.878	10.401.595	40.789.706	10.586.402	102	102
Prihodki od prodaje proizv. in storitev ter izpad dohodka iz javnih sredstev	42.088	198.924	63.030	192.557	150	97
Prihodki od izdaje zdravil in živil za posebne zdravstvene namene, od tega:	35.058.816		35.989.916		103	
- obvezno zdravstveno zavarovanje	21.179.043		22.382.923		106	
- doplačila pacientov	761.808		745.232		98	
- dopolnilno zdravstveno zavarovanje	13.101.528		12.847.906		98	
- nadstandardna zavarovanja	16.436		13.855		84	
Prihodki od izdaje metadonskih pripravkov in zdravil na naročilnice	1.010.675		1.013.531		100	
Prihodki od izdaje zdravil brez recepta in prodaje galenskih izdelkov	3.781.239	2.148.228	3.652.962	2.032.115	97	95
Prihodki od prodaje izdelkov za ohranjanje zdravja in dobrega počutja		6.083.640		6.344.163		104
Prihodki od prodaje medicinskih pripomočkov na naročilnice ZZS		1.520.881		1.559.657		103
Prihodki od prodaje-galenski laboratorij	69.560	339.616	69.786	351.806	100	104
Prihodki od prodaje storitev	1.500	110.305	480	106.104	32	96
FINANČNI PRIHODKI	10	650	9	288	90	44
DRUGI PRIHODKI	2.380	620	1.379	358	58	58
PREVREDNOTOVALNI POSL.PRIH.	1.587	413	3.035	787	191	191
CELOTNI PRIHODKI brez prihodkov po ZIUZEOP	39.967.855	10.403.278	40.794.129	10.587.835	102	102
<i>Prihodek ZIUZEOP za kritje stroškov</i>			<i>861.494</i>			
CELOTNI PRIHODKI	39.967.855	10.403.278	41.655.623	10.587.835		
STROŠKI BLAGA, MAT. IN STOR.	35.440.038	7.179.154	36.213.280	7.398.262	102	103
Nabavna vrednost prodanega blaga	34.456.798	6.761.848	35.241.823	7.001.263	102	104
Stroški materiala	172.825	81.590	194.110	76.131	112	93
Stroški storitev	810.416	335.715	777.347	320.868	96	96
STROŠKI DELA	4.273.663	2.339.542	5.195.731	2.250.294	122	96
Plače in nadomestila plač	3.260.440	1.874.510	4.068.664	1.798.497	125	96
Prispevki za socialno varnost	529.288	304.301	661.152	292.254	125	96
Drugi stroški dela	483.935	160.731	465.915	159.543	96	99
AMORTIZACIJA	192.058	131.692	189.290	130.079	99	99
DRUGI STROŠKI	41.505	66.280	36.858	67.004	89	101
FINANČNI ODHODKI	0	0	222	58		
DRUGI ODHODKI	0	0	40	10		
PREVREDNOTOVALNI POSL.ODH.	3.967	1.033	23	6	1	1
CELOTNI ODHODKI	39.951.231	9.717.701	41.635.444	9.845.713	104	101
PRESEŽEK PRIHODKOV	16.624	685.577	20.179	742.122	121	108
Davek od dohodka pravnih oseb	1.062	43.811	1.876	69.004	177	158
NETO PRESEŽEK	15.562	641.766	18.303	673.118	118	105

Sodila za razmejevanje prihodkov in odhodkov po dejavnostih so obrazložena v računovodskem delu letnega poročila.

Pri opravljanju dejavnosti javne službe kot tudi tržne dejavnosti beležimo rast prihodkov glede na poslovni načrt z indeksom 102. Na odhodkovni strani pri opravljanju javne službe beležimo višje stroške poslovanja, vezane na delo v času epidemije covid-19, ki pa so pokriti s prihodki po ZIUZEOP in ne vplivajo na rezultat poslovanja. Tako je presežek prihodkov nad odhodki pri opravljanju javne službe kot tudi od prodaje blaga in storitev na trgu višji od načrtovanega.

2.5.11.3 Primerjava prihodkov in odhodkov po denarnem toku za leto 2020 glede na poslovni načrt in leto 2019

	realizacija 2019	finan.načrt 2020	realizacija 2020	indeks 3/1	indeks 3/2
	1	2	3		
I. SKUPAJ PRIHODKI	47.110.398	50.235.660	51.942.479	110	103
1. PRIHODKI ZA IZVAJANJE JAVNE SLUŽBE	37.497.411	40.142.255	41.513.459	111	103
A. Prihodki iz sredstev javnih financ	19.658.506	21.411.431	23.309.820	119	109
a. Prejeta sredstva iz državnega proračuna			516.567		
Prejeta sredstva iz državnega proračuna za tekočo porabo			516.567		
Prejeta sredstva iz državnega proračuna za investicijo					
b. Prejeta sredstva iz proračunov lokalnih skupnosti					
Prejeta sredstva iz proračunov lokalnih skupnosti za					
Prejeta sredstva iz proračunov lokalnih skupnosti za					
c. Prejeta sredstva iz skladov socialnega zavarovanja	19.658.506	21.411.431	22.793.253	116	106
Prejeta sredstva iz skladov socialnega zavarovanja	19.658.506	21.411.431	22.793.253	116	106
Prejeta sredstva iz skladov socialnega zavarovanja za					
d. Prejeta sredstva iz drugih javnih skladov					
Prejeta sredstva iz drugih javnih skladov za tekočo					
Prejeta sredstva iz drugih javnih skladov za investicije					
e. Prejeta sredstva iz proračunov iz naslova tujih donacij					
B. Drugi prihodki za izvajanje dejavnosti javne službe	17.838.905	18.730.824	18.203.639	102	97
Prihodki od prodaje blaga in storitev iz naslova izvajanja javne sl.					
Prejete obresti					
Prejete dividende in drugi deleži v dobičku podjetij in					
Drugi tekoči prihodki iz naslova izvajanja javne službe	17.838.880	18.730.824	18.197.708	102	97
Prihodki od prodaje osnovnih sredstev	25	0	5.931		
Prejete donacije od domačih in tujih pravnih in fizičnih					
2. PRIHODKI OD PRODAJE BLAGA IN STOR.NA TRGU	9.612.987	10.093.405	10.429.020	108	103
Prihodki od prodaje blaga in storitev na trgu	9.612.138	10.092.745	10.428.357	108	103
Prejete obresti	849	660	663	78	100

Prihodki po denarnem toku za leto 2020 znašajo 51.942.479 EUR. Prihodki od prodaje blaga in storitev na trgu so višji za 8 odstotnih točk glede na leto 2019 in za 3 odstotne točke nad načrtovanimi. Prejeta sredstva iz javnih financ pa so za 19 odstotnih točk višja od lanskoletnih, kar je posledica prejetih sredstev po ZIUZEOP v višini 516.567 EUR za kritje priznanih stroškov v času epidemije. Prejeta sredstva iz skladov socialnega zavarovanja so v letu 2020 višja za 704.583 EUR za terjatve do ZZZS, ki so zapadle 21. 12. 2019 in bile plačane v prvih dneh januarja 2020. Konec leta 2020 zamikov plačil ZZZS ni bilo.

	realizacija	finan.načrt	realizacija	indeks	indeks
	2019	2020	2020	3/1	3/2
	1	2	3		
II. SKUPAJ ODHODKI	48.088.251	50.254.546	52.558.172	109	105
1. ODHODKI ZA IZVAJANJE JAVNE SLUŽBE, od tega:	39.528.759	41.244.320	43.225.894	109	105
A. Plače in drugi izdatki zaposlenim	3.769.580	3.992.701	4.592.785	122	115
Plače in dodatki	3.353.067	3.544.192	4.138.938	123	117
Regres za letni dopust	136.444	153.499	153.451	112	100
Povračila in nadomestila	234.831	248.216	237.703	101	96
Sredstva za delovno uspešnost	0	0	15.820		
Sredstva za nadurno delo	7.319	7.737	2.363	32	31
Plače za delo po pogodbi	0	0	0		
Drugi izdatki zaposlenim	37.919	39.057	44.510	117	114
B. Prispevki delodajalcev za socialno varnost	614.727	649.766	746.689	121	115
Prispevki za pokojninsko in invalidsko zavarovanje	304.070	321.402	373.655	123	116
Prispevki za zdravstveno zavarovanje	243.601	257.486	299.347	123	116
Prispevki za zaposlovanje	2.193	2.318	2.695	123	116
Prispevki za porodniško varstvo	3.434	3.630	4.220	123	116
Premije kolekt.dodatnega pokojnin.zavarovanja	61.429	64.930	66.772	109	103
C. Izdatki za blago in storitve za izvajanje javne službe	33.791.542	35.471.854	36.825.761	109	104
Pisarniški in splošni material in storitve	320.072	320.072	376.528	118	118
Posebni material in storitve	32.668.468	34.301.891	35.831.626	110	104
Energija, voda, komunalne storitve in komunikacije	141.041	151.619	141.034	100	93
Prevozni stroški in storitve	5.147	5.301	4.561	89	86
Izdatki za službena potovanja	25.121	27.633	6.604	26	24
Tekoče vzdrževanje	224.712	233.700	160.744	72	69
Najemnine in zakupnine (leasing)	185.682	199.051	185.153	100	93
Kazni in odškodnine					
Davek na izplačane plače					
Drugi operativni odhodki	221.299	232.585	119.511	54	51
D. Plačila obresti					
E. Transferi posameznikom in gospodinjstvom					
F. Transferi neprofitnim organizacijam in ustanovam					
G. Investicijski odhodki	1.352.910	1.130.000	1.060.659	78	94
Nakup zgradb in prostorov					
Nakup prevoznih sredstev	0	40.000	30.317		76
Nakup opreme	410.939	379.200	479.728	117	127
Nakup drugih osnovnih sredstev	252.371	142.400	142.694	57	100
Novogradnja, rekonstrukcija in adaptacije	398.028	476.300	179.458	45	38
Investicijsko vzdrževanje in obnove	225.440	50.000	207.039	92	414
Nakup zemljišč in naravnih bogastev					
Nakup nematerialnega premoženja	12.630	23.700	1.485	12	6
Študije o izvedljivosti projektov, projektna	53.502	18.400	19.938	37	108
Nakup blagovnih rezerv in intervencijskih zalog					
2. ODHODKI IZ NASLOVA PRODAJE NA TRGU	8.559.493	9.010.226	9.332.278	109	104
A. Plače in drugi izdatki zaposlenim iz naslova prodaje na	1.551.895	1.707.084	1.688.981	109	99
B. Prispevki delodajalcev za socialno varnost iz prodaje	254.000	279.400	275.115	108	98
C. Izdatki za blago in storitve iz naslova prodaje na trgu	6.753.598	7.023.742	7.368.182	109	105
III/1 PRESEŽEK PRIHODKOV NAD ODHODKI					
III/2 PRESEŽEK ODHODKOV NAD PRIHODKI	977.854	18.886	615.693		

Odhodki po denarnem toku za leto 2020 znašajo 52.558.172 EUR in so za 5 odstotnih točk nad načrtovanimi in za 9 odstotnih točk višji kot v letu 2019. Odhodki za izvajanje javne službe vključujejo tudi investicijske odhodke v višini 1.060.659 EUR, ki so za 6 odstotnih točk nižji od načrtovanih. Zaradi višjih tekočih odhodkov iz javnih financ v letu 2020 beleži javna služba presežek odhodkov nad prihodki v višini 651.776 EUR, ob upoštevanju investicijskih odhodkov pa je denarni tok na javni službi negativen v višini 1.712.435 EUR. Ta primanjkljaj smo deloma pokrili s presežkom prihodkov iz prodaje na trgu, kljub temu beležimo presežek odhodkov nad prihodki v višini 615.693 EUR.

2.5.11.4 Primerjava sredstev in obveznosti do virov sredstev na dan 31. 12. 2020 glede na poslovni načrt in leto 2019

SREDSTVA	Stanje na dan	Posl. načrt	Stanje na dan	Indeks	Indeks
	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2020		
	1	2	3	4=3/1	5=3/2
DOLGOROČNA SREDSTVA IN SREDSTVA V UPRAVLJANJU	3.201.122	3.790.975	3.601.681	113	95
Neopredmetena sredstva	28.295	36.520	15.256	54	42
Nepremičnine	1.628.743	1.700.323	1.733.089	106	102
Oprema in druga opredmetena osnovna sredstva	1.542.387	2.052.382	1.851.608	120	90
Dolgoročne finančne naložbe	0	0	0		
Dolgoročne terjatve iz poslovanja	1.697	1.750	1.728	102	99
KRATKOROČNA SREDSTVA, RAZEN ZALOG, IN AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	6.848.498	6.765.244	6.488.768	95	96
Denarna sredstva v blagajni in takoj unovčljive vrednostnice	93.596	100.000	71.563	76	72
Dobroimetje pri bankah in drugih finančnih ustanovah	102.075	800.000	1.100.853		138
Kratkoročne terjatve do kupcev	908.525	972.122	991.626	109	102
Dani predujmi in varščine	11.217	12.000	1.880	17	16
Kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta	3.574.765	3.018.503	3.307.492	93	110
Kratkoročne finančne naložbe	2.000.398	1.700.000	500.027	25	29
Kratkoročne terjatve iz financiranja					
Druge kratkoročne terjatve	133.611	137.619	487.930	365	355
Aktivne časovne razmejitve	24.311	25.000	27.397	113	110
ZALOGE	3.699.211	3.904.105	4.249.284	115	109
Zaloge blaga	3.699.211	3.904.105	4.249.284	115	109
AKTIVA SKUPAJ	13.748.831	14.460.325	14.339.733	104	99
Aktivni konti izvenbilančne evidence	91.901	120.000	219.288	239	183

Premoženje zavoda konec leta 2020 znaša 14.339.733 EUR in je za 4 odstotne točke oz. 590.000 EUR višje od stanja konec leta 2019. Investicijska vlaganja povečujejo stanje dolgoročnih sredstev in sredstev v upravljanju za okoli 400.000 EUR. Kratkoročna sredstva so se znižala za skoraj 360.000 EUR, predvsem na račun nižjih denarnih sredstev skupaj oz. znižanja kratkoročnih finančnih naložb. Zaloge blaga so višje za približno 550.000 EUR. V času epidemije smo zaloge v lekarnah z razlogom povečali, saj smo želeli, da pacienti dobijo ob izdaji zdravil na recept celotno predpisano količino in se ne vračajo v lekarno po manjkajoča zdravila. Kratkoročne terjatve do ZZS so zaradi zamika plačil v višini 771.000 EUR iz leta 2019 v 2020 nižje glede na stanje konec leta 2019. Zamikov plačil ZZS konec leta 2020 ni bilo. Na kontih izvenbilančne evidence izkazujemo prejete menice za zavarovanje dobre izvedbe pogodbenih obveznosti oz. za čas trajanja garancijskega obdobja – povečanje se med drugim nanaša za zavarovanje po Okvirnem sporazumu za nabavo računalniške opreme za obdobje štirih let.

OBVEZNOSTI DO VIROV SREDSTEV	Stanje na dan	Posl. načrt	Stanje na dan	Indeks	Indeks
	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2020		
	3	3	3	4=3/1	5=3/2
KRATKOROČNE OBVEZNOSTI IN PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	2.235.992	2.290.159	2.310.258	103	101
Kratkoročne obveznosti za prejete predujme in varščine	4.322	4.500	3.919	91	87
Kratkoročne obveznosti do zaposlenih	504.457	514.546	676.275	134	131
Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev	1.566.997	1.598.337	1.357.523	87	85
Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja	122.614	131.197	237.440	194	181
Kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta	20.551	21.579	21.376	104	99
Kratkoročne obveznosti iz financiranja	0	0			
Pasivne časovne razmejitve	17.051	20.000	13.725	80	69
LASTNI VIRI IN DOLGOROČNE OBVEZNOSTI	11.512.839	12.170.166	12.029.475	104	99
Dolgoročne pasivne časovne razmejitve					
Dolgoročne finančne obveznosti					
Obveznosti za neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva	10.838.692	11.512.839	11.338.054	105	98
Obveznosti za dolgoročne finančne naložbe	0	0	0		
Presežek prihodkov nad odhodki	674.147	657.327	691.421	103	105
PASIVA SKUPAJ	13.748.831	14.460.325	14.339.733	104	99
Pasivni konti izvenbilančne evidence	91.901	120.000	219.288	239	183

Lastne vire sredstev smo konec leta 2020 povečali za 4 odstotne točke glede na predhodno leto. V strukturi virov sredstev predstavljajo 84 % celotnih virov sredstev in jih kot stalen, dolgoročen vir potrebujemo za zagotavljanje solventnega in likvidnega poslovanja zavoda ter za investicije. Kratkoročne obveznosti so konec leta 2020 višje za slabih 75.000 EUR od stanja konec leta 2019, predvsem na račun višjih obveznosti do zaposlenih.

Elementi za izračun temeljnih kazalnikov uspešnosti in učinkovitosti poslovanja

Elementi	Oznaka	REAL.2019	PN 2020	REAL.2020	Indeks	Indeks
v eur		1	2	3	3/1	3/2
CELOTNI PRIHODKI	P	47.970.611	50.371.133	51.335.239	107	102
PRIHODKI OD POSLOVANJA	Pp	47.937.976	50.365.473	51.329.383	107	102
CELOTNI ODHODKI	O	47.275.120	49.668.932	50.572.939	107	102
POSLOVNI ODHODKI	Op	47.270.333	49.663.932	50.572.580	107	102
DOBIČEK IZ POSLOVANJA	Dp	667.643	701.541	756.803	113	108
DOBIČEK PRED OBDAVČITVIJO	BD	695.491	702.200	762.301	110	109
ČISTI DOBIČEK	ND	651.047	657.327	691.421	106	105
FINANČNI ODHODKI	Oo	56	0	280		
SREDSTVA	S	13.748.831	14.460.325	14.339.733	104	99
STALNA SREDSTVA	SS	3.201.122	3.790.975	3.601.681	113	95
GIBLJIVA SREDSTVA	SG	10.547.709	10.669.350	10.738.052	102	101
ZALOGE	Z	3.699.211	3.904.105	4.249.284	115	109
SREDSTVA V UPRAVLJANJU-KAPITAL	K	11.512.839	12.170.166	12.029.475	104	99
DOLGOROČNE OBVEZNOSTI	DOb	0	0	0		
KRATKOROČNE OBVEZNOSTI	KOb	2.235.992	2.290.159	2.310.258	103	101
OBRATNI KAPITAL (K+DOb-SS)	ObrK	8.311.717	8.379.191	8.427.794	101	101
povpr. SREDSTVA	pS	13.209.627	14.104.578	14.044.282	106	100
povpr. KAPITAL	pK	11.270.916	11.841.503	11.771.157	104	99
povpr. ŠT. ZAPOSLENIH	pZAP	178	183	186	104	102

Temeljni kazalniki uspešnosti in učinkovitosti poslovanja

	Izračun	REAL.2019	PN 2020	REAL.2020	Indeks	Indeks
		1	2	3	3/1	3/2
I. KAZALNIKI GOSPODARNOSTI						
1. Celotna gospodarnost	P/O	1,01	1,01	1,02	100	100
2. Gospodarnost poslovanja	Pp/Op	1,01	1,01	1,01	100	100
3. Celotna dobičkonosnost prih.	ND/P*100	1,36	1,30	1,35	99	103
II. KAZALNIKI FINANČNEGA POLOŽAJA						
1. Kratk.pokritje kratk.obvez.	SG/Kob	4,7	4,7	4,6	99	100
2. Likvidno pokritje kratk.obvez.	(SG-Z)/Kob	3,1	3,0	2,8	92	95
3. Delež obrat.kapit. v kratk.sred.	ObrK/SG*100	78,8	78,5	78,5	100	100
4. Vezava zalog v dneh		28	28	30	107	107
III. KAZALNIKI DONOSNOSTI						
1. Donosnost sredstev	(ND+Oo)/pS*100	4,9	4,7	4,9	100	106
2. Donosnost sred.v uprav.-kapitala	ND/pK*100	5,8	5,6	5,9	102	106
IV. KAZALNIKI DOHODKOVNE PRODUKTIVNOSTI						
1. Bruto dobiček na delav.v €	BD/pZAP	3.907	3.837	4.098	105	107
2. Prihodki na zaposlenega (€)	P/Pzap.	269.498	275.252	275.996	102	100

V letu 2020 smo povečali celotno dobičkonosnost prihodkov, ki pa je še vedno nizka glede na dejavnost (1,35 %). Povečali smo tudi prihodke na zaposlenega, in sicer za 2 odstotni točki in upravičili povečano število zaposlenih. Prav tako je višja donosnost sredstev v upravljanju. Zaradi visokih investicijskih vlaganj in višjih stroškov poslovanja oz. zalog blaga so nekoliko slabši kazalniki finančnega položaja, vendar še vedno zagotavljamo likvidno in solventno poslovanje zavoda.

2.5.11.5 Realizacija investicijskih vlaganj v letu 2020

	v EUR
INVESTICIJE V NEOPREDMETENA SREDSTVA	1.485
Nadgradnja licence RiS4i - eBOL	1.485
INVESTICIJSKA VLAGANJA V ZGRADBE	247.050
Sofinanciranje energetske sanacije Lekarna Tržič	76.739
Prenova kletnih prostorov Lekarna Bohinjska Bistrica	69.014
Sofinanciranje energetske sanacije in prenova kotlarne Lekarna Zlatorog Bled	54.863
Ureditev stopnišča in vzpostavitev požarne cone v Galenskem laboratoriju	46.434
NAKUP OPREME IN DROBNEGA INVENTARJA	647.903
Avtomatizirano lekarniško skladišče s prinosom zdravil - Lekarna Cerklje	137.969
Avtomatizirano lekarniško skladišče s prinosom zdravil - Lekarna Jesenice	155.500
Pohištvena oprema - Lekarna Cerklje	88.952
Pohištvena oprema - Lekarna Jesenice	87.805
Vitrine, garderobne omare, stoli in druga pohištvena oprema v lekarnah	41.841
Tovorno vozilo VW Crafter s hlajenjem za razvoz zdravil - certifikat PHARMA	30.317
Strežniki in delovne postaje ter prenosni računalniki	19.952
Agregat za elektriko - objekt Lekarna Žiri	17.028
Topi-tec mešalniki za lekarne 7 kos menjava	16.016
Aparat za določanje razpadnosti svečk	8.949
Hladilniki za zdravila 3 kos menjava	7.435
Cito unguatorji z mešali za lekarne 6 kos menjava	6.292
Cenovke za avtomatsko označitev izdelkov - Lekarna Cerklje	5.223
Druga računalniška oprema (2D čitalci, čitalci kzz, usmerjevalniki, tiskalniki)	5.200
Registracijski terminal, podpisne tablice, senzor temperature	3.283
Dograditev požarnega sistema v Lekarni Kranj	3.333
Video nadzorni sistemi, domofoni	2.933
Druga oprema - vozički za čiščenje, sesalci, kavni avtomat, svetlobna tabla	3.164
Nakup drobnega inventarja	6.709
INVESTICIJE V TEKU	12.778
Izdelava projektne dokumentacije za Lekarno Lesce	12.778
SKUPAJ INVESTICIJE	909.216
INVESTICIJSKO VZDRŽEVANJE	38.422
SKUPAJ INVESTICIJSKA VLAGANJA	947.638

V letnem poslovnem in finančnem načrtu za leto 2020 smo ocenili investicije v višini 1.130.000 EUR in investicijsko vzdrževanje v višini 14.000 EUR. Realizirali smo investicije v skupnem znesku 909.216 EUR in investicijsko vzdrževanje v višini 38.422 EUR. Prenova kletnih prostorov Lekarne Bohinjska Bistrica je bila dražja od načrtovane za 20.314 EUR, na račun nepredvidenih dodatnih del. Sofinanciranje energetske sanacije prostorov Lekarne Zlatorog in Tržič je bilo deloma vključeno že v Letni poslovni

načrt 2019, dejansko pa so bila dela zaključena v letu 2020. Prav tako je bila za 5.734 EUR dražja ureditev stopnišča in vzpostavitev požarne cone v Galenskem laboratoriju od ocenjene vrednosti del v načrtu investicij. Prihranek pa smo realizirali pri nabavi kombiniranega tovornega vozila s hladilno enoto (za približno 10.000 EUR). Večje odstopanje od ocenene vrednosti beležimo še pri ureditvi električne napeljave in nabavi agregata za elektriko za Lekarno Žiri, prav tako načrtovano že v letu 2019. Dražja od ocenjene vrednosti je bila tudi pohištvena oprema za Lekarno Cerklje in Jesenice.

Nezaključene oz. nerealizirane investicije v letu 2020:

- zaradi zamika gradnje novega objekta v Lescah bodo celotna načrtovana investicijska vlaganja v višini 264.400 EUR realizirana v letu 2021,
- zaradi težje izvedbe nismo realizirali dograditve avtomatiziranega skladišča z virtualnimi policami v Lekarni Radovljica v načrtovani višini 24.000 EUR,
- vlaganja v informacijsko varnost – menjave usmerjevalnikov s segmentacijo LAN-omrežja, Licence FortiNet in FortiWebs s strežniškimi nastavitvami v načrtovanem obsegu 77.300 EUR prav tako še niso bile realizirane. Deloma je razlog v tem, da je zaenkrat ocenjena varnost sistemov še na primernem nivoju. Predhodno je treba opraviti varnostni pregled informacijskih sistemov. Za izvedbo vseh teh nadgradenj potrebujemo polno kadrovske ekipo, kar pa v situaciji selitev in adaptacij lekarn ne moremo zagotoviti,
- energetska sanacija Lekarne Žiri se še ni začela niti v letu 2020.

2.5.12 Ocena uspešnosti poslovanja

Glede na pogoje poslovanja v letu 2020, ki jih je zaznamovala epidemija covid-19, ocenjujemo, da smo uspešno zaključili obsežna investicijska vlaganja in zagotovili nemoteno poslovanje lekarn ter vzdrževali likvidno in solventno poslovanje zavoda. Na podlagi pregleda poslovanja v primerjavi z zastavljenimi cilji povzamemo, da smo zelo uspešno uresničili letne cilje zavoda in sledimo glavnemu razvojnemu cilju, to je zagotoviti dolgoročno stabilno in uravnoteženo poslovanje zavoda.

2.6. Poročilo o inšpekcijskih in revizijskih pregledih v letu 2020

Zakonitost in ustreznost poslovanja Gorenjskih lekarn je bila v letu 2020 predmet tako zunanjih kot notranjih revizijskih in inšpekcijskih pregledov.

V začetku leta 2020 so svoje delo nadaljevali inšpektorji Inšpektorata RS za varstvo pred naravnimi in drugimi nesrečami (Ministrstva za obrambo), ki so preverjali izvajanje in upoštevanje določil ZVPoz in drugih podzakonskih aktov, ki urejajo področje varstva pred požarom in opravili preglede še v lekarnah Radovljica, Tržič in Šenčur. Pri vseh treh nadzorih inšpektorji nepravilnosti niso ugotovili.

Konec januarja 2020 je bil Urad za meroslovje (Ministrstva za gospodarski razvoj in tehnologijo) opravil meroslovni nadzor meril v Lekarni Jesenice št. 06110-12/2020. V postopku so bila pregledana štiri merila, inšpektor pa je ugotovil, da zavezanec ni kršil Zakona o meroslovju, zato je nadzorni postopek ustavil.

V aprilu 2020 je bil v lekarnah Planina II in Podlubnik opravljen inšpekcijski nadzor oglaševanja in prodaje zaščitne in druge zdravstvene opreme. Inšpektor je glede pregledanih artiklov (bombažna maska in filter ter alkohol 70 %, 100 in 200 g) ugotovil, da zavezanec ni oglaševal teh artiklov ter ni spreminjal cene, skladno z zakonodajo. Inšpektor tako ni ugotovil nepravilnosti.

V juniju 2020 je Inšpektorat za javni sektor (Ministrstva za javno upravo) opravil inšpekcijski nadzor na podlagi določil ZSPJS št. 0611-7/2020, v katerem se je izvajalo sistemski nadzor na podlagi izbranih področij – in sicer izplačilo delovne uspešnosti iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu (D030). Inšpektor je po izvedenem nadzoru izdelal zapisnik na 13 straneh, v katerem zaključuje, da nepravilnosti ni, zato ni odredil popraviljalnih ukrepov.

Konec novembra 2020 je Inšpektorat za javni sektor (Ministrstvo za javno upravo) v Lekarni Radovljica izvedel inšpekcijski nadzor na podlagi 5. točke 15. člena Zakona o začasni ukrepih za omilitev in odpravo posledic covid-19. Namen nadzora je bil, da se ugotovi, ali se v prostorih lekarne izvajajo zaščitni ukrepi (nošenje mask in razkuževanje rok). Inšpektorica je v postopku ugotovila, da vsi zaposleni, tako kot stranke lekarne, izvajajo vse predpisane zaščitne ukrepe, zato je postopek ustavila.

Novembra in decembra je Inšpektorat RS za delo (Ministrstva za delo, družine in socialne zadeve in enake možnosti) izvedel še nadaljnje štiri inšpekcijske nadzore v lekarnah Planina, Planina II, Preddvor in lekarniški podružnici Žirovnica. V vseh štirih enotah je bil inšpekcijski nadzor izveden na podlagi 15. člena Zakona o začasni ukrepih za omilitev in odpravo posledic covid-19, zaradi nadzora nad izvajanjem 29. člena Zakona o nalezljivih boleznih, Odloka o začasni ukrepih za zmanjševanje tveganja okužbe in širjenja okužbe z virusom SARS-Cov2, Odloka o začasni delni omejitvi gibanja ljudi in omejitvi oz. prepovedi zbiranja ljudi zaradi preprečevanja okužb z SARS-Cov2 in Odloka o omejitvah ponujanja in prodajanja blaga in storitev potrošnikom RS v delovnem okolju delodajalca. Inšpektorji v vseh štirih nadzorih niso ugotovili nepravilnosti, zato so inšpekcijske postopke ustavili.

V decembru 2020 je Urad RS za nadzor proračuna začel inšpekcijski nadzor št. 06102-77/2020. Obseg nadzora je zajemal nadzor nad 2. in 5. odstavkom 38. člena ZLD-1 – torej nad viri sredstev javnega zavoda in razpolaganjem s presežki v letih 2017, 2018 in 2019. Gorenjske lekarne so dne 25. 1. 2021 prejele zapisnik Urada RS za nadzor proračuna, iz katerega izhaja, da nepravilnosti pri razpolaganju in razporejanju presežka prihodkov nad odhodki javnega zavoda ter nepravilnosti nad preglednostjo finančnih odnosov o reviziji sodil in razmejitvi dejavnosti na javno in tržno dejavnostjo niso bile ugotovljene.

V letu 2020 sta bili v Gorenjskih lekarnah izvedeni tudi dve notranji reviziji na finančno računovodskem področju.

Prvo je izvedla pooblaščenca revizorka Rosanda Janež (LoRev, d. o. o.) in se je nanašala na revizijo sodil za razmejitev dejavnosti na javno službo in tržno dejavnost v poslovnem letu 2019 v skladu z določili Zakona o preglednosti finančnih odnosov in ločenem evidentiranju različnih dejavnosti, Zakona o lekarniški dejavnosti in Pravilnika o sestavljanju letnih poročil za proračun in proračunske uporabnike. Revizorka je v poročilu z dne 25. 3. 2020 ugotovila, da:

a) pregledani dokumenti na primeren način in dovolj natančno urejajo ločeno evidentiranje prihodkov in odhodkov na posamezno vrsto dejavnosti;

b) se v zavodu zagotavlja ločeno računovodsko spremljanje dejavnosti na javno službo in prodajo blaga in storitev na trgu. Kjer neposredna razdelitev odhodkov na posamezno vrsto dejavnosti ni možna, ima zavod sprejeta interna sodila, ki so dovolj jasna in primerna, ter da

c) je ločeno evidentiranje prihodkov in odhodkov na dejavnost javne službe in tržne dejavnosti vključno z uporabo sodil za razdelitev odhodkov na posamezno vrsto dejavnosti ustrezno in skladno z razkritji v letnem poročilu.

Predmet druge revizije, ki jo je izvedla državna notranja revizorka mag. Renata Vuga (Modra revizijska hiša, d.o.o.), je bilo področje neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev, ki predstavljajo četrtno vseh sredstev zavoda, skladno z določbo 100. člena Zakona o javnih financah in Pravilnika o usmeritvah za usklajeno delovanje sistema notranjega nadzora javnih financ, v skladu s katerima mora zavod vsako leto zagotoviti notranjo revizijo poslovanja.

Namen revizije je bila presoja ali se neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva v poslovnih knjigah zavoda računovodsko spremljajo in obravnavajo v skladu z računovodskimi predpisi in standardi.

Na podlagi revizijskega pregleda notranja revizija ugotavlja, da ima zavod na področju računovodske obravnave neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev vzpostavljene ustrezne notranje kontrole, ki zagotavljajo njihovo izkazovanje v skladu z računovodskimi predpisi in standardi:

- analitika osnovnih sredstev (register osnovnih sredstev) je ustrezno vzpostavljena in usklajena z glavno knjigo,
- register osnovnih sredstev je ustrezna osnova za obračun amortizacije po predpisanih amortizacijskih stopnjah ter omogoča ustrezne analitične izpise,
- poslovni dogodki, povezani z osnovnimi sredstvi, so ustrezno izkazani v poslovnih knjigah,
- knjigovodsko stanje osnovnih sredstev se po stanju na dan 31. 12. usklajuje z dejanskim stanjem, ugotovljenim s popisom.

2.7. Zakonske in druge pravne podlage z delovnega področja zavoda

- Zakon o zdravstveni dejavnosti (Ur. l. RS, št. 9/92, s spremembami)
- Zakon o lekarniški dejavnosti (Ur. l. RS, št. 85/2016, s spremembami)
- Zakon o zdravniški službi (Ur. l. RS, št. 98/99, s spremembami)
- Zakon o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju (Ur. l. RS, št. 9/92, s spremembami)
- Zakon o zdravilih (Ur. l. RS, št. 17/14, s spremembami)
- Zakon o trgovini (Ur. l. RS, št. 24/08, s spremembami)
- Zakon o varstvu potrošnikov (Ur. l. RS, št. 20/98, s spremembami)
- Zakon o varstvu okolja (Ur. l. RS, št. 41/04, s spremembami)
- Zakon o varstvu pred požarom (Ur. l. SRS, št. 2-73/78, s spremembami)
- Zakon o varnosti in zdravju pri delu (Ur. l. RS, št. 56/99, s spremembami)
- Zakon o varstvu osebnih podatkov (Ur. l. RS, št. 86/04)
- Zakon o meroslovju (Ur. l. RS, št. 22/00, s spremembami)
- Zakon o zavodih (Ur. l. RS, št. 12/91, s spremembami)
- Zakon o delovnih razmerjih (Ur. l. RS, št. 21/13, s spremembami)
- Zakon o sistemu plač v javnem sektorju (Ur. l. RS, št. 56/02, s spremembami)
- Kolektivna pogodba za javni sektor (Ur. l. RS, št. 57/08, s spremembami),
- Kolektivna pogodba za dejavnost zdravstva in socialnega varstva Slovenije (Ur. l. RS, št. 15/94, s spremembami)
- Zakon o javnem naročanju (Ur. l. RS, št. 91/2015)
- Zakon o računovodstvu (Ur. l. RS, št. 23/99, s spremembami)
- Zakon o davku na dodano vrednost (Ur. l. RS, št. 117/06, s spremembami)
- Zakon o javnih financah (Ur. l. RS, št. 79/99, s spremembami)
- Zakon o uravnoveženju javnih financ (Ur. l. RS, št. 40/2012, s spremembami)
- Zakon o integriteti in preprečevanju korupcije (Ur. l. RS, št. 45/10, s spremembami)

- Zakon o pacientovih pravicah (Ur. l. RS, št. 15/08)
- Zakon o urejanju trga dela (Ur. l. RS, št. 80/10, s spremembami)
- Zakon o izvrševanju proračunov Republike Slovenije (aktualno sprejeti in veljavni zakon)
- Zakon o davčnem potrjevanju računov (Ur. l. RS, št. 57/15)
- Zakon o dostopu do informacij javnega značaja (Ur. l. RS, št. 24/03, s spremembami)
- Zakon o invalidskem in pokojninskem zavarovanju (Ur. l. RS, št. 96/12, s spremembami)
- Zakon o trošarinah (Ur. l. RS, št. 84/98, s spremembami)
- Pravila obveznega zdravstvenega zavarovanja (Ur. l. RS, št. 79/94, s spremembami)
- Zakon o kemikalijah (Ur. l. RS, št. 36/99, s spremembami)
- Zakon o kritični infrastrukturi (Ur. l. RS, št. 75/2017)
- Zakon o tajnih podatkih (Ur. l. RS, št. 87/01, s spremembami)
- Zakon o preglednosti finančnih odnosov in ločenem evidentiranju različnih dejavnosti (Ur. l. RS, št. 33/11)

3. RAČUNOVODSKO POROČILO

3.1. Računovodski izkazi

Računovodsko poročilo obsega računovodska izkaza ter pojasnila k izkazoma. Računovodska izkaza morata prikazovati resnično in pošteno stanje sredstev in obveznosti do virov sredstev, prihodkov in odhodkov ter presežek oz. primanjkljaj.

Računovodska izkaza določenih uporabnikov sta:

- bilanca stanja, ki se sestavi na obrazcu Bilanca stanja;
- izkaz prihodkov in odhodkov, ki se sestavi na obrazcu Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov.

Obvezni prilogi k bilanci stanja sta preglednici, ki se sestavita na obrazcih:

- Stanje in gibanje neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev;
- Stanje in gibanje dolgoročnih kapitalskih naložb in posojil.

Ti preglednici spadata med predpisana vrednostna pojasnila k bilanci stanja, v obrazložitvi pa dodamo krajša opisna pojasnila, med katera sodijo informacije o uporabljenih metodah vrednotenja in dodatne členitve posameznih postavk.

Obvezna priloga k izkazu prihodkov in odhodkov je obrazec

- Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti.

Tudi ta obrazec sodi med predpisana vrednostna pojasnila.

Posebna vrsta vrednostnih pojasnil pa so tako imenovani evidenčni izkazi, ki se predlagajo na obrazcih:

- Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka;
- Izkaz računa finančnih terjatev in naložb določenih uporabnikov;
- Izkaz računa financiranja določenih uporabnikov.

Ti evidenčni izkazi so namenjeni zagotavljanju podatkov o javnofinančnih prihodkih in odhodkih zavoda v skladu s pravili, ki sicer veljajo za izkazovanje prihodkov in odhodkov drugih uporabnikov (neposredni uporabniki proračunov, ZZS).

Na koncu računovodskega poročila so priloženi obrazci, oddani na AJPES, s potrdilom o oddaji.

3.2. Načela sestavljanja računovodskih izkazov

Zavod ima status posrednega uporabnika proračuna in določenega uporabnika enotnega kontnega načrta, zato vodi poslovne knjige ter izdeluje letna poročila v skladu z določili Zakona o računovodstvu (Ur. l. RS, št. 23/1999, s spremembami in dopolnitvami) in Zakona o javnih financah (Ur. l. RS, št. 79/1999, s spremembami in dopolnitvami) ter je davčni zavezanec za pridobitno dejavnost po Zakonu o davku od dohodkov pravnih oseb (ZDDPO-2) in na teh podlagah sprejetih podzakonskih predpisih:

- Pravilnik o enotnem kontnem načrtu za proračun, proračunske porabnike in druge osebe javnega prava (Ur. l. RS, št. 54/2002, s spremembami in dopolnitvami),
- Pravilnik o razčlenjevanju in merjenju prihodkov in odhodkov pravnih oseb javnega prava (Ur. l. RS, št. 134/2003, s spremembami in dopolnitvami),
- Pravilnik o opredelitvi pridobitne in nepridobitne dejavnosti (Ur. l. RS, št. 109/2007, s spremembami in dopolnitvami),

- Pravilnik o načinu in stopnjah odpisa neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev (Ur. l. RS, št. 45/2005, s spremembami in dopolnitvami),
- Pravilnik o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Ur. l. RS, št. 115/2002 s spremembami in dopolnitvami) ter
- Slovenskimi računovodskimi standardi (SRS).

Posebnost računovodske obravnave poslovnih dogodkov vezanih na covid-19

Zakon o računovodstvu ne določa posebne računovodske obravnave prejetih državnih pomoči, zato se v primeru pandemije covid-19 pri evidentiranju poslovnih dogodkov upoštevajo pravila Slovenskih računovodskih standardov, ki določajo evidentiranje po načelu nastanka poslovnega dogodka. Ukrepi ZIUZEOP ustrezajo državnim pomočim, kot jo določa SRS 11.35. Državna pomoč po ZIUZEOP je vezana na prihodke, saj je namenjena pokrivanju že nastalih stroškov, zato se sredstva denarne pomoči pripoznajo med poslovnimi prihodki v okviru podskupine 760 – Prihodki od prodaje proizvodov in storitev. Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov ne omogoča ločenega spremljanja »tekočih« poslovnih prihodkov in prihodkov iz naslova državne pomoči. Vendar smo zavezani, da v analitičnih evidencah zagotavljamo ločene evidence in tako zagotavljamo realne primerjave s poslovnimi prihodki leta 2019.

Ne glede na pravni status (javni zavod) Gorenjske lekarne niso zavezanec Zakona o fiskalnem pravilu (Ur. l. RS, št. 55/2015), saj lekarniški javni zavodi nismo razvrščeni v sektor S.13 kot institucionalna enota sektorja države, ampak smo po Uredbi o standardni klasifikaciji institucionalnih sektorjev (Ur. l. RS, št. 107/2013) razvrščeni v sektor S.11 nefinančne družbe.

Pravilnik o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava poleg vrednostnih pojasnil k računovodskima izkazoma določa še druge računovodske informacije, ki se nanašajo na razkrivanje podatkov. Tako je treba razkriti zlasti:

- sodila za razmejevanje prihodkov in odhodkov na dejavnost javne službe ter dejavnost prodaje blaga in storitev na trgu;
- podatke o stanju neporavnanih zapadlih terjatev;
- podatke o neporavnanih zapadlih obveznostih;
- vire sredstev, uporabljene za vlaganja v neopredmetene in opredmetena osnovna sredstva;
- naložbe prostih denarnih sredstev;
- razloge za pomembnejše spremembe stalnih sredstev;
- vrste postavk, ki so zajete v znesku, izkazanem na kontih izvenbilančne evidence;
- podatke o pomembnejših osnovnih sredstvih, ki so že v celoti odpisana, pa se še vedno uporabljajo za opravljanje dejavnosti.

Sodila delitve prihodkov in odhodkov na dejavnost javne službe in tržno dejavnost je svet zavoda sprejel 11. 12. 2018 in so sestavni del pravilnika o računovodstvu v javnega zavoda Gorenjske lekarne.

1. Sodila za delitev prihodkov na dejavnost javne službe in tržno dejavnost

Kot poslovne prihodke javne službe izkazuje zavod prihodke od:

- izdaje zdravil za humano in veterinarsko rabo na recept,
- izdaje zdravil za humano in veterinarsko rabo brez recepta, ki se lahko izdajajo le v mreži lekarniške dejavnosti,
- izdaje živil za posebne zdravstvene namene na recept,
- izdelovanja galenskih zdravil,
- nivelacij cen zdravil,
- farmacevtske obravnave pacientov,

- dežurne službe v breme ZZS.

Kot poslovne prihodke tržne dejavnosti izkazuje zavod prihodke od:

- izdaje zdravil in živil brez recepta, ki se lahko prodajajo tudi v specializiranih prodajalnah,
- izdelovanja galenskih izdelkov,
- prodaje medicinskih pripomočkov,
- prodaje veterinarskih zdravil, ki se lahko prodajajo tudi izven mreže lekarniške dejavnosti,
- prodaje ostalega tržnega blaga,
- provizij za storitve zavarovalnicam dopolnilnega zdravstvenega zavarovanja,
- izvajanja samodiagnostičnih meritev in testov,
- drugih storitev, povezanih z lekarniško dejavnostjo.

Ostali neposlovni prihodki se delijo na dejavnost javne službe in tržno dejavnost v enakem razmerju, kot je razmerje med poslovnimi prihodki, z izjemami:

- če so podatki po vrstah dejavnosti razvidni iz dokumentacije, se prihodki razporedijo neposredno na dejavnost, v katero sodijo oziroma iz katere izvirajo,
- pri finančnih prihodkih in popustih za predčasna plačila blaga se za delitev med dejavnosti kot primernejše sodilo upošteva razmerje med presežki prihodkov javne službe in tržne dejavnosti za zadnja tri leta pred letom izdelave računovodskih izkazov.

2. Sodila za delitev odhodkov na dejavnost javne službe in tržno dejavnost

Zavod deli odhodke na dejavnost javne službe in tržno dejavnost v enakem razmerju, kot je razmerje med poslovnimi prihodki obeh dejavnosti, z izjemami:

- če so podatki po vrstah dejavnosti razvidni iz dokumentacije, se odhodki razporedijo neposredno na dejavnost v katero sodijo oziroma iz katere izvirajo,
- posrednih stroškov galenskega laboratorija in nanje vezana ½ stroškov Kontrolno-analiznega laboratorija, ki se delijo v razmerju prihodkov od prodaje galenskih izdelkov po dejavnostih,
- stroškov delovne uspešnosti iz naslova tržne dejavnosti in dajatev nanjo, ki se v celoti izkažejo kot stroški tržne dejavnosti,
- davka od dohodkov pravnih oseb, ki se deli na javno službo in tržno dejavnost glede na višino ustvarjenega presežka prihodkov na obeh dejavnostih.

Posebnosti sodila delitve prihodkov in odhodkov vezanih na covid-19 in prejeto državno pomoč po ZIUZEOP

Prejeta državna pomoč po ZIUZEOP so javna sredstva namenjena kritju točno določenih stroškov, ki so posledica epidemije. V izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti smo jo v celoti pripoznali na dejavnosti javne službe, prav tako so v celoti na dejavnosti javne službe pripoznani stroški, kriti z državno pomočjo. Za določitev sodila delitve drugih prihodkov in odhodkov na dejavnost javne službe in tržno dejavnost, kjer so osnova poslovni prihodki, je prejeta državna pomoč, namenjena kritju točno določenih stroškov vezanih na epidemijo, izključena iz izračuna in ne vpliva na razmerje poslovnih prihodkov javne službe oz. tržne dejavnosti. Tako smo zagotovili primerjavo z računovodskimi izkazi oz. računovodskim poročilom v letu 2019 in zagotovili, da prejeta državna pomoč ne vpliva na rezultat poslovanja javne službe oz. tržne dejavnosti.

Zavod je za poslovno leto 2020 zavezanec za poročanje po Zakonu o preglednosti finančnih odnosov in ločenem evidentiranju različnih dejavnosti (ZPFOLERD-1), saj znašajo čisti prihodki nad 40 mio EUR.

Zakon določa revizijo objektivnosti sodil, katerih ustreznost in pravilnost uporabe enkrat letno preveri revizor in pripravi pisno mnenje na podlagi pogodbe do konca aprila tekočega leta za preteklo leto.

V nadaljevanju so podana pojasnila, ki vsebujejo računovodske informacije in druge informacije, ki so pomembne za popolnejšo predstavitev poslovanja v letu 2020 in premoženjskega stanja Gorenjskih lekarn na dan 31. 12. 2020. Obenem poudarjamo, da je bil v zavodu opravljen redni letni popis sredstev in virov sredstev na dan 31. 12. 20120, poročilo o popisu je pregledala direktorica in sprejela sklep o načinu uskladitve knjižnega stanja sredstev in virov sredstev z dejanskim stanjem, kar je vključeno v bilančne izkaze.

3.3. Pojasnila k računovodskima izkazoma

Pojasnila postavk Bilance stanja na dan 31. 12. 2020

Neopredmetena sredstva in dolgoročne aktivne časovne razmejitve

Neopredmetena sredstva znašajo na dan bilance stanja 15.256 EUR, sestavljajo pa jih:

	v EUR			
	Nabavna vrednost	Popravek vrednosti	Sedanja vrednost	Stopnja odpisa
Dolgoročne premoženjske pravice	317.705	305.553	12.152	96 %
Dolgoročno odloženi stroški	3.104		3.104	
Skupaj	320.809	305.553	15.256	

Dolgoročne premoženjske pravice začetno vrednotimo po izvorni vrednosti iz knjigovodskih listin, stopnja odpisa je 96 %. Povečanje premoženjskih pravic oz. licenc v višini 1.485 EUR predstavlja nadgradnja kadrovskega informacijskega sistema za uvedbo e-bolniških listov. Dolgoročno odloženi stroški se nanašajo na bodoče stroške (dvoletna licenčna za protivirusni program, triletna licenca za hoste strežnik, certifikat SSL).

Nepremičnine

Nepremičnine so na dan bilance stanja vredne 1.733.089 EUR, sestavljajo pa jih zemljišča in zgradbe:

	v EUR			
	Nabavna vrednost	Popravek vrednosti	Sedanja vrednost	Stopnja odpisa
Zemljišča	120.310	0	120.310	
Zgradbe	2.722.130	1.109.351	1.612.779	41 %
Skupaj	2.842.440	1.109.351	1.733.089	

Nepremičnine začetno vrednotimo po izvorni vrednosti iz knjigovodskih listin. Investicijska vlaganja v zgradbe (energetska sanacija Lekarne Tržič in Zlatorog ter ureditev požarne cone v Galenskem laboratoriju) v višini 178.036 EUR podaljšujejo življensko dobo objektov in zmanjšujejo popravek vrednosti. Stopnja odpisa zgradb znaša 41 %.

Oprema in druga opredmetena osnovna sredstva

Oprema in druga opredmetena osnovna sredstva znašajo na dan bilance stanja 1.851.608 EUR, sestavljajo pa jih:

			v EUR	
	Nabavna vrednost	Popravek vrednosti	Sedanja vrednost	Stopnja odpisa
Pohištvo in druga oprema za opravljanje dejavnosti	5.617.911	4.042.471	1.575.440	72 %
Drobni inventar	168.017	168.017	0	100 %
Usredstveni stroški naložb v tuja osnovna sredstva	799.245	523.077	276.168	65 %
Skupaj	6.585.173	4.733.565	1.851.608	72 %

Opredmetena osnovna sredstva vrednotimo po izvirni vrednosti, ki izhaja iz knjigovodskih listin. Med opredmetenimi osnovnimi sredstvi izkazujemo tudi drobni inventar z dobo uporabnosti, daljšo od enega leta, in katerega posamična vrednost ne presega 500 EUR, ki ga odpišemo 100 % ob nabavi.

Povečanje nabavne vrednosti v skupni višini 660.645 EUR se nanaša na opremo za opravljanje dejavnosti, tovorno vozilo in drugo računalniško opremo, kot je podrobneje opisano v poslovnem poročilu o realiziranih investicijah.

Zmanjšanje nabavne vrednosti opreme v višini 156.050 EUR se nanaša na odpise zastarelih in dotrajanih sredstev, predvsem na odpise druge opreme za opravljanje dejavnosti (citounguatorji, aseptične komore, ročne kapsulirke), drobnega inventarja ter pohištva in računalniške opreme zaradi prenove Lekarne Cerklje in Lekarne Jesenice.

Dolgoročne terjatve iz poslovanja

Dolgoročne terjatve iz poslovanja znašajo na dan bilance stanja 1.728 EUR, nanašajo pa se na terjatev do sredstev rezervnega sklada za stanovanje.

Denarna sredstva v blagajni in dobroimetje pri bankah

Denarna sredstva znašajo na dan bilance stanja 1.172.416 EUR, sestavljajo pa jih:

	v EUR
Gotovina v blagajni	17.272
Denarna sredstva na računu	1.100.853
Denarna sredstva na poti	54.291
Skupaj	1.172.416

Kratkoročne terjatve do kupcev

Kratkoročne terjatve do kupcev znašajo na dan bilance stanja 991.626 EUR. Nanašajo se predvsem na terjatve iz naslova prodaje zdravil in medicinskih pripomočkov, ki se krijejo iz prostovoljnega zdravstvenega zavarovanja. V letu 2020 novih popravkov terjatev nismo oblikovali. Terjatve do zdravstvenih zavarovalnic so bile poravnane ob zapadlosti v mesecu januarju 2021.

			v EUR
	Kratkoročne terjatve	Popravki terjatev	Stanje terjatev
Vzajemna, d. v. z.	392.226		392.226
Generali, d. d.	144.587		144.587
Triglav zdravstvena zavarovalnica, d. d.	292.694		292.694
Ostali	165.465	3.346	162.119
Skupaj	994.972	3.346	991.626

Dani predujmi in varščine

Dani predujmi in varščine znašajo na dan bilance stanja 1.880 EUR in se nanašajo na finančne dobropise dobaviteljev za leto 2020.

Kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta

Kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta znašajo na dan bilance stanja 3.307.492 EUR. Nanašajo se predvsem na terjatve iz naslova prodaje zdravil in medicinskih pripomočkov, ki se krijejo v breme obveznega zdravstvenega zavarovanja ter s strani kupca OZG.

			v EUR
	Kratkoročne terjatve	Popravki terjatev	Stanje terjatev
ZZZS	3.175.133	0	3.175.133
Bolnice, zdravstveni domovi in domovi upokojencev	128.222	0	128.222
Ostali	4.137	0	4.137
Skupaj	3.307.492	0	3.307.492

Terjatve do ZZZS so bile med letom kot tudi konec leta poravnane ob zapadlosti. Popravkov terjatev do uporabnikov enotnega kontnega načrta v letu 2020 nismo oblikovali.

Kratkoročne finančne naložbe

Kratkoročne finančne naložbe znašajo na dan bilance stanja 500.027 EUR, nanašajo pa se na kratkoročno dani depozit pri Nova KBM d. d., Maribor.

Druge kratkoročne terjatve

Druge kratkoročne terjatve znašajo na dan bilance stanja 487.930 EUR in se nanašajo na:

	v EUR
Terjatve do MOK za državno pomoč po ZIUZEOP	385.878
Terjatve iz naslova plačilnih kartic	58.523
Terjatve do ZZS iz naslova nadomesatil plač	32.184
Terjatve do ZRSZ po ZIUZEOP iz naslova karantene	5.773
Terjatve za DDV	5.207
Ostale kratkoročne terjatve	365
Skupaj	487.930

Aktivne časovne razmejitve

Aktivne časovne razmejitve znašajo na dan bilance stanja 27.397 EUR in se nanašajo na kratkoročno odložene stroške iz naslova zavarovalnih premij, strokovne literature, licence, šolnine in strokovnih izobraževanj za leto 2021.

Zaloge blaga

Zaloge blaga znašajo na dan bilance stanja 4.249.284 EUR, nanašajo pa se na blago v lekarnah v višini 3.849.822 EUR, blago v proizvodnji galenskega laboratorija v višini 222.519 EUR, zaloge trgovskega blaga v galenskem laboratoriju 135.413 EUR ter blago na poti v višini 41.530 EUR. Zaloge blaga v lekarnah in v proizvodnji Galenskega laboratorija se izkazujejo po nabavnih cenah. Zaloge končnih proizvodov galenskega laboratorija se izkazujejo po neposrednih stroških materiala, dela, storitev in amortizacije. Pri porabi zalog oz. za obračun stroškov nabavne vrednosti prodanih zalog blaga se upošteva metoda zaporednih cen (FIFO).

Kratkoročne obveznosti za prejete predujme

Kratkoročne obveznosti za prejete predujme na dan bilance stanja znašajo 3.919 EUR in se nanašajo na prejeta preplačila kupcev oz. izdanih dobropisov kupcem v višini 2.829 EUR in na še ne unovčene vrednostne bone v višini 1.090 EUR.

Kratkoročne obveznosti do zaposlenih

Kratkoročne obveznosti do zaposlenih znašajo na dan bilance stanja 676.275 EUR, nanašajo pa se na stroške dela, obračunane za december 2020. Obveznosti sestavljajo:

	v EUR
Obveznosti za čiste plače in nadomestila plač	398.622
Obveznosti za prispevke iz kosmatih plač in nadomestil plač	142.605
Obveznosti za davke iz kosmatih plač in nadomestil plač	103.542
Druge kratkoročne obveznosti do zaposlenih	31.506
Skupaj	676.275

Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev

Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev znašajo na dan bilance stanja 1.357.523 EUR. Nanašajo se na nezapadle obveznosti do dobaviteljev za osnovna sredstva v višini 26.543 EUR in iz naslova nakupa zdravil in ostalega blaga, namenjenega prodaji v lekarnah, ter stroškov poslovanja lekarn v višini 1.330.980 EUR. Vse obveznosti do dobaviteljev so poravnane ob zapadlosti.

	v EUR
Salus, Veletrgovina d. o. o.	596.883
Kemofarmacija d. d.	542.010
Medis d. o. o.	42.600
Sanolabor, d. d.	19.431
Atelje-arhitekt d. o. o.	15.589
Silvatica Mengeš d. o. o.	9.140
Zavod RS za transfuzijsko medicino	8.815
Ostali	123.055
Skupaj	1.357.523

Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja

Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja znašajo na dan bilance stanja 237.440 EUR, sestavljajo pa jih:

	v EUR
Obveznosti za dajatve na plače	102.245
Obveznosti za DDV	89.799
Obveznosti za davek od dohodka pravnih oseb	37.824
Druge obveznosti iz poslovanja	7.572
Skupaj	237.440

Kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta

Kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta znašajo 21.376 EUR. Nanašajo se na obveznosti za dobavljena zdravila (Zavod za transfuzijsko medicino) in na zaračunane najemnine in stroške v zvezi z najetimi prostori.

Pasivne časovne razmejitve

Pasivne časovne razmejitve na dan bilance stanja znašajo 13.725 EUR in se nanašajo na poračun najemnine za leto 2020 po pogodbi, za katero še nismo prejeli računa, ter na ddv od danega avansa za vnaprej zaračunane stroške.

Obveznosti za neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva

Obveznosti za neopredmetena in opredmetena osnovna sredstva, ki vključujejo razporeditev virov sredstev v skladu z 38. členom ZLD-1, znašajo na dan bilance stanja 11.338.054 EUR, sestavljajo pa jih:

	v EUR
Trajni vir sredstev za neopredm.dolg.sred. in opredm.osn.sred.	4.302.753
Trajni vir sredstev – namenska sredstva za investicije	1.088.409
Trajni vir sredstev za solventno poslovanje – zaloge blaga	3.532.025
Trajni vir sredstev za solventno poslovanje – terjatve nad obveznostmi	1.744.607
Trajni vir sredstev za likvidnost	670.260
Skupaj	11.338.054

Presežek prihodkov nad odhodki

Gorenjske lekarne izkazujejo na dan bilance stanja nerazporejeni presežek prihodkov nad odhodki v višini 691.421 EUR.

Izvenbilančna evidenca

Izvenbilančna evidenca na dan bilance stanja znaša 219.288 EUR in se nanaša na prejete menice za dobro izvedbo del in odpravo napak v času garancijske dobe v višini 216.028 EUR ter protivrednost izdanih vrednostnih bonov v višini 3.260 EUR.

Pojasnila postavk Izkaza prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov za leto 2020

Prihodki

Celotni prihodki v letu 2020 znašajo 52.243.458 EUR. Sestavljajo jih:

v EUR	2020	2020 v %
Prihodki od poslovanja	52.237.602	99,99
Finančni prihodki	297	
Drugi prihodki	1.737	
Prevrednotovalni poslovni prihodki	3.822	0,01
Celotni prihodki	52.243.458	100

Prihodki od poslovanja

Prihodke od poslovanja v višini 52.237.602 EUR sestavljajo:

	2020
<i>Prejeta državna pomoč za kritje stroškov - COVID-19</i>	861.494
Obvezno zdravstveno zavarovanje (ZZZS)	23.965.841
Prihodki od izdaje zdravil na recepte	22.127.757
Prihodki od izdaje živil za posebne zdravstvene namene na recepte	111.482
<i>Prihodki od izdaje na recepte - izpad dohodka COVID-19</i>	46.725
Prihodki od izvajanja metadonskega programa	136.885
Prihodki od izvajanja farmakoterapijskih pregledov po pogodbi z OZG - ZZZS	9.456
Prihodki za izvajanje dežurne službe	143.684
Prihodki od prodaje medicinskih pripomočkov na naročilnice	1.389.851

Prostovoljno zdravstveno zavarovanje (PZZ)	13.068.652
Prihodki od izdaje zdravil iz PZZ	12.676.527
Prihodki od izdaje živil na poseb.zdr.namene PZZ	171.379
Prihodki od izdaje zdravil nadstandard PZZ	13.855
Prihodki od provizij za izdajo zdravil PZZ	86.913
Prihodki od prodaje med.pripomočkov PZZ	119.978
Plačila kupcev in doplačila	14.341.616
Prihodki od izdaje zdravil iz doplačil	638.422
Prihodki od izdaje živil na poseb.zdr.namene doplačila	106.810
Prihodki od izdaje zdravil v lekarni brez recepta	3.652.962
Prihodki od izdaje zdravil na dobavnice	876.647
Prihodki od GAL izdelkov in zdravil brez recepta v prodaji izven lekarn	2.032.115
Prihodki od izdelkov za ohranjanje zdravja in dobrega počutja	6.344.163
Prihodki od takse v dežurni službi za tržno blago	17.079
Prihodki GAL od prodaje galenskih zdravil	69.786
Prihodki GAL od prodaje galenskih in drugih izdelkov	351.806
Prihodki od medicinskih pripomočkov doplačila	49.828
Prihodki od farm.storitev (OKZ, PUZ)	480
Prihodki od biometričnih meritev	2.112
Prihodki od nivelacij, kritja zapadlih zdravil in odvzema zdravil za kontrolo kakovosti	6.849
Prihodki od drugih storitev (oglaševanje, ...)	192.557
SKUPAJ prihodki	51.376.109
SKUPAJ prihodki z državno pomočjo	52.237.602

Prejeta državna pomoč po ZIUZEOP se izkazuje med prihodki od poslovanja in jo sestavljajo:

Prihodki iz sredstev javnih financ (proračun države) zaradi covid-19:	908.219
– prihodki za kritje dodatka po KPJS za delo v rizičnih razmerah	761.165
– prihodki za kritje dodatka covid-19 po 71. členu ZIUZEOP	64.650
– <u>prihodki za kritje izpada dohodka OZZ marec–maj 2020</u>	<u>46.725</u>
– prihodki za kritje stroškov osebne varovalne opreme (OVO)	17.290
– prihodki za kritje boleznine od prvega del. dne marec, april	12.616
– prihodki za kritje odsotnosti zaradi karantene	5.773
Prihodki za kritje namenskih stroškov covid-19	861.494

Delitev prihodkov od poslovanja na prihodke v zvezi z opravljanjem dejavnosti javne službe in prihodke iz naslova opravljanja dejavnosti na trgu je izvedeno neposredno glede na to, v katero dejavnost prihodek sodi. Prejeta državna pomoč po ZIUZEOP so javna sredstva in so v celoti pripoznana na javni službi. Vsi prihodki državne pomoči, ki so namenjeni kritju točno določenih stroškov, ki so posledica epidemije, so v delitvi prihodkov od poslovanja po vrstah dejavnosti izvzeti (v višini 861.494 EUR). Tako edino prihodek za kritje izpada dohodka pri izdaji na recepte ni namenski prihodek in je vključen v delitev prihodkov od poslovanja po dejavnostih.

	2020	Delež %
Prejeta državna pomoč za kritje stroškov – covid-19	861.494	
Prihodki iz naslova izvajanja javne službe	40.789.706	79,39
– prihodki od izdaje zdravil/živil na Rp in metadonski program, storitve dežurne službe in <i>izpad dohodka (OZZ)</i>	22.566.533	
– prihodki od izdaje zdravil/živil, ki se financirajo iz PZZ	12.861.761	
– prihodki od izdaje zdravil/živil, ki se financira z doplačili	745.232	
– prihodki od izdaje zdravil brez recepta, ki se vročajo samo v lekarni	4.599.395	
– prihodki od farmakoterapijskih storitev (FTP) in storitev, vezanih na zdravila (OKZ, PUZ)	16.785	
Prihodki od prodaje proizvodov in storitev na trgu	10.586.402	20,61
– prodaja medicinskih pripomočkov na naročilnice	1.559.657	
– prodaja izdelkov za ohranjanje zdravja in zdravil, ki se prodajajo tudi v spec. prodajalnah	8.376.277	
– prodaja galenskih in drugih izdelkov GAL	351.806	
– prodaja nemedicinskih in drugih storitev	106.104	
– prodaja proizvodov in storitev	192.557	
Skupaj prihodki od poslovanja	51.376.109	100,00
Skupaj prihodki od poslovanja z državno pomočjo	52.237.602	

Finančni prihodki

Finančne prihodke v višini 297 EUR sestavljajo prihodki od obresti v višini 292 EUR in parske izravnave.

Drugi prihodki

Drugi prihodki v višini 1.737 EUR predstavljajo prejete odškodnine iz naslova zavarovanj premoženja.

Prevrednotovalni poslovni prihodki

Prevrednotovalni poslovni prihodki v višini 3.822 EUR predstavljajo prihodki od prodaje odpisanih osnovnih sredstev in prejeta plačila terjatev v višini 5 EUR.

Odhodki

Celotni odhodki v letu 2020 znašajo 51.481.157 EUR. Sestavljajo jih:

v EUR	2020	2020 v %
Poslovni odhodki	51.480.798	99,99
Finančni odhodki	280	
Drugi odhodki	50	
Prevrednotovalni poslovni odhodki	29	
Celotni odhodki	51.481.157	100

Poslovni odhodki

Poslovne odhodke v višini 51.480.798 EUR sestavljajo:

v EUR	2020	2020 v %
Nabavna vrednost prodanega blaga	42.243.086	83,5
Stroški materiala	270.241	
<i>Stroški materiala po pokritju str. OVO</i>	252.951	0,5
Stroški storitev	1.098.215	2,2
Stroški dela	7.446.025	
<i>Stroški dela s kritjem po ZIUZEOP</i>	6.601.821	13,0
Stroški amortizacije	319.369	0,6
Drugi stroški	103.862	0,2
Skupaj poslovni odhodki	51.480.798	
Skupaj poslovni odhodki s kritjem po ZIUZEOP	50.619.304	100

Glede na dejavnost zavoda največji odhodek predstavljajo stroški prodanega blaga, ki v deležu poslovnih odhodkov realno predstavljajo 83,5 %.

Druga največja skupina stroškov so stroški dela, ki so bili izplačani v skladu z določili Kolektivne pogodbe za dejavnost zdravstva in socialnega varstva, Zakona o sistemu plač v javnem sektorju in v skladu z interventno zakonodajo vezano na epidemijo covid-19, ki so bili kriti iz državnega proračuna (v EUR):

– dodatek po KPJS za delo v rizičnih razmerah	761.165
– dodatek covid-19 po 71. členu ZIUZEOP	64.650
– bolezni od prvega del. dne marec, april	12.616
– nadomestilo odsotnosti zaradi karantene	5.773
Skupaj	844.204

Tako kot prihodki iz naslova državne pomoči so tudi stroški po interventni zakonodaji v celoti izkazani na javni službi. Zavod izpolnjuje pogoje za izplačevanje dodatne delovne uspešnosti iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu, obseg sredstev je določen v skladu z Uredbo o delovni uspešnosti iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu, letnim poslovnim in finančnim načrtom zavoda za leto 2020 ter internim pravilnikom. Strošek delovne uspešnosti in pripadajočih dajatev se v celoti izkazuje kot strošek tržne dejavnosti. Glede na elemente o določitvi dovoljenega obsega sredstev za delovno uspešnost iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu le ta znaša 641.599 EUR, dejansko izplačani obseg sredstev v letu 2020 je bil v višini 638.468 EUR .

Amortizacijo obračunavamo po metodi enakomerne časovne amortizacije in po predpisanih stopnjah, ki za leto 2020 znaša 496.252 EUR. V skladu z računovodskimi predpisi zavod pokriva amortizacijo, ki presega znesek amortizacije, priznan v ceni lekarniške storitve pri opravljanju javne službe, v breme obveznosti za sredstva, prejeta v upravljanje. Tako prenos amortizacije v breme vira sredstev znaša 176.883 EUR.

Stroški materiala in storitev ter drugi stroški so podrobneje razčlenjeni v poslovnem poročilu.

Delitev odhodkov po vrstah dejavnosti za leto 2020:

Naziv skupine konta	REALIZACIJA 2020		RAZMERJE JS-TD 2020 %	
	JAVNA SLUŽBA	TRŽNA DEJAVNOST	JAVNA SLUŽBA	TRŽNA DEJAVNOST
STROŠKI BLAGA, MAT. IN STORITEV	36.213.280	7.398.262	83,0	17,0
Nabavna vrednost prodanega blaga	35.241.823	7.001.263	83,4	16,6
Stroški materiala	194.110	76.131	71,8	28,2
Stroški storitev	777.347	320.868	70,8	29,2
STROŠKI DELA	5.195.731	2.250.294	69,8	30,2
Plače in nadomestila plač	4.068.664	1.798.497	69,3	30,7
Prispevki za socialno varnost	661.152	292.254	69,3	30,7
Drugi stroški dela	465.915	159.543	74,5	25,5
AMORTIZACIJA	189.290	130.079	59,3	40,7
DRUGI STROŠKI	36.858	67.004	35,5	64,5
FINANČNI ODHODKI	222	58	79,3	20,7
DRUGI ODHODKI	40	10	80,0	20,0
PREVREDNOTOVALNI POSL.ODH.	23	6	79,3	20,7
CELOTNI ODHODKI	41.635.444	9.845.713	80,9	19,1

Finančni odhodki

Finančne odhodke v višini 280 EUR sestavljajo odhodki iz naslova zamudnih obresti in parskih izravnav.

Drugi odhodki

Druge odhodke v znesku 50 EUR predstavlja denarna kazen v postopku nadzora ZZS nad izdajo magistralnih zdravil.

Prevrednotovalni poslovni odhodki

Prevrednotovalne poslovne odhodke v višini 29 EUR predstavlja sedanja vrednost odpisanih osnovnih sredstev.

Presežek prihodkov

Presežek prihodkov, ustvarjen v letu 2020, znaša 762.301 EUR, davek od dohodka pravnih oseb pa znaša 70.880 EUR. Tako znaša neto presežek prihodkov 691.421 EUR, struktura je prikazana v naslednji tabeli:

v EUR	Za izvajanje javne službe	Od prodaje blaga in storitev na trgu	Skupaj 2020
Razlika med prihodki in odhodki poslovanja	16.041	740.763	756.804
Razlika med finančnimi prihodki in odhodki	-213	230	17
Razlika med drugimi prihodki in odhodki	1.339	348	1.687
Razlika med prevrednotovalnimi posl.prihodki in odhodki	3.012	781	3.793
Presežek prihodkov pred obdavčitvijo	20.179	742.122	762.301
Davek od dohodka pravnih oseb	1.876	69.004	70.880
Neto presežek prihodkov	18.303	673.118	691.421

Davek od dohodka pravnih oseb

Zavod je davčni zavezanec za davek od dohodka pravnih oseb. Davčni obračun davka od dohodka pravnih oseb pripravljamo kot zavezanec, ustanovljen za opravljanje nepridobitne dejavnosti in v skladu z 9. členom ZDDPO-2 uveljavljamo oprostitev davka v delu nepridobitne dejavnosti. Obračun davka od dohodka pravnih oseb je pripravljen na podlagi pridobitnih prihodkov in odhodkov, ki ostajajo v davčnem obračunu po izvemu prihodkov in odhodkov nepridobitne dejavnosti. Vsa predpisana zmanjšanja in povečanja prihodkov, odhodkov in davčne osnove uveljavljamo v davčnem obračunu sorazmerno z deležem pridobitnih prihodkov, razen olajšave za investiranje in delovne invalide, ki se uveljavlja v celoti v skladu s pojasnili davčne uprave (št. 4200-28/2010 z dne 23. 2. 2010 in št. 4200-1480/2013-6 z dne 28. 2. 2014). Predmet obdavčitve je dobiček, dosežen z opravljanjem pridobitne dejavnosti. Splošna stopnja za obračun davka od dohodkov pravnih oseb za leto 2020 je 19 %.

Povzetek rezultata poslovanja po načelu denarnega toka

V izkazu prihodkov in odhodkov po načelu denarnega toka se evidenčno izkazujejo podatki po načelu plačane realizacije. Izkaz prihodkov in odhodkov po načelu denarnega toka služi spremljanju gibanja javnofinančnih prihodkov in odhodkov. Prihodki za izvajanje javne službe so višji za 516.567 EUR za prejeta sredstva iz javnih financ po ZIUZEOP. Med odhodke so vključeni tudi investicijski odhodki, ki se v celoti izkazujejo kot odhodki za izvajanje javne službe. Tako za leto 2020 izkazujemo presežek odhodkov nad prihodki v višini 615.693 EUR.

v EUR	2020
I. Skupaj prihodki	51.942.479
1. Prihodki za izvajanje javne službe	41.513.459
2. Prihodki od prodaje blaga in stroitev na trgu	10.429.020
II. Skupaj odhodki	52.558.172
1. Odhodki za izvajanje javne službe, od tega:	43.225.894
Investicijski odhodki	1.060.659
2. Odhodki iz naslova prodaje blaga in storitev na trg	9.332.278
Presežek odhodkov nad prihodki	615.693
Prodaja kapitalskih deležev	0
Zmanjšanje sredstev na računih	615.693

Računovodsko poročilo pripravila:

Barbara Rems, univ. dipl. ekon.

Romana Rakovec, mag. farm.

Namestnica direktorice

Direktorica



Podatki iz letnega poročila za obdobje 01.01.2020 - 31.12.2020

Osnovni podatki	
Vrsta:	Proračunski uporabnik - določeni
Šifra prorač. upor.	27480
Šifra dejavnosti	47.730
Matična številka	5053838000
Ime poslovnega subjekta	GORENJSKE LEKARNE
Sedež (ulica, hišna številka in kraj)	Gospovetska ulica 12, 4000 KRANJ
Oseba, odgovorna za sestavljanje bilance	BARBARA REMS
Telefonska številka za komunikacijo v zvezi s predložitvijo bilance	04 20 16 102
Elektronski naslov kontaktne osebe	barbara.rems@gorenjske-lekarne.si
Elektronski naslov uporabnika portala	sabina.maretic@gorenjske-lekarne.si
Vodja poslovnega subjekta	ROMANA RAKOVEC
Kraj	KRANJ

Obdobje poročanja	
od	1.1.2020
do	31.12.2020

Ime uporabnika:
GORENJSKE LEKARNE

Sedež uporabnika:
Gospodsvetska ulica 12, 4000 KRANJ

Šifra proračunskega uporabnika:
27480

Podskupina prorač. uporabnika:
3.2.

Matična številka:
5053838000

Bilanca stanja na dan 31.12.2020

v EUR (brez centov)

ČLENITEV SKUPINE KONTOV	NAZIV SKUPINE KONTOV	Oznaka za AOP	Znesek	
			Tekoče leto	Predhodno leto
1	2	3	4	5
	A) DOLGOROČNA SREDSTVA IN SREDSTVA V UPRAVLJANJU	001	3.601.681	3.201.122
00	NEOPREDMETENA SREDSTVA IN DOLGOROČNE AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	002	320.809	318.858
01	POPRAVEK VREDNOSTI NEOPREDMETENIH SREDSTEV	003	305.553	290.563
02	NEPREMIČNINE	004	2.842.440	2.845.144
03	POPRAVEK VREDNOSTI NEPREMIČNIN	005	1.109.351	1.216.401
04	OPREMA IN DRUGA OPREDMETENA OSNOVNA SREDSTVA	006	6.585.173	6.090.695
05	POPRAVEK VREDNOSTI OPREME IN DRUGIH OPREDMETENIH OSNOVNIH SREDSTEV	007	4.733.565	4.548.308
06	DOLGOROČNE FINANČNE NALOŽBE	008	0	0
07	DOLGOROČNO DANA POSOJILA IN DEPOZITI	009	0	0
08	DOLGOROČNE TERJATVE IZ POSLOVANJA	010	1.728	1.697
09	TERJATVE ZA SREDSTVA DANA V UPRAVLJANJE	011	0	0
	B) KRATKOROČNA SREDSTVA; RAZEN ZALOG IN AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	012	6.488.768	6.848.498
10	DENARNA SREDSTVA V BLAGAJNI IN TAKOJ UNOVČLJIVE VREDNOSTNICE	013	71.563	93.596
11	DOBROIMETJE PRI BANKAH IN DRUGIH FINANČNIH USTANOVAH	014	1.100.853	102.075
12	KRATKOROČNE TERJATVE DO KUPCEV	015	991.626	908.525
13	DANI PREDUJMI IN VARŠČINE	016	1.880	11.217
14	KRATKOROČNE TERJATVE DO UPORABNIKOV ENOTNEGA KONTNEGA NAČRTA	017	3.307.492	3.574.765
15	KRATKOROČNE FINANČNE NALOŽBE	018	500.027	2.000.398
16	KRATKOROČNE TERJATVE IZ FINANCIRANJA	019	0	0
17	DRUGE KRATKOROČNE TERJATVE	020	487.930	133.611
18	NEPLAČANI ODHODKI	021	0	0
19	AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	022	27.397	24.311
	C) ZALOGE	023	4.249.284	3.699.211
30	OBRAČUN NABAVE MATERIALA	024	0	0

Bilanca stanja na dan 31.12.2020

v EUR (brez centov)

ČLENITEV SKUPINE KONTOV	NAZIV SKUPINE KONTOV	Oznaka za AOP	Znesek	
			Tekoče leto	Predhodno leto
31	ZALOGE MATERIALA	025	0	0
32	ZALOGE DROBNEGA INVENTARJA IN EMBALAŽE	026	0	0
33	NEDOKONČANA PROIZVODNJA IN STORITVE	027	0	0
34	PROIZVODI	028	0	0
35	OBRAČUN NABAVE BLAGA	029	0	0
36	ZALOGE BLAGA	030	4.249.284	3.699.211
37	DRUGE ZALOGE	031	0	0
	I. AKTIVA SKUPAJ	032	14.339.733	13.748.831
99	AKTIVNI KONTI IZVENBILANČNE EVIDENCE	033	219.288	91.901
	D) KRATKOROČNE OBVEZNOSTI IN PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	034	2.310.258	2.235.992
20	KRATKOROČNE OBVEZNOSTI ZA PREJETE PREDUJME IN VARŠČINE	035	3.919	4.322
21	KRATKOROČNE OBVEZNOSTI DO ZAPOSLENIH	036	676.275	504.457
22	KRATKOROČNE OBVEZNOSTI DO DOBAVITELJEV	037	1.357.523	1.566.997
23	DRUGE KRATKOROČNE OBVEZNOSTI IZ POSLOVANJA	038	237.440	122.614
24	KRATKOROČNE OBVEZNOSTI DO UPORABNIKOV ENOTNEGA KONTNEGA NAČRTA	039	21.376	20.551
25	KRATKOROČNE OBVEZNOSTI DO FINANCERJEV	040	0	0
26	KRATKOROČNE OBVEZNOSTI IZ FINANCIRANJA	041	0	0
28	NEPLAČANI PRIHODKI	042	0	0
29	PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	043	13.725	17.051
	E) LASTNI VIRI IN DOLGOROČNE OBVEZNOSTI	044	12.029.475	11.512.839
90	SPLOŠNI SKLAD	045	0	0
91	REZERVNI SKLAD	046	0	0
92	DOLGOROČNE PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	047	0	0
93	DOLGOROČNE REZERVACIJE	048	0	0
940	SKLAD NAMENSKEGA PREMOŽENJA V JAVNIH SKLADIH	049	0	0
9410	SKLAD PREMOŽENJA V DRUGIH PRAVNIH OSEBAH JAVNEGA PRAVA, KI JE V NJIHOVI LASTI, ZA NEOPREDMETENA SREDSTVA IN OPREDMETENA OSNOVNA SREDSTVA	050	0	0
9411	SKLAD PREMOŽENJA V DRUGIH PRAVNIH OSEBAH JAVNEGA PRAVA, KI JE V NJIHOVI LASTI, ZA FINANČNE NALOŽBE	051	0	0

Bilanca stanja na dan 31.12.2020

v EUR (brez centov)

ČLENITEV SKUPINE KONTOV	NAZIV SKUPINE KONTOV	Oznaka za AOP	Znesek	
			Tekoče leto	Predhodno leto
9412	PRESEŽEK PRIHODKOV NAD ODHODKI	052	0	0
9413	PRESEŽEK ODHODKOV NAD PRIHODKI	053	0	0
96	DOLGOROČNE FINANČNE OBVEZNOSTI	054	0	0
97	DRUGE DOLGOROČNE OBVEZNOSTI	055	0	0
980	OBVEZNOSTI ZA NEOPREDMETENA SREDSTVA IN OPREDMETENA OSNOVNA SREDSTVA	056	11.338.054	10.838.692
981	OBVEZNOSTI ZA DOLGOROČNE FINANČNE NALOŽBE	057	0	0
985	PRESEŽEK PRIHODKOV NAD ODHODKI	058	691.421	674.147
986	PRESEŽEK ODHODKOV NAD PRIHODKI	059	0	0
	I. PASIVA SKUPAJ	060	14.339.733	13.748.831
99	PASIVNI KONTI IZVENBILANČNE EVIDENCE	061	219.288	91.901

Kraj in datum oddaje

KRANJ, 22.02.2021

Oseba, odgovorna
za sestavitev bilance

BARBARA REMS

Odgovorna oseba

ROMANA RAKOVEC

Ime uporabnika:
GORENJSKE LEKARNE

Sedež uporabnika:
Gospodsvetska ulica 12, 4000 KRANJ

Šifra proračunskega uporabnika:
27480

Podskupina prorač. uporabnika:
3.2.

Matična številka:
5053838000

Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka od 01.01.2020 - 31.12.2020

v EUR (brez centov)

ČLENITEV KONTOV	NAZIV KONTA	Oznaka za AOP	Znesek	
			Tekoče leto	Predhodno leto
1	2	3	4	5
	I. SKUPAJ PRIHODKI	401	51.942.479	47.110.398
	1. PRIHODKI ZA IZVAJANJE JAVNE SLUŽBE	402	41.513.459	37.497.411
	A. Prihodki iz sredstev javnih financ	403	23.309.820	19.658.506
	a. Prejeta sredstva iz državnega proračuna	404	516.567	0
del 7400	Prejeta sredstva iz državnega proračuna za tekočo porabo	405	516.567	0
del 7400	Prejeta sredstva iz državnega proračuna za investicije	406	0	0
	b. Prejeta sredstva iz občinskih proračunov	407	0	0
del 7401	Prejeta sredstva iz občinskih proračunov za tekočo porabo	408	0	0
del 7401	Prejeta sredstva iz občinskih proračunov za investicije	409	0	0
	c. Prejeta sredstva iz skladov socialnega zavarovanja	410	22.793.253	19.658.506
del 7402	Prejeta sredstva iz skladov socialnega zavarovanja za tekočo porabo	411	22.793.253	19.658.506
del 7402	Prejeta sredstva iz skladov socialnega zavarovanja za investicije	412	0	0
	d. Prejeta sredstva iz javnih skladov in agencij	413	0	0
del 7403	Prejeta sredstva iz javnih skladov za tekočo porabo	414	0	0
del 7403	Prejeta sredstva iz javnih skladov za investicije	415	0	0
del 7404	Prejeta sredstva iz javnih agencij za tekočo porabo	416	0	0
del 7404	Prejeta sredstva iz javnih agencij za investicije	417	0	0
del 740	e. Prejeta sredstva iz proračunov iz naslova tujih donacij	418	0	0
741	f. Prejeta sredstva iz državnega proračuna iz sredstev proračuna Evropske unije	419	0	0
	B) Drugi prihodki za izvajanje dejavnosti javne službe	420	18.203.639	17.838.905
del 7102	Prejete obresti	422	0	0
7100	Prihodki od udeležbe na dobičku in dividend ter presežkov prihodkov nad odhodki	423	0	0

Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka od 01.01.2020 - 31.12.2020

v EUR (brez centov)

ČLENITEV KONTOV	NAZIV KONTA	Oznaka za AOP	Znesek	
			Tekoče leto	Predhodno leto
7103	Prihodki od najemnin, zakupnin in drugi prihodki od premoženja	487	0	0
7141	Drugi tekoči prihodki iz naslova izvajanja javne službe	424	18.197.708	17.838.880
72	Kapitalski prihodki	425	5.931	25
730	Prejete donacije iz domačih virov	426	0	0
731	Prejete donacije iz tujine	427	0	0
732	Donacije za odpravo posledic naravnih nesreč	428	0	0
782	Prejeta sredstva iz proračuna EU iz strukturnih skladov	488	0	0
783	Prejeta sredstva iz proračuna EU iz Kohezijskega sklada	489	0	0
784	Prejeta sredstva iz proračuna EU za izvajanje centraliziranih in drugih programov EU	490	0	0
786	Ostala prejeta sredstva iz proračuna Evropske unije	429	0	0
787	Prejeta sredstva od drugih evropskih institucij in iz drugih držav	430	0	0
	2. PRIHODKI OD PRODAJE BLAGA IN STORITEV NA TRGU	431	10.429.020	9.612.987
7130	Prihodki od prodaje blaga in storitev na trgu	432	10.428.357	9.612.138
del 7102	Prejete obresti	433	663	849
	II. SKUPAJ ODHODKI	437	52.558.172	48.088.252
	1. ODHODKI ZA IZVAJANJE JAVNE SLUŽBE	438	43.225.894	39.528.759
	A. Plače in drugi izdatki zaposlenim	439	4.592.785	3.769.580
del 4000	Plače in dodatki	440	4.138.938	3.353.067
del 4001	Regres za letni dopust	441	153.451	136.444
del 4002	Povračila in nadomestila	442	237.703	234.831
del 4003	Sredstva za delovno uspešnost	443	15.820	0
del 4004	Sredstva za nadurno delo	444	2.363	7.319
del 4005	Plače za delo nerezidentov po pogodbi	445	0	0
del 4009	Drugi izdatki zaposlenim	446	44.510	37.919
	B. Prispevki delodajalcev za socialno varnost	447	746.689	614.727
del 4010	Prispevek za pokojninsko in invalidsko zavarovanje	448	373.655	304.070
del 4011	Prispevek za zdravstveno zavarovanje	449	299.347	243.601
del 4012	Prispevek za zaposlovanje	450	2.695	2.193
del 4013	Prispevek za starševsko varstvo	451	4.220	3.434
del 4015	Premije kolektivnega dodatnega pokojninskega zavarovanja, na podlagi ZKDPZJU	452	66.772	61.429
	C. Izdatki za blago in storitve za izvajanje javne službe	453	36.825.761	33.791.542

Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka od 01.01.2020 - 31.12.2020

v EUR (brez centov)

ČLENITEV KONTOV	NAZIV KONTA	Oznaka za AOP	Znesek	
			Tekoče leto	Predhodno leto
del 4020	Pisarniški in splošni material in storitve	454	376.528	320.072
del 4021	Posebni material in storitve	455	35.831.626	32.668.468
del 4022	Energija, voda, komunalne storitve in komunikacije	456	141.034	141.041
del 4023	Prevozni stroški in storitve	457	4.561	5.147
del 4024	Izdatki za službena potovanja	458	6.604	25.121
del 4025	Tekoče vzdrževanje	459	160.744	224.712
del 4026	Poslovne najemnine in zakupnine	460	185.153	185.682
del 4027	Kazni in odškodnine	461	0	0
del 4028	Davek na izplačane plače	462	0	0
del 4029	Drugi operativni odhodki	463	119.511	221.299
403	D. Plačila domačih obresti	464	0	0
404	E. Plačila tujih obresti	465	0	0
410	F. Subvencije	466	0	0
411	G. Transferi posameznikom in gospodinjstvom	467	0	0
412	H. Transferi neprofitnim organizacijam in ustanovam	468	0	0
413	I. Drugi tekoči domači transferji	469	0	0
	J. Investicijski odhodki	470	1.060.659	1.352.910
4200	Nakup zgradb in prostorov	471	0	0
4201	Nakup prevoznih sredstev	472	30.317	0
4202	Nakup opreme	473	479.728	410.939
4203	Nakup drugih osnovnih sredstev	474	142.694	252.371
4204	Novogradnja, rekonstrukcija in adaptacije	475	179.458	398.028
4205	Investicijsko vzdrževanje in obnove	476	207.039	225.440
4206	Nakup zemljišč in naravnih bogastev	477	0	0
4207	Nakup nematerialnega premoženja	478	1.485	12.630
4208	Študije o izvedljivosti projektov, projektna dokumentacija, nadzor, investicijski inženiring	479	19.938	53.502
4209	Nakup blagovnih rezerv in intervencijskih zalog	480	0	0
	2. ODHODKI IZ NASLOVA PRODAJE BLAGA IN STORITEV NA TRGU	481	9.332.278	8.559.493
del 400	A. Plače in drugi izdatki zaposlenim iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu	482	1.688.981	1.551.895
del 401	B. Prispevki delodajalcev za socialno varnost iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu	483	275.115	254.000
del 402	C. Izdatki za blago in storitve iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu	484	7.368.182	6.753.598
	III/1 PRESEŽEK PRIHODKOV NAD ODHODKI	485	0	0
	III/2 PRESEŽEK ODHODKOV NAD PRIHODKI	486	615.693	977.854

Kraj in datum oddaje

KRANJ, 22.02.2021

Oseba, odgovorna
za sestavitev bilance

BARBARA REMS

Odgovorna oseba

ROMANA RAKOVEC

Ime uporabnika:
GORENJSKE LEKARNESedež uporabnika:
Gospodsvetska ulica 12, 4000 KRANJŠifra proračunskega uporabnika:
27480Podskupina prorač. uporabnika:
3.2.Matična številka:
5053838000**Izkaz računa finančnih terjatev in naložb določenih uporabnikov
od 01.01.2020 - 31.12.2020**

v EUR (brez centov)

ČLENITEV KONTOV	NAZIV KONTA	Oznaka za AOP	Znesek	
			Tekoče leto	Predhodno leto
1	2	3	4	5
750	IV. PREJETA VRAČILA DANIH POSOJIL	500	0	49.706
7500	Prejeta vračila danih posojil od posameznikov in zasebnikov	501	0	0
7501	Prejeta vračila danih posojil od javnih skladov	502	0	0
7502	Prejeta vračila danih posojil od javnih podjetij in družb, ki so v lasti države ali občin	503	0	0
7503	Prejeta vračila danih posojil od finančnih institucij	504	0	0
7504	Prejeta vračila danih posojil od privatnih podjetij	505	0	0
7505	Prejeta vračila danih posojil od občin	506	0	0
7506	Prejeta vračila danih posojil-iz tujine	507	0	0
7507	Prejeta vračila danih posojil-državnemu proračunu	508	0	0
7508	Prejeta vračila danih posojil od javnih agencij	509	0	0
7509	Prejeta vračila plačanih poroštev	510	0	0
751	Prodaja kapitalskih deležev	511	0	49.706
440	V. DANA POSOJILA	512	0	0
4400	Dana posojila posameznikom in zasebnikom	513	0	0
4401	Dana posojila javnim skladom	514	0	0
4402	Dana posojila javnim podjetjem in družbam, ki so v lasti države ali občin	515	0	0
4403	Dana posojila finančnim institucijam	516	0	0
4404	Dana posojila privatnim podjetjem	517	0	0
4405	Dana posojila občinam	518	0	0
4406	Dana posojila v tujino	519	0	0
4407	Dana posojila državnemu proračunu	520	0	0
4408	Dana posojila javnim agencijam	521	0	0
4409	Plačila zapadlih poroštev	522	0	0
441	Povečanje kapitalskih deležev in naložb	523	0	0
	VI/1 PREJETA MINUS DANA POSOJILA	524	0	49.706
	VI/2 DANA MINUS PREJETA POSOJILA	525	0	0

Kraj in datum oddaje

KRANJ, 22.02.2021

Oseba, odgovorna
za sestavitev bilance

BARBARA REMS

Odgovorna oseba

ROMANA RAKOVEC

Ime uporabnika:
GORENJSKE LEKARNE

Sedež uporabnika:
Gospodsvetska ulica 12, 4000 KRANJ

Šifra proračunskega uporabnika:
27480

Podskupina prorač. uporabnika:
3.2.

Matična številka:
5053838000

Izkaz računa financiranja določenih uporabnikov od 01.01.2020 - 31.12.2020

v EUR (brez centov)

ČLENITEV KONTOV	NAZIV KONTA	Oznaka za AOP	Znesek	
			Tekoče leto	Predhodno leto
1	2	3	4	5
50	VII. ZADOLŽEVANJE	550	0	0
500	Domače zadolževanje	551	0	0
5001	Najeti krediti pri poslovnih bankah	552	0	0
5002	Najeti krediti pri drugih finančnih institucijah	553	0	0
del 5003	Najeti krediti pri državnem proračunu	554	0	0
del 5003	Najeti krediti pri proračunih lokalnih skupnosti	555	0	0
del 5003	Najeti krediti pri skladih socialnega zavarovanja	556	0	0
del 5003	Najeti krediti pri drugih javnih skladih	557	0	0
del 5003	Najeti krediti pri drugih domačih kreditodajalcih	558	0	0
501	Zadolževanje v tujini	559	0	0
55	VIII. ODPLAČILA DOLGA	560	0	0
550	Odplačila domačega dolga	561	0	0
5501	Odplačila kreditov poslovnim bankam	562	0	0
5502	Odplačila kreditov drugim finančnim institucijam	563	0	0
del 5503	Odplačila kreditov državnemu proračunu	564	0	0
del 5503	Odplačila kreditov proračunom lokalnih skupnosti	565	0	0
del 5503	Odplačila kreditov skladom socialnega zavarovanja	566	0	0
del 5503	Odplačila kreditov drugim javnim skladom	567	0	0
del 5503	Odplačila kreditov drugim domačim kreditodajalcem	568	0	0
551	Odplačila dolga v tujino	569	0	0
	IX/1 NETO ZADOLŽEVANJE	570	0	0
	IX/2 NETO ODPLAČILO DOLGA	571	0	0
	X/1 POVEČANJE SREDSTEV NA RAČUNIH	572	0	0
	X/2 ZMANJŠANJE SREDSTEV NA RAČUNIH	573	615.693	928.148

Kraj in datum oddaje

KRANJ, 22.02.2021

Oseba, odgovorna
za sestavitev bilance

BARBARA REMS

Odgovorna oseba

ROMANA RAKOVEC

Ime uporabnika:
GORENJSKE LEKARNE

Sedež uporabnika:
Gospodsvetska ulica 12, 4000 KRANJ

Šifra proračunskega uporabnika:
27480

Podskupina prorač. uporabnika:
3.2.

Matična številka:
5053838000

Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti od 01.01.2020 - 31.12.2020

v EUR (brez centov)

ČLENITEV PODSKUPIN KONTOV	NAZIV PODSKUPINE KONTOV	Oznaka za AOP	Znesek	
			Prihodki in odhodki za izvajanje javne službe	Prihodki in odhodki od prodaje blaga in storitev na trgu
1	2	3	4	5
	A) PRIHODKI OD POSLOVANJA	660	41.651.200	10.586.402
760	PRIHODKI OD PRODAJE PROIZVODOV IN STORITEV	661	924.524	192.557
	POVEČANJE VREDNOSTI ZALOG PROIZVODOV IN NEDOKONČANE PROIZVODNJE	662	0	0
	ZMANJŠANJE VREDNOSTI ZALOG PROIZVODOV IN NEDOKONČANE PROIZVODNJE	663	0	0
761	PRIHODKI OD PRODAJE BLAGA IN MATERIALA	664	40.726.676	10.393.845
762	B) FINANČNI PRIHODKI	665	9	288
763	C) DRUGI PRIHODKI	666	1.379	358
	Č) PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI PRIHODKI	667	3.035	787
del 764	PRIHODKI OD PRODAJE OSNOVNIH SREDSTEV	668	3.031	786
del 764	DRUGI PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI PRIHODKI	669	4	1
	D) CELOTNI PRIHODKI	670	41.655.623	10.587.835
	E) STROŠKI BLAGA, MATERIALA IN STORITEV	671	36.213.280	7.398.262
del 466	NABAVNA VREDNOST PRODANEGA MATERIALA IN BLAGA	672	35.241.823	7.001.263
460	STROŠKI MATERIALA	673	194.110	76.131
461	STROŠKI STORITEV	674	777.347	320.868
	F) STROŠKI DELA	675	5.195.731	2.250.294
del 464	PLAČE IN NADOMESTILA PLAČ	676	4.068.664	1.798.497
del 464	PRISPEVKI ZA SOCIALNO VARNOST DELODAJALCEV	677	661.152	292.254
del 464	DRUGI STROŠKI DELA	678	465.915	159.543
462	G) AMORTIZACIJA	679	189.290	130.079
463	H) REZERVACIJE	680	0	0
465	J) DRUGI STROŠKI	681	36.858	67.004
467	K) FINANČNI ODHODKI	682	222	58
468	L) DRUGI ODHODKI	683	40	10
	M) PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI ODHODKI	684	23	6
del 469	ODHODKI OD PRODAJE OSNOVNIH SREDSTEV	685	23	6

Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti
od 01.01.2020 - 31.12.2020

v EUR (brez centov)

ČLENITEV PODSKUPIN KONTOV	NAZIV PODSKUPINE KONTOV	Oznaka za AOP	Znesek	
			Prihodki in odhodki za izvajanje javne službe	Prihodki in odhodki od prodaje blaga in storitev na trgu
del 469	OSTALI PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI ODHODKI	686	0	0
	N) CELOTNI ODHODKI	687	41.635.444	9.845.713
	O) PRESEŽEK PRIHODKOV	688	20.179	742.122
	P) PRESEŽEK ODHODKOV	689	0	0
del 80	Davek od dohodka pravnih oseb	690	1.876	69.004
del 80	Presežek prihodkov obračunskega obdobja z upoštevanjem davka od dohodka	691	18.303	673.118
del 80	Presežek odhodkov obračunskega obdobja z upoštevanjem davka od dohodka	692	0	0
	Presežek prihodkov iz prejšnjih let, namenjen pokritju odhodkov obračunskega obdobja	693	0	0

Kraj in datum oddaje

KРАНJ, 22.02.2021

Oseba, odgovorna
za sestavitev bilance

BARBARA REMS

Odgovorna oseba

ROMANA RAKOVEC

Ime uporabnika:
GORENJSKE LEKARNE

Sedež uporabnika:
Gospodsvetska ulica 12, 4000 KRANJ

Šifra proračunskega uporabnika:
27480

Podskupina prorač. uporabnika:
3.2.

Matična številka:
5053838000

Stanje in gibanje neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev

NAZIV	Oznaka za AOP	ZNESEK - Nabavna vrednost (1.1.)	ZNESEK - Popravek vrednost (1.1.)	ZNESEK - Povečanje nabavne vrednosti	ZNESEK - Povečanje popravka vrednosti	ZNESEK - Zmanjšanje nabavne vrednosti	ZNESEK - Zmanjšanje popravka vrednosti	ZNESEK - Amortizacija	ZNESEK - Neodpisana vrednost (31.12.)	ZNESEK - Prevrednotenje zaradi okrepitve	ZNESEK - Prevrednotenje zaradi oslabitve
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 (3-4+5-6-7+8-9)	11	12
I. Neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva v upravljanju	700	9.239.237	6.055.271	662.130	45	156.050	403.100	496.252	3.596.849	0	45
A. Dolgoročno odloženi stroški	701	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
B. Dolgoročne premoženjske pravice	702	316.220	290.563	1.485	0	0	0	14.990	12.152	0	0
C. Druga neopredmetena sredstva	703	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
D. Zemljišča	704	120.310	0	0	0	0	0	0	120.310	0	0
E. Zgradbe	705	2.722.130	1.216.401	0	0	0	178.036	70.986	1.612.779	0	0
F. Oprema	706	6.080.577	4.548.307	660.645	45	156.050	225.064	410.276	1.851.608	0	45
G. Druga opredmetena osnovna sredstva	707	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
II. Neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva v lasti	708	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A. Dolgoročno odloženi stroški	709	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
B. Dolgoročne premoženjske pravice	710	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
C. Druga neopredmetena sredstva	711	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
D. Zemljišča	712	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E. Zgradbe	713	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
F. Oprema	714	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
G. Druga opredmetena osnovna sredstva	715	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
III. Neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva v finančnem najemu	716	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A. Dolgoročno odloženi stroški	717	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
B. Dolgoročne premoženjske pravice	718	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
C. Druga neopredmetena sredstva	719	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
D. Zemljišča	720	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E. Zgradbe	721	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
F. Oprema	722	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
G. Druga opredmetena osnovna sredstva	723	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Kraj in datum oddaje

KRANJ, 22.02.2021

Oseba, odgovorna
za sestavitev bilance

BARBARA REMS

Odgovorna oseba

ROMANA RAKOVEC

Ime uporabnika:
GORENJSKE LEKARNE

Sedež uporabnika:
Gospodsvetska ulica 12, 4000 KRANJ

Šifra proračunskega uporabnika:
27480

Podskupina prorač. uporabnika:
3.2.

Matična številka:
5053838000

Stanje in gibanje dolgoročnih finančnih naložb in posojil

VRSTA NALOŽB OZIROMA POSOJIL	Oznaka za AOP	Znesek naložb in danih posojil (1.1.)	Znesek popravkov naložb in danih posojil (1.1.)	Znesek povečanja naložb in danih posojil	Znesek povečanj popravkov naložb in danih posojil	Znesek zmanjšanja naložb in danih posojil	Znesek zmanjšanja popravkov naložb in danih posojil	Znesek naložb in danih posojil (31.12.)	Znesek popravkov naložb in danih posojil (31.12.)	Knjigovodska vrednost naložb in danih posojil (31.12.)	Znesek odpisanih naložb in danih posojil
1	2	3	4	5	6	7	8	9 (3+5-7)	10 (4+6-8)	11 (9-10)	12
I. Dolgoročne finančne naložbe	800	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A. Naložbe v delnice	801	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1. Naložbe v delnice v javna podjetja	802	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. Naložbe v delnice v finančne institucije	803	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. Naložbe v delnice v privatna podjetja	804	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4. Naložbe v delnice v tujini	805	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
B. Naložbe v deleže	806	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1. Naložbe v deleže v javna podjetja	807	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. Naložbe v deleže v finančne institucije	808	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. Naložbe v deleže v privatna podjetja	809	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4. Naložbe v deleže državnih družb, ki imajo obliko d.d.	810	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5. Naložbe v deleže državnih družb, ki imajo obliko d.o.o.	811	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6. Naložbe v deleže v tujini	812	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
C. Naložbe v plemenite kovine, drage kamne, umetniška dela in podobno	813	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
D. Druge dolgoročne kapitalske naložbe	814	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1. Namensko premoženje, preneseno javnim skladom	815	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. Premoženje, preneseno v last drugim pravnim osebam javnega prava, ki imajo premoženje v svoji lasti	816	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. Druge dolgoročne kapitalske naložbe doma	817	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4. Druge dolgoročne kapitalske naložbe v tujini	818	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
II. Dolgoročno dana posojila in depoziti	819	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A. Dolgoročno dana posojila	820	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1. Dolgoročno dana posojila posameznikom	821	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. Dolgoročno dana posojila javnim skladom	822	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. Dolgoročno dana posojila javnim podjetjem	823	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Stanje in gibanje dolgoročnih finančnih naložb in posojil

4. Dolgoročno dana posojila finančnim institucijam	824	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5. Dolgoročno dana posojila privatnim podjetjem	825	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6. Dolgoročno dana posojila drugim ravnem države	826	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7. Dolgoročno dana posojila državnemu proračunu	827	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8. Druga dolgoročno dana posojila v tujino	828	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
B. Dolgoročno dana posojila z odkupom vrednostnih papirjev	829	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1. Domačih vrednostnih papirjev	830	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. Tujih vrednostnih papirjev	831	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
C. Dolgoročno dani depoziti	832	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1. Dolgoročno dani depoziti poslovnim bankam	833	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. Drugi dolgoročno dani depoziti	834	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
D. Druga dolgoročno dana posojila	835	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
III. Skupaj	836	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Kraj in datum oddaje

KРАНJ, 22.02.2021

Oseba, odgovorna
za sestavitev bilance

BARBARA REMS

Odgovorna oseba

ROMANA RAKOVEC

Ime uporabnika:
GORENJSKE LEKARNE

Sedež uporabnika:
Gospodsvetska ulica 12, 4000 KRANJ

Šifra proračunskega uporabnika:
27480

Podskupina prorač. uporabnika:
3.2.

Matična številka:
5053838000

Izkaz prihodkov in odhodkov - določenih uporabnikov od 01.01.2020 - 31.12.2020

v EUR (brez centov)

ČLENITEV PODSKUPIN KONTOV	NAZIV PODSKUPINE KONTOV	Oznaka za AOP	Znesek	
			Tekoče leto	Predhodno leto
1	2	3	4	5
	A) PRIHODKI OD POSLOVANJA	860	52.237.602	47.937.976
760	PRIHODKI OD PRODAJE PROIZVODOV IN STORITEV	861	1.117.081	236.286
	POVEČANJE VREDNOSTI ZALOG PROIZVODOV IN NEDOKONČANE PROIZVODNJE	862	0	0
	ZMANJŠANJE VREDNOSTI ZALOG PROIZVODOV IN NEDOKONČANE PROIZVODNJE	863	0	0
761	PRIHODKI OD PRODAJE BLAGA IN MATERIALA	864	51.120.521	47.701.690
762	B) FINANČNI PRIHODKI	865	297	27.390
763	C) DRUGI PRIHODKI	866	1.737	2.995
	Č) PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI PRIHODKI	867	3.822	2.250
del 764	PRIHODKI OD PRODAJE OSNOVNIH SREDSTEV	868	3.817	10
del 764	DRUGI PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI PRIHODKI	869	5	2.240
	D) CELOTNI PRIHODKI	870	52.243.458	47.970.611
	E) STROŠKI BLAGA, MATERIALA IN STORITEV	871	43.611.542	40.606.320
del 466	NABAVNA VREDNOST PRODANEGA MATERIALA IN BLAGA	872	42.243.086	39.232.005
460	STROŠKI MATERIALA	873	270.241	236.664
461	STROŠKI STORITEV	874	1.098.215	1.137.651
	F) STROŠKI DELA	875	7.446.025	6.239.575
del 464	PLAČE IN NADOMESTILA PLAČ	876	5.867.161	4.859.222
del 464	PRISPEVKI ZA SOCIALNO VARNOST DELODAJALCEV	877	953.406	788.828
del 464	DRUGI STROŠKI DELA	878	625.458	591.525
462	G) AMORTIZACIJA	879	319.369	313.937
463	H) REZERVACIJE	880	0	0
465	J) DRUGI STROŠKI	881	103.862	110.501
467	K) FINANČNI ODHODKI	882	280	56
468	L) DRUGI ODHODKI	883	50	5
	M) PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI ODHODKI	884	29	4.726
del 469	ODHODKI OD PRODAJE OSNOVNIH SREDSTEV	885	29	4.689

Izkaz prihodkov in odhodkov - določenih uporabnikov od 01.01.2020 - 31.12.2020

v EUR (brez centov)

ČLENITEV PODSKUPIN KONTOV	NAZIV PODSKUPINE KONTOV	Oznaka za AOP	Znesek	
			Tekoče leto	Predhodno leto
del 469	OSTALI PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI ODHODKI	886	0	37
	N) CELOTNI ODHODKI	887	51.481.157	47.275.120
	O) PRESEŽEK PRIHODKOV	888	762.301	695.491
	P) PRESEŽEK ODHODKOV	889	0	0
del 80	Davek od dohodka pravnih oseb	890	70.880	44.444
del 80	Presežek prihodkov obračunskega obdobja z upoštevanjem davka od dohodka	891	691.421	651.047
del 80	Presežek odhodkov obračunskega obdobja z upoštevanjem davka od dohodka	892	0	0
	Presežek prihodkov iz prejšnjih let, namenjen pokritju odhodkov obračunskega obdobja	893	0	0
	Povprečno število zaposlenih na podlagi delovnih ur v obračunskem obdobju (celo število)	894	186	178
	Število mesecev poslovanja	895	12	12

Kraj in datum oddaje

KRANJ, 22.02.2021

Oseba, odgovorna
za sestavitev bilance

BARBARA REMS

Odgovorna oseba

ROMANA RAKOVEC

IZJAVA O OCENI NOTRANJEGA NADZORA JAVNIH FINANC

GORENJSKE LEKARNE
Gospodarska ulica 12, 4000 KRANJ

Šifra: 27480
Matična številka: 5053838000

Podpisani se zavedam odgovornosti za vzpostavitev in stalno izboljševanje sistema finančnega poslovanja in notranjih kontrol ter notranjega revidiranja v skladu s 100. členom Zakona o javnih financah z namenom, da obvladujem tveganja in zagotavljam doseganje ciljev poslovanja in uresničevanje proračuna.

Sistem notranjega nadzora javnih financ je zasnovan tako, da daje razumno, ne pa tudi absolutnega zagotovila o doseganju ciljev: tveganja, da splošni in posebni cilji poslovanja ne bodo doseženi, se obvladujejo na še sprejemljivi ravni. Temelji na nepretrganem procesu, ki omogoča, da se opredelijo ključna tveganja, verjetnost nastanka in vpliv določenega tveganja na doseganje ciljev in pomaga, da se tveganja obvladuje uspešno, učinkovito in gospodarno.

Ta ocena predstavlja stanje na področju uvajanja procesov in postopkov notranjega nadzora javnih financ v / na GORENJSKE LEKARNE.

Oceno podajam na podlagi:

* ocene notranje revizijske službe za področja:

- revizijo sodil za razmejitev dejavnosti na javno službo in tržno dejavnost v poslovnem letu 2019 v skladu z določili Zakona o preglednosti finančnih odnosov in ločenem evidentiranju različnih dejavnosti, Zakona o lekarniški dejavnosti in Pravilnika o sestavljanju letnih poročil za proračun in proračunske uporabnike,
- presoja ali se neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva v poslovnih knjigah zavoda računovodsko spremljajo in obravnavajo v skladu z računovodskimi predpisi in standardi.

* samoocenitev vodij organizacijskih enot za področja:

- upravljanje zavoda, lekarniško poslovanje, proizvodnja, finance in računovodstvo ter informacijske tehnologije;

* ugotovitev (Računskega sodišča RS, proračunske inšpekcije, Urada RS za nadzor proračuna, nadzornih organov EU,...) za področja:

V / Na GORENJSKE LEKARNE je vzpostavljen(o):

1. primerno kontrolno okolje

(predstojnik izbere eno od naslednjih možnosti):

- | | |
|---|----------------------------------|
| a) na celotnem poslovanju, | <input type="radio"/> |
| b) na pretežnem delu poslovanja, | <input checked="" type="radio"/> |
| c) na posameznih področjih poslovanja, | <input type="radio"/> |
| d) še ni vzpostavljeno, pričeli smo s prvimi aktivnostmi, | <input type="radio"/> |
| e) še ni vzpostavljeno, v naslednjem letu bomo pričeli z ustreznimi aktivnostmi | <input type="radio"/> |

2. upravljanje s tveganji

2.1. cilji so realni in merljivi, tp. da so določeni indikatorji za merjenje doseganja ciljev

(predstojnik izbere eno od naslednjih možnosti):

- a) na celotnem poslovanju,
- b) na pretežnem delu poslovanja,
- c) na posameznih področjih poslovanja,
- d) še niso opredeljeni, pričeli smo s prvimi aktivnostmi,
- e) še niso opredeljeni, v naslednjem letu bomo pričeli z ustreznimi aktivnostmi

2.2. tveganja, da se cilji ne bodo uresničili, so opredeljena in ovrednotena, določen je način ravnanja z njimi

(predstojnik izbere eno od naslednjih možnosti):

- a) na celotnem poslovanju,
- b) na pretežnem delu poslovanja,
- c) na posameznih področjih poslovanja,
- d) še niso opredeljeni, pričeli smo s prvimi aktivnostmi,
- e) še niso opredeljeni, v naslednjem letu bomo pričeli z ustreznimi aktivnostmi

3. na obvladovanju tveganj temelječ sistem notranjega kontroliranja in kontrolne aktivnosti, ki zmanjšujejo tveganja na sprejemljivo raven

(predstojnik izbere eno od naslednjih možnosti):

- a) na celotnem poslovanju,
- b) na pretežnem delu poslovanja,
- c) na posameznih področjih poslovanja,
- d) še niso opredeljeni, pričeli smo s prvimi aktivnostmi,
- e) še niso opredeljeni, v naslednjem letu bomo pričeli z ustreznimi aktivnostmi

4. ustrezen sistem informiranja in komuniciranja

(predstojnik izbere eno od naslednjih možnosti):

- a) na celotnem poslovanju,
- b) na pretežnem delu poslovanja,
- c) na posameznih področjih poslovanja,
- d) še niso opredeljeni, pričeli smo s prvimi aktivnostmi,
- e) še niso opredeljeni, v naslednjem letu bomo pričeli z ustreznimi aktivnostmi

5. ustrezen sistem nadziranja, ki vključuje tudi primerno (lastno, skupno, pogodbeno) notranje revizijsko službo

(predstojnik izbere eno od naslednjih možnosti):

- a) na celotnem poslovanju,
- b) na pretežnem delu poslovanja,
- c) na posameznih področjih poslovanja,
- d) še niso opredeljeni, pričeli smo s prvimi aktivnostmi,
- e) še niso opredeljeni, v naslednjem letu bomo pričeli z ustreznimi aktivnostmi

6. notranje revidiranje zagotavljam v skladu s Pravilnikom o usmeritvah za usklajeno delovanje sistema notranjega nadzora javnih financ

(predstojnik izbere eno od naslednjih možnosti):

- a) z lastno notranjerevizijsko službo,
- b) s skupno notranjerevizijsko službo,
- c) z zunanjim izvajalcem notranjega revidiranja,

Naziv in sedež zunanjega izvajalca notranjega revidiranja: Modra revizijska hiša, d.o.o., tehnološki park 20, 1000 Ljubljana

Navedite matično številko zunanjega izvajalca notranjega revidiranja: 2348250000

Ali (sprejeti) finančni načrt (proračun), za leto na katerega se Izjava nanaša, presega 2,086 mio evrov: DA NE

Datum zadnjega revizijskega poročila zunanjega izvajalca notranjega revidiranja je: 31.12.2020

- d) nisem zagotovil notranjega revidiranja.

V letu 2020 sem na področju notranjega nadzora izvedel naslednje pomembne izboljšave (navedite: 1, 2 oziroma 3 pomembne izboljšave):

- pregled internih aktov in navodil za delo, revidiranje načrta integritete,
- nadgradnje informacijskih sistemov (SW in HW) za večjo optimizacijo poslovanja,
- pregled in podaljšanje sistema vodenja kakovosti po ISO 9001.

Kljub izvedenim izboljšavam ugotavljam, da obstajajo naslednja pomembna tveganja, ki jih še ne obvladujem v zadostni meri (navedite: 1, 2 oziroma 3 pomembnejša tveganja in predvidene ukrepe za njihovo obvladovanje):

- izvajanje in pravne razlage uporabe ZJN - 3
- kontrola sledenja uporabe osebnih podatkov,
- izpad komunikacijskih povezav in električne energije in s tem oteženo izdajanje zdravil na recept.

Predstojnik oziroma poslovodni organ proračunskega uporabnika:

ROMANA RAKOVEC

Datum podpisa predstojnika:

09.02.2021

Datum oddaje:

09.02.2021

POTRDILO JE IZDALO ELEKTRONSKO VLOŽIŠČE AJPES ZA POTREBE VAŠEGA ARHIVA

Matična številka:	5053838000
Šifra proračunskega uporabnika:	27480
Ime uporabnika:	GORENJSKE LEKARNE
Sedež (ulica, hišna številka in kraj):	Gospodsvetska ulica 12, 4000 KRANJ
Odgovorna oseba za sestavljanje bilance:	BARBARA REMS
Telefonska številka:	04 20 16 102
Elektronski naslov:	barbara.rems@gorenjske-lekarne.si

POTRDILO O ODDAJI PODATKOV IZ LETNEGA POROČILA

Potrdujemo podatke iz letnih poročil na poenotenih obrazcih in druge podatke za leto 2020, predložene z neposrednim vnosom prek spletne strani AJPES z uporabniškim imenom "GLSFR".

obrazec	koda
Osnovni podatki	B7518FD50DC70FC66ACC7754A6BB6922
Bilanca stanja	C3C50373AFB3746E1E0357E9DAFD90EB
Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka	1DB9503EEDFCF2C8B8C7A52DD490D27F
Izkaz računa finančnih terjatev in naložb določenih uporabnikov	90681C747CCEE9091CFC386831872316
Izkaz računa financiranja določenih uporabnikov	65F7ECB4244635DFC628BEDD4E966325
Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti	8FD05EE27A6EB4D55DC07BAE726CF558
Stanje in gibanje neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev	F3DB116435A504496010814F44B427F
Stanje in gibanje dolgoročnih finančnih naložb in posojil	40B7569AB2AE241687E862D3778394C
Izkaz prihodkov in odhodkov - določenih uporabnikov	513EF04D14DE66BBB2E6C6A3E0D06A76
VSI PODATKI	A3E98E1992AED76F4F5843D79CBC4949

E-podpisano: 22.02.2021 10:02

POTRDILO JE IZDALO ELEKTRONSKO VLOŽIŠČE AJPES ZA POTREBE VAŠEGA ARHIVA

Matična številka:	5053838000
Šifra proračunskega uporabnika:	27480
Ime uporabnika:	GORENJSKE LEKARNE
Sedež (ulica, hišna številka in kraj):	Gospodsvetska ulica 12, 4000 KRANJ
Odgovorna oseba za sestavljanje bilance:	BARBARA REMS
Telefonska številka:	04 20 16 102

**POTRDILO O ODDAJI IZJAVE O OCENI NOTRANJEGA NADZORA JAVNIH
FINANC**

Potrjujemo podatke iz Izjave o oceni notranjega nadzora javnih financ, predložene za leto 2020, vnesene z neposrednim vnosom prek spletne strani AJPES z uporabniškim imenom "GLSFR".

obrazeckoda

Izjava o oceni notranjega nadzora javnih financ

48F4307CB686DE0A60761AC93A3C0621

E-podpisano: 09.02.2021 09:42