



gorenjske lekarne

LETNO POROČILO 2021

Kranj, februar 2022

Kazalo:

- 1.1. Nagovor direktorice**
- 1.2. Predstavitev Gorenjskih lekarn**
 - 1.2.1. Splošni podatki**
 - 1.2.2. Zgodovina**
 - 1.2.3. Dejavnost in organiziranost zavoda**
 - 1.2.4. Poročilo o delu sveta zavoda in skupnega ustanoviteljskega organa**
- 2.1. Usmeritve za poslovanje zavoda**
- 2.2. Makroekonomski okviri poslovanja**
- 2.3. Upravljanje tveganj**
- 2.4. Izvajanje dolgoročnih razvojnih ciljev**
 - 2.4.1. Dostopnost lekarniških storitev po občinah ustanoviteljicah**
 - 2.4.2. Kakovostne in varne lekarniške storitve**
 - 2.4.3. Razvoj informacijske tehnologije za izvajanje sodobnih lekarniških storitev**
- 2.5. Poročilo o poslovanju in ocena uspešnosti pri doseganju letnih ciljev**
 - 2.5.1. Izdaja zdravil in živil za posebne zdravstvene namene na recept**
 - 2.5.2. Izdaja zdravil brez recepta**
 - 2.5.3. Prodaja medicinskih pripomočkov**
 - 2.5.4. Prodaja izdelkov za ohranjanje zdravja in dobrega počutja**
 - 2.5.5. Dejavnost Galenskega laboratorija in Kontrolno-analiznega laboratorija**
 - 2.5.6. Trženje izdelkov in storitev**
 - 2.5.7. Vlaganje v razvoj dejavnosti**
 - 2.5.8. Zaposleni**
 - 2.5.9. Komuniciranje**
 - 2.5.10. Varovanje okolja**
 - 2.5.11. Primerjava poslovanja glede na letne cilje**
 - 2.5.12. Ocena uspešnosti poslovanja**
- 2.6. Poročilo o inšpekcijskih in revizijskih pregledih v letu 2021**
- 2.7. Zakonske in druge pravne podlage z delovnega področja zavoda**
- 3. Računovodsko poročilo**
 - 3.1. Računovodski izkazi**
 - 3.2. Načela sestavljanja računovodskih izkazov**
 - 3.3. Pojasnila k računovodskima izkazoma**

1.1. Nagovor direktorice

Tako kot lansko leto je tudi leto 2021 najbolj zaznamovala pandemija covid-19, kakršne naša generacija ne pomni. Temu je bilo močno podrejeno naše delo in poslovanje, zato lahko še eno leto ocenimo kot netipično. Vsako obdobje pa prinese določena spoznanja tudi za naprej in ocenjujem, da smo se tudi v teh dveh letih marsičesa naučili.

Lekarniška dejavnost je del zdravstvenega sistema. Kot vsi ostali smo tudi mi v tem obdobju dobili različne dodatne naloge. Ministrstvo za zdravje nas je zadolžilo za izdajo covid potrdil in HAG-testov. Zaradi tega se je tudi pri nas precej povečala obremenitev zaposlenih. Poleg dodatnega dela se je obremenitev ves čas še dodatno višala zaradi številnih odsotnosti zaposlenih zaradi bolniških, karanten, varstva otrok, višje sile itd. Zlasti moram izpostaviti tudi neugodne pogoje za delo zaradi nepravočasnih in nejasnih navodil državnih institucij. Kljub temu smo lahko zadovoljni. Lekarn do sedaj ni bilo treba zapirati, kot se je to zgodilo marsikje v zdravstvu, in zato lahko rečem, da smo svoje poslanstvo preskrbe z zdravili ves čas normalno opravljali, saj smo bili ves čas dostopni za vse, ki so naše storitve potrebovali.

Vseeno pa moram priznati, da nam tako dobro ni šlo na vseh področjih. Predvsem so zastali razvojni projekti, saj smo ogromno časa namenjali reševanju trenutne operativne in kadrovske problematike, zato nam je zmanjkovalo časa za strateška in planska razmišljanja. Za takšne projekte je potrebnega malo več pogovora, razprav in razčiščevanj, za kar pa sestanki na daljavo niso najbolj primerni. Tako nismo uspeli do konca razviti povsem novega projekta cepljenja proti gripi v lekarnah, ki poteka pod okriljem Lekarniške zbornice Slovenije. Tovrstna praksa je namreč že zelo pogosta v več državah članicah EU. V aktualnih razmerah se je pojavila tudi potreba po nadgradnji lekarniških storitev na daljavo. Tudi ta razvoj še poteka. Se nam je pa v času epidemije izjemno povečal obisk naše spletne lekarne. Drugače so potekale tudi aktivnosti ob različnih dnevih po zdravstvenem koledarju, kot je svetovni dan zdravja, sladkorne bolezni, dan slovenskih lekarn. Vse aktivnosti so bile načrtovne na način, da se pacienti ne bi predolgo zadrževali v lekarnah, saj so v precejšnjem delu leta veljale omejitve glede največjega števila prisotnih v zaprtem prostoru. Pri investicijah lahko rečem, da smo skoraj do konca pripeljali našo največjo investicijo, ki je bila načrtovana za 2021, to je selitev Lekarne Lesce v nov trgovski center, ki je prve dni v decembru tudi odprl svoja vrata. Lekarna se bo tja preselila predvidoma marca 2022.

Na sistemski ravni še vedno nismo uspeli izpeljati skupnega javnega razpisa za nabavo zdravil, ki smo ga javni lekarniški zavodi, skupaj z URI Soča in zunanjo lekarno UKC Ljubljana, želeli izpeljati preko Lekarniške zbornice Slovenije. Državna revizijska komisija nam je tudi tokratni poskus razveljavila. Na tem področju ne vidimo luči na koncu tunela. Še dodatno nam je nalil čistega vina razpis za nabavo HAG-testov, pri katerem se je izkazalo, da kljub izbranim dobaviteljem po postopku po Zakonu o javnem naročanju (ZJN-3) dobav ni bilo. Izbrani dobavitelji so namreč ponudili pogoje, pod katerimi testov niso bili sposobni dobavljati. S tem smo dobili dodatno potrditev upravičenosti naših strahov pred motnjami v preskrbi z zdravili, če bomo te prisiljeni nabavljati po postopkih iz ZJN-3.

Podrobnejše opise našega dela v 2021 boste našli v tem poročilu.

Vsem zaposlenim v Gorenjskih lekarnah se iskreno zahvaljujem za vsak prispevek k udejanjanju našega skupnega poslanstva.

Romana Rakovec, mag. farm.

1.2. Predstavitev Gorenjskih lekarn

1.2.1 Splošni podatki

Naziv:	Gorenjske lekarne
Naslov:	Gospodsvetska ulica 12
Kraj:	4000 Kranj
Telefon:	+386 (0)4 20 16 100
Faks:	+386 (0)4 20 16 110
Elektronska pošta:	uprava@gorenjske-lekarne.si
Spletna stran:	www.gorenjske-lekarne.si
Matična številka:	5053838000
Identifikacijska številka za DDV:	SI95883312
Številka proračunskega uporabnika:	27480
Šifra dejavnosti:	47.730
Direktorica:	Romana Rakovec, mag. farm.

1.2.2. Zgodovina

Pred letom 1948 so bile vse lekarne v zasebni lasti. Med letoma 1948 in 1950 je potekala nacionalizacija, najprej vseh lekarn, katerih lastniki niso bili farmacevti, kasneje tudi ostalih. Vse lekarne na Gorenjskem so 1. januarja 1950 postale splošno ljudsko premoženje, ki so ga upravljali okrajni ljudski odbori. V tem obdobju so delovale na Gorenjskem te lekarne:

- Okrajna lekarna Kranj,
- Okrajna lekarna Radovljica,
- Okrajna lekarna Škofja Loka,
- Okrajna lekarna Tržič,
- Okrajna lekarna Jesenice,
- Okrajna lekarna Bled.

Leta 1951 so upravljanje od okrajnih odborov prevzeli odbori občin. Lekarne so se iz okrajnih preimenoval v mestne lekarne. Sredi 60. let se je izraz »mestne« začel opuščati in ostalo je samo poimenovanje lekarne. Že leta 1953 pa so Lekarno Bled preimenovali v Lekarno Zlatorog. Prva integrirana oblika lekarn na Gorenjskem – Gorenjska lekarna Kranj – je nastala 1. oktobra 1968 po določbah leto prej sprejetega Zakona o organizaciji zdravstvene službe (Ur. l. SRS, št. 16/67), ki je določal nujnost združevanja posameznih delov zdravstvene dejavnosti v večje zdravstvene centre. Temu načinu so se uprle lekarne na Jesenicah, Bledu in Radovljici. Zato je prva integrirana oblika vključevala lekarne Kranj, Škofja Loka in Tržič, omenjene občine pa so postale soustanoviteljice.

Deset let kasneje je prišlo do druge integracije lekarn na Gorenjskem. V tem obdobju so se v okviru integriranih lekarn odprle nekatere lekarniške podružnice: Stražišče, Žiri, Železniki, Gorenja vas in depo v Cerkljah. Leto 1978 pomeni prelomnico v zgodovini. Gorenjski lekarni Kranj so se pridružile še do takrat samostojne lekarne Radovljica, Zlatorog, ki je takrat že imel lekarniško podružnico Bohinjska Bistrica, in Jesenice, ki so takrat tudi že imele lekarniško podružnico Kranjska Gora, obenem pa se je Zavod Gorenjska lekarna Kranj kot DO z vsemi svojimi enotami vključil v Gorenjski zdravstveni center (GZC), v katerega sta bila vključena še DO Osnovno zdravstvo Gorenjske (OZG) s TOZD-i posameznih zdravstvenih domov in DO Gorenjske bolnišnice s TOZD-i SB Jesenice, Psihiatrična bolnišnica Begunje in BGP Kranj.

Že ustanovljeni zavod se je 1. aprila 1991 znova ustanovil na podlagi Zakona o zavodih (Ur. l. RS, št. 12/91) in postal javni zavod. S tem pa so tudi razpadli zdravstveni centri. Leta 1996 se je JZ Gorenjska lekarna Kranj preimenoval v JZ Gorenjske lekarne (sprememba naziva je bila v sodni register pisana 28. julija 1999). Po drugi integraciji so se odprle še naslednje enote:

Lekarna Planina	1993
Lekarniška podružnica Kropa	1994
Lekarna Šenčur	1996
Farmakoinformativna služba	1998
Lekarna Lesce	2002
Lekarna Primskovo	2003
Lekarniška podružnica Žirovnica	2004
Lekarna Cerklje (prej podružnica)	2004
Lekarna Podlubnik	2005
Lekarna Bled – zaprtje	2005
Lekarna Preddvor	2007
Lekarna Planina II	2007
Lekarniška podružnica Jezersko	2016

Galenska proizvodnja je potekala v okviru posameznih vseh večjih lekarn še v času po nacionalizaciji lekarn. V Lekarni Kranj, ki je bila takrat največja lekarna na Gorenjskem, je bilo galensko delo najbolje organizirano, saj je zadovoljevala najširše potrebe po zdravilih. Po prvi integraciji lekarn leta 1968 je vodstvo zaradi boljše organiziranosti galenske proizvodnje to dejavnost izločilo iz Lekarne Kranj in ustanovljena je bila prva samostojna organizacijska enota. Lekarne pa so galensko delo počasi opuščale. Enako je bilo po drugi integraciji. Zadnja je galensko delo opustila Lekarna Jesenice. Galenski laboratorij (GAL) in Kontrolno-analizni laboratorij (KAL) sta 1. januarja 1994 postala samostojni enoti ne samo organizacijsko, pač pa tudi obračunsko.

1.2.3 Dejavnost in organiziranost zavoda

Ustanovitev

Gorenjske lekarne so lekarniški javni zavod, katerega ustanoviteljice so vse gorenjske občine: Bled, Bohinj, Cerklje, Gorenja vas – Poljane, Gorje, Jesenice, Jezersko, Kranj, Kranjska Gora, Naklo, Preddvor, Radovljica, Šenčur, Škofja Loka, Tržič, Železniki, Žiri in Žirovnica. Temeljni akt, ki določa statusno obliko zavoda, njegovo lastništvo in delovanje je Odlok o ustanovitvi javnega zavoda Gorenjske lekarne (v nadaljevanju: odlok o ustanovitvi GL), ki so ga sprejele vse naštetе občine in je bil 17. januarja 2014 objavljen v Uradnem listu RS, št. 4. Obenem je bil objavljen tudi Odlok o ustanovitvi skupnega organa občin za izvrševanje ustanoviteljskih pravic v javnem zavodu Gorenjske lekarne.

V skladu s spremembo na tem področju, ki jo uvaja aktualni Zakon o lekarniški dejavnosti (ZLD-1, Ur. l. RS, št. 85/2016, s spremembami), pa sta bila 29. 11. 2019 v Uradnem listu št. 70/2019 objavljena posodobljena ustanovitvena akta:

1. Odlok o ustanovitvi javnega lekarniškega zavoda Gorenjske lekarne in
2. Odlok o ustanovitvi sveta ustanoviteljic javnega lekarniškega zavoda Gorenjske lekarne.

Na njuni podlagi je bil pripravljen in sprejet tudi novi Statut javnega lekarniškega zavoda Gorenjske lekarne. Soglasje k statutu je svet ustanoviteljic podal 29. 1. 2020.

Dejavnost zavoda

Temeljna dejavnost zavoda je lekarniška dejavnost, ki se izvaja kot javna služba, s katero se zagotavlja nemotena oskrba prebivalstva ter zdravstvenih zavodov in drugih organizacij z zdravili in obsega izdajo zdravil na recept, izdajo zdravil brez recepta in magistralno pripravo zdravil. Poleg tega zavod opravlja še preskrbo z medicinskimi pripomočki, sredstvi za nego in drugimi sredstvi za varovanje zdravja, izdajo veterinarskih zdravil, izdelovanje in preverjanje kakovosti zdravil, galenskih izdelkov, kozmetičnih izdelkov in prehranskih dopolnil, zdravstveno vzgojno in izobraževalno (mentorsko) dejavnost, izvajanje kognitivnih lekarniških storitev, kot so dodatna svetovanja o pravilni, varni in racionalni uporabi zdravil, izvajanje storitve farmakoterapijski pregled v ambulantah farmacevta svetovalca in komercialno neodvisno farmakoinformativno dejavnost za strokovno javnost.

Zavod dejavnost opravlja v svojih organizacijskih enotah, tj. v 20 lekarnah, treh lekarniških podružnicah, Galenskem laboratoriju, Kontrolno-analiznem laboratoriju in Farmakoinformativni službi.

- | | |
|-------------------------------|-------------------------------------|
| 1. Uprava | 13. Lekarna Primskovo |
| 2. Lekarna Kranj | 14. Lekarna Radovljica |
| 3. Lekarna Bohinjska Bistrica | 15. Lekarna Stražišče |
| 4. Lekarna Cerklje | 16. Lekarna Šenčur |
| 5. Lekarna Gorenja vas | 17. Lekarna Škofja Loka |
| 6. Lekarna Jesenice | 18. Lekarna Tržič |
| 7. Lekarna Kranjska Gora | 19. Lekarna Zlatorog Bled |
| 8. Lekarna Lesce | 20. Lekarna Železniki |
| 9. Lekarna Planina | 21. Lekarna Žiri |
| 10. Lekarna Planina II | 22. Lekarniška podružnica Kropa |
| 11. Lekarna Podlubnik | 23. Lekarniška podružnica Žirovnica |
| 12. Lekarna Preddvor | 24. Lekarniška podružnica Jezersko |

Sredstva za delo zavoda

V skladu z zgoraj omenjenim odlokom o ustanovitvi Gorenjskih lekarn zavod pridobiva sredstva za opravljanje svoje dejavnosti:

- po pogodbi z Zavodom za zdravstveno zavarovanje Slovenije (ZZZS) in vsemi tremi prostovoljnimi zdravstvenimi zavarovalnicami za izdana zdravila, ki so predmet zdravstvenega zavarovanja in ob tem opravljene storitve,
- po pogodbi z ministrstvom, pristojnim za zdravstvo, za naloge, ki se financirajo iz državnega proračuna,
- s prodajo blaga in storitev na trgu,
- iz drugih virov.

Premoženje je last ustanoviteljic, zavod pa ga upravlja. Zavod lahko razpolaga s premoženjem, z nepremičnim premoženjem pa po predhodnem soglasju ustanoviteljice, na območju katere se premoženje nahaja.

Presežek prihodkov nad odhodki, dosežen pri opravljanju dejavnosti, se v skladu z 38. členom ZLD-1, nameni za solventno in likvidno poslovanje javnega zavoda, za investicije v prostor in opremo lekarn, za razvoj kadrov in uvajanje novih lekarniških storitev. Za solventno poslovanje javnega zavoda šteje poslovanje, ki omogoča dolgoročni vir sredstev v poslovanju javnega zavoda, nerazporejeni presežek prihodkov nad odhodki v višini 6-mesečne povprečne vrednosti zalog blaga in 6-mesečne povprečne vrednosti terjatev, ki presegajo obveznosti do dobaviteljev v preteklem letu. Za likvidno poslovanje javnega zavoda pa mora ostati kot dolgoročni vir sredstev trajno v poslovanju javnega zavoda

nerazporejeni presežek prihodkov nad odhodki najmanj v višini povprečnih enomesečnih stroškov poslovanja javnega zavoda v preteklem letu. Svet zavoda lahko predlaga, da se del presežka prihodkov nad odhodki javnega zavoda iz zasebnih sredstev vrne ustanovitelju, če s tem ni ogroženo solventno in likvidno poslovanje javnega zavoda. Ta sredstva pa sme ustanovitelj porabiti izključno za izvajanje zdravstvene dejavnosti.

Organi zavoda

Direktor

Zavod zastopa, predstavlja in vodi direktor. Direktor je odgovoren za poslovno in strokovno delo zavoda. Na podlagi javnega razpisa ga za obdobje petih let ob soglasju ustanoviteljic imenuje svet zavoda. Direktor odgovarja za zakonitost dela zavoda. V pravnem prometu zastopa in predstavlja zavod neomejeno. Zakoniti zastopnik zavoda je Romana Rakovec, direktorica zavoda, v letu 2021 imenovana za mandatno obdobje petih let, tj. od 30. septembra 2021 do 30. septembra 2026.

Svet zavoda

Svet zavoda je organ upravljanja zavoda. Sestavlja ga 30 članov, ki se imenujejo za obdobje petih let. Deset članov izvolijo delavci zavoda neposredno na internih volitvah, 18 članov imenujejo ustanoviteljice, enega člana pa imenuje ZZS kot predstavnika uporabnikov lekarniških storitev, enega pa svet ustanoviteljic, kot predstavnika pacientov. Pristojnosti sveta zavoda so določene v 14. členu statuta Gorenjskih lekarn.

Strokovni svet

Strokovni svet je kolegijski organ za obravnavanje in odločanje o strokovnih vprašanjih. Natančneje je opredeljen v 17. in 18. členu Statuta javnega lekarniškega zavoda Gorenjske lekarne.

1.2.4. Poročilo o delu sveta zavoda in skupnega ustanoviteljskega organa

Delo sveta zavoda

V letu 2021 je svet zavoda izvedel drugo in tretjo redno sejo.

2. redna seja

Druga redna seja je potekala 16. marca 2021. Svet zavoda je na njej potrdil zapisnik 1. konstitutivne seje sveta zavoda z dne 7. 7. 2020.

Članom sveta so bili na seji na podlagi sprejetega dnevnega reda predstavljeni naslednji dokumenti: Letno poročilo za leto 2020, Letno poročilo notranje revizije za leto 2020, predlagano vrednotenje delovne uspešnosti direktorice javnega zavoda Gorenjske lekarne, ge. Romane Rakovec, za leto 2020 v višini 100 % delovne uspešnosti, Letni in finančni načrt javnega zavoda Gorenjske lekarne za leto 2021.

Svet je vse predlagane sklepe k navedenim točkam soglasno potrdil.

Svet zavoda je pod 2. b točko dnevnega reda sprejel sklep, da se uporaba presežkov prihodkov nad odhodki iz izvajanja dejavnosti v skladu z drugim odstavkom 38. člena Zakona o lekarniški dejavnosti nameni za solventno in likvidno poslovanje zavoda.

Pod točko razno so člani sveta imenovali še tri člane razpisne komisije, in sicer za izvedbo objave razpisa za prosto delovno mesto direktorja zavoda zaradi skorajšnjega poteka mandata obstoječi direktorici.

3. redna seja

Tretja redna seja je potekala 8. junija 2021. Svet zavoda je na njej potrdil zapisnik 2. redne seje sveta zavoda z dne 16. 3. 2021.

Na tej seji je bila glavna točka dnevnega reda predstavitev kandidatke za direktorico in glasovanje o imenovanju direktorice.

Dosedanja direktorica, ki je bila edina kandidatka na razpisu za direktorja, je uspešno predstavila svojo vizijo za naslednje mandatno obdobje pred člani sveta zavoda, ki so jo v nadaljevanju soglasno imenovali za direktorico javnega zavoda Gorenjske lekarne za naslednje mandatno obdobje od 1. 10. 2021 do 30. 9. 2026.

Delo skupnega ustanoviteljskega organa

Prva seja v 2021 je zaradi epidemioloških razmer potekala dopisno med 29. 3. 2021 in 6. 4. 2021. Veljavne glasovnice so bile tiste, ki so bile izpolnjene, podpisane, žigosane ter poslane na Mestno občino Kranj v roku, to je do 6. 4. 2021 do 14. ure.

Dnevni red 1. dopisne seje:

1. Letno poročilo Javnega lekarniškega zavoda Gorenjske lekarne za leto 2020 – dano soglasje k odločitvi sveta zavoda.
2. Vrednotenje ter izplačilo redne delovne uspešnosti direktorice zavoda za leto 2020 – dano soglasje k odločitvi sveta zavoda.
3. Letni poslovni in finančni načrt JZ GL za leto 2021 – dano soglasje k odločitvi sveta zavoda.

Druga seja je potekala prav tako dopisno med 7. 7. 2021 in 19. 7. 2021. Veljavne glasovnice so bile tiste, ki so bile izpolnjene, podpisane, žigosane ter posredovane na Mestno občino Kranj v roku, to je do 19. 7. 2021 do 12. ure.

Dnevni red 2. dopisne seje:

1. Soglasje k imenovanju direktorja Gorenjskih lekarn za naslednje mandatno obdobje – dano soglasje k odločitvi sveta zavoda.

2.1. Usmeritve za poslovanje zavoda

Poslanstvo

Gorenjske lekarne posredujemo uporabnikom storitev in zdravstvenim sodelavcem najsodobnejše znanje, informacije in izdelke za zagotavljanje zdravja in izboljšanje kakovosti življenja.

Univerzalne zdravstvene in lekarniške vrednote

- Dostopnost lekarniške oskrbe z geografskega, časovnega in finančnega vidika za vse uporabnike
- Učinkovitost, varnost, kakovost izdelkov in storitev
- Kompetentnost in etičnost
- Diskretnost

- Zaupanje med uporabniki in izvajalci
- Zdravje zaposlenih
- Čisto okolje

Poslovna načela Gorenjskih lekarn

- Osredotočenost na uporabnike in kakovost storitev
- Inovativnost in odprtost za nove ideje
- Kompetentnost in etičnost
- Usmerjenost v cilje in rezultate
- Vzajemno sodelovanje, odkritost in zaupanje
- Zanesljivost, verodostojnost in lojalnost

Vizija Gorenjskih lekarn

- Gorenjske lekarne smo prvi in najbolj dostopni partner uporabnikom zdravstvenih storitev.
- Gorenjske lekarne zaposlujemo najboljše strokovnjake s področja farmacije in drugih relevantnih strok.
- Z znanjem in kakovostnim izvajanjem farmacevtske skrbi smo ključni partner uporabnikov pri svetovanju o uporabi zdravil, samozdravljenju in preventivi.
- Zagotavljamo farmakoterapevtsko in farmakoekonomsko optimalno uporabo zdravil ustanovam in posameznikom.
- Razvijamo partnerske odnose z ustanovitelji, zavarovalnicami in drugimi deležniki za uresničevanje poslanstva Gorenjskih lekarn.
- Z ustvarjanjem dodane vrednosti za uporabnike si zagotavljamo ekonomsko blagostanje in razvoj dejavnosti.
- Z nenehnim izboljševanjem in preprečevanjem poškodb pri delu skrbimo za zdravje zaposlenih.
- Z nenehnim izboljševanjem in preprečevanjem onesnaženja skrbimo za čisto okolje.

2.2. Makroekonomski okviri poslovanja

2.2. Makroekonomski okviri poslovanja

V Splošnem dogovoru so ob upoštevanju globalnih ekonomskih možnosti opredeljeni skupni obseg programov zdravstvenih storitev, prednostna področja, potrebne zmogljivosti in elementi za vrednotenje storitev. Dne 27. 5. 2021 so bili na Vladi RS sprejeti sklepi v zvezi s spornimi vprašanji, ki v postopku pogajanj med partnerji niso dosegli soglasja. Glavnina finančnih sredstev je bila namenjena širitvam programov in zagotavljanju boljše dostopnosti prebivalcev do zdravstvenih stroitev.

V okviru financiranja storitev, ki vplivajo tudi na vrednost lekarniške točke, so bili vkalkulirani:

- višja premija za kolektivno dodatno pokojninsko zavarovanje ter
- povišanje sredstev za regres za letni dopust na 940,58 EUR letno na načrtovanega delavca iz delovnih ur, ki je vezan na minimalno plačo.

- revizija sodil za razmejitev dejavnosti na javno službo in tržno dejavnost v poslovnem letu 2019 v skladu z določili Zakona o preglednosti finančnih odnosov in ločenem evidentiranju različnih dejavnosti, Zakona o lekarniški dejavnosti in Pravilnika o sestavljanju letnih poročil za proračun in proračunske uporabnike,
 - upravljanje s tveganji, s poudarki na vodenju registra tveganj in ocene tveganj za delovanje kritične infrastrukture.
-

* samoocenitev vodij organizacijskih enot za področja:

- upravljanje zavoda, lekarniško poslovanje, proizvodnja, finance in računovodstvo ter informacijske tehnologije;
-

* ugotovitev (Računskega sodišča RS, proračunske inšpekcije, Urada RS za nadzor proračuna, nadzornih organov EU, ...) za področja: –

V GORENJSKIH LEKARNAH je vzpostavljen(o):

1. Primerno kontrolno okolje (predstojnica izbere eno od naslednjih možnosti):

a) na celotnem poslovanju,

b) na pretežnem delu poslovanja, **x**

c) na posameznih področjih poslovanja,

d) še ni vzpostavljeno, pričeli smo s prvimi aktivnostmi,

e) še ni vzpostavljeno, v naslednjem letu bomo pričeli z ustreznimi aktivnostmi.

2. Upravljanje tveganj:

2.1. Cilji so realni in merljivi, to pomeni, da so določeni indikatorji za merjenje doseganja ciljev (predstojnica izbere eno od naslednjih možnosti):

a) na celotnem poslovanju,

b) na pretežnem delu poslovanja, **x**

c) na posameznih področjih poslovanja,

d) še niso opredeljeni, pričeli smo s prvimi aktivnostmi,

e) še niso opredeljeni, v naslednjem letu bomo pričeli z ustreznimi aktivnostmi.

2.2. Tveganja, da se cilji ne bodo uresničili, so opredeljena in ovrednotena, določen je način ravnanja z njimi (predstojnica izbere eno od naslednjih možnosti):

a) na celotnem poslovanju,

b) na pretežnem delu poslovanja, **x**

c) na posameznih področjih poslovanja,

d) še niso opredeljena, pričeli smo s prvimi aktivnostmi,

e) še niso opredeljena, v naslednjem letu bomo pričeli z ustreznimi aktivnostmi.

3. Na obvladovanju tveganj temelječ sistem notranjega kontroliranja in kontrolne aktivnosti, ki zmanjšujejo tveganja na sprejemljivo raven (predstojnica izbere eno od naslednjih možnosti):

a) na celotnem poslovanju,

b) na pretežnem delu poslovanja, **x**

c) na posameznih področjih poslovanja,

d) še niso opredeljena, pričeli smo s prvimi aktivnostmi,

e) še niso opredeljena, v naslednjem letu bomo pričeli z ustreznimi aktivnostmi.

4. Ustrezen sistem informiranja in komuniciranja (predstojnica izbere eno od naslednjih možnosti):

a) na celotnem poslovanju, **x**

b) na pretežnem delu poslovanja,

c) na posameznih področjih poslovanja,

d) še ni vzpostavljen, pričeli smo s prvimi aktivnostmi,

e) še ni vzpostavljen, v naslednjem letu bomo pričeli z ustreznimi aktivnostmi.

5. Ustrezen sistem nadziranja, ki vključuje tudi primerno (lastno, skupno, pogodbeno) notranje revizijsko službo (predstojnica izbere eno od naslednjih možnosti):

a) na celotnem poslovanju,

b) na pretežnem delu poslovanja, **x**

c) na posameznih področjih poslovanja,

d) še ni vzpostavljen, pričeli smo s prvimi aktivnostmi,

e) še ni vzpostavljen, v naslednjem letu bomo pričeli z ustreznimi aktivnostmi.

6. Notranje revidiranje zagotavljam v skladu s Pravilnikom o usmeritvah za usklajeno delovanje sistema notranjega nadzora javnih financ (predstojnica izbere eno od naslednjih možnosti):

a) z lastno notranjerevizijsko službo,

b) s skupno notranjerevizijsko službo,

c) z zunanjim izvajalcem notranjega revidiranja, **x**

Naziv in sedež zunanjega izvajalca notranjega revidiranja:

Modra revizijska hiša, d. o. o., Tehnološki park 20, 1000 Ljubljana

Navedite matično številko zunanjega izvajalca notranjega revidiranja: 2348250000.

Ali (sprejeti) finančni načrt (proračun) za leto, na katero se Izjava nanaša, presega 2,086 mio EUR:

x Da

Datum zadnjega revizijskega poročila zunanjega izvajalca notranjega revidiranja je:
oktober 2021

d) nisem zagotovila notranjega revidiranja.

V letu 2021 sem na področju notranjega nadzora izvedla naslednje pomembne izboljšave (navedite: 1, 2 oziroma 3 pomembne izboljšave):

-
- pregled internih aktov in navodil za delo (SOP za izdajo zdravil na recept),
 - nadgradnje informacijskega okolja, širitev avtomatiziranih prejemov in izdaj zdravil za večji nadzor,
 - vzdrževanje in certificiranje sistema vodenja kakovosti po ISO 9001.
-

Kljub izvedenim izboljšavam ugotavljam, da obstajajo naslednja pomembna tveganja, ki jih še ne obvladujem v zadostni meri (navedite: 1, 2 oziroma 3 pomembnejša tveganja in predvidene ukrepe za njihovo obvladovanje):

-
- izpadi gradnikov informacijskih sistemov,
 - pomanjkanje zdravil, surovin in drugih resursov,
 - pravilna uporaba ZJN-3 pri nabavah zdravil.
-

Predstojnik oziroma poslovodni organ proračunskega uporabnika: ROMANA RAKOVEC



Datum podpisa predstojnice: 9. 2. 2022

Datum oddaje: 9. 2. 2022

2.4. Izvajanje dolgoročnih razvojnih ciljev

2.4.1. Dostopnost lekarniških storitev po občinah ustanoviteljicah

Gorenjska regija ima trenutno 211.501 prebivalcev (vir: SURS, 1. 7. 2021). Število prebivalcev po občinah je prikazano v preglednici.

Občina (↓... primerjava z letom prej)	Število prebivalcev	Število lekarn	Število prebivalcev na lekarno
Bled ↑	8.239	1	8.239
Bohinj ↑	5.771	1	5.771
Cerklje na Gorenjskem ↑	7.875	1	7.875
Gorenja vas – Poljane ↑	7.666	1	7.666
Gorje ↑	2.800	0	/
Jesenice ↑	21.653	1+1Z	10.826
Jezerško ↑	676	1	676
Kranj ↓	56.784	5+3Z	7.098
Kranjska Gora ↑	7.970	1	7.970
Naklo ↓	5.392	1Z	5.392
Preddvor ↑	3.800	1	3.800
Radovljica ↑	19.342	3	6.446
Šenčur ↑	8.818	1	8.818
Škofja Loka ↑	23.535	2+1Z	7.845
Tržič ↑	15.031	1+1Z	7.515
Železniki ↓	6.684	1	6.684
Žiri ↑	4.987	1	4.987
Žirovnica ↑	4.478	1	4.478
Skupaj ↑	211.501	23+7Z	7.050

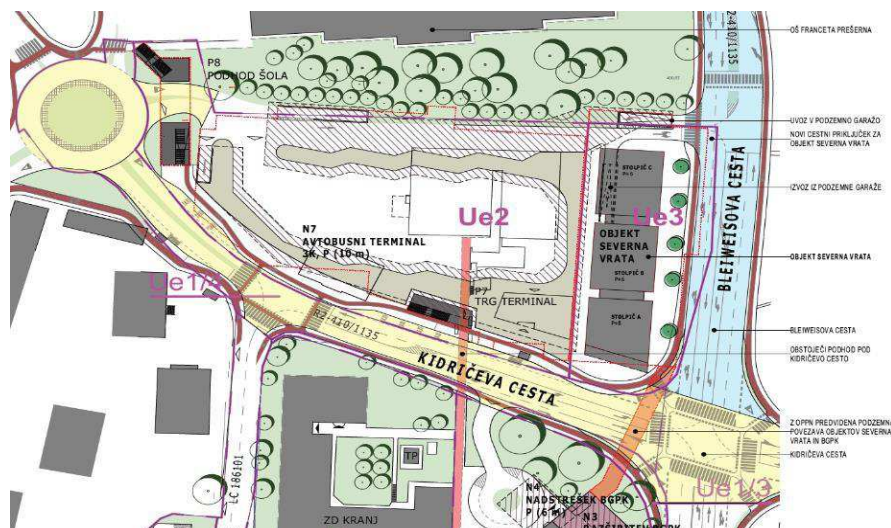
Na Gorenjskem imamo torej 23 lekarn JZ Gorenjskih lekarn in sedem zasebnih lekarn. Povprečno število prebivalcev na lekarno znaša 7.050, kar zadošča trenutno veljavnim normativom.* Po posameznih občinah se te številke precej razlikujejo. Nova lekarna bi bila možna še na Jesenicah in v Kranju (tu je sicer število prebivalcev v tem letu padlo). Občina Jesenice je pred časom že sprejela

odločitev, da bo tretja lekarna na njenem območju lekarna javnega zavoda. Potekali so tudi dogovori z vodstvom Splošne bolnišnice Jesenice, da bi bila ta odprta na lokaciji novega urgentnega centra. Zadeva pa še ni dokončna, v tem letu ni bilo izvedenih nobenih aktivnosti v tej smeri.

V Mestni občini Kranj (MOK) smo januarja 2021 podpisali pismo o nameri sodelovanja v projektu »Severna vrata«, kjer naj bi se v bodoče nahajala tudi naša največja lekarna in uprava Gorenjskih lekarn. Projekt se skozi leta spreminja, izgradnja avtobusne postaje na tej lokaciji ni več aktualna. Podpisniki pisma smo trije javni partnerji: MOK, GL in OZG. Poleg nas je interes za nakup poslovnih prostorov izrazila tudi BGP Kranj. S podpisom smo se zavezali vzeti v najem cca. 1.000 m² poslovnih prostorov, in sicer cca. 600 m² za lekarno (v pritličju in 1. nadstropju) ter cca. 400 m² za sejno sobo in poslovne prostore uprave (v nadstropju), in dolgoročno najeti poslovne prostore, to pomeni vsaj za 10 let.



Slika 1: Idejna zasnova zunanjega izgleda objekta



Slika 2: Lokacija objekta in predvidena ureditev cest

MOK namerava v postopku razpisa javno-zasebnega partnerstva izbrati zasebnega investitorja, ki bo v zameno za javni vložek ter vsebinske zahteve javnih partnerjev (MOK, OZG in GL) pripravljen prevzeti tveganja, povezana z realizacijo projekta »Severna vrata« (projektiranje, pridobitev upravnih dovoljenj, gradnja, financiranja projekta idr.). Javni partner bo izvedel postopek javnega razpisa v treh fazah:

PRVA FAZA: faza priznanja sposobnosti – ZAKLJUČENO;

DRUGA FAZA: faza dialoga – V TEKU;

TRETJA FAZA: oddaja končne pisne ponudbe.

Občina Gorje ima dovolj prebivalcev za lekarniško podružnico, ni pa izpolnjen drugi pogoj, to je prisotnost osnovne zdravstvene dejavnosti. Prebivalci te občine se oskrbujejo na Bledu. Na Bledu se je v začetku leta 2017 ena zasebna lekarna zaprla, zato sedaj tudi Bled ustreza normativu iz zakona. Občina Naklo bi morala svoj status urediti v skladu z veljavnim zakonom.**

Občina Škofja Loka se po številu prebivalcev bliža kriteriju za štiri lekarne. Že leta 2008 je bil sprejet sklep, da bo dodatna lekarna naša, ko bo pogoj izpolnjen. Nahajala se bo v stavbi nekdanje veleblagovnice Nama.

*Lekarniška mreža je predpisana z Zakonom o lekarniški dejavnosti – ZLD-1 (Ur. l. RS, št. 85/2016), ki je začel veljati 27. januarja 2017. Lekarna se ustanovi, če število prebivalcev na gravitacijskem območju lekarne presega 6.000 prebivalcev. Ob tem se za gravitacijsko območje uporabljajo statistični podatki o stalnem prebivališču. Lekarniška podružnica se ustanovi, če število prebivalcev na gravitacijskem območju presega 2.500 in je v kraju organizirana zdravstvena dejavnost na primarni ravni. Najmanjša razdalja med obstoječo in novo lekarno ali lekarniško podružnico, merjena po javni cesti, je na urbanih območjih vsaj 400 m, na drugih območjih pa 5 km. Urbano območje je območje mesta in območje drugih naselij, ki imajo vsaj 5.000 prebivalcev.

**Glede ustanoviteljstva zakon ureja tudi, da ima vsaka občina ustanoviteljica pravico in dolžnost v skupnem javnem zavodu zagotavljati izvajanje lekarniške dejavnosti na svojem območju ter sodelovati pri upravljanju javnega zavoda sorazmerno glede na število svojih prebivalcev.

2.4.2. Kakovostne in varne lekarniške storitve

Zaradi trajanja pandemije covid-19 je bilo praktično celotno poslovno leto prilagojeno njej. Od Ministrstva za zdravje smo dobili dve dodatni zadolžitvi, obe bolj administrativne narave. Prva je **izdaja covid potrdil**. Skupaj smo izdali 37.185 potrdil, kar je zaposlenim vzelo veliko časa. Pa ne samo zaradi iskanja v bazi in tiskanja, predvsem so bili zelo obremenjeni zaposleni v enoti za informacijsko tehnologijo, ker so morali pripraviti informacijsko okolje. Dodaten problem pri izdaji potrdil, predvsem potrdil o prebolelosti, predstavljajo uporabniki sami. Nemalo primerov smo imeli, ko so po ta potrdila hodili v lekarne takoj, ko so dobili sporočilo o pozitivnem PCR-testu, torej v času, ko bi morali biti v izolaciji. S tem so dodatno vzpostavljali tvegano okolje v lekarni, zaradi česar je bilo treba dodatno prezračevati in razkuževati lekarne, če smo za tako stanje vedeli. Takšnih primerov je bilo veliko zlasti v dežurni službi.

Druga dodatna zadolžitev pa je **izdaja hitrih antigenskih testov (HAG)**. Podatki so predstavljeni v nadaljevanju. Glavna problematika tega dela pa je v tem, da so morale lekarne te teste nabavljati same, kar za nas pomeni izpeljavo postopkov po ZJN-3. V jesenskem obdobju so se cene najprej nižale, s porastom porabe testov pa višale. Že izbrani pogodbeni dobavitelji nam po ponujenih cenah niso bili več sposobni zagotavljati testov in vnovič smo morali izpeljati postopke po ZJN-3 za izbiro novih. Dobava pa je bila težavna tudi zaradi dviganja špediterskih stroškov in zgodilo se je, da je testov tudi zmanjkalo. Cene pa so bile med izvajalci lekarniške dejavnosti različne. Temu bi se lahko izognili tako, da bi za dobavo testov poskrbela država. V letu 2021 še ni bila izdelana elektronska naročilnica za teste, zato kontrole nad izdajo po posamezniku nismo mogli izvajati. Do tega je prišlo šele sredi januarja 2022. Tudi izdaja HAG-testov je zahtevala ogromno časa zaposlenih.

S pomočjo modula **osebna kartica zdravil (OKZ)** v programu ORKA, ki smo ga uvedli decembra 2017, smo nadaljevali izdelovanje OKZ v vseh lekarniških enotah tudi v letu 2021. Zaradi že omenjenih razlogov pa je izvajanje te storitve potekalo precej omejeno. Tudi v letu 2021 smo modul sproti

dopolnjevali z lastnostmi novih zdravil in posodabljanjem lastnosti nekaterih že vnesenih zdravil. V letu 2021 smo izdelali 176 OKZ: 67 OKZ pri pacientih, ki uporabljajo do sedem zdravil, 89 OKZ z 8 do 14 zdravili, 10 OKZ z več kot 15 zdravili ter posodobili 10 že izdelanih OKZ. Storitve še naprej zaračunamo s ceno 11,44 EUR, oziroma kot prejšnja leta, s 50-odstotnim popustom. Podobno kot prejšnja leta smo naredili največ OKZ ob dodatnih aktivnostih v lekarnah, ki smo jih pripravili za svetovni dan zdravja (13 OKZ), dan slovenskih lekarn (14 OKZ), svetovni dan hipertenzije (21 OKZ) in svetovni dan Alzheimerjeve bolezni (14), ko so bile storitve brezplačne in smo jih dodatno promovirali.

Storitev **pregled uporabe zdravil (PUZ)** je opredeljena v Zakonu o lekarniški dejavnosti – ZLD-1 (Ur. l. RS, št. 85/2016) kot storitev optimizacije in racionalizacije uporabe zdravil posameznega pacienta z namenom izboljšati oziroma vzdrževati pacientovo z zdravjem povezano kakovost življenja, ki jo na podlagi informacij o uporabljenih zdravilih in informacij, ki jih navede pacient ali skrbnik, opravi magister farmacije z veljavno licenco, zaposlen v lekarniški dejavnosti. Storitev pregled uporabe zdravil (PUZ) opravi magister farmacije z dodatno kompetenco za opravljanje te storitve. V Gorenjskih lekarnah imamo skupno 21 magistrov farmacije, ki so pridobili kompetenco za opravljanje te storitve.

V letu 2021 imamo zabeleženih 25 primerov PUZ. Tudi pri tej storitvi se kaže vpliv epidemiološke situacije ter večje število izvedenih PUZ ob svetovnem dnevu zdravja (8 PUZ), dnevu slovenskih lekarn (1 PUZ) in svetovnem dnevu hipertenzije (5 PUZ), ko smo se odločili, da je storitev PUZ brezplačna in smo jo promovirali sočasno z OKZ. Pri izvajanju storitve PUZ smo upoštevali ceno za storitev, ki jo je priporočila Lekarniška zbornica Slovenije (27,59 EUR). Tudi v letu 2021 smo se odločili za 50-odstotni popust.

Storitve OKZ in PUZ po mesecih v letu 2021

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	avg	sep	okt	nov	dec	skupaj
OKZ	4	10	8	17	31	9	5	8	38	18	10	18	176
PUZ	0	3	0	8	5	1	0	0	4	1	2	1	25

Primerjava izdelanih OKZ in PUZ glede na leto

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
OKZ (število zdravil)								
OKZ do 7	410	408	155	78	164	95	52	67
OKZ od 8 do 14	505	662	214	102	171	187	75	89
OKZ 15 ali več	47	48	12	9	13	7	5	10
posodobitev			36	26	34	10	12	10
OKZ skupaj	962	1118	417	215	382	299	144	176
PUZ			60	83	132	72	29	25

Storitev **farmakoterapijski pregled (FTP)** je opredeljena v Zakonu o lekarniški dejavnosti – ZLD-1 (Ur. l. RS, št. 85/2016) kot storitev optimizacije in racionalizacije zdravljenja z zdravili posameznega pacienta z namenom izboljšati oziroma vzdrževati pacientovo z zdravjem povezano kakovost življenja, ki jo na podlagi informacij o predpisanih oziroma uporabljenih zdravilih ter vseh relevantnih kliničnih informacijah o pacientovem zdravstvenem stanju in informacij, ki jih zagotovi pacient oziroma skrbnik,

opravi farmacevt svetovalec. Farmacevt svetovalec je magister farmacije z veljavno licenco in z opravljeno specializacijo iz klinične ali lekarniške farmacije, je usposobljen (kompetenten) za izvajanje farmakoterapijskega pregleda in je zaposlen v lekarniški dejavnosti.

Z OZG Kranj smo že maja 2017 za štiri leta podpisali pogodbo o poslovnem sodelovanju za izvajanje ambulant farmacevta svetovalca po zdravstvenih domovih na Gorenjskem. Konec leta 2021 smo se z vodstvom OZG dogovorili za podpis nove pogodbe za naslednja štiri leta.

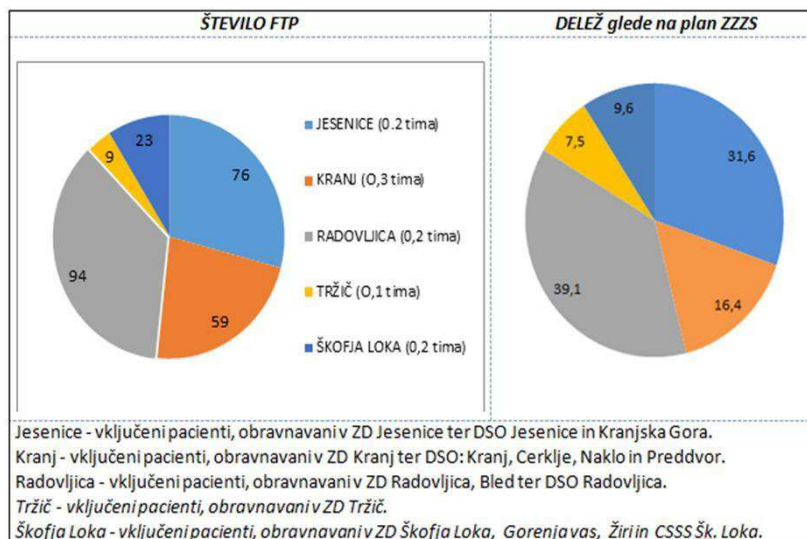
Na območju Gorenjske ambulante farmacevta svetovalca delujejo v obsegu en tim oziroma 40 ur tedensko. Glede na pogodbo z OZG Kranj farmacevtsko svetovanje Gorenjske lekarne izvajamo po zdravstvenih domovih (ZD) na Gorenjskem in v socialnovarstvenih domovih (DSO). Delo v ambulantah farmacevta svetovalca vključuje pripravo farmakoterapijskih pregledov ter izvedbo predavanj na srečanjih skupin kakovostnega predpisovanja zdravil. V letu 2021 so bile v delo ambulante vključene tri farmacevtke svetovalke.

Ambulante so organizirane v šestih ZD in delujejo po naslednjem urniku:

- ZD Bled: torek od 7. do 14. ure (vsak drugi torek)
- ZD Jesenice: četrtek od 7. do 14. ure
- ZD Kranj: sreda od 7. do 12. ure, četrtek od 15. do 19. ure
- ZD Radovljica: torek od 7. do 14. ure (vsak drugi torek)
- ZD Tržič: sreda od 7. do 15. (vsako drugo sredo; od oktobra dalje vsako drugo sredo v mesecu)
- ZD Škofja Loka: ponedeljek od 7. do 15. ure.

Skupaj smo v letu 2021 pripravili 261 farmakoterapijskih pregledov (FTP). 173 (66 %) bolnikov so zdravniki iz navedenih ZD napotili na FTP, 88 (34 %) FTP pa je bilo narejenih za oskrbovance DSO. Več FTP kot prejšnja leta je bilo narejenih v DSO (za 15 %), zlasti na račun večjega obsega v DSO Radovljica. Zabeleženih imamo tudi 54 kratkih farmakoterapijskih posvetov.

Grafični prikaz realizacije po ambulantah farmacevta svetovalca v ZD in glede na načrt ZZZS:



Število opravljenih storitev v letu 2021 glede na ZD in DSO

2021	GORENJSKA	BLED	JESENICE	KRANJ	RADOVLJICA	TRŽIČ	ŠK. LOKA
FTP - vsi	261	26	76	59	68	9	23
FTP - ZD	173	26	67	38	18	9	15
FTP - DSO	88	0	9	21	50	0	8
farmakoterapijski posveti	54	3	17	14	5	0	15

Primerjava realizacije glede na prejšnja leta in načrt ZZS:

	Načrt primerov /leto		Realizacija maj–december 2017		Realizacija leto 2018		Realizacija leto 2019		Realizacija leto 2020		Realizacija leto 2021*	
	100 %	60 %	število	v %	število	v %	število	v %	število	v %	število	v %
OE KRANJ (dogovor za 1 tim)	1200	720	239	39,8 %	437	36,4	369	30,8	212	17,6	261	21,8 %
Jesenice (0,2 tim)	240	144	81	67,5 %	115	47,9 %	90	37,5	47	19,6	76	31,6 %
Kranj-sedež (0,3 tim)	360	216	46	25,5 %	125	34,7 %	117	32,5	55	15,2	59	16,4 %
Radovljica (0,2 tim)	240	144	72	60,0 %	103	42,9 %	79	32,9	45	18,8	94	39,1 %
Škofja Loka (0,2 tim)	240	144	24	20,0 %	70	29,1 %	67	28,0	48	20,0	23	9,6 %
Tržič (0,1 tim)	120	72	16	26,6	25	20,8 %	16	13,3	17	14,1	9	7,5 %

* V letu 2021 je drugačen sistem ovrednotenja storitev glede na število učinkovin, ki jih prejema pacient (za 10 ali več učinkovin se upoštevata 2 točki), ter dodan farmakoterapijski posvet, zato je dejansko realizacijo podal ZZS in znaša **36,1%**.

V letu 2021 so bili predvideni štirje sestanki skupin kakovostnega predpisovanja zdravil. Teme je vnaprej določil ZZS:

1. sestanek februarja ali marca: zdravila za zdravljenje in profilakso migrene,
2. sestanek aprila ali maja: antiparkinsoniki,
3. sestanek junija ali septembra: antiemetiki in spazmolitiki,
4. sestanek oktobra ali novembra: analgetične črpalke v paliativi.

V letu 2021 so bili na Gorenjskem izvedeni le trije sestanki: v ZD Kranj na temo zdravila za zdravljenje in profilakso migrene, v ZD Radovljica pa temi zdravila za zdravljenje in profilakso migrene ter antiemetiki in spazmolitiki.

Nadaljevali smo z dejavnostjo, ki jo imenujemo **Neodvisna farmakoinformativna dejavnost za strokovno javnost**. Ta vključuje obdobjno pošiljanje obvestil v rubriki **Farmacevt zdravniku**, skrb za vsebine v tej rubriki na naši spletni strani in sprotno odgovarjanje na vprašanja zdravnikov.

Obvestilo Farmacevt zdravniku smo objavili vsake štirinajst dni. Pripravili smo vsebino za 20 obvestil s stalnimi rubrikami: nova zdravila, motnje oskrbe z zdravili, aktualne strokovne informacije, primeri iz prakse. V vsakem obvestilu smo objavili tudi informacije o urniku delovanja ambulant farmacevta svetovalca na Gorenjskem ter o možnosti posveta s farmaceutom svetovalcem preko e-pošte oziroma telefona. Objavljali smo tudi primere farmakoterapijskih pregledov, ki so jih izvedli naši klinični farmacevti.

Konec leta 2021 je bilo na obvestilo naročenih 147 prejemnikov, od tega v letu 2021 20 novih prejemnikov (zdravniki in tudi kolegi farmacevti iz drugih lekarn). Informacije, namenjene strokovni javnosti, smo sproti objavljali tudi na naši spletni strani na zaščitene straneh, v okviru obveščanja Farmacevt zdravniku.

Priprava odgovorov na vprašanja zdravnikov: Pretok strokovnih informacij med lekarniškimi farmacevta in zdravniki spodbujamo v okviru delovanja ambulant farmacevta svetovalca na Gorenjskem. Pri rednih letnih sestankih skupin kakovostnega predpisovanja zdravil na določeno temo izpostavimo tudi aktualne vsebine, obvestila in informacije o pomanjkanju določenih zdravil ter možnostih nadaljnjega zdravljenja. Še vedno pa zdravniki zastavijo vprašanja farmacevta po e-pošti ali telefonski številki FIS, zlasti v primeru potrebe po hitri rešitvi problema pri zdravljenju z zdravili.

Sodelovanje z zdravniki iz socialnovarstvenih domov na Gorenjskem: V letu 2021 smo nadaljevali tudi s poglobljenim sodelovanjem z medicinskimi sestrami. V domovih za starostnike smo nudili pomoč pri razreševanju težav, povezanih s pripravo in razdelitvijo zdravil. Zaradi epidemiološke situacije nismo uspeli organizirati srečanj na izbrano temo.

V zdravstvenih domovih na Gorenjskem smo zaradi znanih težav izvedli le eno srečanje s patronažnimi medicinskimi sestrami.

Aktivnost **Primeri bolnikov** poteka z namenom izboljšanja kakovosti in varnosti pri izdaji zdravil v lekarni. V letu 2021 smo v FIS obravnavali 57 primerov bolnikov, kar je približno enako kot lani (61 primerov) ter precej več kot v prejšnjih letih (2019 – 48 primerov, 2018 – 28 primerov). Vse primere objavimo v posebni rubriki Primeri bolnikov na intranetu GL, saj je osnovni namen prenos informacije in prispevanje k izboljšanju kakovosti in varnosti pri zdravljenju z zdravili ter zmanjševanju neželenih dogodkov v lekarni. Večji del obravnavanih primerov je povezan s terapijo z zdravili oziroma dodatnimi razlagami. Želimo si še več anonimnega poročanja o primerih bolnikov, s čimer bi prispevali k zmanjševanju neželenih dogodkov, povezanih z zapleti in napakami pri pripravi in izdaji zdravil v lekarni. Uvedba e-Rp in serializacija še dodatno prispevata k zmanjševanju možnost izdaje napačnega zdravila.

V maju smo izvedli pilotni projekt **Storitve farmacevta ob novo uvedenih zdravilih za dolgotrajno zdravljenje**. K sodelovanju smo v vseh naših lekarnah vabili bolnike, starejše od 18 let, ki so jim na novo uvedli antihipertenzivno zdravilo. Približno po 7–14 dneh smo izvedli prvi pogovor z bolnikom ter nato še čez približno 14 dni drugi pogovor z bolnikom. V pogovoru smo pridobili informacije o poteku zdravljenja (sodelovalnost, morebitni neželeni učinki ali težave, povezane z zdravilom).

Glavni namen je bil ugotoviti odnos bolnikov do te svetovalne storitve farmacevta ter izvedljivost v lekarni. Ugotovili smo pozitiven odnos farmacevtov in tudi dobro odzivnost bolnikov. Farmacevta so to svetovanje prepoznali kot dodaten strokovni izziv. Glede na pozitiven odnos farmacevtov, dobro odzivnost bolnikov ter po drugi strani glavne razloge za zavrnitev sodelovanja, ki so vezani na sodelovanje bolnika z zdravnikom, smo ugotovili, da bi bilo smiselno za nadaljnji razvoj to svetovalno storitev predstaviti zdravnikom. Treba bi bilo proučiti tudi možne načine sodelovanja in prenosa informacij od bolnika do zdravnika preko farmacevta in obratno od zdravnika preko farmacevta do bolnika. Možnosti ponujajo že sedanj sistem EER, tudi telemedicina in telefarmacija.

V rubriki **Smernice** na intranetu GL smo pregledali in posodobili že objavljene smernice in na novo dodali nekatere smernice, npr: Srčno popuščanje – smernice 2021; Strokovna priporočila o menopavzni medicini 2021, Smernice za zdravljenje astme, Zdravila v podpornem in paliativnem zdravljenju.

V rubriki **Izdelki, Primerjave zdravil in izdelkov**, na intranetu GL smo posodobili ali na novo objavili številne tabele in razpredelnice (npr. ACE-i zaviralci – primerjava, antibiotiki – peroralni – navodila v

povezavi s hrano, laktozo in pri težavah s požiranjem, antimigreniki – triptani, peroralna uporaba PDE5 inhibitorjev pri erektilni disfunkciji, vdihovalniki – pregled po učinkovinah, vdihovalniki – celostni pregled, zdravila z lokalnim delovanjem za zdravljenje glavkoma, zdravila z železom za peroralno uporabo, zdravila v pomoč pri prenehanju kajenja, kapljice za oči – lokalni antihistaminiki, kapljice za oči – suho oko, peroralni antihistaminiki, kortikosteroidi za lokalno zdravljenje nosne sluznice, zdravljenje šibke pozornosti pri otrocih, antimalariki, lymska borelioza, peroralni antitrombotiki in antikoagulacijska zdravila, lokalni antimikotiki, antipsihotiki 2. in 1. generacije ter neželeni učinki, zdravila, ki lahko povzročijo čezmerno potenje, kapljice za oči – lokalni antihistaminiki, dekongestivi in glukokortikoidi, kapljice za oči – antibiotiki, kombinirane tablete za hipertenzijo, multipla skleroza – imunomodulatorna zdravila z režimom izdaje v lekarni, SB tip 2 – zdravila brez monoterapije z insulinom, zdravila za obstruktivne pljučne bolezni).

Storitve za laično javnost

Skladno z Delovnim navodilom LZS v vseh lekarnah **izvajamo program Farmacevtska skrb pri hipertenziji**. Farmakoinformativna služba na podlagi poročil iz lekarn pripravlja polletno poročilo in letno poročilo za Gorenjske lekarne, ki ga posreduje tudi nacionalni koordinatorki na Lekarniško zbornico. Največ zabeleženih aktivnosti je bilo tudi lani povezanih z meritvijo krvnega tlaka. Kljub temu da zaradi razglašene epidemije nismo tako pogosto izvajali meritev krvnega tlaka, je bilo skupno zabeleženih meritev 863, kar je še nekoliko manj kot lani (1022) in precej manj kot prejšnja leta. Dodatni razlog so tudi okvare nekaterih merilnikov v enotah. V zadnjih letih smo vedno presegli številko 2000 (leto 2020: 2302, leto 2019: 2302, leto 2018: 2436, leto 2017: 2399, leto 2016: 2318). Okrnjenost zaradi epidemije se je pokazala tudi pri beleženju ostalih aktivnosti: informacije o dejavnih tveganja in posledicah zvišanega krvnega tlaka smo podali 333 osebam (lani 663), 211 osebam (lani 152) pa smo izdali tudi informativno gradivo. Zabeleženih je 119 napotitev k zdravniku (lani 122). Pri 23 osebah je bilo izvedeno presejanje za odkritje dejavnih tveganja. Pri 5 osebah je zabeleženo, da so se vrstile v lekarno z diagnozo hipertenzije. Povprečna poraba časa za svetovanje v lekarni je bila podobna kot v preteklih letih (5,7 minut). Tako smo za svetovanje pri merjenju krvnega tlaka v naših lekarnah v letu 2021 porabili 82 ur (lani 94 ur, predlani 234 ur), upoštevajoč le zabeležene meritve. Če upoštevamo podatek o številu zaračunanih meritev (1237), ki ga je pripravila služba IT, in povprečni zabeleženi porabi časa na pacienta, pa smo za svetovanje porabili 118 ur.



2021 JANUAR – DECEMBER	inf. o dejavnikih tveganja in posledicah	dobili informativno gradivo	izmerili KT v lekarni			napotili k zdravniku	vrnili z diagnozo hipertenzija	izvedeno presejanje dejavnikov tveganja	povprečna poraba časa za svetovanje	podatki o zaračunanih storitvah v enoti			
			jan–dec 21	2020	2019					2018	2019	2020	2021
Boh. Bistrica	5	0	42	43	97	7	0	1	5	189	99	54	52
Cerklje	11	7	14	11	88	0	0	0	7,9	50	90	27	17
Gorenja vas	1	2	9	6	28	0	0	0	6,65	26	28	3	3
Jesenice	9	4	61	130	239	8	0	0	4,4	198	228	150	100
Kranj	14	13	61	55	193	10	0	1	9,3	342	282	196	131
Kr. Gora	4	3	29	46	100	3	0	0	5	134	155	81	100
Lesce	4	11	40	26	56	3	0	0	5,5	71	61	32	42
Planina II	64	38	80	108	144	13	0	0	8	345	275	157	160
Planina	32	33	109	83	192	19	2	9	6,2	332	385	143	131
Podlubnik	10	8	10	33	81	0	0	0	3,9	39	31	36	24
Preddvor	2	0	0	0	5	0	0	0	10	6	5	0	0
Primskovo	56	41	65	103	216	13	2	3	8,3	134	212	108	70
Radovljica	0	0	0	16	135	0	0	0	0	140	133	70	3
Stražišče	35	23	42	63	95	6	1	0	8,1	176	116	68	64
Šenčur	14	2	37	46	76	7	0	2	6,2	123	88	46	47
Škofja Loka	13	5	24	21	57	8	0	0	5,6	97	88	35	44
Tržič	1	1	92	98	157	6	0	0	5	153	164	104	102
Zlatorog	35	10	50	36	85	10	0	7	7,17	103	108	59	51
Železniki	15	4	23	14	58	3	0	0	4,7	80	58	14	25
Žiri	4	3	44	28	107	1	0	0	5	96	115	31	41
Kropa	0	0	1	26	32	0	0	0	5	0	0	0	0
Žirovnica	4	3	30	30	54	2	0	0	4,1	46	56	29	30
Jezerško	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	7	0	0
SKUPAJ	5	211	863	1022	2302	119	5	23	5,7	2880	2784	1443	1237

Tabela 1: Farmacevtska skrb – podatki iz evidenc svetovanja

Tudi pri izvajanju **preventivne dejavnosti in odkrivanju dejavnikov tveganja** smo upoštevali priporočila za čas epidemije in organiziranih meritev v tem obdobju nismo izvajali.

Z osebami, ki so same izrazile željo, smo se individualno dogovorili o možnosti merjenja glukoze, skupnega holesterola, telesne mase in višine. V FIS skupaj z IT-službo pripravimo letno poročilo o meritvah glukoze – v letu 2021 je zabeleženo 157 meritev v osmih lekarniških enotah (v letu 2020 184 meritev, v letu 2019 736 meritev, v letu 2018 zabeleženih 830 meritev, v letu 2017 zabeleženih 724 meritev) in skupnega holesterola v kapilarni krvi – zabeleženih 51 meritev v petih lekarniških enotah (v letu 2020 26 meritev, v letu 2019 92 meritev, v letu 2018 132 meritev, v letu 2017 zabeleženih 129 meritev). Obiskovalci naših lekarn so si izmerili tudi telesno maso in višino ter s tem pridobili podatke o ITM – zabeleženih je 1006 meritev v 19 lekarniških enotah (v letu 2020 1168 meritev, v letu 2019 1979 meritev, v letu 2018 1987 meritev, v letu 2017 zabeleženih 1644 meritev).

V 2021 smo po **koledarju Svetovne zdravstvene organizacije** uspeli v naših lekarnah izvesti dodatne aktivnosti ob svetovnem dnevu zdravja, svetovnem dnevu hipertenzije, dnevu slovenskih lekarn, svetovnem dnevu Alzheimerjeve bolezni ter ob svetovnem dnevu diabetesa. Poudarek je bil na informiranju o bolezni ter zlasti o pravilni in varni uporabi zdravil, ki se uporabljajo za določeno bolezen. Ob tem smo izvajali tudi brezplačne storitve OKZ in PUZ. Meritev glukoze v krvi v okviru svetovnega dne diabetesa tudi tokrat ni bilo možno izvajati. Smo pa pripravili več strokovnih informacij in dodatnega informativnega gradiva o samokontroli glukoze oziroma merjenju glukoze v krvi z merilnikom za osebno uporabo s poudarkom na principu dnevnih in tedenskih »profilov«.

Ob svetovnem dnevu Alzheimerjeve bolezni smo izvedli predavanje o pravilni in varni uporabi zdravil za zdravljenje demence v sodelovanju z Ljudsko univerzo Kranj.

V letu 2021 smo nadaljevali z beleženjem obiskov **demenci prijazne točke (DPT)** ter poročanjem teh podatkov društvu Spominčica. Podatke smo zbirali v dvomesečnih intervalih, beležili smo dva glavna sklopa podatkov:

- Katera skupina uporabnikov je iskala pomoč?
- Kakšno pomoč smo nudili?

Poleg podatkov, ki jih zahteva društvo Spominčica, smo evidentirali še čas, porabljen za svetovanje, ter zabeležili, če smo izdelali osebno kartico zdravil oziroma se dogovorili za pregled uporabe zdravil.

V letu 2021 smo v 23 enotah evidentirali 165 obiskov ter za svetovanje iz področja demence skupno porabili 1470 minut, kar v povprečju pomeni dobrih 9 minut na obisk.

Največkrat smo svetovali svojcem oseb z demenco (127-krat) ter osebam z demenco (24-krat). Manj pogosto so se za nasvet na nas obrnili posamezniki, ki bi želeli informacije s področja demence (8-krat), znanci oseb z demenco (5-krat) ali prostovoljci (1-krat). Obiska strokovnjakov s področja zdravstvenega ali socialnega varstva nismo beležili.

Osebam, ki so se oglasile na naših DPT, smo nudili pomoč v obliki svetovanja oziroma pogovora, informacije v obliki strokovnega gradiva (npr. zloženke društva Spominčica, revija Spominčica, dnevniki za beleženje jemanja obližev itd.), napotitve na druge organizacije (društvo Spominčica, domove za starejše občane, center za socialno delo, zdravnik itd.) ter v obliki naših svetovalnih storitev. V večini primerov smo posameznemu obiskovalcu nudili kombinacijo več oblik pomoči.

Največkrat smo nudili pomoč v obliki informacij oziroma strokovnega gradiva (97-krat) ter svetovanja oziroma pogovora (94-krat). Osebe smo 58-krat usmerili na druge organizacije, saj so iskale tudi informacije izven našega področja dela. V enem primeru smo se dogovorili za eno izmed naših svetovalnih storitev (PUZ/OKZ). Ugotavljamo, da bi verjetno lahko evidentirali več situacij, kot jih realno, saj ob pogovorih težko izpolnjujemo evidenco pred pacientom/sorodnikom, na naknadno evidentiranje pa se zlahka pozabi. Tudi epidemija koronavirusa je pripomogla k temu, da je bila obiskanost demenci prijaznih točk v letu 2021 približno za polovico nižja kot leta 2020. Za primerjavo: v letu 2020 smo v mesecih od junija do decembra beležili 158 obiskov.

Več poudarka bi bilo treba nameniti našim svetovalnim storitvam, saj predstavljajo dober pripomoček za varnejšo in pravilnejšo uporabo zdravil in so lahko v pomoč tako osebam z demenco kot tudi njihovim svojcem, kadar prevzamejo skrb za terapijo.

JAN-DEC 2021	KATERA SKUPINA UPORABNIKOV JE ISKALA POMOČ						KAKŠNO POMOČ STE NUDILI					
	1. Oseba z demenco	2. svojec osebe z demenco	3. znanec osebe z demenco	4. strokovnjak s področja zdravstvenega ali socialnega varstva	5. prostovoljec	6. posameznik, ki želi informacije o demenci	1. INFORMIRANJE S STROKOVNIM GRADIVOM	2. POMOČ (svetovanje, pogovor)	3. USMERITEV/ NAPOTITEV (k zdravniku, na Spominčico, CSD...)	4. PUZ/OKZ	Porabljen čas	
BOHINJSKA BISTRICA	2	3					1	4			45	
CERKLJE											0	
GORENJA VAS											0	
JESENICE		2					2	2		1	25	
JEZERSKO											0	
KRANJ	3	12	1				10	8	5		210	
KRANJSKA GORA		4						4			50	
KROPA	3	6	2				6		5		55	
LESCE											0	
PLANINA	4	10				1	6	7	7		135	
PLANINA II	4	11				2	14	8	10		150	
PODLUBNIK		10				1	8	7	6		73	
PREDDVOR	1	3				1	4	2	2		40	
PRIMSKOVO		31	2			1	29	23	8		322	
RADOVLJICA	2	1						3	1		32	
STRAŽIŠČE	3	16						17	3		210	
ŠENČUR		1					1				5	
ŠKOFJA LOKA	1	4					2	4	2		20	
TRŽIČ		3						3	2		15	
ZLATOROG		2					2		4		10	
ŽELEZNIKI		6				3	9	1	1		43	
ŽIRI	1	2					3	1	2		30	
ŽIROVNICA						0					0	
	24	127	5		0	1	8	97	94	58	1	1470

Tabela 2: Podatki, ki so jih enote evidentirale v letu 2021, porabljeni čas za svetovanje je prikazan v minutah

V letu 2021 smo ob svetovnem dnevu Alzheimerjeve bolezni v sodelovanju z Ljudsko univerzo Kranj in Domom starejših občanov Kranj izvedli predavanje z naslovom Življenje z osebo z demenco. Predavanja se je udeležilo okrog 15 slušateljev.

V vseh enotah Gorenjskih lekarn smo v tednu od 13. do 18. septembra ponudili tudi brezplačno izdelavo osebne kartice zdravil ter tako štirinajstim osebam izdelali osebno kartico zdravil.

S pomočjo farmacevtskih podjetij smo pridobili tudi nekaj novega svetovalnega gradiva – dnevnik za vodenje uporabe obližev Exelon/Rivastigmin Teva ter priročnik Obravnava Alzheimerjeve demence v klinični praksi (Teva). Ta gradiva so pacienti dobro sprejeli in pripomorejo k pravilni uporabi zdravil ter razumevanju bolezni.

V okviru svetovnega dneva Alzheimerjeve bolezni smo izdali tudi posebne e-novice.

Sodelovanje v **zgodnji materinski šoli**, ki jo organizira OZG: naši farmacevti sodelujejo s temami o vplivih zdravil in prehranskih dopolnil na nosečnost in plod in o pravilni in varni uporabi zdravil v času nosečnosti in dojenja ter racionalni in varni uporabi prehranskih dopolnil. Zaradi epidemiološke situacije v 2021 ni bilo izvedeno nobeno predavanje.

V letu 2021 smo se pridružili mestu Kranj, ki je pristopilo k projektu **Dojenju prijazno mesto (DPM)**. Za pridobitev tega naziva mora mesto izpolnjevati merljive kazalnike, med katerimi je tudi ta, da je v mestu vsaj ena lekarna dojenju prijazna in ima izobraženo farmacevtsko osebje za spodbujanje in zaščito dojenja ter poudarja upoštevanje in udejanjanje Mednarodnega kodeksa o trženju nadomestkov materinega mleka. K projektu je pristopila Lekarna Kranj.

V mesecu septembru je potekalo tridnevno izobraževanje o spodbujanju in podpori dojenju v zdravstvenih ustanovah, namenjeno tudi lekarnam, ki sodelujejo v projektu za naziv »dojenju prijazna lekarna« v okviru DPM. Lekarnam je bil namenjen en modul, poudarek pa je bil na dojenju in zdravilih ter tudi na nekaj praktičnih primerih.

Lekarna, ki da pobudo za naziv »dojenju prijazna lekarna« (DPL), mora slediti sedmim glavnim korakom.

1. korak: pravila lekarne:

- a) udejanjanje Mednarodnega kodeksa o trženju nadomestkov materinega mleka in veljavnih resolucij svetovne zdravstvene skupščine v celoti;
- b) pisna pravila o hranjenju novorojenčkov, dojenčkov in malih otrok.

2. korak: zagotoviti, da ima osebje dovolj znanja, usposobljenosti in veščin za podporo dojenju.

3. korak: z nosečnicami, materami in njihovimi družinami razpravljati o pomenu dojenja, o tveganjih hranjenja z mlečno formulo ter o uporabi stekleničk, cucljev in dud.

4. korak: podpora materam pri vzpostavljanju in vzdrževanju dojenja in laktacije ter pomoč pri obvladovanju težav med dojenjem.

5. korak: spodbujanje izključnega dojenja prvih 6 mesecev otrokove starosti in nato ob ustrezni dopolnilni prehrani dojenje naprej.

6. korak: zagotavljanje dojenju prijaznega okolja.

7. korak: sodelovanje farmacevtskega osebja, zdravstvenih delavcev, skupin za podporo dojenju in lokalnih skupnosti.

Izvajanje korakov v praksi:

– V lekarni skrbimo za podporo materam pri dojenju. V mesecu oktobru je bil na spletni strani in v e-novicah objavljen prispevek z naslovom Dojenje in njegove prednosti.

– Udejanjanje Mednarodnega kodeksa o trženju nadomestkov materinega mleka med drugim tudi pomeni, da na vidnem mestu ni oglaševanja mlečnih formul, cucljev, stekleničk, raznih plakatov s tako vsebino ali logotipom podjetja, ki trži te izdelke. Prav tako niso primerne razne

akcije ali znižane cene mlečnih formul, zbiranje točk za nagrade, delitev vzorčkov in drugih promocijskih materialov (pisala, blokci, koledarčki ipd.).

– Farmacevtsko osebje sodeluje tudi v lokalni skupnosti (npr. še naprej bomo sodelovali v šoli za starše, predavanja za bodoče starše itd.).

Farmakoinformativna služba v sodelovanju z Galenskim laboratorijem Gorenjskih lekarn skrbi tudi za izdelavo in posodobitev informativnih lističev, namenjenih laični javnosti. **Informativni lističi** so poleg ustnega nasveta lahko koristna pomoč bolniku pri samozdravljenju. Večina informativnih lističev hkrati predstavlja tudi izdelke Galenskega laboratorija Gorenjskih lekarn.

V Gorenjskih lekarnah že več let izvajamo in evidentiramo **farmacevtske intervencije (FINT)**. Magistri farmacije jih izvajajo ob izdaji zdravil v primeru nepopolnosti, nejasnosti ali napak na predpisanem receptu. FINT so lahko administrativne ali strokovne narave in bi lahko povzročile ekonomske ali zdravstvene posledice za uporabnika ali zdravstveni sistem ter niso skladne s temeljnim namenom zdravljenja ali zdravstvenimi pravili. Izvajajo pa se tudi na področju izdaje in uporabe zdravil.

Po ZLD-1 je definicija FINT naslednja: *Farmacevtska intervencija je strokovni poseg nosilca lekarniške dejavnosti v primeru nepopolnosti, nejasnosti ali napak na predpisanem receptu, ki so lahko administrativne ali strokovne narave in bi lahko povzročile ekonomske ali zdravstvene posledice za uporabnika ali zdravstveni sistem ter niso skladne s temeljnim namenom zdravljenja ali zdravstvenimi pravili. Izvajajo pa se tudi na področju izdaje in uporabe zdravil.*

Obveznost izvajanja te storitve za nosilce lekarniške dejavnosti (magistri farmacije) pa je določena v 6. členu ZLD-1.

V letu 2021 smo zabeležili 12.169 farmacevtskih intervencij, med njimi je bilo 542 strokovno kritičnih. Med strokovne kritične intervencije, povezane z zdravili, sodijo težave, ki so že ali bi lahko povzročile zaplete in poslabšanje zdravstvenega stanja pacienta:

1. trajne zdravstvene posledice,
2. neposredna življenjska ogroženost,
3. bolnišnična obravnava ali podaljšanje obstoječe bolnišnične obravnave,
4. sprememba ali ukinitvev terapije zaradi škodljivega učinka oziroma poslabšanja zdravstvenega stanja bolnika,
5. dolgotrajna ali izrazita nezmožnost ali nesposobnost,
6. prirojena anomalija,
7. drugo, po oceni magistra farmacije/zdravnika pomembno klinično stanje,
8. smrt,
9. večja ekonomska škoda (več kot 200 evrov).

V tabeli so prikazane FINT za leto 2021 po mesecih:

GORENJSKE LEKARNE	jan.21	feb.21	mar.21	apr.21	maj.21	jun.21	jul.21	avg.21	sep.21	okt.21	nov.21	dec.21
ADMINISTRATIVNA NAPAKA	331	260	352	310	354	398	292	258	294	278	266	343
STROKOVNA NAPAKA KRITIČNA	42	39	50	40	62	48	50	31	37	43	54	46
STROKOVNA NAPAKA NEKRITIČNA	549	589	703	686	843	726	665	462	554	686	705	653
Skupna vsota	992	888	1105	1036	1259	1172	1007	751	885	1007	1025	1042
Število vseh Rp izdanih v obdobju	101267	96130	118952	105254	109399	112125	106237	103517	121161	120182	142263	132723
delež intervencij v vseh receptih	1,0%	0,9%	0,9%	1,0%	1,2%	1,0%	0,9%	0,7%	0,7%	0,8%	0,7%	0,8%
delež kritičnih v vseh intervencijah	4,6%	4,4%	4,7%	3,9%	4,9%	4,1%	5,0%	4,1%	4,2%	4,2%	5,3%	4,4%
delež strokovnih v vseh intervencijah	64,0%	71,0%	68,1%	70,0%	71,8%	66,0%	71,0%	65,6%	66,8%	72,4%	74,0%	67,1%
delež kritičnih v vseh strokovnih int.	6,7%	6,2%	6,9%	5,5%	6,9%	6,2%	7,0%	6,3%	6,3%	5,9%	7,1%	6,6%

Strokovne kritične intervencije dodatno šifriramo s pomočjo DRP SLO šifranta (Drug Related Problems), kar prikazuje spodnja tabela.

GORENJSKE LEKARNE	jan.21	feb.21	mar.21	apr.21	maj.21	jun.21	jul.21	avg.21	sep.21	okt.21	nov.21	dec.21
E1.1 Napaka v administrativnem delu recepta.				1						1		
E1.2 Druga administrativna napaka.	1	2				2	2		1	2	1	2
E2.1 Ni indikacije za zdravilo.	5	2	2	4	6	3	4		2	2	5	6
E2.2 Neprimerno zdravilo (vključujoč kontraindicirano).	6	3	7	4	5	6	6	3	2	6	4	3
E2.3 Neprimerna farmacevtska oblika zdravila.		1	1	3	2	6			2		1	
E2.4 Zdravilo ni predpisano.	6	4	2	2	2	4	2	1		3	3	2
E2.5 Na voljo je stroškovno učinkovitejše zdravilo.		1										
E2.6 Terapevtsko spremljanje koncentracije učinkovine se ne izvaja.							1					
E3.1 Prenizek odmerek zdravila.	3	4	7	3	4	3	5	5	8	4	4	4
E3.2 Previsok odmerek zdravila.	8	10	6	11	22	8	19	10	10	12	17	12
E3.3 Odmerjanje zdravila ni dovolj pogosto.			3	1	1	1	1	4		1	1	4
E3.4 Odmerjanje zdravila je pre pogosto.	4		1	2	5	3	2		3	4	4	2
E3.5 Neprimeren čas aplikacije.						3						2
E3.6 Premajhna količina zdravila.						1			2	1		
E3.7 Prevelika količina zdravila.	1		3						1		1	1
E3.8 Trajanje zdravljenja je prekratko.												
E3.9 Trajanje zdravljenja je predolgo.								1				2
E4.1 Interakcija z zdravili (farmakodinamična ali farmakodinamična).	1	1	2	3	3	1	3	3	1	1	4	1
E4.2 Previsok odmerek zaradi podvajanja učinkovine v dveh ali več zdravilih.	1	6	10	3	6	5	5	4	4	3	6	4
E4.3 Sinergetično oz. preventivno zdravilo je potrebno, vendar ni predpisano.						1						1
E5.1 Predpisano zdravilo ni razpoložljivo.	1		4	1						2		
E5.2 Zdravilna učinkovina (v zdravilu) - napačno izdana.					1							
E5.3 Jakost zdravila - napačno izdana.	1	3			1							
E5.4 Količina zdravila - napačno izdana.												
E5.5 Farmaceutska oblika zdravila - napačno izdana.					1							
E5.6 Podana napačna informacija o zdravilu.	1											
E5.7 Drugi z izdajo zdravil povezani dejavniki.												1
E6.1 Zdravilo ni bilo uporabljeno - namerno.				1								
E6.2 Uporabljen prenehanje odmerka zdravila - namerno.												
E6.3 Uporabljen previsok odmerek zdravila - namerno.						1			1			
E6.4 Neprimeren čas in/ali interval odmerjanja - namerno.												
E6.5 Zloraba zdravila (v smislu odvisnosti).												
E7.1 Pacient je pozabil uporabiti zdravilo.		1								1		
E7.2 Uporabljen prenehanje odmerka zdravila - nenamerno.												
E7.3 Uporabljen previsok odmerek zdravila - nenamerno.												
E7.4 Neprimeren čas in/ali interval odmerjanja - nenamerno.												
E7.5 Pacient uporablja nepotrebno/neprimerno zdravilo - nenamerno.				1								
E7.6 Neprimeren način aplikacije zdravila - nenamerno.												
E7.7 Pacient je neprimerno shranjeval zdravilo.	2											
E7.8 Pacient uživa hrano, ki interagira z zdravilom.												
E8.1 Drugi vzrok.	1	1	2		3							2
E8.2 Ni jasnega vzroka.												
Skupaj	42	39	50	40	62	48	50	31	37	43	54	46
IZID OI Težava v celoti rešena	37	35	47	36	57	42	41	22	33	36	45	42
DELEŽ V CELOTI REŠENIH	88%	90%	94%	90%	92%	88%	82%	71%	89%	84%	83%	91%

V Gorenjskih lekarnah z namenom preverjanja skladnosti z zakonodajo in strokovnimi smernicami presojamo nova **prehranska dopolnila**, preden jih vključimo v naš prodajni program. Pri tem upoštevamo obstoječe uredbe Evropske unije, notranjo zakonodajo in strokovne smernice, ki urejajo področje obojnine, vsebnosti in informacije ter komunikacije s potrošniki glede področja prehranskih dopolnil. Pobudo za vključitev prehranskega dopolnila dajo zaposleni v lekarnah. V letu 2021 je bilo oblikovanih 64 pobud za presojo novih prehranskih dopolnil. Izdali smo 23 negativnih mnenj za uvrstitev v naš prodajni program. Delež negativnih mnenj vsako leto narašča, kar kaže na dejstvo, da je regulacija teh izdelkov na ravni EU neustrezna. Zanje namreč velja prost pretok med državami članicami EU.

Proces izdaje zdravil že drugo leto zapored vključuje tudi **preverjanje avtentičnosti zdravil**. Zaradi skeniranja vsake škatlice zdravila posebej se je čas izdaje zdravil v lekarni podaljšal. Hkrati pa se je povečal obseg dela v primerih, ko pride do sprožitve alarma. Alarm nakaže, da sistem v centralni bazi ne najde te škatlice. V tem primeru je treba ugotoviti, kje je težava, vsako neskladje je treba poročati nacionalnemu sistemu za preverjanje (ZAPAZ) in alarm zapreti. Če se ugotovi dejanski odmik od kakovosti zdravila, se tak odmik prijavi še na JAZMP, zdravilo pa vrne dobavitelju. V letu 2020 je bilo sproženih 223 alarmov, ugotovljene pa so bile naslednje napake:

- po pomoti vklopljena preklopna tipka za velike črke (Caps Lock);
- izdaja že deaktiviranega zdravila, čas za reaktivacijo pa je potekel – primeri:
 - ko se nam sistem zaradi xy ne odziva, farmacevt pa ob stornaciji oziroma nadaljnih postopkih ne odreagira pravilno, pozabi reaktivirati zdravilo in skladišči v robota,
 - ob stornaciji pozabi reaktivirati zdravilo,
 - ob izdaji zdravila čitalnik zazna drugo zdravilo, česar farmacevt ne ugotovi ob izdaji,
 - ob nedelovanju sistema za preverjanje avtentičnosti zdravila farmacevt večkrat poizkuša, ali je sistem že vzpostavljen, in če ni, se novi poskusi beležijo kot nove transakcije, in če po vzpostavitvi sistema v sistem ne pošilja po pravem vrstnem redu, se kaj hitro lahko sprožijo alarmi,

- rok uporabnosti v berljivi obliki je drugačen od zapisa v 2D-kodi,
- ročni vnosi v primeru neberljive 2D-kode, vendar je v teh primerih dogovorjeno, da zdravilo vračamo dobavitelju, se pa lahko zgodi, da je zdravilo NUJNO za pacienta.

Treba je poudariti zlasti, da v vseh letih od začetka preverjanja avtentičnosti zdravil v Sloveniji ni bilo niti suma na ponarejeno zdravilo, kaj šele, da bi ga res našli. Po drugi strani pa še vedno nimamo navodil pristojnih inštitucij za ravnanje v situacijah, ko neko zdravilo sproži alarm, alternative pa nimamo. Pacient v takih situacijah ostane brez zdravila. Nedopustno pa se nam zdi, da tak administrativni zaplet lahko blokira preskrbo z zdravili. Resničnih ponaredkov v celotnem obdobju preverjanja avtentičnosti nismo našli. Tudi podatki iz drugih držav EU kažejo enako. Ker sistem preverjanja vzame ogromno časa tako farmacevtom na izdaji kot tudi sistemskemu administratorju, ki alarme rešuje in zapira, je v lekarniški dejavnosti zaradi tega precej slabe volje. Tudi to velja za celo EU in ne samo za nas.

Podlaga za kakovostno strokovno delo so tudi ustrezno urejeni in opremljeni **lekarniški prostori**. V letu 2021 smo intenzivno delali na selitvi **Lekarne Lesce** na novo lokacijo. V občini Radovljica, ki ima 18.875 prebivalcev (SURs, 7.1.2020), imamo tri lekarniške enote: Lekarna Radovljica, Lekarna Lesce in Lekarniška podružnica Kropa. Preseljena Lekarna Lesce se bo nahajala v novem trgovskem centru na trgovsko-poslovnem območju na obrobju Lesc. Dostopnost do lekarne bo tako mnogo boljša v primerjavi s sedanjo. Poleg tega stavba, v kateri se Lekarna Lesce nahaja sedaj, propada, ker to območje Lesc zamira, saj je v neposredni okolici veliko praznih prostorov. Posledično imamo vedno večje težave z zagotavljanjem internetne povezave, elektrike, telekomunikacij itd. Lokacija je tudi varnostno zelo problematična, v tej lekarni smo že doživeli rop. Zato obstaja velika verjetnost, da lekarna na obstoječi lokaciji dolgoročno ne bi mogla obstati. S selitvijo na novo lokacijo torej rešujemo obstoj lekarne v Lescah in izboljšujemo pogoje za njeno izvajanje lekarniške dejavnosti.

Zaključiti je nismo uspeli. Razlog je predvsem v nezmožnosti finalizacije prostorov v pravem času. Močno so se namreč podaljšali dobavni roki materialov. Finalizacija lokala je bila do konca leta skoraj zaključena. Dodeljen je bil tudi naslov: Hraška cesta 26, Lesce. V januarju 2022 sledi še tehnični pregled, namestitev pohištva in informacijske opreme in robota.

2.4.3. Razvoj informacijske tehnologije za izvajanje sodobnih lekarniških storitev

Leto 2021 je bilo na področju IT v znamenju podaljševanja rokov dobave vseh gradnikov IT-okolja in višanja cen.

Menjava strežnikov OS 2020-2024 – sklop 1: Skladno z načrtom investicij 2021 je služba IT v sedmih lekarnah načrtovala menjavo strežniških gostiteljev. Po postopku odpiranja konkurence JN/GL-3-2020 je bil izbran cenovno najugodnejši ponudnik, ki je dobavil dva strežnika in nato enostransko odstopil od dobave preostale količine strežnikov. To je povzročilo zastoj pri menjavi ostale strojne IT-opreme, predvidene v načrtu investicij. Zaradi težav s podaljšanimi dobavnimi roki, povezanimi s splošno situacijo na trgu (strežniki, komponente, delovne postaje) tudi drugi dobavitelj ni uspel zagotoviti zadostne količine opreme. Tako so bile izvedene samo štiri menjave, menjava strežnikov v treh lekarnah bo opravljena po dobavi.

Predvsem sta pomembni menjavi v dveh lekarnah, kjer mere strežniške omare niso dopuščale »rack« vgradnje. Nabava obstoječih strežniških omar v času postavitve ni bila v domeni GL, zato so bile vgrajene cenejše, manjše, nestandardne variante. Posledično smo morali zato postaviti manj zmogljive strežnike. V obeh lekarnah se je z ureditvijo komunikacijskega vozlišča vgradila standardna omara za »rack« vgradnjo in postavili zmogljivejši strežniki.

Nadaljevanje menjave delovnih postaj v GL OS 2020-2024 – sklop 2: V letu 2021 je bila realizirana menjava delovnih postaj v 11 lekarnah (Tržič, Žiri, Bohinjska Bistrica, Stražišče, Cerklje, Planina, Kropa, Lesce, Primskovo, Žirovnica, Planina II). Zaradi zahtevnosti in časa trajanja menjave niso potekale po

koncu delovnega časa lekarn ampak med vikendom (sobote, nedelje). V določenih lekarnah niso bile izvedene samo menjave, ampak tudi postavitve dodatnih postaj, povezanih s povečanim obsegom dela v samih lekarnah. Vsi postopki ob menjavi so zapisani v internih navodilih IT, predvsem zaradi zmanjšanja možnosti napak in lažjega uvajanja ob morebitnih kadrovskih menjavah znotraj IT.

Menjava postaj vodij lekarn, GAL, KAL in FIS s prenosniki OS 2020-2024 – sklop 3: V letu 2021 smo zamenjali namizne postaje na mestih vodij lekarn, GAL, KAL, FIS in nekatere na upravi s prenosniki. Odločitev je bila posledica epidemiološke situacije, čemur je sledilo delo od doma in sestanki na daljavo.

Ureditev komunikacijskih vozlišč OS 2020-2024 – sklop 7: V lekarnah Žiri, Bohinjska Bistrica, Stražišče in Planina so se uredila komunikacijska vozlišča. V dveh lekarnah je bilo to pogojeno z vgradnjo strežnika iz načrta investicij 2021. Strežniške omare v teh lekarnah niso ustrezale »rack« vgradnji strežnika. Zaradi velikosti nove omare in prostorske omejenosti je bilo v eni lekarni treba odstraniti del pohištva. Vsa računalniška in komunikacijska oprema, ki je sedaj vgrajena v omaro, je bila prej na različnih lokacijah znotraj lekarne. V ostalih dveh lekarnah se je komunikacijsko vozlišče postavilo na povsem novi lokaciji, kar je zahtevalo še dodatna dela na UTP-instalaciji in električni instalaciji. Zmanjšal se je tudi moteči hrup, ki ga povzroča oprema.

Postavitev dodatnega izdajnega mesta (EER) s celotno periferijo v Lekarni Cerklje: Zaradi potreb priprave zdravil za oskrbo DSO Taber v Cerkljah je bilo v Lekarni Cerklje postavljeno novo, dodatno izdajno mesto. Zaradi podaljšanih dobavnih rokov opreme različnih dobaviteljev je bila realizacija izvedena v poletnih mesecih, to je kasneje, kot smo načrtovali. S tem smo omogočili dodatno izdajno mesto tudi v časovnih terminih, ko je v lekarni večja kadrovska zasedba, s tem pa zmanjšali vrste in čakanje v lekarni.

Sistem elektronskega označevanja cen v Lekarni Lesce OS 2020-2024 – sklop 9: V Lekarni Lesce na novi lokaciji je predviden sistem elektronskega označevanja cen. Na lokaciji stare lekarne je bil konec leta zato že postavljen in implementiran sistem Pricer, vključno s testiranjem delovanja in povezovanjem cenovk. Ob fizični selitvi lekarne tega sistema ne bo treba postavljati na novo. Lekarna ima v načrtu 1600 artiklov za elektronsko označevanje. Skupaj z Lekarno Lesce bo v sistemu Pricer vključenih že 17 lekarn.

Prehod na uporabo novih 2D-dlančnikov: Vse lekarne in GAL so v letu 2021 prejele nove 2D-dlančnike. Pogodbena programska hiša ne podpira več razvoja platforme Windows Mobile, zato je bilo skladno z načrtom investicij treba nabaviti dlančnike z operacijskim sistemom Android. Nameščeni moduli vsebinsko ostajajo enaki kot pri prejšnji različici (inventura, naročilo, prevzem, kontrola zalog), modul za izdajo zdravil OZG-ju na naročilnice pa je še v delu. S tem smo omogočili tudi branje 2D-kod zdravil na licu mesta.

Menjava IP POS-terminalov v vseh lekarnah: V letu 2021 smo izvedli izbiro najugodnejšega ponudnika za nadomestilo pri poslovanju z bančnimi karticami s pripadajočo informacijsko tehnologijo po postopku po ZJN-3. Izbrani ponudnik ni bila banka, s katero smo sodelovali zadnja štiri leta. Zato je bilo treba zamenjati vse POS-terminale v vseh lekarnah.

Aktivnosti pri reševanju težav pridobivanja podatkov z novjših KZZ (OnLine ZZS): V začetku leta 2021 so lekarne vedno pogosteje zaznavale težave pri dostopanju do podatkov o zdravstvenem zavarovanju bolnikov, ki so imeli novejšo različico kartice zdravstvenega zavarovanja (KZZ). Pridobivanje podatkov iz sistema OnLine ZZS z uporabo bolnikove KZZ deluje z uporabo medprogramja (ZZS) v povezavi z lekarniškim informacijskim sistemom Orka. To pomeni, da ta del programske opreme vzdržuje drug sistem, ki o spremembah obvešča programske hiše. Te potem njihove spremembe implementirajo v svoje sisteme. Zaradi priprav na izdajo nove generacije KZZ je ZZS začel z nadgradnjo medprogramja in od takrat so se začele pojavljati težave. O teh spremembah nas programska hiša ni obveščala, posledično smo vzrok težav iskali v čitalnikih KZZ. Šele neposredna

komunikacija med GL in ZZS je po daljšem in napornem iskanju pripeljala do ugotovitve vzroka napake in odprave napake, ki je bila na obeh straneh, ZZS-jevi in v lekarniškem informacijskem sistemu.

Informacijsko okolje je vsako leto bolj kompleksno in zahtevno. Vsako tako reševanje problemov zahteva izjemno veliko časa že za diagnosticiranje težave ali napake. Posledično se vsako leto večja obremenitev zaposlenih v službi za informacijske tehnologije, ki mora ob tem zagotavljati polno delovanje (24/7/365) celotnega IT-okolja.

Dodatne naloge v lekarnah zaradi epidemije: Posebna specifika leta 2021 je izdaja HAG-testov v lekarnah in izdaja covid-19 potrdil v lekarnah in s tem povezano pripravo IT-okolja. Te priprave okolja so v zadnjem času vezane na minimalne roke implementacije, brez časa za testiranja, pogosto tudi na nepopolna navodila za delo, kar večja možnost napak in povzroča vedno več stresnih situacij za vse vpletene.

2.5. Poročilo o poslovanju in ocena uspešnosti pri doseganju letnih ciljev

2.5.1. Izdaja zdravil in živil za posebne zdravstvene namene na recept

V letu 2021 smo v zavodu izdali zdravil in živil za poseben zdravstveni namen na skupno 1.302.243 receptov, kar je za 2,1 odstotne točke manj kot v letu 2020. Največ izdanih zdravil in živil je na receptne obrazce ZZS (zeleni recept), v porastu pa so samoplačniški (beli) recepti in veterinarski recepti.

Število receptov	2020	2021	Indeks 21/20
OBIČAJNI ZELENI RECEPT	1.297.787	1.266.405	97,6
BELI RECEPT	28.314	31.325	110,6
PRIVATNI RECEPT	3.729	3.508	94,1
VETERINARSKI RECEPT	886	1.005	113,4
Skupna vsota	1.330.716	1.302.243	97,9

Pravila obveznega zdravstvenega zavarovanja

Zdravila in živila za posebne zdravstvene namene, ki se lahko predpisujejo na zeleni receptni obrazec v breme obveznega zdravstvenega zavarovanja, se razvrščajo na pozitivno ali vmesno listo z oznakami:

- pozitivna lista P100 in P70 in
- vmesna lista V.

Zdravila, ki so vključena v seznam medsebojno zamenljivih zdravil z najvišjo priznano vrednostjo, imajo poleg zgoraj omenjenih oznak še dodano oznako C, in sicer: PC100, PC70 in VC. Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije krije ceno razvrščenega zdravila in živila za posebne zdravstvene namene v skladu z Zakonom o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju (ZZVZZ) v:

- 100-odstotnem deležu (za zdravila, razvrščena na listo P100, ki se uporabljajo za zdravljenje oseb, bolezni in stanj, ki so podrobneje navedene v 23. členu ZZVZZ; za zdravila, razvrščena na pozitivno listo (P100 ali P70), in vmesno listo (V) za otroke, učence, dijake, vajence in študente ter otroke z motnjami v duševnem in telesnem razvoju ter živila s prilagojeno sestavo hranil za zdravljenje zavarovanih oseb z vrojenimi motnjami presnove, razvrščena na listo P100),
- 70-odstotnem deležu (za zdravila, razvrščena na listo P70),

- 10-odstotnem deležu (za zdravila in živila za posebne zdravstvene namene, razvrščena na listo V),
- razliko do polne cene za razvrščena zdravila, ki jih obvezno zdravstveno zavarovanje krije v 70-odstotnem % ali 10-odstotnem % deležu, krije dopolnilno zdravstveno zavarovanje ali zavarovana oseba, če nima sklenjenega dopolnilnega zdravstvenega zavarovanja,
- zdravila in živila za posebne zdravstvene namene, ki imajo določeno najvišjo priznano vrednost, krije obvezno in dopolnilno zdravstveno zavarovanje, ne glede na druga določila zakona, le do najvišje priznane vrednosti. Za razliko od najvišje priznane vrednosti do polne cene zdravila je zavarovana oseba samoplačnik.

Nerazvrščena zdravila so zdravila, ki jih zdravstveno zavarovanje ne krije in so v celoti samoplačniška. Ta se predpisujejo na beli, samoplačniški receptni obrazec.

Število receptov glede na razvrstitev zdravila na listo v Gorenjskih lekarnah:

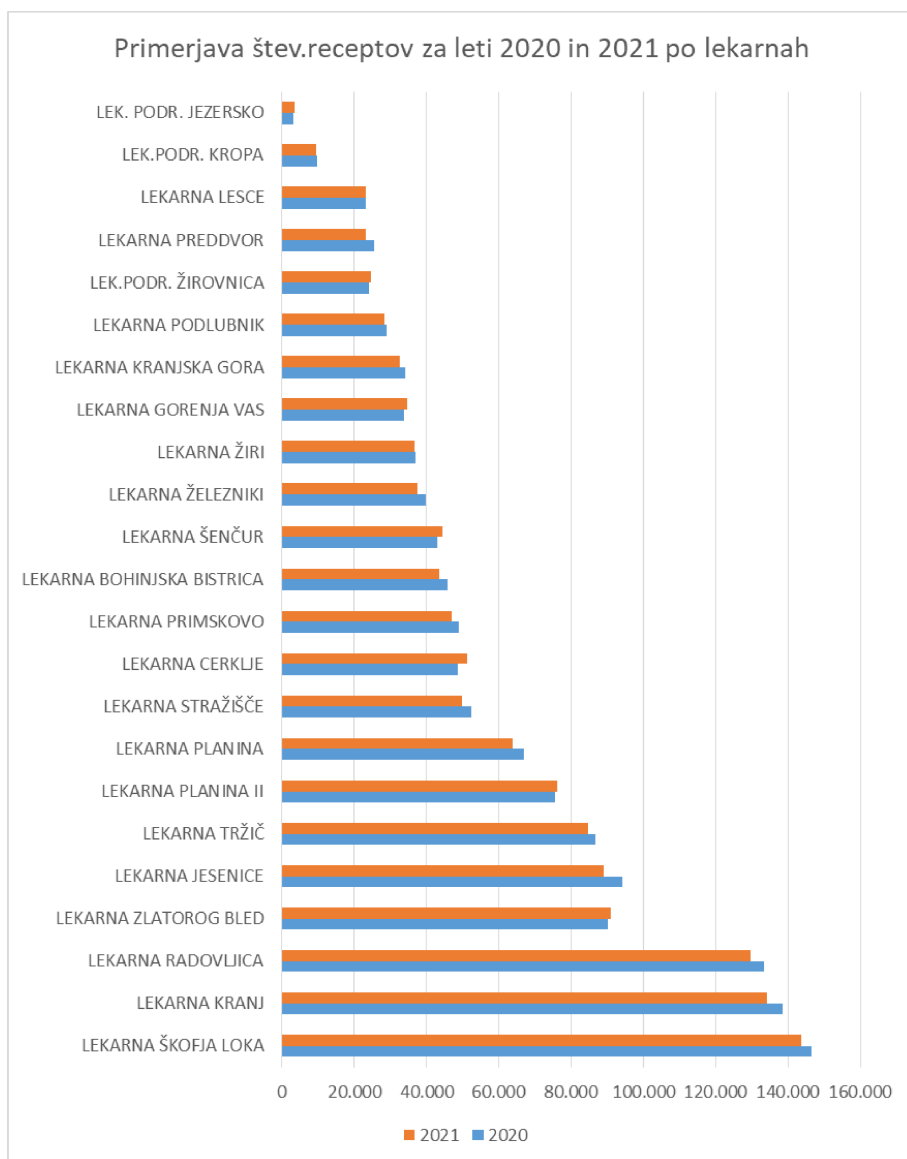
Število receptov	2020	2021	Indeks 21/20
POZITIVNA LISTA	682.099	660.301	96,8
VMESNA LISTA	625.024	616.770	98,7
NERAZVRŠČENA ZDRAVILA	23.593	25.172	106,7
Skupna vsota	1.330.716	1.302.243	97,9

ZZZS si vsa leta prizadeva zmanjševati izdatke za zdravila, ki so že vključena na pozitivno in vmesno listo v Sloveniji z niževanjem cen zdravil in določanjem najvišje priznane vrednosti za zdravilo (NPV):

- Seznam medsebojno zamenljivih zdravil (MZZ) pripravlja Javna agencija RS za zdravila in medicinske pripomočke, ZZZS pa je na podlagi tega v letu 2021 petkrat določil najvišje priznane vrednosti (NPV), in sicer na ravni skupin zdravil, določenih z učinkovino, obliko in jakostjo. Seznam medsebojno zamenljivih zdravil z najvišjo priznano vrednostjo pa se sproti dopolnjuje z novo razvrščenimi zdravili. Sistem NPV za MZZ, uveden leta 2003, zagotavlja, da obvezno in dopolnilno zdravstveno zavarovanje krijeta določeno medsebojno zamenljivo zdravilo do NPV.
- ZZZS določa terapevtske skupine zdravil (TSZ) na lastno pobudo in na podlagi mnenja strokovne komisije za razvrščanje zdravil na listo. Merila za določanje TSZ so terapevtska indikacija in druga merila za razvrščanje zdravil na listo. V letu 2021 ni bila uvedena nobena nova terapevtska skupina zdravil, skupaj jih je uvedenih 16.

Farmacevt izda predpisano zdravilo, razen v primeru, če gre za medsebojno zamenljivo zdravilo, ki ga zavarovana oseba ni pripravljena doplačati. Če je predpisano zdravilo v TSZ in nima medsebojno zamenljive paralele brez doplačila, zavarovana oseba pa ni pripravljena doplačati, ji vrne recept in jo napoti k zdravniku po novega. Farmacevt namreč ne sme menjati zdravil, ki niso na seznamu medsebojno zamenljivih zdravil.

Primerjava izdanih zdravil na recepte po lekarnah: Tudi v letu 2021 beležimo rast števila izdaj na recepte v manjših lekarnah – Lekarna Cerklje beleži indeks 105 glede na leto 2020, saj se je s selitvijo v letu 2020 v novi zdravstveni dom razširila celotna zdravstvena dejavnost. Tudi Lekarna Šenčur beleži indeks 104 glede na preteklo leto, z odprtjem ob sobotah je še bolj dostopna krajanom. Rast glede na leto 2020 izkazujejo še lekarne v Gorenja vas, Žirovnica, Zlatorog Bled in Planina II. V večjih lekarnah beležimo manjše padce izdaje zdravil na recepte, zaradi omejitev števila strank v lekarnah je bilo treba čakati na izdajo zdravil in so se pacienti tudi preusmerili v druge lekarne.



Graf 1: Primerjava števila receptov za leti 2020 in 2021 po lekarnah

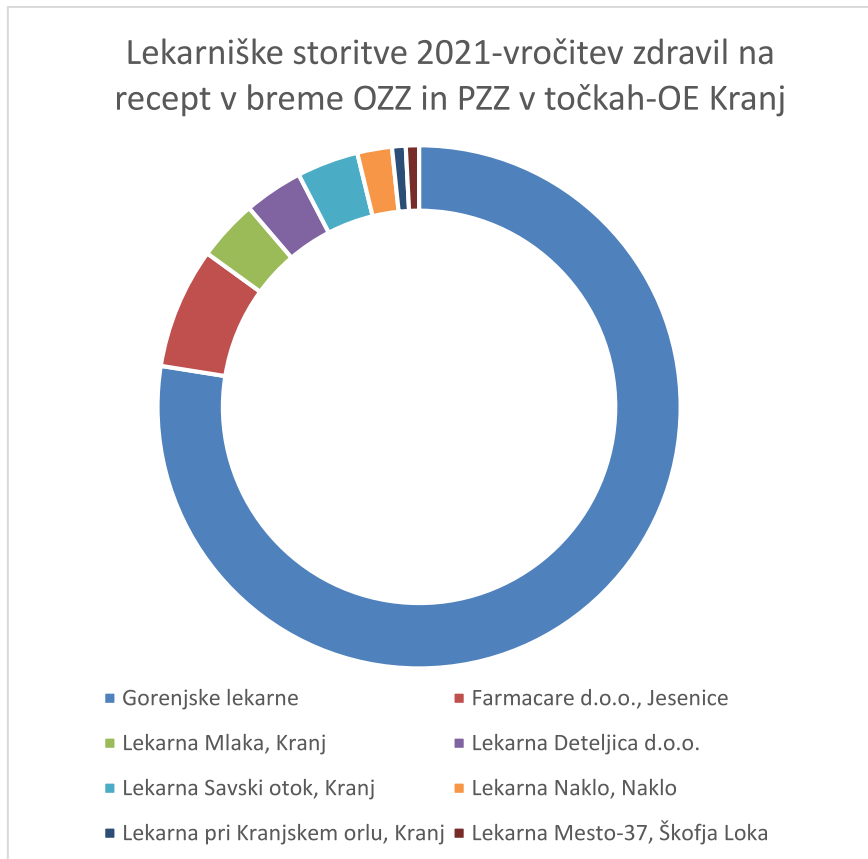
V Sloveniji je bilo v letu 2021 opravljenih lekarniških storitev pri izdaji zdravil na zeleni recept za 15.668.179 točk, kar je za 2,3 odstotni točki več kot v predhodnem letu. Na Gorenjskem je realizacija znašala 1.506.683 točk, kar je za 2,2 odstotni točki več kot v letu 2020. Primerjava po izvajalcih lekarniške dejavnosti na Gorenjskem za leto 2021 kaže, da znaša delež Gorenjskih lekarn pri izdaji zdravil na recept 77,5 %, delež zavoda med vsemi lekarnami v Sloveniji pa je 7,5 % (v letu 2020 je znašal 7,4 %). Najvišjo rast beleži Lekarna Savski otok, Kranj (indeks 106,1), poleg našega zavoda rast beleži le še Lekarna Mesto-37, Škofja Loka, medtem ko ostale lekarne beležijo padec opravljenih storitev glede na leto 2020.

Pregled lekarniških storitev na zeleni recept v breme OZZ in PZZ v točkah – OE Gorenjska (objava ZZZS 20. januarja 2021)

OE GORENJSKA	2020	2021	Ind. 21/20	OE	
				KRANJ%	SLO%
Gorenjske lekarne	1.136.067	1.167.781	102,8	77,5	7,5
Farmacare d.o.o., Jesenice	113.203	112.560	99,4	7,5	
Lekarna Mlaka, Kranj	57.010	56.743	99,5	3,8	
Lekarna Deteljica d.o.o.	56.780	54.942	96,8	3,6	

Lekarna Savski otok, Kranj	54.074	57.388	106,1	3,8
Lekarna Naklo, Naklo	32.374	32.301	99,8	2,1
Lekarna pri Kranjskem orlu, Kranj	13.212	12.729	96,3	0,8
Lekarna Mesto-37, Škofja Loka	11.920	12.239	102,7	0,8
SKUPAJ OE KRANJ	1.474.640	1.506.683	102,2	100,0

SKUPAJ ZZZS	15.314.581	15.669.271	102,3
--------------------	-------------------	-------------------	--------------



Graf 2: Opravljene storitve pri izdaji zdravil v breme obveznega zdravstvenega zavarovanja in prostovoljnega zdravstvenega zavarovanja za področje Območne enote Kranj.

2.5.2. Izdaja zdravil brez recepta in galenskih izdelkov

Zdravila brez recepta in galenske izdelke izdajamo v t. i. gotovinski prodaji v lekarnah pacientom, zdravstvenim zavodom in zdravnikom ter drugim pravnim osebam na dobavnice in v spletni lekarni. Za zdravila, ki se v lekarnah izdajajo brez recepta, je v skladu z Zakonom o lekarniški dejavnosti način oblikovanja cene določila Lekarniška zbornica Slovenije – gre za storitveni sistem oblikovanja vrednosti lekarniške storitve, kar pomeni, da je vročitev zdravila opredeljena v točkah. Navedeno pomeni, da vrednost lekarniške storitve ni odvisna od nabavne cene zdravila. Vrednost točke za izdajo zdravil brez recepta v lekarnah izračunava vsak izvajalec lekarniške dejavnosti sam. V letu 2021 ostaja vrednost točke nespremenjena. Za zdravila, ki se lahko prodajajo tudi izven mreže lekarniške dejavnosti v specializiranih prodajalnah, se prodajne cene oblikujejo z dodatkom razlike v ceni oz. maržo.

Obseg izdaje zdravil brez recepta v lekarni in galenskih zdravil v gotovinski prodaji po opravljenih lekarniških storitvah je v letu 2021 ostal na ravni prejšnjega leta. Prodaja med letom pa je bila bistveno drugačna kot v letu 2020 – izjemno nizka prodaja v prvem in drugem kvartalu, ki je potekala v skladu z Odloki za omejitve epidemije, nato pa velik porast v drugi polovici leta.

Prodaja izdelkov Galenskega laboratorija: Galenski laboratorij je v letu 2020 bistveno povečal proizvodnjo vseh alkoholov za razkuževanje, v letu 2021 pa ni bilo povpraševanja in zato beležimo tudi padec prodaje, ki je sicer znašala 980.276 EUR, za približno 50.000 EUR ali za 5 odstotnih točk. Od skupne prodaje Galenskega laboratorija je bilo preko naših lekarn prodano za 571.350 EUR ali 58 %, ostalo pa je bilo prodano pogodbenim partnerjem, večinoma lekarnam po Sloveniji.

Prodajo zdravil na dobavnice predstavlja priprava metadonskih pripravkov za Center za zdravljenje odvisnosti v okviru OZG, katerih plačnik je ZZZS, in je za 2 odstotni točki nižja kot v letu 2020. Oskrba z zdravili in cepivi za potrebe zdravstvenih domov, zasebnih zdravnikov in drugih pravnih oseb na dobavnice pa se je povečala za 24 odstotnih točk, predvsem na račun največjega kupca Osnovnega zdravstva Gorenjske.

Spletna prodaja fizično deluje v okviru Lekarne Kranj, kjer poskrbijo za izvedbo naročil. Glede na okoliščine v letu 2021 v zvezi z epidemijo, ko je bilo manj omejitev gibanja, je tudi spletna prodaja zdravil upadla, medtem ko smo uspeli povečati prodajo kozmetičnih izdelkov in izdelkov Galenskega laboratorija za več kot 10 odstotnih točk. V preteklih letih je več kot 70 % prodaje predstavljala prodaja izdelkov našega Galenskega laboratorija, medtem ko letos v strukturi prodaje predstavlja le še dobrih 40-odstotni delež.

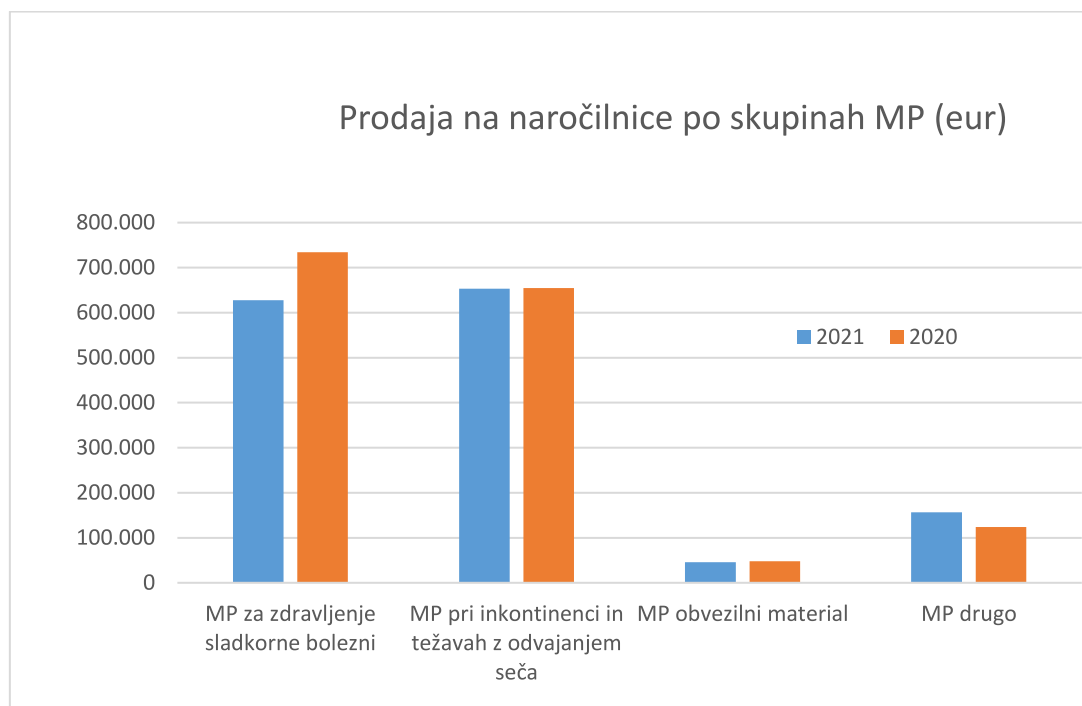
Homeopatska zdravila so na slovenskem trgu prisotna od leta 2012. Po Zakonu o zdravilih jih lahko izdajajo magistri farmacije s pridobljenimi specialnimi znanji s tega področja. Prodaja omenjenih zdravil se je v letu 2021 povečala za 16 odstotnih točk.

2.5.3. Prodaja medicinskih pripomočkov

Medicinski pripomočki (MP) iz obveznega zdravstvenega zavarovanja, ki se prodajajo v lekarnah in specializiranih prodajalnah, so predvsem pripomočki pri umetno izpeljanem črevesju in urostomi, pripomočki pri težavah z odvajanjem seča, pripomočki pri zdravljenju sladkorne bolezni, kanile, obvezilni material in ostali tehnični pripomočki.

Vsak medicinski pripomoček ima svoj **standard**, s katerim je določena njegova cena, material, iz katerega je izdelan, in dobo trajanja. **Dobavitelj je dolžan zagotavljati standardne medicinske pripomočke brez doplačil.** Če zavarovana oseba s posebno izjavo pri dobavitelju zahteva ali predhodno soglaša, da se ji izda boljši, kakovostnejši oziroma dražji pripomoček, kot določa standard, mora razliko med zneskom cenovnega standarda in dejansko ceno plačati sama.

Leta 2021 smo izdali medicinske pripomočke na 18.407 naročilnic, kar je na ravni leta 2020, vrednostno pa je obseg prodaje nižji za 5 odstotnih točk, predvsem na račun za 14-odstotne nižje prodaje medicinskih pripomočkov za zdravljenje sladkorne bolezni, ki predstavlja več kot 40 % celotne prodaje MP.



Graf 3: Prikaz prodaje po skupinah medicinskih pripomočkov na naročilnice.

Izdaja hitrih testov HAG za samotestiranje

V drugi polovici avgusta 2021 so potekala intenzivna usklajevanja Ministrstva za zdravje z Lekarniško zbornico glede prevzema testov za dijake in študente za samotestiranje v lekarnah. Vsem lekarnam je Ministrstvo za zdravje poslalo dopis, da naj nabavijo teste z namenom, da bodo ti na voljo v lekarnah že v zadnjem tednu avgusta. Vsak uvoznik testov je moral pridobiti nacionalno številko MP pri JAZMP, ki ga je vpisala v Centralno bazo zdravil (CBZ), da se je preverila in zagotovila ustreznost ter sledljivost hitrih testov za samotestiranje. Obenem je minister za zdravje sprejel sklep o določitvi najvišje nabavne cene testov HAG za samotestiranje na virus SARS-CoV-2 in višino lekarniške storitve pri izdaji ter način izstavitve zahtevkov za povračilo teh stroškov na ZZS, končni plačnik pa je proračun RS. Za dvig testov za samotestiranje je potrebna le veljavna kartica obveznega zdravstvenega zavarovanja upravičenca do testov, za sam začetek dela v lekarni pa je to pomenilo programske spremembe – ob upoštevanju varstva osebnih podatkov in drugih predpisov – vse pa je bilo treba izvesti praktično čez noč.

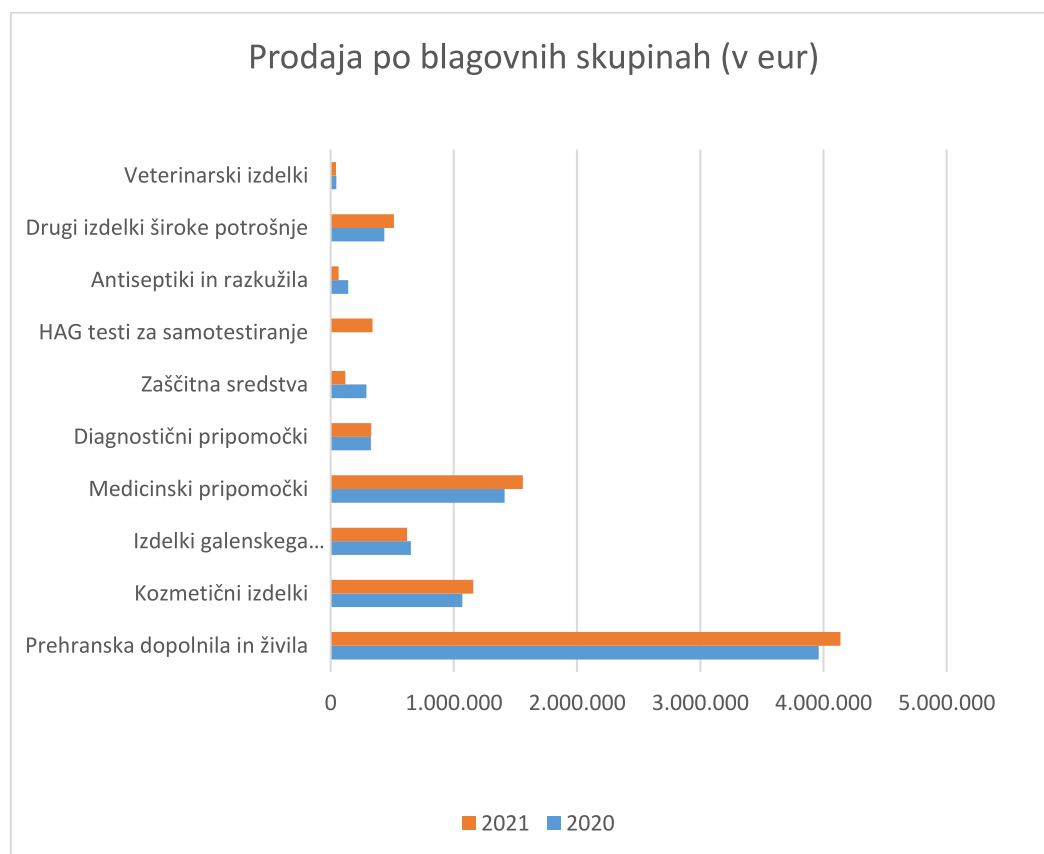
Zaradi bistveno povečanega povpraševanja po hitrih testih tudi drugod po Evropi, smo se takoj soočili s pomanjkanjem testov. Veliko napora in sodelovanja med lekarnami znotraj zavoda je bilo potrebnega, da smo teste približno enakomerno porazdelili in razvozili po enotah. Prav tako smo iskali in naročali teste pri vseh registriranih uvoznikih v CBZ, septembra je Vlada s spremembo Odloka razširila testiranje na trikrat tedensko, tako da so upravičenci namesto 5 testov mesečno dvigovali 15 testov na mesec. V jesenskih mesecih smo izvedli tudi javni razpis za izbiro dobavitelja, ki pa zaradi enormnega in nepredvidljivega dviga transpornih stroškov niso izpolnjevali pogodbenih obveznosti, tako da smo razpis v letu 2022 morali ponoviti. Kljub vsem ocenjujemo, da smo uspešno implementirali zadolžitve ministrstva, saj smo v letu 2021 izdali upravičencem na KZZ skoraj 683.000 testov v vrednosti 1.753.864 EUR.

2.5.4. Prodaja izdelkov za ohranjanje zdravja in dobrega počutja

V skladu z Zakonom o lekarniški dejavnosti je pristojnost Lekarniške zbornice Slovenije, da določa vrste izdelkov, ki se lahko prodajajo v lekarnah v okviru lekarniške dejavnosti. Izdelki za podporo zdravljenja in ohranitev zdravja so izdelki, med katerimi so zlasti: medicinski pripomočki, živila za posebne

zdravstvene namene, živila za posebne prehranske namene, prehranska dopolnila, kozmetični in drugi izdelki, namenjeni negi in zaščiti ljudi, izdelki, namenjeni dezinfekciji in dezinsekciji, laboratorijski pribor in strokovna literatura, namenjena pacientom. Pri prodaji t. i. trgovskega blaga si prizadevamo za kakovostno in cenovno primerljivo ponudbo izdelkov – že vrsto let strokovno presojamo ustreznost novih prehranskih dopolnil, za ves nabor izdelkov, namenjen otrokom, imamo znižano stopnjo marže. Naš prodajni asortiman in povpraševanje kupcev sta je v času epidemije močno spremenila. V letu 2021 se je normalizirala dobava zaščitnih sredstev, večji izziv pa je bilo zagotoviti HAG-teste za samotestiranje, po katerih so povpraševala podjetja in kupci v lekarnah.

Obseg prodaje smo v letu 2021 povečali za 8 odstotnih točk, med enotami največjo rast, tj. za 82 odstotnih točk izkazuje Lekarniška podružnica Jezersko, ki je od novembra 2019 odprta dva dneva v času ambulate, z rastjo 53 odstotnih točk sledi Lekarniška podružnica Žirovnica (celodnevni odpiralni čas od aprila 2019), Lekarna Preddvor beleži 50-odstotno rast ter Podlubnik indeks 140. Sledita Lekarni Kranj (prenova v letu 2019) in Lekarna Cerklje (selitev julija 2020) s 35-odstotno rastjo prometa, saj imata v novih prostorih večje možnosti izpostavitve tržnih izdelkov. Kljub spremenjenim razmeram smo zadovoljni, da smo prodajo kozmetičnih izdelkov praktično ohranili na ravni leta 2019. Razviden je večkratni porast prodaje zaščitnih sredstev (za trinajstkrat) in antiseptikov in razkužil (za dvakrat). Prehranska dopolnila in živila pa beležijo rast za 7 odstotnih točk.



Graf 4: Prodaja Gorenjskih lekarn po blagovnih skupinah.

2.5.5. Dejavnost Galenskega laboratorija in Kontrolno-analiznega laboratorija

V Galenskem laboratoriju Gorenjskih lekarn smo v letu 2021 poleg rednih aktivnosti precej časa namenili sodelovanju v skupinah, ki pripravljajo podzakonske akte na področju proizvodnje izdelkov v

lekarniški dejavnosti. Področje je zakonsko sicer opredeljeno, vendar predvidene rešitve pomenijo tveganje za dolgoročno ekonomsko vzdržnost delovanja galenskih laboratorijev.

Najpomembnejša investicijska aktivnost je bila zamenjava razvoda za ogrevanje in hlajenje prostorov Galenskega in Kontrolno-analiznega laboratorija v prvem nadstropju objekta na Bleiweisovi cesti 8 v Kranju.

Pri načrtovanju in izvedbi del ves čas sledimo usmeritvam, določenim v letu 2008:

- ohranitev ravni proizvodnje glede na zahteve dobre proizvodne prakse,
- osredotočenje na lekarniški pristop,
- posodabljanje receptur izdelkov z izločanjem sestavin, ki v recepturah niso potrebne,
- razvoj novih izdelkov s poudarkom na preizkušeni recepturah in blagodejnih učinkih,
- proizvodnja samo z najboljšimi vhodnimi materiali,
- posodabljanje proizvodnje predvsem v smislu kakovosti.

V nadaljevanju so predstavljene novosti in spremembe, ki so v letu 2021 zaznamovale poslovanje Galenskega laboratorija:

Izdelki v razvoju Galenskega laboratorija

Izdelek	Razlog za razvoj
Krema za občutljivo kožo 50 ml	sprememba izdelka – odstranitev dišave iz recepture
Hladilno mazilo 100 g in 250 ml	sprememba dobavitelja in kakovosti vhodne surovine
Vlažilni serum za obraz	širitev izbora negovalne kozmetike
Nova krema za roke, ki se hitro vpije	širitev izbora negovalne kozmetike
Balzam za ustnice	širitev izbora negovalne kozmetike
Mazilo s šentjanževim oljem	širitev izbora zeliščne kozmetike
Mazilo z eteričnim oljem vrtno materine dušice	širitev izbora zeliščne kozmetike

Novi izdelki Galenskega laboratorija

Izdelek	Področje uporabe
/	/

Spremembe izdelkov Galenskega laboratorija

Izdelek	Razlog spremembe
Krema za kožo okoli oči	zamenjava ene od kozmetičnih učinkovin zaradi nedobavljivosti
Krema s kakavovim maslom ZF 8 in ZF 25	sprememba dobavitelja in kakovosti vhodne surovine
Kakavovo maslo	sprememba dobavitelja in kakovosti vhodne surovine

Kapljice proti krčem	sprememba kakovosti vhodne surovine in pogojev shranjevanja
Enostavni sirup	sprememba kakovosti vhodne surovine in pogojev shranjevanja

Ukinjeni izdelki Galenskega laboratorija

Izdelek	Razlog ukinitve
Praznični čaj	nizka prodaja
Zeliščni čaj (darilno pakiranje)	nizka prodaja

Zavrtni predlogi za nove izdelke Galenskega laboratorija

Izdelek	Razlog zavrnitve
Magnezijev sulfat (predlog lekarne)	strokovna spornost predvidene uporabe
Lahka emulzija za obraz (predlog GAL)	mnenje Delovne skupine za kozmetiko
Oljni gel z ovsenim oljem (predlog GAL)	mnenje Delovne skupine za kozmetiko

Reklamirani izdelki Galenskega laboratorija

Izdelek	Razlog reklamacije
Število izdelanih izdelkov	236.604
Število reklamacij	2
Število upravičenih reklamacij	2

Promocijske aktivnosti Galenskega laboratorija

Vrsta promocije	Promocijski material	Opis
Oglaševanje izdelkov	oglas za pleksi stojalo	6 oglasov
	prispevki GAL za radijske oddaje	12 prispevkov
	ekrani v lekarnah	20 oglasov
	oglas v publikacijah	1 prispevek
	vzorčki za končne uporabnike	5 različnih vzorčkov krem
	vzorčki Masla za telo za spletno lekarno	
Darilna ovojna	vrečke Negovalna kozmetika	
	vrečke Otroška kozmetika	
Publikacije	kozmetične zgibanke	2 ponatisa

V Galenskem laboratoriju Gorenjskih lekarn smo v letu 2021 izvedli številne aktivnosti za izboljšanje učinkovitosti procesov in uskladitev z novimi zahtevami na različnih področjih. Spodaj so kronološko navedene:

- januarja smo v sodelovanju z magistri farmacije iz galenskih in analiznih laboratorijev po Sloveniji pripravili gradivo za razpravo o galenskih laboratorijih v prihodnje in ga posredovali Lekarniški zbornici Slovenije v obravnavo;
- marca smo v sodelovanju z magistri farmacije iz galenskih in analiznih laboratorijev po Sloveniji pripravili predlog pravilnika za vključevanje monografij galenskih zdravil v Kodeks galenskih zdravil in predlog smernic za pripravo monografij galenskih zdravil ter se o obeh dokumentih uskladili na sestanku na Lekarniški zbornici Slovenije;
- aprila smo po javnem razpisu za primarno ovojnino prejeli prve dobave, ki niso bile skladne z razpisnimi pogoji ali predloženimi vzorci. Od dobaviteljev smo zahtevali dobavo primarne ovojnine dogovorjene kakovosti, kar nam je po nekaj mesecih uspelo;
- aprila smo člani Delovne skupine za pripravo Kodeksa galenskih zdravil dopolnjevali osnutek pravilnika za vključevanje monografij galenskih zdravil v Kodeks galenskih zdravil in osnutek smernic za pripravo monografij galenskih zdravil;
- maja smo začeli s pripravami na uvedbo zahtev nove Uredbe o odpadni embalaži (poročanje na tri mesece, obvezno označevanje odpadne embalaže s simboli za recikliranje, vrste embalaže, o katerih se poroča). Kasneje so bile zahteve po navajanju simbolov za recikliranje omiljene, prav tako pa je Lekarniška zbornica Slovenije pridobila razlago, kaj spada pod vrsto embalaže, o kateri se poroča;
- junija je izvajalec postavil nov cevovod od toplotne postaje do strojnice v nadstropju ter od tam v dveh vejah (sever–zahod in vzhod–jug) do konvektorjev v okenskih nišah;
- oktobra smo se udeležili pripravljalnega sestanka na Lekarniški zbornici Slovenije in sestanka, ki je potekal med Ministrstvom za zdravje, Javno agencijo za zdravila in medicinske pripomočke in Lekarniško zbornico Slovenije na temo galenskih zdravil;
- oktobra smo pri nekaterih vhodnih materialih (Polysorbatum 60 in Phenolum) ugotovili, da organoleptično odstopajo od dolgoletnega povprečja, na kar smo tudi opozorili zaposlene v lekarnah;
- oktobra je bila objavljena četrta uredba Komisije, s katero je Komisija razširila seznam snovi (razvrščenih kot rakotvorne, mutagene ali strupene za razmnoževanje), ki jih ni dovoljeno uporabljati v kozmetičnih izdelkih. Preverili smo stanje. Snovi s seznama nismo v proizvodnji kozmetičnih izdelkov nikoli uporabljali.

Posebno področje delovanja Galenskega laboratorija je načrtovanje in izvedba promocijskih aktivnosti za večjo prepoznavnost dela in izdelkov Galenskega laboratorija, ki pa so bile v letu 2021 precej omejene. Spodaj so kronološko navedene:

- marca smo pripravili pregled izdaje reklamnih vzorčkov krem po enotah Gorenjskih lekarn za oceno uspešnosti te vrste promocijskih aktivnosti;
- maja je uspešno potekalo interno izobraževanje (na daljavo) za farmacevtske tehnike na temo naravnih olj in masel.

Ocena delovanja procesa: V letu 2021 želimo posebej izpostaviti dobro delovanje sistemov in procesov kljub velikemu pomanjkanju vhodnih materialov ustrezne kakovosti na trgu.

Kontrolno-analizni laboratorij (KAL) je strokovna enota Gorenjskih lekarn, katere aktivnosti potekajo na področjih, opisanih v nadaljevanju.

Zagotavljanje kakovosti v proizvodnji Galenskega laboratorija

V letu 2021 je bilo opravljenih 1320 analiz končnih izdelkov, s katerimi je bila potrjena ustreznost kakovosti v proizvodnji. Kakovost se zagotavlja z vhodno kontrolo vseh dobavljenih surovin in ovojnine,

z medfazno kontrolo polizdelkov, s končno kontrolo vseh izdelanih serij izdelkov in spremljanjem stabilnosti odvzetih referenčnih vzorcev.

Za potrebe notranjih in zunanjih poslovnih partnerjev smo izdali analizne izvide za substance za farmacevtsko uporabo in galenske izdelke za nadaljnjo uporabo v lekarni, ki so bili objavljeni na spletni strani Gorenjskih lekarn [Analizni izvidi](#) z dostopom preko uporabniškega imena in gesla.



Analizni izvidi so na voljo za galenske izdelke, ki jih lekarne nabavijo za nadaljnjo uporabo v magistralni recepturi.

Poiščite izvid

ŠT. IZVIDA	NAZIV
12631218	HIDROFILNO MAZILO Z VODO (DAB) 450g
12781218	MAZILNA PODLAGA S HOLESTEROLOM 450g
11361218	NEIONSKA HIDROFILNA KREMA (DAB) 450g
12621218	GLICERIN 150g
12321218	ALKOHOL 90% 800g TŠ
11861218	MAZILO Z LANOLINSKIMI ALKOHOLI Z VODO (DAB) 450g

Izdelava stabilnostnih študij za izdelke in sodelovanje pri razvojnih projektih

V letu 2021 so potekale tri nove stabilnostne študije za izdelke, s katerimi potrjujemo stabilnost in njihovo kakovost v času roka uporabnosti. Med njimi je večina namenjena novim oziroma prenovljenim kozmetičnim izdelkom.

Sodelovali smo tudi pri pripravi strokovnih informacij, ki spremljajo izdelke Galenskega laboratorija, in sicer s strokovnim pregledom vsebine.

Zagotavljanje kakovosti v lekarniških enotah

KAL izvaja zagotavljanje kakovosti tudi v lekarniških enotah, in sicer:

- z izvedbo letnih internih strokovnih nadzorov, ki smo jih v letu 2021 izvedli v vseh enotah, ker jih leto poprej zaradi pandemije korona virusa nismo izvedli; zbrani podatki po zapisnikih o izvajanju internih strokovnih nadzorov so bili statistično obdelani. Ugotovljenih je bilo 63 odstopov. Pri ugotovljenih odstopih ni bilo večjih pomanjkljivosti oz. strokovnih napak. O ugotovljenih odstopih so bile enote seznanjene s poročili o pomanjkljivostih, ki so jih prejele z elektronsko pošto;
- s spremljanjem odpoklicev zdravil, medicinskih pripomočkov ali živil;
- z izvedbo aktivnosti v zvezi z ravnanjem z odpadki in odpadnimi zdravili;
- z nadzorom nad merilno in delovno opremo;
- izvedli smo validacije aseptičnih pogojev v brezprašnih komorah v treh večjih lekarnah (Kranj, Škofja Loka in Jesenice), nadzor nad izvedbo overjanja tehtnic in nadzor nad izvedbo validacije delovanja brezprašnih komor;

– vodja KAL je sodelovala tudi kot članica skupin za pripravo Kodeksa magistralnih zdravil in za pripravo pravil Dobre proizvodne prakse galenskih zdravil na Lekarniški zbornici Slovenije.

O vsaki od naštetih aktivnosti je KAL podal skupno poročilo na strokovnem svetu.

2.5.6. Trženje izdelkov in storitev

Spletna stran in spletna lekarna: V leto 2021 so se prenesle nakupovalne navade, ki jih je zaznamovala pandemija covid-19. Spletno nakupovanje predstavlja lep delež prodaje, zato smo veliko pozornost namenili dograjevanju spletne strani in predvsem uvrščanju novih izdelkov v spletno lekarno. Redno smo posodabljali obstoječe izdelke z dopolnjenimi opisi in novimi slikami embalaž. Vendar spletno nakupovanje verjetno nikoli ne bo popolnoma nadomestilo svetovanja v fizičnih lekarnah in tako se je nakupovanje vrnilo tudi nazaj v lekarne. Seveda v skladu z vsemi priporočili za zajezitev širjenja koronavirusa SARS-CoV-2. Spletna prodaja je bila v tem letu malenkost nižja kot v predhodnem letu. Ogledi spletne strani ostajajo primerljivi s predhodnim letom.

Promocija lekarniških storitev: V drugi polovici leta smo ponovno začeli s promocijami po lekarnah, vendar v omejenem obsegu in skladno s pravili za zajezitev širjenja covid-19. Ponovno so bile vzpostavljene lekarniške svetovalne storitve (OKZ in PUZ). Vendar so vse te storitve potekale brez širokega oglaševanja, stranke smo vabili k storitvi zelo usmerjeno. Vse je potekalo pod ustreznimi pogoji, da ni bil mogoč prenos okužbe. Vendar se je kljub strogim zaščitnim ukrepom marsikateri bolnik raje odločil za telefonski posvet.

Spletno trženje: Služba za trženje skrbi za obdobjo izhajanje rednih elektronskih novic in posebnih elektronskih novic, ki izidejo ob dnevu slovenskih lekarn. V preteklem letu smo jih izdali še ob svetovnem dnevu Alzheimerjeve bolezni in svetovnem dnevu sladkorne bolezni. Za obveščanje strank smo uporabljali tudi avtomatizirano pošiljanje sporočil. Med epidemijo smo družbena omrežja izkoristili za obveščanje o aktualnih spremembah glede ukrepov v zvezi s covidom-19. Facebook se je izkazal kot zelo uporaben komunikacijski kanal za stike s strankami. Objavljali smo prodajne akcije, kjer je bil možen nakup preko spleta, rubrike s strokovno tematiko, ki so bile tudi najbolj obiskane. Uspešnost spletnega trženja se kaže tako v stalni spletni prodaji kot tudi v zadrževanju uporabnikov na naši spletni strani. V letu 2021 se je povečal povprečni čas na naši spletni strani. Vse večjega pomena prisotnosti na spletu se zavedajo tudi spletne strani kozmetičnih multinacionalk, ki nas dodajajo v nakupne gumbe, kar posledično pomeni tudi več spletnih nakupov. V želji, da se tudi v teh izrednih časih približamo kupcem, smo sodelovali v spletnih akcijah s popusti na celotne linije izdelkov in s promocijskimi kodami.

Glede na to, da se nakupi selijo v spletne trgovine, nadaljujemo s SEO-optimizacijo spletne strani. Prisotni smo na različnih portalih, aktivno sodelujemo z občinami ustanoviteljicami preko spletnih strani. Spletno stran smo še bolj prilagodili mobilnim telefonom, saj se večina obiskov spletne strani opravi prav s telefonom.

Redno smo prisotni v prilogi Gorenjskega glasa Lepota in zdravje, občasno pa tudi v drugih revijah, kot so Babybook, Ti si moje sonce, ABC zdravja in z aktualnimi novicami v prilogah Gorenjskega glasa. Najpomembnejše informacije za prebivalce Gorenjske, kot je npr. sprememba poslovnega časa določene lekarne, izredni ukrepi ipd., smo krajanom sporočali preko najbolj poslušanih radijev, preko spletnih strani občin ustanoviteljic, preko LCD-zaslonov in lokalnih časopisov. Darilne bone smo zamenjali z darilnimi karticami.

Zadovoljstvo obiskovalcev: Zadovoljstvo kupcev spremljamo s pomočjo ankete, ki je dostopna preko tabličnega računalnika v vsaki lekarni ali s skeniranjem QR-kode, ki je dostopna na vidnem mestu v vsaki lekarni. Vendar je odzivnost relativno slaba.

V avgustu je bilo izvedeno aktivno anketiranje zadovoljstva uporabnikov s pomočjo študentov v lekarnah. Cilj merjenja:

1. Mesto farmacevta pri svetovanju za zdravje in zdravljenje
2. Stopnja zadovoljstva s storitvami lekarne
3. Izvajanje storitev skladno s pravili stroke
4. Primerjave med lekarnami
5. Primerjave v dejavnosti
6. Poznavanje in vrednotenje PUZ in OKZ
7. Priložnosti za izboljšave

Ciljna skupina so bili uporabniki lekarniških storitev, ki so pravkar zaključili z obiskom v lekarni. Izbrani so bili po načelu slučajnosti v vseh enotah Gorenjskih lekarn. Izpoljenih je bilo 405 vprašalnikov. Vprašalnike so uporabniki izpolnili ob pomoči anketark. Merjeni parametri so bili naslednji: mesto farmacevta pri svetovanju o zdravju in zdravljenju, zaupanje uporabnikov, odnos do uporabnika, strokovnost farmacevta, proaktivnost farmacevta, časovna dostopnost, izbira in cene, dostop in prostori ter poznavanje storitev.

Dosežen je bil zelo dober rezultat merjenja zadovoljstva uporabnikov, povprečna ocena je znašala 3,91. Ocena zadovoljstva z lekarno je sicer nižja kot pri predhodnih merjenjih. GL dosejajo rezultate primerljive z dejavnostjo, pozitivno izstopata zaupanje uporabnikov ter urejenosti dostopa in prostorov, ki tudi izkazuje pozitiven trend. Rezultati, ki so izraziteje nižji od zadnjega merjenja so s področij proaktivnosti farmacevtov, strokovnosti, izbire in cen pa tudi odnosa do uporabnikov. Lekarne, ki so dosegle najvišje ocene so Planina 2, Škofja Loka, Planina 1 in Podlubnik. Z merjenjem smo dobili tudi odgovore na odprta vprašanja glede prednosti (uporabnikom je všeč) in slabosti (priložnosti za izboljšave).

Ugotovitve merjenja:

- Ocene zadnjega obiska, ki so se znižale (izvajanje protokola), nakazujejo, da problematika vrst in koronavirusne okoliščine lahko vplivajo na celovitost izvajanja protokolov.
- Farmacevt je za zdravnikom najbolj pogosto uporabljen vir informacij, vendar sorodniki in internet presegajo lekarne na prvem mestu.
- Poznavanje PUZ in OKZ je še vedno šibko.

Z rezultati merjenja so bile vodje lekarn seznanjene na oktobrski seji strokovnega sveta.

Na spletno stran smo dodali spletno anketo za spremljanje zadovoljstva uporabnikov spletne strani: Kako ste zadovoljni z nami. Tu nam uporabniki podajo svojo uporabniško izkušnjo.



2.5.7. Vlaganje v razvoj dejavnosti

V letu 2021 smo največ finančnih sredstev vložili v prenavo lekarn, največja investicija je bila nova lekarna v Lescah, ki pa zaradi trenutnih razmer ni še začela delovati na tej lokaciji. S selitvijo te lekarne se bo izboljšala njena dostopnost, varnost ter možnosti za sodobno opremo in način delovanja. Kot vsa leta do sedaj smo bili aktivni tudi na področju razvoja informacijskih tehnologij in novih lekarniških storitev (izvajanje cepljenja v lekarnah, telefarmacija, brezšivna skrb). Nobena od slednjih v 2021 ni bila zaključena, saj to leto ni bilo najbolj primerno za razvoj novih stvari.

2.5.8. Zaposleni

Zaposlovanje in struktura kadrov

Na dan 31. 12. 2021 je bilo v Gorenjskih lekarnah zaposlenih 216 delavcev, 193 za nedoločen čas, 18 za določen čas, od tega 10 zaradi nadomeščanja odsotnih delavk, osem delavk zaradi povečanega obsega dela, dva magistra farmacije na strokovnem uvajanju ter trije pripravniki farmacevtski tehniki. V zavodu je zaposlenih 107 magistror farmacije (od tega osem specialistov in dva magistra znanosti), 75 farmacevtskih tehnikov in 34 drugih delavcev za vodstvena, strokovna, administrativna in tehnična opravila. Za krajši delovni čas od polnega so po Zakonu o starševskem varstvu in družinskih prejemkih zaposleni tri delavke, tri delavke imajo priznana invalidnost III. kategorije, od tega ena delavka dela krajši čas od polnega. Konec leta je bilo odsotnih 11 delavk, devet delavk zaradi starševskega in porodniškega dopusta, dve delavk pa zaradi bolniške odsotnosti.

Gibanje števila zaposlenih

V letu 2021 je iz zavoda odšlo **18** zaposlenih, sedem magistror farmacije, tri zaradi upokojitve, dva zaradi sporazumne prekinitve pogodbe o zaposlitvi, dva zaradi izteka pogodbe za določen čas ter eden zaradi uspešno zaključenega pripravništva, sedem farmacevtskih tehnikov, trije zaradi sporazumne prekinitve pogodbe o zaposlitvi, dva zaradi upokojitve, eden zaradi izteka pogodbe za določen čas ter eden zaradi uspešno zaključenega pripravništva, delavec v službi informacijske tehnologije, dva lekarniška strežnika, eden zaradi upokojitve ter eden zaradi izteka pogodbe za določen čas.

Struktura kadrov

Delovno mesto/stopnja izobrazbe	Štev. zaposlenih
direktorica zavoda – magistra farmacije	1
namestnica direktorica – univ. dipl. ekon.	1
zdravstveni delavci skupaj	181
magister znanosti	2
magister farmacije s specializacijo	8
magister farmacije/VII	96
farmaceutski tehnik/V	75
ne zdravstveni delavci skupaj	33
VIII	1
VII	5
VI	2
V	1
IV	1
II	23
Skupaj	216

Razvoj zaposlenih

V zavodu z namenom merjenja organizacijske klime in kulture ter zadovoljstva zaposlenih obdobjno izvajamo anketo, ki nam pomaga zaznati trenutno stanje in priložnosti za izboljšave.

Organizacijska klima in kultura na splošno predstavljata t. i. organizacijsko razpoloženje, ki se odraža v načinu delovanja organizacije, v splošnem vzdušju in v načinu vedenja zaposlenih v organizaciji.

Anketa zajema naslednje segmente:

1. Organiziranost
2. Strokovna usposobljenost in učenje
3. Odnos do kakovosti
4. Nagrajevanje
5. Notranje komuniciranje in informiranje
6. Notranji odnosi
7. Vodenje
8. Pripadnost organizaciji
9. Poznavanje poslanstva in vizije ter ciljev
10. Motivacija in zavzetost
11. Razvoj kariere
12. Inovativnost, iniciativnost

V Gorenjskih lekarnah je izmerjena visoka stopnja organizacijske klime. Zaposleni so najvišje ocenili strokovno usposobljenost, odnos do kakovosti, inovativnost in iniciativnost, vodenje ter pripadnost organizaciji. Najnižje pa so ocenili področje nagrajevanja ter razvoja kariere.

Že od leta 2014 redno skrbimo za promocijo zdravja na delovnem mestu. Promocija zdravja na delovnem mestu predstavlja dejaven pristop k reševanju obstoječih zdravstvenih težav delavcev, povezanih z delom, skrb za varno in zdravju neškodljivo delovno okolje (Izjava o varnosti z oceno tveganja), ozaveščanje zaposlenih o ustreznih preventivnih ukrepih, spodbujanje zaposlenih k zdravemu življenjskemu slogu (prehranske navade, gibanje itd.) ponudba različnih dogodkov, ki

pripomorejo k obvladovanju stresa na delovnem mestu, usvajanju komunikacijskih spretnosti in veščin za reševanje konfliktov s strankami ter sodelavci.

V zavodu se opravljajo letni razgovori z direktorico zavoda, mesečno pa se na strokovnih kolegijih sestajajo vodje vseh enot.

Izobraževanje

Zavod v skladu z določili Pravilnika o strokovnem izpopolnjevanju zdravstvenih delavcev in zdravstvenih sodelavcev (Uradni list RS, št. 92/2006) ter internim pravilnikom omogoča izobraževanja zaposlenih. Svoje znanje izpopolnjujejo na izobraževanjih različnih strokovnih vsebin v organizaciji zavoda in drugih izvajalcev (Lekarniška zbornica Slovenije, Slovensko farmacevtsko društvo, Fakulteta za farmacijo itd.), kjer pridobijo splošna in specifična znanja, ki jih uporabljajo pri svojem delu.

V letošnjem letu so je zaradi epidemiološke situacije večina izobraževanj izvedla preko spletnih platform, kljub temu pa so se izvedla vsa planirana izobraževanja.

Za potrebe zavoda se je v letu 2021 dodatno izobraževalo 10 zaposlenih delavcev, ki opravljajo specializacijo iz farmacevtske smeri, 42 zaposlenih je dodatno usposobljenih iz znanja homeopatije, imamo 37 usposobljenih moderatorjev farmacevtske skrbi, 22 zaposlenih ima kompetence za opravljanje pregleda uporabe zdravil, tri zaposlene imajo pridobljene kompetence za opravljanje farmakoterapijskega pregleda.

Izvajanje dejavnosti učnega zavoda

Zavod ima status učnega zavoda, kar pomeni, da izvaja usposabljanje za delo poklicev magister farmacije in farmacevtski tehnik ter obvezno prakso za dijake Srednje šole za farmacijo, kozmetiko in zdravstvo. V letu 2021 je bilo zato usposobljenih 21 mentorjev. Za izvajanje praktičnega dela specializacij farmacevtskih smeri imamo v zavodu tri področne mentorje, ki jih je imenovala Lekarniška zbornica Slovenije.

V letu 2021 je praktično usposabljanje opravilo sedem študentov 5. letnika študijskega programa magister farmacije, pripravništvo so opravljali magister farmacije ter sedem farmacevtski tehnikov, obvezno prakso pa je opravljal 10 dijakov.

V sklopu programov specializacij iz področja farmacije je bila na kroženju ena specializantka za program preizkušanja zdravil.

Dejavnosti zaposlenih na strokovnem področju zunaj zavoda:

Nekateri naši zaposleni magistri farmacije kot dejavni člani sodelujejo v različnih delovnih skupinah, komisijah in izvajajo predavanja za strokovno javnost v okviru:

- komisije za strokovne nadzore s svetovanjem, ki se izvajajo preko Lekarniške zbornice Slovenije po pooblastilu Ministrstva za zdravje,
- izvršnega odbora Lekarniške zbornice Slovenije,
- komisij in delovnih skupin Lekarniške zbornice Slovenije,
- sodelovanja pri izvajanju strokovnih izpopolnjevanj v okviru Lekarniške zbornice,
- delovnih skupin Ministrstva za zdravje,
- sodelovanja pri izvajanju zgodnje materinske šole,
- sodelovanje z drugimi zdravstvenimi zavodi na področju farmakoterapijskih pregledov,
- izvajanja predavanj v negovalnih domovih za negovalno osebje in laično javnost,
- sodelovanja pri izvajanju strokovnih predavanj Slovenskega farmacevtskega društva in

- sodelovanja pri izvajanju strokovnih izobraževanj Fakultete za farmacijo.

2.5.9. Komuniciranje

Komuniciranje z zaposlenimi: V letu 2021 na tem področju ni bilo sprememb, vse poteka po ustaljenem vzorcu. Gre za izvajanje letnih razgovorov, merjenje zadovoljstva zaposlenih. Prenos ključnih informacij s področja strokovnih vsebin, poslovanja in kadrovske problematike pa se redno izvaja na podlagi zapisnikov sej strokovnega sveta Gorenjskih lekarn, ki potekajo enkrat mesečno. Zapisniki z gradivom, ki je bilo obravnavano na sejah, se nahajajo na intranetu, do njih dostopajo vsi zaposleni. Zapisnik strokovnega sveta mora vsaka enota tudi natisniti, zaposleni ga morajo prebrati in se nanj podpisati. Podpisani zapisniki se hranijo v enoti in se pregledajo med notranjo presojo. Prenos informacij poteka tudi s sporočili na osebne e-poštne naslove.

Komuniciranje z laično javnostjo in bolniki: Tudi v 2021 smo redno odgovarjali na vprašanja, poslana preko rubrike Vprašajte lekarnarja na spletni strani Gorenjskih lekarn. V letu 2021 je bilo pripravljenih okrog 180 odgovorov, kar je nekaj manj kot prejšnje leto, ko smo izrazit porast vprašanj pripisali začetku nove zdravstvene situacije in omejitvam gibanja. Veseli, da je vsa leta največ vprašanj povezanih z zdravstvenimi težavami in zdravljenjem bolezni z zdravili, z režimom izdaje na recept in brez recepta. Tako lahko vnovič zaključimo, da se na nas obračajo zlasti kot zdravstvene delavce. Za informiranje širše javnosti izbrana vprašanja in odgovore objavimo tudi na spletni strani Gorenjskih lekarn v rubriki Lekarnar odgovarja.

Lekarniške novice iz Gorenjskih lekarn: V letu 2021 je bilo poslanih 11 rednih Lekarniških novic ter posebne izdaje ob 17. dnevu slovenskih lekarn v septembru na temo zdravila in ženske, v novembru ob svetovnem dnevu sladkornih bolnikov, v maju ob svetovnem dnevu hipertenzije in v septembru ob svetovnem dnevu Alzheimerjeve bolezni.

Predavanj za laično javnost je bilo v 2021 zelo malo, saj epidemiološka situacija tega ni dopuščala. Smo pa redno sodelovali z lokalnimi mediji. Med tiskanimi je najpomembnejši Gorenjski glas s priložo Zdravje & lepota. V okviru demenci prijaznih točk smo v sodelovanju z Ljudsko univerzo Kranj v septembru izvedli predavanje o pravilni in varni uporabi zdravil za zdravljenje demence. Srečanja se je udeležilo okrog 15 slušateljev.

Preko spletne strani smo redno obveščali o aktualnih spremembah glede ukrepov in omejitev v lekarnah, poslovnih časov lekarn, pravil zadrževanja in obiska v samih fizičnih lekarnah, spremembah v spletni lekarni (priporočali smo brezstično nakupovanje in nakupe nenujnih izdelkov preko spletne lekarne, da ne bi privabljali ljudi v lekarne, občutljivih skupin ljudi pa izpostavljali okužbam, akutno bolnim smo priporočali, naj nakup nujnih zdravil opravijo zdravi svojci). Svetovanje glede samozdravljenja se je ohranilo preko digitalnih kanalov, preko telefonskih klicev in preko e-pošte. Covid-19 je zasenčil ostala prehladna obolenja.

2.5.10. Varovanje okolja

Ravnanje z odpadnimi zdravili: V skladu z Uredbo o ravnanju z odpadnimi zdravili (Ur. l. RS, št. 105/2008) smo v Gorenjskih lekarnah izvedli predvidene aktivnosti:

- od začetka veljavnosti uredbe smo pripravili obvestilo in informativni listič za obiskovalce lekarne o možnosti oddaje odpadnih zdravil po posameznih občinskih zbirnih centrih. Obvestilo smo objavili tudi na naši spletni strani;
- Objavili smo tudi obvestilo Lekarniške zbornice Slovenije [ODPADNA ZDRAVILA](#);
- Na spletni strani Gorenjskih lekarn smo pri posamezni domači strani lekarne dodali zavihek z obvestilom o zbiranju odpadnih zdravil ter Farmacevtov nasvet [Shranjevanje in uničevanje zdravil](#);

☰ RUBRIKE
Domov / Svetovanje / Lekarniška skrb / Shranjevanje in uničevanje zdravil

Shranjevanje in uničevanje zdravil

Zdravilo je pripravljeno in namenjeno za zdravljenje ali preprečevanje bolezni pri ljudeh ali živalih. Za zagotavljanje in ohranjanje učinkovitosti, varnosti in kakovosti je potrebno tudi pravilno shranjevanje zdravil v domačem okolju in strokovno uničevanje zdravil.

Kako in kje shranjevati zdravila?

- Podatek, kako določeno zdravilo shranjujemo, je pri vsakem zdravilu naveden v priloženem navodilu za uporabo.
- Zdravilo shranjujte v izvorni embalaži in skupaj s priloženim navodilom za uporabo.
- Vsa zdravila shranjujte nedosegljiva otrokom.
- Zdravilo je priporočljivo shranjevati na hladnem in suhem mestu, zaščiteno pred svetlobo in vlago. Večino jih lahko shranjujete pri sobni temperaturi (do 25° C) in na prostoru, ki ni blizu neposrednih virov toplote in vlage.
- Ko je zahtevano shranjevanje v hladilniku, morate biti pozorni, da zdravilo ne zmrzne.
- Po uporabi zdravila trdno zaprite pokrovček ali zamašek.

Ko zaključite s predpisanim oz. priporočenim zdravljenjem, ne shranjujte preostanka zdravila, razen če je zdravilo del domače zaloge za pomoč ob blažjih zdravstvenih težavah. Zdravilo iz "domače lekarne" je lahko nevarno v primeru neustrezne uporabe, obstaja pa tudi nevarnost zastrupitve, predvsem otrok.

- v sklopu svojih poslovnih prostorov oziroma lekarniških enot smo omogočili prepuščanje odpadnih zdravil končnim uporabnikom v posebne zabojnike (sodčke) za odpadna zdravila, katere dostavlja veletrgovina Kemofarmacija, ki je nosilec skupnega načrta ravnanja z odpadnimi zdravili.

V letu 2021 smo preko skupnega načrta ravnanja z odpadnimi zdravili v lekarniških enotah Gorenjskih lekarn zbrali **3492 kg odpadnih zdravil od končnih uporabnikov**, kar je večja količina v primerjavi s predhodnim letom (indeks 2021/2020 = 1,20).

2.5.11. Primerjava poslovanja glede na letne cilje

2.5.11.1 Primerjava prihodkov in odhodkov za leto 2021 glede na poslovni načrt in leto 2020

Prihodki

Naziv skupine konta	Realizacija 2020	Poslovni načrt 2021	Realizacija 2021	Indeks RE21/RE20	Indeks RE21/PN21
	1	2	3	4=3/1	5=3/2
PRIHODKI OD POSLOVANJA (brez državne pomoči po ZIUZEOP)	51.329.383	52.225.900	57.991.625	113	111
Prihodki od prodaje proizvodov in storitev	208.862	208.862	198.114	95	95
<i>Prihodek državna pomoč po ZIUZEOP</i>	<i>908.219</i>	<i>400.492</i>	<i>903.846</i>	<i>100</i>	<i>226</i>
Prihodki od izdaje zdravil in živil za posebne zdravstvene namene, od tega:	35.989.916	36.690.679	40.040.483	111	109
- obvezno zdravstveno zavarovanje	22.382.923	22.830.583	25.764.893	115	113
- doplačila pacientov	745.232	745.232	708.826	95	95
- dopolnilno zdravstveno zavarovanje	12.847.906	13.104.864	13.554.849	106	103
- nadstandardna zavarovanja	13.855	10.000	11.915	86	119
Prihodki od izdaje metadonskih pripravkov in zdravil na naročilnice	1.013.531	1.033.802	1.209.505	119	117
Prihodki od izdaje zdravil brez recepta in prodaje galenskih izdelkov	5.685.077	5.685.077	5.855.184	103	103
Prihodki od prodaje izdelkov za ohranjanje zdravja in dobrega počutja	6.344.163	6.471.046	6.860.662	108	106
Prihodki od prodaje MP na naročilnice ZZS in HAG testi za samotest. na KZZ	1.559.657	1.590.851	3.238.722	208	204
Prihodki od prodaje-galenski laboratorij	421.592	439.000	408.926	97	93
Prihodki od prodaje storitev	106.584	106.584	180.029	169	169
FINANČNI PRIHODKI	297	100	34		34
Obresti	292	100	23	8	23
DRUGI PRIHODKI	1.737	1.750	3.665	211	209
PREVREDNOTOVALNI POSL.PRIH.	3.822	2.000	370	10	18
CELOTNI PRIHODKI brez drž.pomoči po ZIUZEOP	51.335.239	52.229.750	57.995.693	113	111
CELOTNI PRIHODKI	52.243.458	52.630.242	58.899.540	113	112

V letu 2021 smo realizirali celotne prihodke brez državne pomoči po ZIUZEOP višini 57.995.693 EUR in dosegli indeks 111 glede na poslovni načrt in 113 glede na leto 2020. Rast izdatkov za zdravila in živila na recept v breme plačnika ZZS je bila za 13 odstotnih točk, pri dopolnilnem zdravstvenem zavarovanju pa za 3 odstotne točke glede na leto 2020. Prihodki so višji predvsem na račun uvrščanja novih dražjih zdravil na pozitivno in vmesno listo, ki jih plačajo zdravstvene zavarovalnice. Doplačila pacientov za zdravila so se zmanjšala, prav tako iz leta v leto pada izdaja zdravil pacientom na podlagi nadstandardnih zavarovanj za zdravila.

Prikaz izdaje dragih zdravil na recepte in vpliva na prihodke:

DRAGA ZDRAVILA NA RECEPT (največje spremembe glede na leto 2020)	Leto Podatki							
	2020				2021			
	Max nabavna cena	Količina	Skupaj NetoZnesek	Rvc Nas	Max nabavna cena	Količina	Skupaj NetoZnesek	Rvc Nas
Naziv artikla								
RYDAPT 25MG KAPS MEHKE A112	13.028	10	130.290	15	13.028	15	186.435	22
HEMLIBRA 150MG/ML SOL INJ VIALA 1ML A1	11.540	32	366.823	48	9.727	52	505.888	81
MAVIRET 100/40MG TBL FILM A84	11.115	5	55.585	9	11.115	5	55.584	8
TAKHZYRO 300MG SOL NAP BR 2ML A1					10.865	3	32.601	5
KAFTRIO 75MG/50MG/100MG TBL FILM A56	10.517	2	21.038	4	10.517	25	254.352	52
HEMLIBRA 150MG/ML SOL INJ VIALA 0,7ML A1	7.971	6	47.837	10	6.817	26	177.289	42
IMNOVID 4MG TRDE KAPS A21	7.890	9	70.546	14	7.682	12	89.234	21
ROZLYTREK 200MG TRDE KAPS A90					7.613	4	30.461	8
VYNDAQEL 61MG KPS MEHKE A30					7.531	36	271.212	79
EPCLUSA 400MG/100MG FILM TBL A28					7.305	8	58.456	16
IMNOVID 3MG KAPS A21					7.212	25	180.348	45
Skupaj		64	692.119,43	99		211	1.841.860,19	379

Skupaj prihodki od izdaje zdravil in živil na recepte so za 9 odstotnih točk nad poslovnim načrtom. Pri izdaji zdravil na naročilnice smo poslovni načrt tudi presegli (indeks 117), predvsem na račun večje izdaje zdravil za potrebe Osnovnega zdravstva Gorenjske. Načrtovani obseg prodaje smo presegli tudi na področju izdaje zdravil brez recepta (indeks 103), prodaje izdelkov za ohranjanje zdravja in dobrega počutja (indeks 106). Pri prodaji medicinskih pripomočkov na naročilnice beležimo padec glede na poslovni načrt (indeks 93), prav tako prodaji izdelkov Galenskega laboratorija pogodbenim partnerjem (indeks 93). Dodatni prihodki pri izdaji HAG testov za samotestiranje v letu 2021, ki so uvrščeni med medicinske pripomočke, niso bili načrtovani, zato se odražajo v visokem indeksu rasti. Zaradi epidemije in posledično omejitev ni bilo možno izvajati svetovalnih storitev (farmakoterapijskih pregledov in drugih), uvedena pa je bila nova administrativna storitev izdaje COVID potrdil.

Prihodki iz naslova državne pomoči po interventni zakonodaji ZIUZEOP za kritje stroškov poslovanja zavoda se nanašajo na :

Prihodki iz sredstev javnih financ (proračun države) zaradi COVID-19	903.846
- prihodki za kritje dodatka po KPJS za delo v rizičnih razmerah	882.465
- prihodki za kritje dodatka po 125.členu ZIUPOP DVE	15.768
- prihodki za kritje odsotnosti zaradi karantene	5.613

Prihodki iz sredstev javnih financ so več kot še enkrat višji od načrtovanih, saj smo planirali, da bo epidemija trajala tri mesece, do konca marca, dejansko pa je trajala do sredine junija. Tako je prihodek iz naslova državne pomoči v letu 2021 približno enak prihodku v letu 2020, ko je znašal 908.219 EUR.

Odhodki

Naziv skupine konta	Realizacija 2020	Poslovni načrt 2021	Realizacija 2021	Indeks RE21/RE20	Indeks RE21/PN21
	1	2	3	4=3/1	5=3/2
STROŠKI BLAGA, MAT. IN STOR.	43.611.542	44.319.359	49.323.278	113	111
Nabavna vrednost prodanega blaga	42.243.086	42.880.902	47.945.857	113	112
Stroški materiala	270.241	274.431	264.410	98	96
Stroški storitev	1.098.215	1.164.026	1.113.011	101	96
STROŠKI DELA	7.446.025	7.150.156	7.901.094	106	111
Plače in nadomestila plač	5.867.161	5.559.790	6.187.442	105	111
Prispevki za socialno varnost	953.406	903.459	1.007.873	106	112
Drugi stroški dela	625.458	686.907	705.779	113	103
<i>STROŠKI DELA s kritjem po ZIUZEOP</i>	<i>6.601.821</i>	<i>6.749.664</i>	<i>6.997.248</i>	<i>106</i>	<i>104</i>
AMORTIZACIJA	319.369	347.188	330.836	104	95
DRUGI STROŠKI	103.862	103.065	107.243	103	104
FINANČNI ODHODKI	280	0	2		
DRUGI ODHODKI	50	0	0		
PREVREDNOTOVALNI POSL.ODH.	29	0	499		
CELOTNI ODHODKI	51.481.157	51.919.767	57.662.952	112	111

Celotne odhodke smo realizirali v višini 57.662.952 EUR, indeks glede na poslovni načrt znaša 111 in 112 glede na leto 2020. K rasti odhodkov vrednostno največ prispeva nabavna vrednost prodanega blaga, med stroški poslovanja zavoda pa stroški dela, ki so ob upoštevanju kritja stroškov po interventni zakonodaji, za 4 odstotne točke nad načrtovanimi.

	Realizacija 2020	Posl.načrt 2021	Realizacija 2021	INDEKS RE21/RE20	INDEKS RE21/PN21
STROŠKI MATERIALA					
Porabljena energija	100.439	104.479	117.105	117	112
Pisarniški material in strokovna literatura	35.008	35.189	38.073	109	108
Čistila in sanitarni potrošni material	48.069	48.069	37.767	79	79
Delovna oblačila in obutev, zaščitna oprema	36.520	36.520	24.560	67	67
Drobni inventar in material za vzdrževanje	25.175	24.775	22.880	91	92
Pomožni material-vrečke, nalepke	20.400	20.400	18.166	89	89
Porabljeno gorivo za vozila	4.631	5.000	5.860	127	117
Skupaj	270.241	274.431	264.410	98	96

Stroški materiala znašajo 264.410 EUR in so za 2 odstotni točki nižji kot v letu 2020 in za 4 odstotne točke pod načrtovanimi. Največji porast je pri energentih, strošku za električno energijo in ogrevanje (indeks 117 glede na leto 2020) kot tudi gorivih za vozila. Nad načrtovanim obsegom je strošek pisarniškega materiala, zaradi izdaj covidnih potrdil je bila višja poraba papirja in tonerjev za tiskalnike. Cene osebne varovalne opreme in razkužil so se v letu 2021 precej znižale glede na predhodno leto.

STROŠKI STORITEV	Realizacija	Posl.načrt	Realizacija	INDEKS	INDEKS
	2020	2021	2021	RE21/RE20	RE21/PN21
Najemnine in zakupnine	219.124	225.340	221.888	101	98
Storitve na informacijskem področju	217.225	221.570	209.295	96	94
Vzdrževanje osn. sredstev (tekoče in invest.)	191.817	177.000	157.249	82	89
Plačilni promet in bančne storitve	100.645	103.665	109.785	109	106
Storitve varov.objektov, prevoza gotovine,	66.103	67.425	68.571	104	102
Telekomunikacijske storitve (internet,telefonija	53.168	68.520	55.031	104	80
Strokovno izobraževanje	43.512	65.000	78.408	180	121
Stroški reklame in oglaševanja	39.609	45.000	20.654	52	46
Svetovalne storitve	34.976	55.000	42.744	122	78
Čiščenje posl. prostorov in vzdržev. del. oblačil	30.740	24.750	22.860	74	92
Komunalne storitve	23.559	24.266	25.090	106	103
Povračila potnih stroškov zaposlenim	8.040	16.081	33.957	422	211
Druge storitve (zavarov.premije, razvoz zdravil, zdravniški pregledi, reprezentanca)	69.698	70.410	67.479	97	96
Skupaj	1.098.215	1.164.026	1.113.011	101	96

Stroški storitev za leto 2021 znašajo 1.113.011 EUR in so za 4 odstotne točke nižji od načrtovanih. Največji strošek v zavodu predstavljajo najemnine za poslovne prostore, ki so v letu 2021 nižji od načrtovanih zaradi zamika začetka gradnje TC Lesce, saj bo selitev lekarne v letu 2022. Storitve na informacijskem področju so za 6 odstotnih točk nižje od načrtovanih, na račun nižje zakupnine programske opreme Microsoft. Višje beležimo stroške bančnih storitev, vezano tudi na rast prometa in s tem kartičnega oz. gotovinskega poslovanja. V letu 2021 smo realizirali obseg izobraževanj v skladu s planiranim, v poletnih oz. jesenskih mesecih pa je več izobraževanj potekalo v živo in tako beležimo višji strošek kotizacij in povračil potnih stroškov, kot smo načrtovali. Nižji so stroški reklame in oglaševanja, v načrtu smo imeli večjo predstavitev izdelkov Galenskega laboratorija v spomladanskih mesecih, pa je dogodek zaradi epidemije odpadel.

AMORTIZACIJA	Realizacija	Posl.načrt	Realizacija	INDEKS	INDEKS
	2020	2021	2021	RE21/RE20	RE21/PN21
Amortizacija neopredm. dolg. sredstev	14.990	15.475	10.226	68	66
Amortizacija nepremičnin	70.986	70.820	70.496	99	100
Amortizacija opreme in drugih opredm. OS	350.913	350.450	406.441	116	116
Amortizacija naložb v tuja osnovna sredstva	52.654	53.905	37.793	72	70
Amortizacija drobnega inventarja in knjige	6.709	3.000	1.651	25	55
Prenos amortizacije v breme vira sredstev	-176.883	-169.900	-195.771	111	115
Skupaj	319.369	323.750	330.836	104	102

Amortizacija v letu 2021 znaša 330.836 EUR in je za nekaj več kot 7.000 EUR višja od načrtovane. Znesek prenosa nepokrite amortizacije pri opravljanju javne službe v breme vira sredstev znaša 195.771 EUR.

STROŠKI DELA	Realizacija	Posl.načrt	Realizacija	INDEKS	INDEKS
	2020	2021	2021	RE21/RE20	RE21/PN21
Bruto plače in nadomestila plač zaposlenim	5.867.161	5.559.790	6.187.442	105	111
Prispevki za socialno varnost zaposlenih	953.406	903.459	1.007.873	106	112
Regres za letni dopust	197.172	219.188	222.598	113	102
Stroški prehrane delavcem med delom	167.186	172.202	179.497	107	104
Stroški prevoza na delo in z dela	128.856	132.722	139.703	108	105
Dodatno pokojn. zavarov. za javne uslužb.	83.669	87.840	87.924	105	100
Jubilejne nagrade, odpravnine	48.574	74.956	76.058	157	101
Skupaj	7.446.025	7.150.156	7.901.094	106	111
<i>Kritje stroškov dela po ZIUZEOP</i>	<i>-844.204</i>	<i>-400.492</i>	<i>-903.846</i>		
Stroški dela s kritjem po ZIUZEOP	6.601.821	6.749.664	6.997.248	106	104

Stroški dela v višini 7.901.094 EUR so za 11 odstotnih točk višji od načrtovanih in za 6 odstotnih točk višji od leta 2020, predvsem na račun dodatkov za delo v rizičnih razmerah ob razglašeni epidemiji, ki je trajala tri mesec dalj kot smo načrtovali. Ob upoštevanju prejetih sredstev iz državnega proračuna po ZIUZEOP znašajo stroški dela 6.997.248 EUR in so za 4 odstotne točke nad načrtovanimi.

DRUGI STROŠKI	Realizacija	Posl.načrt	Realizacija	INDEKS	INDEKS
	2020	2021	2021	RE21/RE20	RE21/PN21
Prispevek Lekarniški zbornici	42.907	43.765	43.409	101	99
Stroški počitniških kapacitet	23.489	23.500	21.023	90	89
Donacije	16.861	15.000	15.871	94	106
Prisp. za stavbno zemljišče	5.929	6.000	5.668	96	94
Prispevek za invalide-kvote	0	0	7.887		
Drugi administrat. In nematerialni stroški	14.677	14.800	13.385	91	90
Skupaj	103.862	103.065	107.243	103	104

Drugi stroški za leto 2021 znašajo 107.243 EUR in beležijo indeks 104 glede na načrt. Nekaj več smo sredstev namenili za donacije, predvsem v izdelkih Galenskega laboratorija. Zaradi upokojitev delovnih invalidov in povečanja števila zaposlenih v zavodu, smo ponovno postali zavezanec za plačilo prispevka za invalide, kar v načrtu nismo predvideli.

Poslovni izid

Naziv skupine konta	Realizacija 2020	Poslovni načrt 2021	Realizacija 2021	Indeks RE21/RE20	Indeks RE21/PN21
	1	2	3	4=3/1	5=3/2
CELOTNI PRIHODKI	52.243.458	52.630.242	58.899.540	113	112
CELOTNI ODHODKI	51.481.157	51.919.767	57.662.952	112	111
PRESEŽEK PRIHODKOV	762.301	710.475	1.236.588	162	174
Davek od dohodka pravnih oseb	70.880	58.605	112.470	159	192
NETO PRESEŽEK	691.421	651.870	1.124.118	163	172

Presežek prihodkov nad odhodki pred obdavčitvijo znaša 1.236.588 EUR in je za 74 odstotnih točk nad načrtovanim presežkom. Zaradi porasta prihodkov pri pridobitni dejavnosti in nižjih investicijskih vlaganj v letu 2021 beležimo višji davek od dohodka pravnih oseb. Presežek prihodkov nad odhodki po obdavčitvi znaša 1.124.118 EUR.

2.5.11.2 Primerjava prihodkov in odhodkov po vrstah dejavnosti za leto 2021 glede na poslovni načrt

Naziv skupine konta	POSLOVNI NAČRT 2021		REALIZACIJA 2021		INDEKS	
	JAVNA SLUŽBA	TRŽNA DEJAVNOST	JAVNA SLUŽBA	TRŽNA DEJAVNOST	JS RE21/PN21	TD RE21/PN21
	1	2	3	4	5=3/1	6=4/2
PRIHODKI OD POSLOVANJA (brez prihodkov po ZIUZEOP)	41.467.826	10.758.075	46.899.309	11.092.316	113	103
<i>Prihodek ZIUZEOP za kritje stroškov</i>	<i>400.492</i>		<i>903.846</i>			
Prihodki od prodaje proizv. in storite	16.305	192.557	25.063	173.051	154	90
Prihodki od izdaje zdravil in živil za posebne zdravstvene namene, od	36.690.679		40.040.483		109	
- obvezno zdravstveno zavarovanje	22.830.583		25.764.893		113	
- doplačila pacientov	745.232		708.826		95	
- dopolnilno zdravstveno zavarovar	13.104.864		13.554.849		103	
- nadstandardna zavarovanja	10.000		11.915		119	
Prihodki od izdaje metadonskih pripravkov in zdravil na naročilnice	1.033.802		1.209.505		117	
Prihodki od izdaje zdravil brez recepta in prodaje galenskih izdelkov	3.652.962	2.032.115	3.798.811	2.056.374	104	101
Prihodki od prodaje izdelkov za ohranjanje zdravja in dobrega		6.471.046		6.860.662		106
Prihodki od prodaje medicinskih pripomočkov na naročilnice ZZS		1.590.851	1.754.463	1.484.259		93
Prihodki od prodaje-galenski laborat	72.578	366.422	70.512	338.414	97	92
Prihodki od prodaje storitev	1.500	105.084	473	179.557	32	171
FINANČNI PRIHODKI		1		23		23
Obresti		99	11			
DRUGI PRIHODKI	1.390	360	2.964	701	213	195
PREVREDNOTOVALNI POSL.PRIH.	1.588	411	299	71	19	17
CELOTNI PRIHODKI brez prihodkov po ZIUZEOP	41.470.805	10.758.945	46.902.583	11.093.111	113	103
<i>Prihodek ZIUZEOP za kritje stroškov</i>	<i>400.492</i>		<i>903.846</i>			
CELOTNI PRIHODKI	41.871.297	10.758.945	47.806.429	11.093.111	114	103

Sodila za razmejevanje prihodkov in odhodkov po dejavnostih so obrazložena v računovodskem delu letnega poročila.

Pri opravljanju dejavnosti javne službe kot tudi tržne dejavnosti beležimo rast prihodkov glede na poslovni načrt, pri opravljanju javne službe je rast z indeksom 113, pri tržni dejavnosti pa indeks 103. Visoka rast javne službe je posledica izdaje dražjih zdravil na recepte ter izdaja HAG testov za samotestiranje na KZZ v breme javnih virov.

Naziv skupine konta	POSLOVNI NAČRT 2021		REALIZACIJA 2021		INDEKS	
	JAVNA SLUŽBA	TRŽNA DEJAVNOST	JAVNA SLUŽBA	TRŽNA DEJAVNOST	JS RE21/PN21	TD RE21/PN21
	1	2	3	4	5=3/1	6=4/2
STROŠKI BLAGA, MAT. IN STORITEV	36.767.848	7.551.511	41.609.171	7.714.107	113	102
Nabavna vrednost prodanega blaga	35.744.055	7.136.847	40.599.487	7.346.370	114	103
Stroški materiala	194.125	80.306	190.494	73.916	98	92
Stroški storitev	829.668	334.358	819.190	293.821	99	88
STROŠKI DELA	4.857.166	2.292.990	5.588.882	2.312.212	115	101
Plače in nadomestila plač	3.735.420	1.824.370	4.341.203	1.846.239	116	101
Prispevki za socialno varnost	607.001	296.458	707.139	300.734	116	101
Drugi stroški dela	514.744	172.163	540.540	165.239	105	96
AMORTIZACIJA	193.076	154.113	205.351	125.485	106	81
DRUGI STROŠKI	36.231	66.834	49.929	57.314	138	86
FINANČNI ODHODKI	0	0	2	0		
DRUGI ODHODKI	0	0	0	0		
PREVREDNOTOVALNI POSL.ODH.	0	0	403	96		
CELOTNI ODHODKI	41.854.321	10.065.448	47.453.738	10.209.214	113	101
PRESEŽEK PRIHODKOV	16.976	693.498	352.691	883.897		127
Davek od dohodka pravnih oseb	1.400	57.204	32.078	80.392		141
NETO PRESEŽEK	15.576	636.294	320.613	803.505		126

Na odhodkovni strani pri opravljanju javne službe beležimo višje stroške poslovanja, vezane na delo v času epidemije COVID-19, ki pa so pokriti s prihodki po ZIUZEOP in ne vplivajo na rezultat poslovanja. Nove zadolžitve v času epidemije, ki smo jih uspešno realizirali ob vsem drugem rednem delu, se odražajo v presežku prihodkov na javni službi. Prav tako smo uspeli realizirati višji presežek pri opravljanju tržne dejavnosti od načrtovanega.

2.5.11.3 Primerjava prihodkov in odhodkov po denarnem toku za leto 2021 glede na poslovni načrt in leto 2020

	realizacija 2020	finan.načrt 2021	realizacija 2021	indeks 3/1	indeks 3/2
	1	2	3	3/1	3/2
I. SKUPAJ PRIHODKI	51.942.479	53.147.132	57.973.758	112	109
1. PRIHODKI ZA IZVAJANJE JAVNE SLUŽBE	41.513.459	42.562.250	47.373.994	114	111
A. Prihodki iz sredstev javnih financ	23.309.820	23.994.538	28.090.573	121	117
a. Prejeta sredstva iz državnega proračuna	516.567	745.420	1.295.498	251	174
Prejeta sredstva iz državnega proračuna za tekočo	516.567	745.420	1.295.498	251	174
Prejeta sredstva iz državnega proračuna za investicijo					
b. Prejeta sredstva iz proračunov lokalnih skupnosti					
Prejeta sredstva iz proračunov lokalnih skupnosti za					
Prejeta sredstva iz proračunov lokalnih skupnosti za					
c. Prejeta sredstva iz skladov socialnega zavarovanja	22.793.253	23.249.118	26.795.075	118	115
Prejeta sredstva iz skladov socialnega zavarovanja	22.793.253	23.249.118	26.795.075	118	115
Prejeta sredstva iz skladov socialnega zavarovanja za					
d. Prejeta sredstva iz drugih javnih skladov					
Prejeta sredstva iz drugih javnih skladov za tekočo					
Prejeta sredstva iz drugih javnih skladov za investicije					
e. Prejeta sredstva iz proračunov iz naslova tujih					
B. Drugi prihodki za izvajanje dejavnosti javne službe	18.203.639	18.567.712	19.283.421	106	104
Prihodki od prodaje blaga in storitev iz naslova izvajanja javne sl.					
Prejete obresti					
Prejete dividende in drugi deleži v dobičku podjetij in					
Drugi tekoči prihodki iz naslova izvajanja javne službe	18.197.708	18.197.708	19.282.890	106	106
Kapitalski prihodki	5.931	0	531		
Prejete donacije od domačih in tujih pravnih in fizičnih					
2. PRIHODKI OD PRODAJE BLAGA IN STOR.NA TRGU	10.429.020	10.584.882	10.599.764	102	100
Prihodki od prodaje blaga in storitev na trgu	10.428.357	10.584.782	10.599.713	102	100
Prejete obresti	663	100	51	8	51

Prihodki po denarnem toku za leto 2021 znašajo 57.973.758 EUR. Prihodki od prodaje blaga in storitev na trgu so višji za 2 odstotni točki glede na leto 2020 in v skladu z načrtovanimi. Prejeta sredstva iz javnih financ pa so za 21 odstotnih točk višja od lanskoletnih, kar je posledica prejetih sredstev v letu 2021 po ZIUZEOP v višini 1.295.498 EUR za kritje priznanih stroškov v času epidemije, zaradi zamika pri povračilih tudi še za stroške leta 2020 ter prejetih sredstev iz skladov socialnega zavarovanja, ki so višja za 18 odstotnih točk. Konec leta 2021 zamikov plačil ZZS ni bilo.

	realizacija 2020	finan.načrt 2021	realizacija 2021	indeks 3/1	indeks 3/2
	1	2	3	3/1	3/2
II. SKUPAJ ODHODKI	52.558.172	52.760.721	57.518.404	109	109
1. ODHODKI ZA IZVAJANJE JAVNE SLUŽBE, od tega:	43.225.894	43.168.116	48.256.061	112	112
A. Plače in drugi izdatki zaposlenim	4.592.785	4.389.972	5.263.051	115	120
Plače in dodatki	4.138.938	3.824.379	4.675.871	113	122
Regres za letni dopust	153.451	168.796	182.820	119	108
Povračila in nadomestila	237.703	261.473	260.410	110	100
Sredstva za delovno uspešnost	15.820	84.000	93.633	592	111
Sredstva za nadurno delo	2.363	2.363	2.493	106	106
Plače za delo po pogodbi	0	0	0		
Drugi izdatki zaposlenim	44.510	48.961	47.824	107	98
B. Prispevki delodajalcev za socialno varnost	746.689	698.354	857.394	115	123
Prispevki za pokojninsko in invalidsko zavarovanje	373.655	345.257	431.435	115	125
Prispevki za zdravstveno zavarovanje	299.347	276.597	345.637	115	125
Prispevki za zaposlovanje	2.695	2.490	3.111	115	125
Prispevki za porodniško varstvo	4.220	3.899	4.873	115	125
Premije kolekt.dodatnega pokojnin.zavarovanja	66.772	70.111	72.338	108	103
C. Izdatki za blago in storitve za izvajanje javne službe	36.825.761	37.410.790	41.757.898	113	112
Pisarniški in splošni material in storitve	376.528	396.785	332.943	88	84
Posebni material in storitve	35.831.626	36.365.517	40.660.421	113	112
Energija, voda, komunalne storitve in komunikacije	141.034	148.086	156.418	111	106
Prevozni stroški in storitve	4.561	4.789	5.515	121	115
Izdatki za službena potovanja	6.604	6.934	26.212	397	378
Tekoče vzdrževanje	160.744	168.781	169.884	106	101
Najemnine in zakupnine (leasing)	185.153	194.411	185.027	100	95
Kazni in odškodnine					
Davek na izplačane plače					
Drugi operativni odhodki	119.511	125.487	221.478	185	176
D. Plačila obresti					
E. Transferi posameznikom in gospodinjstvom					
F. Transferi neprofitnim organizacijam in ustanovam					
G. Investicijski odhodki	1.060.659	669.000	377.718	36	56
Nakup zgradb in prostorov					
Nakup prevoznih sredstev	30.317	0	0		
Nakup opreme	479.728	409.100	205.459	43	50
Nakup drugih osnovnih sredstev	142.694	37.600	1.407	1	4
Novogradnja, rekonstrukcija in adaptacije	179.458	65.000	117.657	66	181
Investicijsko vzdrževanje in obnove	207.039	92.000	10.294	5	11
Nakup zemljišč in naravnih bogastev					
Nakup nematerialnega premoženja	1.485	40.300	29.803	2007	74
Študije o izvedljivosti projektov, projektna	19.938	25.000	13.098	66	52
Nakup blagovnih rezerv in intervencijskih zalog					
2. ODHODKI IZ NASLOVA PRODAJE NA TRGU	9.332.278	9.592.605	9.262.343	99	97
A. Plače in drugi izdatki zaposlenim iz naslova prodaje	1.688.981	1.722.761	1.550.425	92	90
B. Prispevki delodajalcev za socialno varnost iz prodaje	275.115	280.617	253.175	92	90
C. Izdatki za blago in storitve iz naslova prodaje na trgu	7.368.182	7.589.227	7.458.743	101	98
III/1 PRESEŽEK PRIHODKOV NAD ODHODKI		386.411	455.354		118
III/2 PRESEŽEK ODHODKOV NAD PRIHODKI	615.693				

Odhodki po denarnem toku za leto 2021 znašajo 57.518.404 EUR in so za 9 odstotnih točk nad načrtovanimi kot tudi realiziranimi v letu 2020.. Odhodki za izvajanje javne službe vključujejo tudi investicijske odhodke v višini 377.718 EUR, ki so za 44 odstotnih točk nižji od načrtovanih. Glavni razlog je epidemija in delo v izjemnih razmerah in s tem kasnitve pri projektih. Zaradi višjih tekočih odhodkov iz javnih financ v letu 2021 beleži javna služba presežek odhodkov nad prihodki v višini 504.349 EUR, ob upoštevanju investicijskih odhodkov pa je denarni tok na javni službi negativen v višini 882.067 EUR. Ta primanjkljaj smo pokrili s presežkom prihodkov iz prodaje na trgu, ki znaša 1.337.421 EUR. Tako skupaj presežek prihodkov nad odhodki po denarnem toku znaša 455.354 EUR.

2.5.11.4 Primerjava sredstev in obveznosti do virov sredstev na dan 31. 12. 2021 glede na poslovni načrt in leto 2020

SREDSTVA	Stanje na dan	Posl. načrt	Stanje na dan	Indeks	Indeks
	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2021		
	1	2	3	4=3/1	5=3/2
DOLGOROČNA SREDSTVA IN SREDSTVA V UPRAVLJANJU	3.601.681	3.630.302	3.527.950	98	97
Neopredmetena sredstva	15.256	45.371	33.293	218	73
Nepremičnine	1.733.089	1.677.369	1.698.058	98	101
Oprema in druga opredmetena osnovna sredstva	1.851.608	1.905.834	1.794.650	97	94
Dolgoročne finančne naložbe	0	0	0		
Dolgoročne terjatve iz poslovanja	1.728	1.728	1.949	113	113
KRATKOROČNA SREDSTVA, RAZEN ZALOG, IN AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	6.488.768	6.865.030	7.801.227	120	114
Denarna sredstva v blagajni in takoj unovčljive vrednostnice	71.563	75.000	71.723	100	96
Dobroimetje pri bankah in drugih finančnih ustanovah	1.100.853	1.240.000	2.313.647	210	187
Kratkoročne terjatve do kupcev	991.626	1.011.459	1.053.003	106	104
Dani predujmi in varščine	1.880	2.000	31	2	2
Kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta	3.307.492	3.373.642	4.259.192	129	126
Kratkoročne finančne naložbe	500.027	1.000.000	0	0	0
Kratkoročne terjatve iz financiranja					
Druge kratkoročne terjatve	487.930	137.930	96.162	20	70
Aktivne časovne razmejitev	27.397	25.000	7.469	27	30
ZALOGE	4.249.284	4.291.777	4.252.794	100	99
Zaloge blaga	4.249.284	4.291.777	4.252.794	100	99
AKTIVA SKUPAJ	14.339.733	14.787.109	15.581.971	109	105
Aktivni konti izvenbilančne evidence	219.288	219.288	221.937	101	101

Premoženje zavoda konec leta 2021 znaša 15.581.971 EUR in je za 9 odstotnih točk oz. 1.242.000 EUR višje od stanja konec leta 2020. Zaradi nizkih investicijskih vlaganj beležimo padec dolgoročnih sredstev in sredstev v upravljanju za približno 74.000 EUR. Kratkoročna sredstva pa so se povečala za 20 odstotnih točk oz. za skoraj 1.313.000 EUR, predvsem na račun višjih terjatev do proračunskih uporabnikov – ZZZS. Zaradi ničelnih obrestnih mer na kratkoročne finančne naložbe imamo vsa denarna sredstva na rednem računu. Zaloge blaga znašajo 4.252.794 EUR in so na nivoju konec leta 2020, kljub porastu prometa za 13 odstotnih točk. Tako smo znižali vezavne dni zalog iz 30 na 28 dni. Poseben izziv je zagotoviti zadostne količine HAG testov za samotestiranje, prav tako se srečujemo z vedno večjim pomanjkanjem zdravil na trgu kot tudi surovin za proizvodnjo galenskih izdelkov. Na kontih izvenbilančne evidenče izkazujemo prejete menice za zavarovanje dobre izvedbe pogodbenih obveznosti oz. za čas trajanja garancijskega obdobja.

OBVEZNOSTI DO VIROV SREDSTEV	Stanje na dan	Posl. načrt	Stanje na dan	Indeks	Indeks
	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2021		
	1	2	3	4=3/1	5=3/2
KRATKOROČNE OBVEZNOSTI IN PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	2.310.258	2.105.765	2.624.227	114	125
Kratkoročne obveznosti za prejete predujme in varščine	3.919	4.000	2.834	72	71
Kratkoročne obveznosti do zaposlenih	676.275	540.273	696.645	103	129
Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev	1.357.523	1.371.098	1.578.567	116	115
Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja	237.440	155.292	288.477	121	186
Kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta	21.376	21.376	41.477	194	194
Kratkoročne obveznosti iz financiranja					
Pasivne časovne razmejitve	13.725	13.725	16.227	118	118
LASTNI VIRI IN DOLGOROČNE OBVEZNOSTI	12.029.475	12.681.345	12.957.744	108	102
Dolgoročne pasivne časovne razmejitve					
Dolgoročne finančne obveznosti					
Obveznosti za neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva	11.338.054	12.029.475	11.833.626	104	98
Obveznosti za dolgoročne finančne naložbe	0	0	0		
Presežek prihodkov nad odhodki	691.421	651.870	1.124.118	163	172
PASIVA SKUPAJ	14.339.733	14.787.110	15.581.971	109	105
Pasivni konti izvenbilančne evidence	219.288	219.288	221.937	101	101

Lastne vire sredstev smo konec leta 2021 povečali za 8 odstotnih točk glede na predhodno leto. V strukturi virov sredstev predstavljajo 83 % celotnih virov sredstev in jih kot stalen, dolgoročen vir potrebujemo za zagotavljanje solventnega in likvidnega poslovanja zavoda ter za investicije. Kratkoročne obveznosti so konec leta 2021 višje za slabih 314.000 EUR od stanja konec leta 2020, predvsem na račun višjih obveznosti do dobaviteljev.

Elementi za izračun temeljnih kazalnikov uspešnosti in učinkovitosti poslovanja

Elementi	Oznaka	REAL.2020	PN 2021	REAL.2021	Indeks	Indeks
v eur		1	2	3	3/1	3/2
CELOTNI PRIHODKI	P	51.335.239	52.229.749	57.995.693	113	111
PRIHODKI OD POSLOVANJA	Pp	51.329.383	52.225.899	57.991.625	113	111
CELOTNI ODHODKI	O	50.572.939	51.929.767	57.662.952	114	111
POSLOVNI ODHODKI	Op	50.572.580	51.929.767	57.662.451	114	111
DOBIČEK IZ POSLOVANJA	Dp	756.803	714.325	1.233.020	163	173
DOBIČEK PRED OBDAVČITVIJO	BD	762.301	710.475	1.236.588	162	174
ČISTI DOBIČEK	ND	691.421	651.870	1.124.118	163	172
FINANČNI ODHODKI	Oo	280	0	2		
SREDSTVA	S	14.339.733	14.787.109	15.581.971	109	105
STALNA SREDSTVA	SS	3.601.681	3.630.302	3.527.950	98	97
GIBLJIVA SREDSTVA	SG	10.738.052	11.156.807	12.054.021	112	108
ZALOGE	Z	4.249.284	4.291.777	4.252.794	100	99
SREDSTVA V UPRAVLJANJU-KAPITAL	K	12.029.475	12.681.345	12.957.744	108	102
DOLGOROČNE OBVEZNOSTI	DOb	0	0	0		
KRATKOROČNE OBVEZNOSTI	KOb	2.310.258	2.105.765	2.624.227	114	125
OBRATNI KAPITAL (K+DOb-SS)	ObrK	8.427.794	9.051.043	9.429.794	112	104
povpr. SREDSTVA	pS	14.044.282	14.563.422	14.960.852	107	103
povpr. KAPITAL	pK	11.771.157	12.355.410	12.493.610	106	101
povpr. ŠT. ZAPOSLENIH	pZAP	186	190	190	102	100

Temeljni kazalniki uspešnosti in učinkovitosti poslovanja

	Izračun	REAL.2020	PN 2021	REAL.2021	Indeks	Indeks
		1	2	3	3/1	3/2
I. KAZALNIKI GOSPODARNOSTI						
1. Celotna gospodarnost	P/O	1,02	1,01	1,01	99	100
2. Gospodarnost poslovanja	Pp/Op	1,01	1,01	1,01	99	100
3. Celotna dobičkonosnost prih.	ND/P*100	1,35	1,25	1,94	144	155
II. KAZALNIKI FINANČNEGA POLOŽAJA						
1. Kratk.pokritje kratk.obvez.	SG/Kob	4,6	5,3	4,6	99	87
2. Likvidno pokritje kratk.obvez.	(SG-Z)/Kob	2,8	3,3	3,0	106	91
3. Delež obrat.kapit. v kratk.sred.	ObrK/SG*100	78,5	81,1	78,2	100	96
4. Vezava zalog v dnevih		30	30	28	93	93
III. KAZALNIKI DONOSNOSTI						
1. Donosnost sredstev	(ND+Oo)/pS*100	4,9	4,5	7,5	153	168
2. Donosnost sred.v uprav.-kapitla	ND/pK*100	5,9	5,3	9,0	153	171
IV. KAZALNIKI DOHODKOVNE PRODUKTIVNOSTI						
1. Bruto dobiček na delav.v €	BD/pZAP	4.098	3.739	6.508	159	174
2. Prihodki na zaposlenega (€)	P/Pzap.	275.996	274.893	305.240	111	111

V letu 2021 smo povečali celotno dobičkonosnost prihodkov, ki znaša 1,94% in je še vedno nizka glede na dejavnost. Povečali smo tudi prihodke na zaposlenega in sicer za 11 odstotnih točk. Prav tako je višja donosnost sredstev v upravljanju. Tudi kazalniki finančnega položaja so zaradi hitrejšnjega obračanja zalog primerljivi z letom 2020, smo pa večji obseg poslovanja financirali z lastnimi sredstvi in s tem zagotavljamo likvidno in solventno poslovanje zavoda.

2.5.11.5 Realizacija investicijskih vlaganj v letu 2021

	v EUR
INVESTICIJE V NEOPREDMETENA SREDSTVA	29.803
Nadgradnja licence Orka mobile Android	25.958
Nakup licence za izdajo darilnih kartic GL	2.550
Nadgradnja licence Hakl - cenovke	1.295
INVESTICIJSKA VLAGANJA V ZGRADBE	35.465
Prenova hladilno-ogrevalnega sistema za GAL	35.465
NAKUP OPREME IN DROBNEGA INVENTARJA	221.278
Sistem Pricer s cenovkami za Lekarni Lesce, Jesenice in donabava cenovk za več enot	43.003
Pohištvena oprema v 12 enotah (gondole s predalniki, vitrine v officinah, omare)	50.752
Menjava strežnikov v 4 lekarnah	21.756
Menjava delovnih postaj po enotah 35 kos	30.017
Menjava delovnih postaj s prenosniki 30 kos	26.219
Precizne tehtnice s tiskalniki in razelektritveno enoto 3 kos	14.231
Dlančniki Android 2D, 27 kos	14.421
Ureditev komunikacijskih vozlišč v treh enotah	6.810
Druga računalniška oprema	4.262
Hladilna omara za zdravila	2.544
Cito unguator	1.049
Nadgradnja zapiralnega stroja	985
Ostala oprema (sesalec, senčila, ...)	3.579
Nakup drobnega inventarja	1.651
INVESTICIJE V TEKU	181.220
Projekti in gradbeno-obrtniška dela za Lekarno Lesce	181.220
SKUPAJ INVESTICIJE	467.766
INVESTICIJSKO VZDRŽEVANJE	10.901
SKUPAJ INVESTICIJSKA VLAGANJA	478.667

V letnem poslovnem in finančnem načrtu za leto 2021 smo ocenili investicije v višini 629.000 EUR in investicijsko vzdrževanje v višini 27.000 EUR. Realizirali smo investicije v skupnem znesku 467.766 EUR in investicijsko vzdrževanje v višini 10.901 EUR.

Nezaključene oz. nerealizirane investicije v letu 2021:

- zaradi zamika gradnje novega objekta v Lescah bo oprema lekarne vključno z avtomatiziranim lekarniškim skladiščem realizirana v letu 2022 (prenos v leto 2022 v višini 260.000 EUR),
- zaradi pomanjkanja računalniške opreme na trgu se menjava delovnih postaj (23 kos) ter strežnikov (3 kos) prenese v leto 2022,
- prav tako ni še zaključena nadgradnja programa za Proizvodnjo v Galenskem laboratoriju (ocenjena vrednost 10.000 eur)
- energetska sanacija Lekarne Žiri pa se tudi v letu 2021 še ni začela.

2.5.12 Ocena uspešnosti poslovanja

Glede na pogoje poslovanja v letu 2021, ki jih je zaznamovala epidemija covid-19 ocenjujemo, da smo zagotovili nemoteno redno poslovanje lekarn ter vzdrževali likvidno in solventno poslovanje zavoda. Obenem smo zagotovili takojšnjo implementacijo novih zadolžitev za obvladovanje epidemije brez dodatnega zaposlovanja, z nadpovprečnimi obremenitvami zaposlenih, kar se odraža v presežku prihodkov. Na podlagi pregleda poslovanja v primerjavi z letnim poslovnim in finančnim načrtom ocenjujemo, da smo uspešno uresničili cilje zavoda in sledimo glavnemu razvojnemu cilju, to je zagotoviti dolgoročno stabilno in uravnoteženo poslovanje zavoda.

2.6. Poročilo o inšpekcijskih in revizijskih pregledih v letu 2021

Zakonitost in ustreznost poslovanja Gorenjskih lekarn je bila v letu 2021 predmet tako zunanjih kot notranjih revizijskih in inšpekcijskih pregledov.

Večina inšpekcijskih pregledov v letu 2021 (skupaj dvanajst) je bila usmerjenih v pregledovanje izpolnjevanja določil Zakona o interventnih ukrepih za pomoč pri omilitvi posledic drugega vala epidemije COVID-19 (Ur. l. RS, št. 203/20, s spremembami, ZIUPOPdVE) (uporaba zaščitnih mask, obvezno razkuževanje rok) – pregled je izvajal Inšpektorat za javni sektor Ministrstva za javno upravo – ter v pregledovanje izpolnjevanja izvajanja ukrepov za preprečevanje širjenja koronavirusa (uporaba zaščitne opreme za zaščito dihal, zagotavljanje razkuževanja rok z razkužilom, omejitev zbiranja ljudi), ki ga je izvajal Inšpektorat Republike Slovenije za delo Ministrstva za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti.

Tako so inšpektorji Inšpektorata za javni sektor izvedli preglede v lekarnah Radovljica, Škofja Loka, Kranj, Jesenice, Preddvor in Šenčur, pri svojih pregledih pa niso zasledili nepravilnosti.

Inšpektorji Inšpektorata Republike Slovenije za delo pa so svoje preglede opravili v lekarniški podružnici Kropa ter lekarnah Kranjska Gora, Cerklje, Lesce in Radovljica. Tudi pri teh pregledih nepravilnosti v izvajanju predpisov ni bilo ugotovljenih.

En inšpekcijski nadzor je januarja 2021 opravil še Tržni inšpektorat Ministrstva za gospodarski razvoj in tehnologijo. Izvajal se je v Lekarni Kranj, in sicer nad izvajanjem Odloka o začasni prepovedi ponujanja in prodajanja blaga in storitev potrošnikom v Republiki Sloveniji, v času covid-19. Inšpektor nepravilnosti ni ugotovil in je postopek posledično ustavil.

Kot v letu poprej, so svoje delo nadaljevali inšpektorji Inšpektorata RS za varstvo pred naravnimi in drugimi nesrečami Ministrstva za obrambo, ki so preverjali izvajanje in upoštevanje določil ZVPoz in

drugih podzakonskih aktov, ki urejajo področje varstva pred požarom in opravili pregled še v lekarnah Cerklje in Kranj. Inšpektorji nepravilnosti niso ugotovili.

Farmacevtska inšpektorica JAZMP je dne 25. 2. 2021 v Lekarni Kranj izvedla redni inšpekcijski nadzor, katerega namen je bilo preverjanje izpolnjevanja določb Zakona o lekarniški dejavnosti (Uradni list RS, št. 85/16, 77/17 in 73/19; v nadaljevanju: ZLD-1), Zakona o zdravilih (Uradni list RS, št. 17/14 in 66/19; v nadaljevanju: ZZdr-2) in Zakona o proizvodnji in prometu s prepovedanimi drogami (Uradni list RS, št. 108/99,44/00, 2/04 – ZZdrI-A in 47/04 – ZdZPZ) ter na podlagi teh zakonov izdanih podrejenih predpisov.

Nadzor je bil izveden na podlagi pregleda prostorov, opreme in dokumentacije. V postopku inšpekcijskega nadzora je bilo ugotovljenih pet manjših pomanjkljivosti, podano je bilo tudi eno priporočilo. Farmacevtska inšpektorica nam je določila rok za posredovanje načrta odprave pomanjkljivosti in za opredelitev glede priporočil, in sicer najkasneje do 15. 3. 2021, ter rok za odpravo na nadzoru ugotovljenih pomanjkljivosti in posredovanje dokazov o izvedbi ukrepov za odpravo ugotovljenih pomanjkljivosti, in sicer najkasneje do 15. 4. 2021.

Na JAZMP smo 15. 3. 2021 poslali plan za odpravo pomanjkljivosti, 14. 4. 2021 pa tudi dokazila o izvedbi ukrepov za odpravo pomanjkljivosti.

Farmacevtska inšpektorica je posredovana dokazila pregledala in ugotovila, da smo odpravili ugotovljene pomanjkljivosti, ter da ob upoštevanju priporočil aktivnosti izvajanja lekarniške dejavnosti pri nas potekajo skladno z zakonodajo in smernicami dobrih praks. Na podlagi ugotovljenega je bil zato postopek na podlagi četrtega odstavka 135. člena ZUP ustavljen. Stroški v tem postopku niso nastali.

Junija 2021 je Urad za meroslovje Ministrstva za gospodarski razvoj in tehnologijo opravil meroslovni nadzor meril v Lekarni Tržič. V postopku so bila pregledana merila v uporabi, inšpektor pa je ugotovil, da zavezanec ni kršil Zakona o meroslovju, zato je nadzorni postopek ustavil.

V letu 2021 je bila v Gorenjskih lekarnah izvedena notranja revizija na finančno-računovodskem področju.

Predmet prve revizije, ki jo je izvedla državna notranja revizorka mag. Renate Vuga (Modra revizijska hiša, d.o.o.), je bilo področje upravljanja s tveganji – register tveganj.

Namen revizije je bila presoja, ali ima zavod na ključnih področjih poslovanja ustrezno opredeljene cilje, z njimi povezana pomembna tveganja in ukrepe za obvladovanje tveganj na sprejemljivi ravni. Cilj notranje revizije je mnenje, ali ima zavod na področju upravljanja s tveganji opredeljene in dokumentirane ustrezne postopke in notranje kontrole, ki zagotavljajo vodenje področja upravljanja s tveganji v skladu s predpisi in usmeritvami pristojnih ministrstev.

Na podlagi revizijskega pregleda notranja revizija ugotavlja, da ima zavod na področju upravljanja s tveganji opredeljene, dokumentirane in posodobljene ustrezne postopke in notranje kontrole, ki zagotavljajo vodenje področja upravljanja s tveganji v skladu s predpisi in usmeritvami pristojnih ministrstev:

- pomembni cilji in z njimi povezana tveganja v poslovanju zavoda so ustrezno opredeljena, prilagojena dejavnosti in notranji organizaciji dela zavoda,
- tveganja v poslovanju so primerno ocenjena z vidika verjetnosti nastanka in možnih posledic,
- ukrepi za obvladovanje tveganj na sprejemljivi ravni so ustrezno opredeljeni,
- odgovorne osebe na področju upravljanja s tveganji so določene ter opredeljene njihove odgovornosti.

Predmet druge revizije, ki jo je izvedla pooblaščen revizorka Rosanda Janež (LoRev, d. o. o.), je bila revizija sodil za razmejitev dejavnosti na javno službo in tržno dejavnost v skladu z določili Zakona o

preglednosti finančnih odnosov in ločenem evidentiranju različnih dejavnosti, Zakona o lekarniški dejavnosti in Pravilnika o sestavljanju letnih poročil za proračun in proračunske uporabnike. Revizorka je opravila postopke v zvezi s preveritvijo primernosti sodil, ki služijo razporejanju prihodkov in odhodkov po vrstah dejavnosti v poslovnem letu 2020 in jih je potrdilo poslovodstvo javnega zavoda Gorenjske lekarne ob potrditvi letnega poročila za leto 2020.

V pregledu je revizija ugotovila naslednje:

(a) V zvezi s točko 1 smo ugotovili, da dokumenti iz te točke na primeren način in dovolj podrobno urejajo ločeno evidentiranje prihodkov in odhodkov na posamezno vrsto dejavnosti (javna služba/prodaja blaga in storitev na trgu) v poslovnem letu 2020.

(b) V zvezi s točko 2 smo na podlagi pregledane dokumentacije ugotovili, da v zavodu zagotavljajo ločeno računovodsko spremljanje dejavnosti na javno službo in prodajo blaga in storitev na trgu. Kjer neposredna razdelitev odhodkov na posamezno vrsto dejavnosti ni možna, ima zavod sprejeta interna sodila, ki so dovolj jasna in primerna.

(c) V zvezi s točko 3 smo na podlagi pregledane dokumentacije ugotovili, da je ločeno evidentiranje prihodkov in odhodkov na dejavnost javne službe in tržne dejavnosti vključno z uporabo sodil za razdelitev odhodkov na posamezno vrsto dejavnosti ustrezno in skladno z razkritji v letnem poročilu.

2.7. Zakonske in druge pravne podlage z delovnega področja zavoda

- Zakon o zdravstveni dejavnosti (Ur. l. RS, št. 9/92, s spremembami)
- Zakon o lekarniški dejavnosti (Ur. l. RS, št. 85/2016, s spremembami)
- Zakon o zdravniški službi (Ur. l. RS, št. 98/99, s spremembami)
- Zakon o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju (Ur. l. RS, št. 9/92, s spremembami)
- Zakon o zdravilih (Ur. l. RS, št. 17/14, s spremembami)
- Zakon o trgovini (Ur. l. RS, št. 24/08, s spremembami)
- Zakon o varstvu potrošnikov (Ur. l. RS, št. 20/98, s spremembami)
- Zakon o varstvu okolja (Ur. l. RS, št. 41/04, s spremembami)
- Zakon o varstvu pred požarom (Ur. l. SRS, št. 2-73/78, s spremembami)
- Zakon o varnosti in zdravju pri delu (Ur. l. RS, št. 56/99, s spremembami)
- Zakon o varstvu osebnih podatkov (Ur. l. RS, št. 86/04)
- Zakon o meroslovju (Ur. l. RS, št. 22/00, s spremembami)
- Zakon o zavodih (Ur. l. RS, št. 12/91, s spremembami)
- Zakon o delovnih razmerjih (Ur. l. RS, št. 21/13, s spremembami)
- Zakon o sistemu plač v javnem sektorju (Ur. l. RS, št. 56/02, s spremembami)
- Kolektivna pogodba za javni sektor (Ur. l. RS, št. 57/08, s spremembami),
- Kolektivna pogodba za dejavnost zdravstva in socialnega varstva Slovenije (Ur. l. RS, št. 15/94, s spremembami)
- Zakon o javnem naročanju (Ur. l. RS, št. 91/2015)
- Zakon o računovodstvu (Ur. l. RS, št. 23/99, s spremembami)
- Zakon o davku na dodano vrednost (Ur. l. RS, št. 117/06, s spremembami)
- Zakon o javnih finančah (Ur. l. RS, št. 79/99, s spremembami)
- Zakon o uravnoteženju javnih financ (Ur. l. RS, št. 40/2012, s spremembami)
- Zakon o integriteti in preprečevanju korupcije (Ur. l. RS, št. 45/10, s spremembami)
- Zakon o pacientovih pravicah (Ur. l. RS, št. 15/08)

- Zakon o urejanju trga dela (Ur. l. RS, št. 80/10, s spremembami)
- Zakon o izvrševanju proračunov Republike Slovenije (aktualno sprejeti in veljavni zakon)
- Zakon o davčnem potrjevanju računov (Ur. l. RS, št. 57/15)
- Zakon o dostopu do informacij javnega značaja (Ur. l. RS, št. 24/03, s spremembami)
- Zakon o invalidskem in pokojninskem zavarovanju (Ur. l. RS, št. 96/12, s spremembami)
- Zakon o trošarinah (Ur. l. RS, št. 84/98, s spremembami)
- Pravila obveznega zdravstvenega zavarovanja (Ur. l. RS, št. 79/94, s spremembami)
- Zakon o kemikalijah (Ur. l. RS, št. 36/99, s spremembami)
- Zakon o kritični infrastrukturi (Ur. l. RS, št. 75/2017)
- Zakon o tajnih podatkih (Ur. l. RS, št. 87/01, s spremembami)
- Zakon o preglednosti finančnih odnosov in ločenem evidentiranju različnih dejavnosti (Ur. l. RS, št. 33/11)

3. RAČUNOVODSKO POROČILO

3.1. Računovodski izkazi

Računovodsko poročilo obsega računovodska izkaza ter pojasnila k izkazoma. Računovodska izkaza morata prikazovati resnično in pošteno stanje sredstev in obveznosti do virov sredstev, prihodkov in odhodkov ter presežek oz. primanjkljaj.

Računovodska izkaza določenih uporabnikov sta:

- bilanca stanja, ki se sestavi na obrazcu Bilanca stanja;
- izkaz prihodkov in odhodkov, ki se sestavi na obrazcu Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov.

Obvezni prilogi k bilanci stanja sta preglednici, ki se sestavita na obrazcih:

- Stanje in gibanje neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev;
- Stanje in gibanje dolgoročnih kapitalskih naložb in posojil.

Ti preglednici spadata med predpisana vrednostna pojasnila k bilanci stanja, v obrazložitvi pa dodamo krajša opisna pojasnila, med katera sodijo informacije o uporabljenih metodah vrednotenja in dodatne členitve posameznih postavk.

Obvezna priloga k izkazu prihodkov in odhodkov je obrazec

- Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti.

Tudi ta obrazec sodi med predpisana vrednostna pojasnila.

Posebna vrsta vrednostnih pojasnil pa so tako imenovani evidenčni izkazi, ki se predlagajo na obrazcih:

- Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka;
- Izkaz računa finančnih terjatev in naložb določenih uporabnikov;
- Izkaz računa financiranja določenih uporabnikov.

Ti evidenčni izkazi so namenjeni zagotavljanju podatkov o javnofinančnih prihodkih in odhodkih zavoda v skladu s pravili, ki sicer veljajo za izkazovanje prihodkov in odhodkov drugih uporabnikov (neposredni uporabniki proračunov, ZZS).

Na koncu računovodskega poročila so priloženi obrazci, oddani na AJPES, s potrdilom o oddaji.

3.2. Načela sestavljanja računovodskih izkazov

Zavod ima status posrednega uporabnika proračuna in določenega uporabnika enotnega kontnega načrta, zato vodi poslovne knjige ter izdeluje letna poročila v skladu z določili Zakona o računovodstvu (Ur. l. RS, št. 23/1999, s spremembami in dopolnitvami) in Zakona o javnih financah (Ur. l. RS, št. 79/1999, s spremembami in dopolnitvami) ter je davčni zavezanec za pridobitno dejavnost po Zakonu o davku od dohodkov pravnih oseb (ZDDPO-2) in na teh podlagah sprejetih podzakonskih predpisih:

- Pravilnik o enotnem kontnem načrtu za proračun, proračunske porabnike in druge osebe javnega prava (Ur. l. RS, št. 54/2002, s spremembami in dopolnitvami),
- Pravilnik o razčlenjevanju in merjenju prihodkov in odhodkov pravnih oseb javnega prava (Ur. l. RS, št. 134/2003, s spremembami in dopolnitvami),

- Pravilnik o opredelitvi pridobitne in nepridobitne dejavnosti (Ur. l. RS, št. 109/2007, s spremembami in dopolnitvami),
- Pravilnik o načinu in stopnjah odpisa neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev (Ur. l. RS, št. 45/2005, s spremembami in dopolnitvami),
- Pravilnik o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Ur. l. RS, št. 115/2002 s spremembami in dopolnitvami) ter
- Slovenskimi računovodskimi standardi (SRS).

Posebnost računovodske obravnave poslovnih dogodkov vezanih na COVID - 19

Zakon o računovodstvu ne določa posebne računovodske obravnave prejetih državnih pomoči, zato se v primeru pandemije Covid – 19 pri evidentiranju poslovnih dogodkov upošteva pravila Slovenskih računovodskih standardov, ki določajo evidentiranje po načelu nastanka poslovnega dogodka. Ukrepi ZIUZEOP ustrezajo državnim pomočim, kot jo določa SRS 11.35. Državna pomoč po ZIUZEOP je vezana na prihodke, saj je namenjena pokrivanju že nastalih stroškov, zato se sredstva denarne pomoči pripoznajo med poslovnimi prihodki v okviru podskupine 760 – Prihodki od prodaje proizvodov in storitev. Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov ne omogoča ločenega spremljanja »tekočih« poslovnih prihodkov in prihodkov iz naslova državne pomoči. Vendar smo zavezani, da v analitičnih evidencah zagotavljamo ločene evidence in tako zagotavljamo realne primerjave s poslovnimi prihodki leta 2020.

Ne glede na pravni status (javni zavod) Gorenjske lekarne niso zavezanec Zakona o fiskalnem pravilu (Ur. l. RS, št. 55/2015), saj lekarniški javni zavodi nismo razvrščeni v sektor S.13 kot institucionalna enota sektorja države, ampak smo po Uredbi o standardni klasifikaciji institucionalnih sektorjev (Ur. l. RS, št. 107/2013) razvrščeni v sektor S.11 nefinančne družbe.

Pravilnik o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava poleg vrednostnih pojasnil k računovodskima izkazoma določa še druge računovodske informacije, ki se nanašajo na razkrivanje podatkov. Tako je treba razkriti zlasti:

- sodila za razmejevanje prihodkov in odhodkov na dejavnost javne službe ter dejavnost prodaje blaga in storitev na trgu;
- podatke o stanju neporavnanih zapadlih terjatev;
- podatke o neporavnanih zapadlih obveznostih;
- vire sredstev, uporabljene za vlaganja v neopredmetene in opredmetena osnovna sredstva;
- naložbe prostih denarnih sredstev;
- razloge za pomembnejše spremembe stalnih sredstev;
- vrste postavk, ki so zajete v znesku, izkazanem na kontih izvenbilančne evidence;
- podatke o pomembnejših osnovnih sredstvih, ki so že v celoti odpisana, pa se še vedno uporabljajo za opravljanje dejavnosti.

Sodila delitve prihodkov in odhodkov na dejavnost javne službe in tržno dejavnost je svet zavoda sprejel 11. 12. 2018 in so sestavni del pravilnika o računovodstvu v javnega zavoda Gorenjske lekarne.

1. Sodila za delitev prihodkov na dejavnost javne službe in tržno dejavnost

Kot poslovne prihodke javne službe izkazuje zavod prihodke od:

- izdaje zdravil za humano in veterinarsko rabo na recept,
- izdaje zdravil za humano in veterinarsko rabo brez recepta, ki se lahko izdajajo le v mreži lekarniške dejavnosti,
- izdaje živil za posebne zdravstvene namene na recept,
- izdelovanja galenskih zdravil,

- nivelacij cen zdravil,
- farmacevtske obravnave pacientov,
- dežurne službe v breme ZZS.

Posebnost v letu 2021 je izdaja HAG testov za samotestiranje upravičencem (šolarji, dijaki in študenti) na kartico zdravstvenega zavarovanja (KZZ) v lekarnah v skladu z Odlokom o načinu izpolnjevanja pogoja prebolevnosti, cepljenja in testiranja za zaježitev širjenja okužb z virusom SARS-CoV-2 (Ur.l. RS, št. 147/21, v nadaljevanju Odlok). Minister za zdravje je izdal sklep o določitvi najvišje cene testov HAG za samotestiranje, višino lekarniške storitve pri izdaji testov in način obračuna do ZZS. ZZS-ju sredstva povrne proračun RS. Na osnovi navedenega izkazujemo prihodke od izdaje HAG testov za samotestiranje na KZZ kot prihodke javne službe.

Kot poslovne prihodke tržne dejavnosti izkazuje zavod prihodke od:

- izdaje zdravil in živil brez recepta, ki se lahko prodajajo tudi v specializiranih prodajalnah,
- izdelovanja galenskih izdelkov,
- prodaje medicinskih pripomočkov,
- prodaje veterinarskih zdravil, ki se lahko prodajajo tudi izven mreže lekarniške dejavnosti,
- prodaje ostalega tržnega blaga,
- provizij za storitve zavarovalnicam dopolnilnega zdravstvenega zavarovanja,
- izvajanja samodiagnostičnih meritev in testov,
- drugih storitev, povezanih z lekarniško dejavnostjo.

Ostali neposlovni prihodki se delijo na dejavnost javne službe in tržno dejavnost v enakem razmerju, kot je razmerje med poslovnimi prihodki, z izjemami:

- če so podatki po vrstah dejavnosti razvidni iz dokumentacije, se prihodki razporedijo neposredno na dejavnost, v katero sodijo oziroma iz katere izvirajo,
- pri finančnih prihodkih in popustih za predčasna plačila blaga se za delitev med dejavnosti kot primernejše sodilo upošteva razmerje med presežki prihodkov javne službe in tržne dejavnosti za zadnja tri leta pred letom izdelave računovodskih izkazov.

2. Sodila za delitev odhodkov na dejavnost javne službe in tržno dejavnost

Zavod deli odhodke na dejavnost javne službe in tržno dejavnost v enakem razmerju, kot je razmerje med poslovnimi prihodki obeh dejavnosti, z izjemami:

- če so podatki po vrstah dejavnosti razvidni iz dokumentacije, se odhodki razporedijo neposredno na dejavnost v katero sodijo oziroma iz katere izvirajo,
- posrednih stroškov galenskega laboratorija in nanje vezana $\frac{1}{2}$ stroškov Kontrolno-analiznega laboratorija, ki se delijo v razmerju prihodkov od prodaje galenskih izdelkov po dejavnostih,
- stroškov delovne uspešnosti iz naslova tržne dejavnosti in dajatev nanjo, ki se v celoti izkažejo kot stroški tržne dejavnosti,
- davka od dohodkov pravnih oseb, ki se deli na javno službo in tržno dejavnost glede na višino ustvarjenega presežka prihodkov na obeh dejavnostih.

Posebnosti sodila delitve prihodkov in odhodkov vezanih na COVID – 19 in prejeto državno pomoč po ZIUZEOP

Prejeta državna pomoč po ZIUZEOP so javna sredstva namenjena kritju točno določenih stroškov, ki so posledica epidemije. V Izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti smo jo v celoti pripoznali na dejavnosti javne službe, prav tako so v celoti na dejavnosti javne službe pripoznani stroški, kriti z državno pomočjo. Za določitev sodila delitve drugih prihodkov in odhodkov na dejavnost javne službe in tržno dejavnost, kjer so osnova poslovni prihodki, je prejeta državna pomoč, namenjena kritju točno določenih stroškov vezanih na epidemijo, izključena iz izračuna in ne

vpliva na razmerje poslovnih prihodkov javne službe oz. tržne dejavnosti. Tako smo zagotovili, da prejeta državna pomoč ne vpliva na rezultat poslovanja javne službe oz. tržne dejavnosti.

Zavod je za poslovno leto 2021 zavezanec za poročanje po Zakonu o preglednosti finančnih odnosov in ločenem evidentiranju različnih dejavnosti (ZPFOLERD-1), saj znašajo čisti prihodki nad 40 mio EUR.

Zakon določa revizijo objektivnosti sodil, katerih ustreznost in pravilnost uporabe enkrat letno preveri revizor in poda pisno mnenje na podlagi pogodbe do konca aprila tekočega leta za preteklo leto.

V nadaljevanju so podana pojasnila, ki vsebujejo računovodske informacije in druge informacije, ki so pomembne za popolnejšo predstavitev poslovanja v letu 2021 in premoženjskega stanja Gorenjskih lekarn na dan 31. 12. 2021. Obenem poudarjamo, da je bil v zavodu opravljen redni letni popis sredstev in virov sredstev na dan 31. 12. 2021, poročilo o popisu je pregledala direktorica in sprejela sklep o načinu uskladitve knjižnega stanja sredstev in virov sredstev z dejanskim stanjem, kar je vključeno v bilančne izkaze.

3.3. Pojasnila k računovodskima izkazoma

Pojasnila postavk Bilance stanja na dan 31. 12. 2021

Neopredmetena sredstva in dolgoročne aktivne časovne razmejitev

Neopredmetena sredstva znašajo na dan bilance stanja 33.293 EUR, sestavljajo pa jih:

	Nabavna vrednost	Popravek vrednosti	v EUR	
			Sedanja vrednost	Stopnja odpisa
Dolgoročne premoženjske pravice	364.263	332.534	31.729	91 %
Dolgoročno odloženi stroški	1.564		1.564	
Skupaj	365.827	305.553	33.293	

Dolgoročne premoženjske pravice začetno vrednotimo po izvorni vrednosti iz knjigovodskih listin, stopnja odpisa je 91 %. Povečanje premoženjskih pravic oz. licenc v višini 29.803 EUR predstavlja nadgradnja licenc Hakl - Orka mobile Android ter licenc za izdajo darilnih kartic . Dolgoročno odloženi stroški se nanašajo na bodoče stroške (dvoletna licenčna za protivirusni program, triletna licenca za hoste strežnik, certifikat SSL).

Nepremičnine

Nepremičnine so na dan bilance stanja vredne 1.698.058 EUR, sestavljajo pa jih zemljišča in zgradbe:

	Nabavna vrednost	Popravek vrednosti	v EUR	
			Sedanja vrednost	Stopnja odpisa
Zemljišča	120.310	0	120.310	
Zgradbe	2.722.130	1.144.382	1.577.748	42 %
Skupaj	2.842.440	1.144.382	1.698.058	

Nepremičnine začetno vrednotimo po izvirni vrednosti iz knjigovodskih listin. Investicijska vlaganja v zgradbo za Galenski laboratorij v višini 35.465 EUR podaljšujejo življensko dobo objekta in zmanjšujejo popravek vrednosti. Stopnja odpisa zgradb znaša 42%.

Oprema in druga opredmetena osnovna sredstva

Oprema in druga opredmetena osnovna sredstva znašajo na dan bilance stanja 1.794.650 EUR, sestavljajo pa jih:

	v EUR			
	Nabavna vrednost	Popravek vrednosti	Sedanja vrednost	Stopnja odpisa
Pohištvo in druga oprema za opravljanje dejavnosti	5.745.677	4.370.621	1.375.056	76 %
Drobni inventar	161.669	161.669	0	100 %
Usredstveni stroški naložb v tuja osnovna sredstva in inv. v teku	980.465	560.871	419.594	57 %
Skupaj	6.887.811	5.093.161	1.794.650	74 %

Opredmetena osnovna sredstva vrednotimo po izvirni vrednosti, ki izhaja iz knjigovodskih listin. Med opredmetenimi osnovnimi sredstvi izkazujemo tudi drobni inventar z dobo uporabnosti daljšo od enega leta in katerega posamična vrednost ne presega 500 EUR, ki ga odpišemo 100 % ob nabavi.

Povečanje nabavne vrednosti v skupni višini 221.278 EUR se nanaša na opremo za opravljanje dejavnosti, računalniško opremo, kot je podrobneje opisano v poslovnem poročilu o realiziranih investicijah.

Zmanjšanje nabavne vrednosti opreme v višini 108.284 EUR se nanaša na odpise zastarelih in dotrajanih sredstev - računalniške opreme ter odpis pohištva v lekarni Žiri zaradi preureditve dela oficine in druge opreme po lekarnah za opravljanje dejavnosti (citounguatorji, merilci krvnega tlaka).

Dolgoročne terjatve iz poslovanja

Dolgoročne terjatve iz poslovanja znašajo na dan bilance stanja 1.949 EUR, nanašajo pa se na terjatev do sredstev rezervnega sklada za stanovanje.

Denarna sredstva v blagajni in dobroimetje pri bankah

Denarna sredstva znašajo na dan bilance stanja 2.385.370 EUR, sestavljajo pa jih:

	v EUR
Gotovina v blagajni	17.739
Denarna sredstva na računu	2.313.647
Denarna sredstva na poti	53.984
Skupaj	2.385.370

Kratkoročne terjatve do kupcev

Kratkoročne terjatve do kupcev znašajo na dan bilance stanja 1.053.003 EUR. Nanašajo se predvsem na terjatve iz naslova prodaje zdravil in medicinskih pripomočkov, ki se krijejo iz prostovoljnega zdravstvenega zavarovanja. V letu 2021 novih popravkov terjatev nismo oblikovali. Terjatve do zdravstvenih zavarovalnic so bile poravnane ob zapadlosti v mesecu januarju 2022.

			v EUR
	Kratkoročne terjatve	Popravki terjatev	Stanje terjatev
Vzajemna, d. v. z.	392.063	0	392.063
Generali, d. d.	319.474	0	319.474
Triglav zdravstvena zavarovalnica, d. d.	167.064	0	167.064
Ostali	177.746	3.344	177.746
Skupaj	1.056.347	3.344	1.053.003

Dani predujmi in varščine

Dani predujmi in varščine znašajo na dan bilance stanja 31 EUR in se nanaša na finančne dobropise dobaviteljev za leto 2021.

Kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta

Kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta znašajo na dan bilance stanja 4.259.192 EUR. Nanašajo se predvsem na terjatve iz naslova prodaje zdravil in medicinskih pripomočkov, ki se krijejo v breme obveznega zdravstvenega zavarovanja ter s strani kupca OZG.

			v EUR
	Kratkoročne terjatve	Popravki terjatev	Stanje terjatev
ZZZS	4.078.181	0	4.078.181
Bolnice, zdravstveni domovi in domovi upokojencev	10.417	0	10.417
Ostali	170.594	0	170.594
Skupaj	4.259.192	0	4.259.192

Terjatve do ZZZS so bile med letom kot tudi konec leta poravnane ob zapadlosti. Popravkov terjatev do uporabnikov enotnega kontnega načrta v letu 2021 nismo oblikovali.

Kratkoročne finančne naložbe

Kratkoročnih finančnih naložb na dan bilance stanja oz. danih depozitov poslovnim bankam nismo imeli.

Druge kratkoročne terjatve

Druge kratkoročne terjatve znašajo na dan bilance stanja 96.162EUR in se nanašajo na:

	v EUR
Terjatve iz naslova plačilnih kartic	67.392
Terjatve do ZZS iz naslova nadomestil plač	25.861
Terjatve za DDV	1.514
Ostale kratkoročne terjatve	1.395
Skupaj	96.162

Aktivne časovne razmejitev

Aktivne časovne razmejitve znašajo na dan bilance stanja 7.469 EUR in se nanašajo na kratkoročno odložene stroške iz naslova zavarovalnih premij, strokovne literature in drugih stroškov za leto 2022.

Zaloge blaga

Zaloge blaga znašajo na dan bilance stanja 4.252.794 EUR, nanašajo pa se na blago v lekarnah v višini 3.855.363 EUR, blago v proizvodnji galenskega laboratorija v višini 232.433 EUR, zaloge trgovskega blaga v galenskem laboratoriju 142.085 EUR ter blago na poti v višini 22.913 EUR. Zaloge blaga v lekarnah in v proizvodnji Galenskega laboratorija se izkazujejo po nabavnih cenah. Zaloge končnih proizvodov galenskega laboratorija se izkazujejo po neposrednih stroških materiala, dela, storitev in amortizacije. Pri porabi zalog oz. za obračun stroškov nabavne vrednosti prodanih zalog blaga se upošteva metoda zaporednih cen (FIFO).

Kratkoročne obveznosti za prejete predujme

Kratkoročne obveznosti za prejete predujme na dan bilance stanja znašajo 2.834 EUR in se nanašajo na prejeta preplačila kupcev oz. izdanih dobropisov kupcem v višini 1.321 EUR in na še ne unovčene vrednostne bone v višini 1.513 EUR.

Kratkoročne obveznosti do zaposlenih

Kratkoročne obveznosti do zaposlenih znašajo na dan bilance stanja 696.645 EUR, nanašajo pa se na stroške dela, obračunane za december 2021. Obveznosti sestavljajo:

	v EUR
Obveznosti za čiste plače in nadomestila plač	410.654
Obveznosti za prispevke iz kosmatih plač in nadomestil plač	144.317
Obveznosti za davke iz kosmatih plač in nadomestil plač	94.963
Druge kratkoročne obveznosti do zaposlenih	46.711
Skupaj	696.645

Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev

Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev znašajo na dan bilance stanja 1.578.567 EUR. Nanašajo se na nezapadle obveznosti do dobaviteljev za osnovna sredstva v višini 110.989 EUR in iz naslova nakupa zdravil in ostalega blaga, namenjenega prodaji v lekarnah, ter stroškov poslovanja lekarn v višini 1.467.578 EUR. Vse obveznosti do dobaviteljev so poravnane ob zapadlosti.

	v EUR
Kemofarmacija d. d.	620.181
Salus veletrgovina d. o. o.	597.396
Adaptacije-vzdrževanje d. o. o.	85.349
Medis, d. o. o.	39.093
SLA MEDICA d. o. o.	25.256
Sanolabor, d. d.	23.673
Ostali	187.619
Skupaj	1.578.567

Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja

Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja znašajo na dan bilance stanja 288.477 EUR, sestavljajo pa jih:

	v EUR
Obveznosti za dajatve na plače	103.583
Obveznosti za DDV	121.113
Obveznosti za davek od dohodka pravnih oseb	55.204
Druge obveznosti iz poslovanja	8.577
Skupaj	288.477

Kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta

Kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta znašajo 41.477 EUR. Nanašajo se na obveznosti za dobavljena zdravila (Zavod za transfuzijsko medicino) in na zaračunane najemnine in stroške v zvezi z najetimi prostori.

Pasivne časovne razmejitev

Pasivne časovne razmejitev na dan bilance stanja znašajo 16.227 EUR in se nanaša na poračun najemnine za leto 2021 po pogodbi, za katero še nismo prejeli računa.

Obveznosti za neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva

Obveznosti za neopredmetena in opredmetena osnovna sredstva, ki vključujejo razporeditev virov sredstev v skladu z 38. členom ZLD-1, znašajo na dan bilance stanja 11.833.626 EUR, sestavljajo pa jih:

	v EUR
Trajni vir sredstev za neopredm.dolg.sred. in opredm.osn.sred.	4.106.906
Trajni vir sredstev – namenska sredstva za investicije	1.088.409
Trajni vir sredstev za solventno poslovanje – zaloge blaga	3.965.004
Trajni vir sredstev za solventno poslovanje – terjatve nad obveznostmi	1.936.601
Trajni vir sredstev za likvidnost	736.706
Skupaj	11.833.626

Presežek prihodkov nad odhodki

Gorenjske lekarne izkazujejo na dan bilance stanja nerazporejeni presežek prihodkov nad odhodki v višini 1.124.118 EUR.

Izvenbilančna evidenca

Izvenbilančna evidenca na dan bilance stanja znaša 221.937 EUR in se nanaša na prejete menice za dobro izvedbo del in odpravo napak v času garancijske dobe v višini 221.467 EUR ter protivrednost izdanih vrednostnih bonov v višini 470 EUR.

Pojasnila postavk Izkaza prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov za leto 2021

Prihodki

Celotni prihodki v letu 2021 znašajo 58.899.540 EUR. Sestavljajo jih:

v EUR	2021	2021 v %
Prihodki od poslovanja	58.895.471	99,99
Finančni prihodki	34	
Drugi prihodki	3.665	0,01
Prevrednotovalni poslovni prihodki	370	
Celotni prihodki	58.899.540	100

Prihodki od poslovanja

Prihodke od poslovanja v višini 58.895.471 EUR sestavljajo:

	2021	Delež %
Prejeta državna pomoč za kritje stroškov - COVID-19	903.846	
Obvezno zdravstveno zavarovanje (ZZZS)	28.987.178	50,0
Prihodki od izdaje zdravil na recepte	25.515.100	
Prihodki od izdaje živil za posebne zdravstvene namene na recepte	105.874	
Prihodki od izvajanja metadonskega programa	133.393	
Prihodki od izvajanja farmakoterapijskih pregledov po pogodbi z OZG - ZZZS	9.481	
Prihodki za izvajanje dežurne službe	143.920	
Prihodki od prodaje med.pripomočkov na naročilnice in hitrih testov na KZZ	3.079.411	
Prostovoljno zdravstveno zavarovanje (PZZ)	13.783.385	23,8
Prihodki od izdaje zdravil iz PZZ	13.354.513	
Prihodki od izdaje živil na poseb.zdr.namene PZZ	200.336	
Prihodki od izdaje zdravil nadstandard PZZ	11.915	
Prihodki od provizij za izdajo zdravil PZZ	91.545	
Prihodki od prodaje med.pripomočkov PZZ	125.076	
Plačila kupcev in doplačila	15.221.061	26,2
Prihodki od izdaje zdravil iz doplačil	588.748	
Prihodki od izdaje živil na poseb.zdr.namene doplačila	120.078	
Prihodki od izdaje zdravil v lekarni brez recepta	3.798.811	
Prihodki od izdaje zdravil na dobavnice	1.076.112	
Prihodki od GAL izdelkov in zdravil brez recepta v prodaji izven lekarn	2.056.374	
Prihodki od izdelkov za ohranjanje zdravja in dobrega počutja	6.860.662	
Prihodki od takse v dežurni službi za tržno blago	24.941	
Prihodki GAL od prodaje galenskih zdravil	70.512	
Prihodki GAL od prodaje galenskih in drugih izdelkov	338.414	
Prihodki od medicinskih pripomočkov doplačila	34.235	
Prihodki od farm.storitev (OKZ, PUZ)	473	
Prihodki od biometričnih meritev	2.140	
Prihodki od nivelacij, kritja zapadlih zdravil in odvzema zdravil za kontrolo	15.582	
Prihodki od drugih storitev (oglaševanje, ...)	233.980	
SKUPAJ prihodki od poslovanja	57.991.625	100,0
SKUPAJ prihodki z državno pomočjo	58.895.471	

Prejeta državna pomoč po ZIUZEOP se izkazuje med prihodki od poslovanja in jo sestavljajo:

- prihodki za kritje dodatka po KPJS za delo v rizičnih razmerah	882.465
- prihodki za kritje dodatka po 125. členu ZIUPOPDVE	15.768
- prihodki za kritje odsotnosti zaradi karantene	5.613
Prihodki za kritje namenskih stroškov COVID-19 (v eur)	903.846

Delitev prihodkov od poslovanja na prihodke v zvezi z opravljanjem dejavnosti javne službe in prihodke iz naslova opravljanja dejavnosti na trgu je izvedeno neposredno glede na to, v katero dejavnost prihodek sodi. Prejeta državna pomoč po ZIUZEOP so javna sredstva in so v celoti pripoznana na javni službi.

	2021	Delež %
Prejeta državna pomoč za kritje stroškov - COVID-19	903.846	
Prihodki iz naslova izvajanja javne službe	46.899.310	80,87
- prihodki od izdaje zdravil/živil na Rp in metadonski program, storitve dežurne službe in <u>izdaja HAG testov na KZZ</u>	27.652.749	
- prihodki od izdaje zdravil/živil, ki se financirajo iz PZZ	13.566.764	
- prihodki od izdaje zdravil/živil, ki se financira z doplačili	708.826	
- prihodki od izdaje zdravil brez recepta, ki se vročajo samo v lekarni	4.945.434	
- prihodki od farmakoterapijskih storitev (FTP) in storitev, vezanih na zdravila (OKZ, PUZ)	25.536	
Prihodki od prodaje proizvodov in storitev na trgu	11.092.315	19,13
- prodaja medicinskih pripomočkov na naročilnice	1.484.259	
- prodaja izdelkov za ohranjanje zdravja in zdravil, ki se prodajajo tudi v spec. prodajalnah	8.917.036	
- prodaja galenskih in drugih izdelkov GAL	338.414	
- prodaja nemedicinskih in drugih storitev	118.626	
- prodaja proizvodov in storitev	233.980	
Skupaj prihodki od poslovanja	57.991.625	100,00
Skupaj prihodki od poslovanja z državno pomočjo	58.895.471	

Finančni prihodki

Finančne prihodke v višini 34 EUR sestavljajo prihodki od obresti v višini 23 EUR in parske izravnave.

Drugi prihodki

Drugi prihodki v višini 3.665 EUR predstavljajo prejete odškodnine iz naslova zavarovanj premoženja.

Prevrednotovalni poslovni prihodki

Prevrednotovalni poslovni prihodki v višini 370 EUR predstavljajo prihodki od prodaje odpisanih osnovnih sredstev in prejeta plačila terjatev v višini 2 EUR.

Odhodki

Celotni odhodki v letu 2021 znašajo 57.662.952 EUR. Sestavljajo jih:

v EUR	2021	2021 v %
Poslovni odhodki	57.662.451	99,99
Finančni odhodki	2	
Drugi odhodki	0	
Prevrednotovalni poslovni odhodki	499	
Celotni odhodki	57.662.952	100

Poslovni odhodki

Poslovne odhodke v višini 57.662.451 EUR sestavljajo:

v EUR	2021	2021 v %
Nabavna vrednost prodanega blaga	47.945.857	84,5
Stroški materiala	264.410	0,5
Stroški storitev	1.113.011	2,0
Stroški dela	7.901.094	
<i>Stroški dela s kritjem po ZIUZEOP</i>	<i>6.997.248</i>	<i>12,3</i>
Stroški amortizacije	330.836	0,6
Drugi stroški	107.243	0,2
Skupaj poslovni odhodki	57.662.451	
Skupaj poslovni odhodki s kritjem po ZIUZEOP	56.758.605	100

Glede na dejavnost zavoda največji odhodek predstavljajo stroški prodanega blaga, ki v deležu poslovnih odhodkov predstavljajo 84,5 odstotni delež.

Druga največja skupina stroškov so stroški dela, ki so bili izplačani v skladu z določili Kolektivne pogodbe za dejavnost zdravstva in socialnega varstva, Zakona o sistemu plač v javnem sektorju in v skladu z interventno zakonodajo vezano na epidemijo COVID – 19.

Tako kot prihodki iz naslova državne pomoči so tudi stroški po interventni zakonodaji v celoti izkazani na javni službi. Zavod izpolnjuje pogoje za izplačevanje dodatne delovne uspešnosti iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu, obseg sredstev je določen v skladu z Uredbo o delovni uspešnosti iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu, letnim poslovnim in finančnim načrtom zavoda za leto 2021 ter internim pravilnikom. Strošek delovne uspešnosti in pripadajočih dajatev se v celoti izkazuje kot strošek tržne dejavnosti. Glede na elemente o določitvi dovoljenega obsega sredstev za delovno uspešnost iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu le ta znaša 788.242 EUR, dejansko izplačani obseg sredstev v letu 2021 je bil v višini 772.980 EUR .

Amortizacijo obračunavamo po metodi enakomerne časovne amortizacije in po predpisanih stopnjah, ki za leto 2021 znaša 526.607 EUR. V skladu z računovodskimi predpisi zavod pokriva amortizacijo, ki presega znesek amortizacije, priznan v ceni lekarniške storitve pri opravljanju javne službe, v breme obveznosti za sredstva, prejeta v upravljanje. Tako prenos amortizacije v breme vira sredstev znaša 195.771 EUR.

Stroški materiala in storitev ter drugi stroški so podrobneje razčlenjeni v poslovnem poročilu.

Delitev odhodkov po vrstah dejavnostih za leto 2021:

Naziv skupine konta	REALIZACIJA 2021		RAZMERJE JS-TD RE21 %	
	JAVNA SLUŽBA	TRŽNA DEJAVNOST	JAVNA SLUŽBA	TRŽNA DEJAVNOST
STROŠKI BLAGA, MAT. IN STORITEV	41.609.171	7.714.107	84,4	15,6
Nabavna vrednost prodanega blaga	40.599.487	7.346.370	84,7	15,3
Stroški materiala	190.494	73.916	72,0	28,0
Stroški storitev	819.190	293.821	73,6	26,4
STROŠKI DELA	5.588.882	2.312.212	70,7	29,3
Plače in nadomestila plač	4.341.203	1.846.239	70,2	29,8
Prispevki za socialno varnost	707.139	300.734	70,2	29,8
Drugi stroški dela	540.540	165.239	76,6	23,4
AMORTIZACIJA	205.351	125.485	62,1	37,9
DRUGI STROŠKI	49.929	57.314	46,6	53,4
FINANČNI ODHODKI	2	0		
DRUGI ODHODKI	0	0		
PREVREDNOTOVALNI POSL.ODH.	403	96	80,8	19,2
CELOTNI ODHODKI	47.453.738	10.209.214	82,3	17,7

Finančni odhodki

Finančne odhodke v višini 2 EUR sestavljajo odhodki iz naslova zamudnih obresti in parskih izravnav.

Prevrednotovalni poslovni odhodki

Prevrednotovalne poslovne odhodke v višini 499 EUR predstavlja sedanja vrednost odpisanih osnovnih sredstev.

Presežek prihodkov

Presežek prihodkov, ustvarjen v letu 2021, znaša 1.236.588 EUR, davek od dohodka pravnih oseb pa znaša 112.470 EUR. Tako znaša neto presežek prihodkov 1.124.118 EUR, struktura je prikazana v naslednji tabeli:

v EUR	Za izvajanje javne službe	Od prodaje blaga in storitev na trgu	Skupaj 2021
Razlika med prihodki in odhodki poslovanja	349.822	883.198	1.233.020
Razlika med finančnimi prihodki in odhodki	9	23	32
Razlika med drugimi prihodki in odhodki	2.964	701	3.665
Razlika med prevrednotovalnimi posl.prihodki in odhodki	-104	-25	-129
Presežek prihodkov pred obdavčitvijo	352.691	883.897	1.236.588
Davek od dohodka pravnih oseb	32.078	80.392	112.470
Neto presežek prihodkov	320.613	803.505	1.124.118

Davek od dohodka pravnih oseb

Zavod je davčni zavezanec za davek od dohodka pravnih oseb. Davčni obračun davka od dohodka pravnih oseb pripravljamo kot zavezanec, ustanovljen za opravljanje nepridobitne dejavnosti in v skladu z 9. členom ZDDPO-2 uveljavljamo oprostitev davka v delu nepridobitne dejavnosti. Obračun davka od dohodka pravnih oseb je pripravljen na podlagi pridobitnih prihodkov in odhodkov, ki ostajajo v davčnem obračunu po izvzemu prihodkov in odhodkov nepridobitne dejavnosti. Vsa predpisana zmanjšanja in povečanja prihodkov, odhodkov in davčne osnove uveljavljamo v davčnem obračunu sorazmerno z deležem pridobitnih prihodkov, razen olajšave za investiranje in delovne invalide, ki se uveljavlja v celoti v skladu s pojasnili davčne uprave (št. 4200-28/2010 z dne 23. 2. 2010 in št. 4200-1480/2013-6 z dne 28. 2. 2014). Predmet obdavčitve je dobiček, dosežen z opravljanjem pridobitne dejavnosti. Splošna stopnja za obračun davka od dohodkov pravnih oseb za leto 2021 je 19 %.

Povzetek rezultata poslovanja po načelu denarnega toka

V izkazu prihodkov in odhodkov po načelu denarnega toka se evidenčno izkazujejo podatki po načelu plačane realizacije. Izkaz prihodkov in odhodkov po načelu denarnega toka služi spremljanju gibanja javnofinančnih prihodkov in odhodkov. Prihodki za izvajanje javne službe so višji za 1.295.498 EUR za prejeta sredstva iz državnega proračuna po ZIUZEOP, še za stroške nastale v letu 2020. Med odhodke so vključeni tudi investicijski odhodki v višini 377.718 EUR, ki se v celoti izkazujejo kot odhodki za izvajanje javne službe. Tako za leto 2021 izkazujemo presežek prihodkov nad odhodki v višini 455.354 EUR.

v EUR	2021
I. Skupaj prihodki	57.973.758
1. Prihodki za izvajanje javne službe	47.373.994
2. Prihodki od prodaje blaga in stroitev na trgu	10.599.764
II. Skupaj odhodki	57.518.404
1. Odhodki za izvajanje javne službe, od tega:	48.256.061
Investicijski odhodki	377.718
2. Odhodki iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu	9.262.343
Presežek odhodkov nad prihodki	455.354
Prodaja kapitalskih deležev	
Povečanje sredstev na računih	455.354

Računovodsko poročilo pripravila:

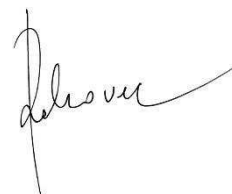
Barbara Rems, univ. dipl. ekon.

Namestnica direktorice



Romana Rakovec, mag. farm.

Direktorica



Podatki iz letnega poročila za obdobje 01.01.2021 - 31.12.2021

Osnovni podatki	
Vrsta:	Proračunski uporabnik - določeni
Šifra prorač. upor.	27480
Šifra dejavnosti	47.730
Matična številka	5053838000
Ime poslovnega subjekta	GORENJSKE LEKARNE
Sedež (ulica, hišna številka in kraj)	Gospovetska ulica 12, 4000 KRANJ
Oseba, odgovorna za sestavljanje bilance	Barbara Rems
Telefonska številka za komunikacijo v zvezi s predložitvijo bilance	04 20 16 107
Elektronski naslov kontaktne osebe	sabina.maretic@gorenjske-lekarne.si
Elektronski naslov uporabnika portala	sabina.maretic@gorenjske-lekarne.si
Vodja poslovnega subjekta	ROMANA RAKOVEC
Kraj	KRANJ

Obdobje poročanja	
od	1.1.2021
do	31.12.2021

Ime uporabnika:
GORENJSKE LEKARNE

Sedež uporabnika:
Gospodsvetska ulica 12, 4000 KRANJ

Šifra proračunskega uporabnika:
27480

Podskupina prorač. uporabnika:
3.2.

Matična številka:
5053838000

Bilanca stanja na dan 31.12.2021

v EUR (brez centov)

ČLENITEV SKUPINE KONTOV	NAZIV SKUPINE KONTOV	Oznaka za AOP	Znesek	
			Tekoče leto	Predhodno leto
1	2	3	4	5
	A) DOLGOROČNA SREDSTVA IN SREDSTVA V UPRAVLJANJU	001	3.527.950	3.601.681
00	NEOPREDMETENA SREDSTVA IN DOLGOROČNE AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	002	365.827	320.809
01	POPRAVEK VREDNOSTI NEOPREDMETENIH SREDSTEV	003	332.534	305.553
02	NEPREMIČNINE	004	2.842.440	2.842.440
03	POPRAVEK VREDNOSTI NEPREMIČNIN	005	1.144.382	1.109.351
04	OPREMA IN DRUGA OPREDMETENA OSNOVNA SREDSTVA	006	6.887.811	6.585.173
05	POPRAVEK VREDNOSTI OPREME IN DRUGIH OPREDMETENIH OSNOVNIH SREDSTEV	007	5.093.161	4.733.565
06	DOLGOROČNE FINANČNE NALOŽBE	008	0	0
07	DOLGOROČNO DANA POSOJILA IN DEPOZITI	009	0	0
08	DOLGOROČNE TERJATVE IZ POSLOVANJA	010	1.949	1.728
09	TERJATVE ZA SREDSTVA DANA V UPRAVLJANJE	011	0	0
	B) KRATKOROČNA SREDSTVA; RAZEN ZALOG IN AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	012	7.801.227	6.488.768
10	DENARNA SREDSTVA V BLAGAJNI IN TAKOJ UNOVČLJIVE VREDNOSTNICE	013	71.723	71.563
11	DOBROIMETJE PRI BANKAH IN DRUGIH FINANČNIH USTANOVAH	014	2.313.647	1.100.853
12	KRATKOROČNE TERJATVE DO KUPCEV	015	1.053.003	991.626
13	DANI PREDUJMI IN VARŠČINE	016	31	1.880
14	KRATKOROČNE TERJATVE DO UPORABNIKOV ENOTNEGA KONTNEGA NAČRTA	017	4.259.192	3.307.492
15	KRATKOROČNE FINANČNE NALOŽBE	018	0	500.027
16	KRATKOROČNE TERJATVE IZ FINANCIRANJA	019	0	0
17	DRUGE KRATKOROČNE TERJATVE	020	96.162	487.930
18	NEPLAČANI ODHODKI	021	0	0
19	AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	022	7.469	27.397
	C) ZALOGE	023	4.252.794	4.249.284
30	OBRAČUN NABAVE MATERIALA	024	0	0

Bilanca stanja na dan 31.12.2021

v EUR (brez centov)

ČLENITEV SKUPINE KONTOV	NAZIV SKUPINE KONTOV	Oznaka za AOP	Znesek	
			Tekoče leto	Predhodno leto
31	ZALOGE MATERIALA	025	0	0
32	ZALOGE DROBNEGA INVENTARJA IN EMBALAŽE	026	0	0
33	NEDOKONČANA PROIZVODNJA IN STORITVE	027	0	0
34	PROIZVODI	028	0	0
35	OBRAČUN NABAVE BLAGA	029	0	0
36	ZALOGE BLAGA	030	4.252.794	4.249.284
37	DRUGE ZALOGE	031	0	0
	I. AKTIVA SKUPAJ	032	15.581.971	14.339.733
99	AKTIVNI KONTI IZVENBILANČNE EVIDENCE	033	221.937	219.288
	D) KRATKOROČNE OBVEZNOSTI IN PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	034	2.624.227	2.310.258
20	KRATKOROČNE OBVEZNOSTI ZA PREJETE PREDUJME IN VARŠČINE	035	2.834	3.919
21	KRATKOROČNE OBVEZNOSTI DO ZAPOSLENIH	036	696.645	676.275
22	KRATKOROČNE OBVEZNOSTI DO DOBAVITELJEV	037	1.578.567	1.357.523
23	DRUGE KRATKOROČNE OBVEZNOSTI IZ POSLOVANJA	038	288.477	237.440
24	KRATKOROČNE OBVEZNOSTI DO UPORABNIKOV ENOTNEGA KONTNEGA NAČRTA	039	41.477	21.376
25	KRATKOROČNE OBVEZNOSTI DO FINANCERJEV	040	0	0
26	KRATKOROČNE OBVEZNOSTI IZ FINANCIRANJA	041	0	0
28	NEPLAČANI PRIHODKI	042	0	0
29	PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	043	16.227	13.725
	E) LASTNI VIRI IN DOLGOROČNE OBVEZNOSTI	044	12.957.744	12.029.475
90	SPLOŠNI SKLAD	045	0	0
91	REZERVNI SKLAD	046	0	0
92	DOLGOROČNE PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	047	0	0
93	DOLGOROČNE REZERVACIJE	048	0	0
940	SKLAD NAMENSKEGA PREMOŽENJA V JAVNIH SKLADIH	049	0	0
9410	SKLAD PREMOŽENJA V DRUGIH PRAVNIH OSEBAH JAVNEGA PRAVA, KI JE V NJIHOVI LASTI, ZA NEOPREDMETENA SREDSTVA IN OPREDMETENA OSNOVNA SREDSTVA	050	0	0
9411	SKLAD PREMOŽENJA V DRUGIH PRAVNIH OSEBAH JAVNEGA PRAVA, KI JE V NJIHOVI LASTI, ZA FINANČNE NALOŽBE	051	0	0

**Bilanca stanja
na dan 31.12.2021**

v EUR (brez centov)

ČLENITEV SKUPINE KONTOV	NAZIV SKUPINE KONTOV	Oznaka za AOP	Znesek	
			Tekoče leto	Predhodno leto
9412	PRESEŽEK PRIHODKOV NAD ODHODKI	052	0	0
9413	PRESEŽEK ODHODKOV NAD PRIHODKI	053	0	0
96	DOLGOROČNE FINANČNE OBVEZNOSTI	054	0	0
97	DRUGE DOLGOROČNE OBVEZNOSTI	055	0	0
980	OBVEZNOSTI ZA NEOPREDMETENA SREDSTVA IN OPREDMETENA OSNOVNA SREDSTVA	056	11.833.626	11.338.054
981	OBVEZNOSTI ZA DOLGOROČNE FINANČNE NALOŽBE	057	0	0
985	PRESEŽEK PRIHODKOV NAD ODHODKI	058	1.124.118	691.421
986	PRESEŽEK ODHODKOV NAD PRIHODKI	059	0	0
	I. PASIVA SKUPAJ	060	15.581.971	14.339.733
99	PASIVNI KONTI IZVENBILANČNE EVIDENCE	061	221.937	219.288

Kraj in datum oddaje

KРАНJ, 09.02.2022

Oseba, odgovorna
za sestavitev bilance

Barbara Rems

Odgovorna oseba

ROMANA RAKOVEC

Ime uporabnika:
GORENJSKE LEKARNE

Sedež uporabnika:
Gospodsvetska ulica 12, 4000 KRANJ

Šifra proračunskega uporabnika:
27480

Podskupina prorač. uporabnika:
3.2.

Matična številka:
5053838000

Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka od 01.01.2021 - 31.12.2021

v EUR (brez centov)

ČLENITEV KONTOV	NAZIV KONTA	Oznaka za AOP	Znesek	
			Tekoče leto	Predhodno leto
1	2	3	4	5
	I. SKUPAJ PRIHODKI	401	57.973.758	51.942.479
	1. PRIHODKI ZA IZVAJANJE JAVNE SLUŽBE	402	47.373.994	41.513.459
	A. Prihodki iz sredstev javnih financ	403	28.090.573	23.309.820
	a. Prejeta sredstva iz državnega proračuna	404	1.295.498	516.567
del 7400	Prejeta sredstva iz državnega proračuna za tekočo porabo	405	1.295.498	516.567
del 7400	Prejeta sredstva iz državnega proračuna za investicije	406	0	0
	b. Prejeta sredstva iz občinskih proračunov	407	0	0
del 7401	Prejeta sredstva iz občinskih proračunov za tekočo porabo	408	0	0
del 7401	Prejeta sredstva iz občinskih proračunov za investicije	409	0	0
	c. Prejeta sredstva iz skladov socialnega zavarovanja	410	26.795.075	22.793.253
del 7402	Prejeta sredstva iz skladov socialnega zavarovanja za tekočo porabo	411	26.795.075	22.793.253
del 7402	Prejeta sredstva iz skladov socialnega zavarovanja za investicije	412	0	0
	d. Prejeta sredstva iz javnih skladov in agencij	413	0	0
del 7403	Prejeta sredstva iz javnih skladov za tekočo porabo	414	0	0
del 7403	Prejeta sredstva iz javnih skladov za investicije	415	0	0
del 7404	Prejeta sredstva iz javnih agencij za tekočo porabo	416	0	0
del 7404	Prejeta sredstva iz javnih agencij za investicije	417	0	0
del 740	e. Prejeta sredstva iz proračunov iz naslova tujih donacij	418	0	0
741	f. Prejeta sredstva iz državnega proračuna iz sredstev proračuna Evropske unije	419	0	0
	B) Drugi prihodki za izvajanje dejavnosti javne službe	420	19.283.421	18.203.639
del 7102	Prejete obresti	422	0	0
7100	Prihodki od udeležbe na dobičku in dividend ter presežkov prihodkov nad odhodki	423	0	0

Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka od 01.01.2021 - 31.12.2021

v EUR (brez centov)

ČLENITEV KONTOV	NAZIV KONTA	Oznaka za AOP	Znesek	
			Tekoče leto	Predhodno leto
7103	Prihodki od najemnin, zakupnin in drugi prihodki od premoženja	487	0	0
7141	Drugi tekoči prihodki iz naslova izvajanja javne službe	424	19.282.890	18.197.708
72	Kapitalski prihodki	425	531	5.931
730	Prejete donacije iz domačih virov	426	0	0
731	Prejete donacije iz tujine	427	0	0
732	Donacije za odpravo posledic naravnih nesreč	428	0	0
782	Prejeta sredstva iz proračuna EU iz strukturnih skladov	488	0	0
783	Prejeta sredstva iz proračuna EU iz Kohezijskega sklada	489	0	0
784	Prejeta sredstva iz proračuna EU za izvajanje centraliziranih in drugih programov EU	490	0	0
786	Ostala prejeta sredstva iz proračuna Evropske unije	429	0	0
787	Prejeta sredstva od drugih evropskih institucij in iz drugih držav	430	0	0
	2. PRIHODKI OD PRODAJE BLAGA IN STORITEV NA TRGU	431	10.599.764	10.429.020
7130	Prihodki od prodaje blaga in storitev na trgu	432	10.599.713	10.428.357
del 7102	Prejete obresti	433	51	663
	II. SKUPAJ ODHODKI	437	57.518.404	52.558.172
	1. ODHODKI ZA IZVAJANJE JAVNE SLUŽBE	438	48.256.061	43.225.894
	A. Plače in drugi izdatki zaposlenim	439	5.263.051	4.592.785
del 4000	Plače in dodatki	440	4.675.871	4.138.938
del 4001	Regres za letni dopust	441	182.820	153.451
del 4002	Povračila in nadomestila	442	260.410	237.703
del 4003	Sredstva za delovno uspešnost	443	93.633	15.820
del 4004	Sredstva za nadurno delo	444	2.493	2.363
del 4005	Plače za delo nerezidentov po pogodbi	445	0	0
del 4009	Drugi izdatki zaposlenim	446	47.824	44.510
	B. Prispevki delodajalcev za socialno varnost	447	857.394	746.689
del 4010	Prispevek za pokojninsko in invalidsko zavarovanje	448	431.435	373.655
del 4011	Prispevek za zdravstveno zavarovanje	449	345.637	299.347
del 4012	Prispevek za zaposlovanje	450	3.111	2.695
del 4013	Prispevek za starševsko varstvo	451	4.873	4.220
del 4015	Premije kolektivnega dodatnega pokojninskega zavarovanja, na podlagi ZKDPZJU	452	72.338	66.772
	C. Izdatki za blago in storitve za izvajanje javne službe	453	41.757.898	36.825.761

Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka od 01.01.2021 - 31.12.2021

v EUR (brez centov)

ČLENITEV KONTOV	NAZIV KONTA	Oznaka za AOP	Znesek	
			Tekoče leto	Predhodno leto
del 4020	Pisarniški in splošni material in storitve	454	332.943	376.528
del 4021	Posebni material in storitve	455	40.660.421	35.831.626
del 4022	Energija, voda, komunalne storitve in komunikacije	456	156.418	141.034
del 4023	Prevozni stroški in storitve	457	5.515	4.561
del 4024	Izdatki za službena potovanja	458	26.212	6.604
del 4025	Tekoče vzdrževanje	459	169.884	160.744
del 4026	Poslovne najemnine in zakupnine	460	185.027	185.153
del 4027	Kazni in odškodnine	461	0	0
del 4028	Davek na izplačane plače	462	0	0
del 4029	Drugi operativni odhodki	463	221.478	119.511
403	D. Plačila domačih obresti	464	0	0
404	E. Plačila tujih obresti	465	0	0
410	F. Subvencije	466	0	0
411	G. Transferi posameznikom in gospodinjstvom	467	0	0
412	H. Transferi neprofitnim organizacijam in ustanovam	468	0	0
413	I. Drugi tekoči domači transferji	469	0	0
	J. Investicijski odhodki	470	377.718	1.060.659
4200	Nakup zgradb in prostorov	471	0	0
4201	Nakup prevoznih sredstev	472	0	30.317
4202	Nakup opreme	473	205.459	479.728
4203	Nakup drugih osnovnih sredstev	474	1.407	142.694
4204	Novogradnja, rekonstrukcija in adaptacije	475	117.657	179.458
4205	Investicijsko vzdrževanje in obnove	476	10.294	207.039
4206	Nakup zemljišč in naravnih bogastev	477	0	0
4207	Nakup nematerialnega premoženja	478	29.803	1.485
4208	Študije o izvedljivosti projektov, projektna dokumentacija, nadzor, investicijski inženiring	479	13.098	19.938
4209	Nakup blagovnih rezerv in intervencijskih zalog	480	0	0
	2. ODHODKI IZ NASLOVA PRODAJE BLAGA IN STORITEV NA TRGU	481	9.262.343	9.332.278
del 400	A. Plače in drugi izdatki zaposlenim iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu	482	1.550.425	1.688.981
del 401	B. Prispevki delodajalcev za socialno varnost iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu	483	253.175	275.115
del 402	C. Izdatki za blago in storitve iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu	484	7.458.743	7.368.182
	III/1 PRESEŽEK PRIHODKOV NAD ODHODKI	485	455.354	0
	III/2 PRESEŽEK ODHODKOV NAD PRIHODKI	486	0	615.693

Kraj in datum oddaje

KRANJ, 09.02.2022

Oseba, odgovorna
za sestavitev bilance

Barbara Rems

Odgovorna oseba

ROMANA RAKOVEC

Ime uporabnika:
GORENJSKE LEKARNE

Sedež uporabnika:
Gospodsvetska ulica 12, 4000 KRANJ

Šifra proračunskega uporabnika:
27480

Podskupina prorač. uporabnika:
3.2.

Matična številka:
5053838000

Izkaz računa finančnih terjatev in naložb določenih uporabnikov od 01.01.2021 - 31.12.2021

v EUR (brez centov)

ČLENITEV KONTOV	NAZIV KONTA	Oznaka za AOP	Znesek	
			Tekoče leto	Predhodno leto
1	2	3	4	5
750	IV. PREJETA VRAČILA DANIH POSOJIL	500	0	0
7500	Prejeta vračila danih posojil od posameznikov in zasebnikov	501	0	0
7501	Prejeta vračila danih posojil od javnih skladov	502	0	0
7502	Prejeta vračila danih posojil od javnih podjetij in družb, ki so v lasti države ali občin	503	0	0
7503	Prejeta vračila danih posojil od finančnih institucij	504	0	0
7504	Prejeta vračila danih posojil od privatnih podjetij	505	0	0
7505	Prejeta vračila danih posojil od občin	506	0	0
7506	Prejeta vračila danih posojil-iz tujine	507	0	0
7507	Prejeta vračila danih posojil-državnemu proračunu	508	0	0
7508	Prejeta vračila danih posojil od javnih agencij	509	0	0
7509	Prejeta vračila plačanih poroštev	510	0	0
751	Prodaja kapitalskih deležev	511	0	0
440	V. DANA POSOJILA	512	0	0
4400	Dana posojila posameznikom in zasebnikom	513	0	0
4401	Dana posojila javnim skladom	514	0	0
4402	Dana posojila javnim podjetjem in družbam, ki so v lasti države ali občin	515	0	0
4403	Dana posojila finančnim institucijam	516	0	0
4404	Dana posojila privatnim podjetjem	517	0	0
4405	Dana posojila občinam	518	0	0
4406	Dana posojila v tujino	519	0	0
4407	Dana posojila državnemu proračunu	520	0	0
4408	Dana posojila javnim agencijam	521	0	0
4409	Plačila zapadlih poroštev	522	0	0
441	Povečanje kapitalskih deležev in naložb	523	0	0
	VI/1 PREJETA MINUS DANA POSOJILA	524	0	0
	VI/2 DANA MINUS PREJETA POSOJILA	525	0	0

Kraj in datum oddaje

KRANJ, 09.02.2022

Oseba, odgovorna
za sestavitev bilance

Barbara Rems

Odgovorna oseba

ROMANA RAKOVEC

Ime uporabnika:
GORENJSKE LEKARNE

Sedež uporabnika:
Gospodsvetska ulica 12, 4000 KRANJ

Šifra proračunskega uporabnika:
27480

Podskupina prorač. uporabnika:
3.2.

Matična številka:
5053838000

Izkaz računa financiranja določenih uporabnikov od 01.01.2021 - 31.12.2021

v EUR (brez centov)

ČLENITEV KONTOV	NAZIV KONTA	Oznaka za AOP	Znesek	
			Tekoče leto	Predhodno leto
1	2	3	4	5
50	VII. ZADOLŽEVANJE	550	0	0
500	Domače zadolževanje	551	0	0
5001	Najeti krediti pri poslovnih bankah	552	0	0
5002	Najeti krediti pri drugih finančnih institucijah	553	0	0
del 5003	Najeti krediti pri državnem proračunu	554	0	0
del 5003	Najeti krediti pri proračunih lokalnih skupnosti	555	0	0
del 5003	Najeti krediti pri skladih socialnega zavarovanja	556	0	0
del 5003	Najeti krediti pri drugih javnih skladih	557	0	0
del 5003	Najeti krediti pri drugih domačih kreditodajalcih	558	0	0
501	Zadolževanje v tujini	559	0	0
55	VIII. ODPLAČILA DOLGA	560	0	0
550	Odplačila domačega dolga	561	0	0
5501	Odplačila kreditov poslovnim bankam	562	0	0
5502	Odplačila kreditov drugim finančnim institucijam	563	0	0
del 5503	Odplačila kreditov državnemu proračunu	564	0	0
del 5503	Odplačila kreditov proračunom lokalnih skupnosti	565	0	0
del 5503	Odplačila kreditov skladom socialnega zavarovanja	566	0	0
del 5503	Odplačila kreditov drugim javnim skladom	567	0	0
del 5503	Odplačila kreditov drugim domačim kreditodajalcem	568	0	0
551	Odplačila dolga v tujino	569	0	0
	IX/1 NETO ZADOLŽEVANJE	570	0	0
	IX/2 NETO ODPLAČILO DOLGA	571	0	0
	X/1 POVEČANJE SREDSTEV NA RAČUNIH	572	455.354	0
	X/2 ZMANJŠANJE SREDSTEV NA RAČUNIH	573	0	615.693

Kraj in datum oddaje

KRANJ, 09.02.2022

Oseba, odgovorna
za sestavitev bilance

Barbara Rems

Odgovorna oseba

ROMANA RAKOVEC

Ime uporabnika:
GORENJSKE LEKARNE

Sedež uporabnika:
Gospodsvetska ulica 12, 4000 KRANJ

Šifra proračunskega uporabnika:
27480

Podskupina prorač. uporabnika:
3.2.

Matična številka:
5053838000

Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti od 01.01.2021 - 31.12.2021

v EUR (brez centov)

ČLENITEV PODSKUPIN KONTOV	NAZIV PODSKUPINE KONTOV	Oznaka za AOP	Znesek	
			Prihodki in odhodki za izvajanje javne službe	Prihodki in odhodki od prodaje blaga in storitev na trgu
1	2	3	4	5
	A) PRIHODKI OD POSLOVANJA	660	47.803.155	11.092.316
760	PRIHODKI OD PRODAJE PROIZVODOV IN STORITEV	661	928.909	173.051
	POVEČANJE VREDNOSTI ZALOG PROIZVODOV IN NEDOKONČANE PROIZVODNJE	662	0	0
	ZMANJŠANJE VREDNOSTI ZALOG PROIZVODOV IN NEDOKONČANE PROIZVODNJE	663	0	0
761	PRIHODKI OD PRODAJE BLAGA IN MATERIALA	664	46.874.246	10.919.265
762	B) FINANČNI PRIHODKI	665	11	23
763	C) DRUGI PRIHODKI	666	2.964	701
	Č) PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI PRIHODKI	667	299	71
del 764	PRIHODKI OD PRODAJE OSNOVNIH SREDSTEV	668	297	71
del 764	DRUGI PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI PRIHODKI	669	2	0
	D) CELOTNI PRIHODKI	670	47.806.429	11.093.111
	E) STROŠKI BLAGA, MATERIALA IN STORITEV	671	41.609.171	7.714.107
del 466	NABAVNA VREDNOST PRODANEGA MATERIALA IN BLAGA	672	40.599.487	7.346.370
460	STROŠKI MATERIALA	673	190.494	73.916
461	STROŠKI STORITEV	674	819.190	293.821
	F) STROŠKI DELA	675	5.588.882	2.312.212
del 464	PLAČE IN NADOMESTILA PLAČ	676	4.341.203	1.846.239
del 464	PRISPEVKI ZA SOCIALNO VARNOST DELODAJALCEV	677	707.139	300.734
del 464	DRUGI STROŠKI DELA	678	540.540	165.239
462	G) AMORTIZACIJA	679	205.351	125.485
463	H) REZERVACIJE	680	0	0
465	J) DRUGI STROŠKI	681	49.929	57.314
467	K) FINANČNI ODHODKI	682	2	0
468	L) DRUGI ODHODKI	683	0	0
	M) PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI ODHODKI	684	403	96
del 469	ODHODKI OD PRODAJE OSNOVNIH SREDSTEV	685	403	96

Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti
od 01.01.2021 - 31.12.2021

v EUR (brez centov)

ČLENITEV PODSKUPIN KONTOV	NAZIV PODSKUPINE KONTOV	Oznaka za AOP	Znesek	
			Prihodki in odhodki za izvajanje javne službe	Prihodki in odhodki od prodaje blaga in storitev na trgu
del 469	OSTALI PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI ODHODKI	686	0	0
	N) CELOTNI ODHODKI	687	47.453.738	10.209.214
	O) PRESEŽEK PRIHODKOV	688	352.691	883.897
	P) PRESEŽEK ODHODKOV	689	0	0
del 80	Davek od dohodka pravnih oseb	690	32.078	80.392
del 80	Presežek prihodkov obračunskega obdobja z upoštevanjem davka od dohodka	691	320.613	803.505
del 80	Presežek odhodkov obračunskega obdobja z upoštevanjem davka od dohodka	692	0	0
	Presežek prihodkov iz prejšnjih let, namenjen pokritju odhodkov obračunskega obdobja	693	0	0

Kraj in datum oddaje

KРАНJ, 09.02.2022

Oseba, odgovorna
za sestavitev bilance

Barbara Rems

Odgovorna oseba

ROMANA RAKOVEC

Ime uporabnika:
GORENJSKE LEKARNE

Sedež uporabnika:
Gospodsvetska ulica 12, 4000 KRANJ

Šifra proračunskega uporabnika:
27480

Podskupina prorač. uporabnika:
3.2.

Matična številka:
5053838000

Stanje in gibanje neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev

NAZIV	Oznaka za AOP	ZNESEK - Nabavna vrednost (1.1.)	ZNESEK - Popravek vrednost (1.1.)	ZNESEK - Povečanje nabavne vrednosti	ZNESEK - Povečanje popravka vrednosti	ZNESEK - Zmanjšanje nabavne vrednosti	ZNESEK - Zmanjšanje popravka vrednosti	ZNESEK - Amortizacija	ZNESEK - Neodpisana vrednost (31.12.)	ZNESEK - Prevrednotenje zaradi okrepitve	ZNESEK - Prevrednotenje zaradi oslabitve
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 (3-4+5-6-7+8-9)	11	12
I. Neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva v upravljanju	700	9.732.540	6.148.469	470.258	38.750	108.284	143.749	526.607	3.524.437	0	794
A. Dolgoročno odloženi stroški	701	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
B. Dolgoročne premoženjske pravice	702	317.705	305.553	46.558	16.755	0	0	10.226	31.729	0	0
C. Druga neopredmetena sredstva	703	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
D. Zemljišča	704	120.310	0	0	0	0	0	0	120.310	0	0
E. Zgradbe	705	2.722.130	1.109.351	0	0	0	35.465	70.496	1.577.748	0	0
F. Oprema	706	6.572.395	4.733.565	423.700	21.995	108.284	108.284	445.885	1.794.650	0	794
G. Druga opredmetena osnovna sredstva	707	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
II. Neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva v lasti	708	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A. Dolgoročno odloženi stroški	709	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
B. Dolgoročne premoženjske pravice	710	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
C. Druga neopredmetena sredstva	711	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
D. Zemljišča	712	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E. Zgradbe	713	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
F. Oprema	714	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
G. Druga opredmetena osnovna sredstva	715	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
III. Neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva v finančnem najemu	716	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A. Dolgoročno odloženi stroški	717	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
B. Dolgoročne premoženjske pravice	718	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
C. Druga neopredmetena sredstva	719	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
D. Zemljišča	720	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E. Zgradbe	721	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
F. Oprema	722	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
G. Druga opredmetena osnovna sredstva	723	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Kraj in datum oddaje

KRANJ, 09.02.2022

Oseba, odgovorna
za sestavitev bilance

Barbara Rems

Odgovorna oseba

ROMANA RAKOVEC

Ime uporabnika:
GORENJSKE LEKARNE

Sedež uporabnika:
Gospodsvetska ulica 12, 4000 KRANJ

Šifra proračunskega uporabnika:
27480

Podskupina prorač. uporabnika:
3.2.

Matična številka:
5053838000

Stanje in gibanje dolgoročnih finančnih naložb in posojil

VRSTA NALOŽB OZIROMA POSOJIL	Oznaka za AOP	Znesek naložb in danih posojil (1.1.)	Znesek popravkov naložb in danih posojil (1.1.)	Znesek povečanja naložb in danih posojil	Znesek povečanj popravkov naložb in danih posojil	Znesek zmanjšanja naložb in danih posojil	Znesek zmanjšanja popravkov naložb in danih posojil	Znesek naložb in danih posojil (31.12.)	Znesek popravkov naložb in danih posojil (31.12.)	Knjigovodska vrednost naložb in danih posojil (31.12.)	Znesek odpisanih naložb in danih posojil
1	2	3	4	5	6	7	8	9 (3+5-7)	10 (4+6-8)	11 (9-10)	12
I. Dolgoročne finančne naložbe	800	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A. Naložbe v delnice	801	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1. Naložbe v delnice v javna podjetja	802	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. Naložbe v delnice v finančne institucije	803	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. Naložbe v delnice v privatna podjetja	804	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4. Naložbe v delnice v tujini	805	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
B. Naložbe v deleže	806	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1. Naložbe v deleže v javna podjetja	807	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. Naložbe v deleže v finančne institucije	808	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. Naložbe v deleže v privatna podjetja	809	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4. Naložbe v deleže državnih družb, ki imajo obliko d.d.	810	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5. Naložbe v deleže državnih družb, ki imajo obliko d.o.o.	811	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6. Naložbe v deleže v tujini	812	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
C. Naložbe v plemenite kovine, drage kamne, umetniška dela in podobno	813	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
D. Druge dolgoročne kapitalske naložbe	814	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1. Namensko premoženje, preneseno javnim skladom	815	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. Premoženje, preneseno v last drugim pravnim osebam javnega prava, ki imajo premoženje v svoji lasti	816	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. Druge dolgoročne kapitalske naložbe doma	817	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4. Druge dolgoročne kapitalske naložbe v tujini	818	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
II. Dolgoročno dana posojila in depoziti	819	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A. Dolgoročno dana posojila	820	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1. Dolgoročno dana posojila posameznikom	821	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. Dolgoročno dana posojila javnim skladom	822	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. Dolgoročno dana posojila javnim podjetjem	823	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Stanje in gibanje dolgoročnih finančnih naložb in posojil

4. Dolgoročno dana posojila finančnim institucijam	824	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5. Dolgoročno dana posojila privatnim podjetjem	825	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6. Dolgoročno dana posojila drugim ravnem države	826	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7. Dolgoročno dana posojila državnemu proračunu	827	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8. Druga dolgoročno dana posojila v tujino	828	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
B. Dolgoročno dana posojila z odkupom vrednostnih papirjev	829	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1. Domačih vrednostnih papirjev	830	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. Tujih vrednostnih papirjev	831	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
C. Dolgoročno dani depoziti	832	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1. Dolgoročno dani depoziti poslovnim bankam	833	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. Drugi dolgoročno dani depoziti	834	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
D. Druga dolgoročno dana posojila	835	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
III. Skupaj	836	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Kraj in datum oddaje

KРАНJ, 09.02.2022

Oseba, odgovorna
za sestavitev bilance

Barbara Rems

Odgovorna oseba

ROMANA RAKOVEC

Ime uporabnika:
GORENJSKE LEKARNE

Sedež uporabnika:
Gospodsvetska ulica 12, 4000 KRANJ

Šifra proračunskega uporabnika:
27480

Podskupina prorač. uporabnika:
3.2.

Matična številka:
5053838000

Izkaz prihodkov in odhodkov - določenih uporabnikov od 01.01.2021 - 31.12.2021

v EUR (brez centov)

ČLENITEV PODSKUPIN KONTOV	NAZIV PODSKUPINE KONTOV	Oznaka za AOP	Znesek	
			Tekoče leto	Predhodno leto
1	2	3	4	5
	A) PRIHODKI OD POSLOVANJA	860	58.895.471	52.237.602
760	PRIHODKI OD PRODAJE PROIZVODOV IN STORITEV	861	1.101.960	1.117.081
	POVEČANJE VREDNOSTI ZALOG PROIZVODOV IN NEDOKONČANE PROIZVODNJE	862	0	0
	ZMANJŠANJE VREDNOSTI ZALOG PROIZVODOV IN NEDOKONČANE PROIZVODNJE	863	0	0
761	PRIHODKI OD PRODAJE BLAGA IN MATERIALA	864	57.793.511	51.120.521
762	B) FINANČNI PRIHODKI	865	34	297
763	C) DRUGI PRIHODKI	866	3.665	1.737
	Č) PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI PRIHODKI	867	370	3.822
del 764	PRIHODKI OD PRODAJE OSNOVNIH SREDSTEV	868	368	3.817
del 764	DRUGI PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI PRIHODKI	869	2	5
	D) CELOTNI PRIHODKI	870	58.899.540	52.243.458
	E) STROŠKI BLAGA, MATERIALA IN STORITEV	871	49.323.278	43.611.542
del 466	NABAVNA VREDNOST PRODANEGA MATERIALA IN BLAGA	872	47.945.857	42.243.086
460	STROŠKI MATERIALA	873	264.410	270.241
461	STROŠKI STORITEV	874	1.113.011	1.098.215
	F) STROŠKI DELA	875	7.901.094	7.446.025
del 464	PLAČE IN NADOMESTILA PLAČ	876	6.187.442	5.867.161
del 464	PRISPEVKI ZA SOCIALNO VARNOST DELODAJALCEV	877	1.007.873	953.406
del 464	DRUGI STROŠKI DELA	878	705.779	625.458
462	G) AMORTIZACIJA	879	330.836	319.369
463	H) REZERVACIJE	880	0	0
465	J) DRUGI STROŠKI	881	107.243	103.862
467	K) FINANČNI ODHODKI	882	2	280
468	L) DRUGI ODHODKI	883	0	50
	M) PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI ODHODKI	884	499	29
del 469	ODHODKI OD PRODAJE OSNOVNIH SREDSTEV	885	499	29

Izkaz prihodkov in odhodkov - določenih uporabnikov od 01.01.2021 - 31.12.2021

v EUR (brez centov)

ČLENITEV PODSKUPIN KONTOV	NAZIV PODSKUPINE KONTOV	Oznaka za AOP	Znesek	
			Tekoče leto	Predhodno leto
del 469	OSTALI PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI ODHODKI	886	0	0
	N) CELOTNI ODHODKI	887	57.662.952	51.481.157
	O) PRESEŽEK PRIHODKOV	888	1.236.588	762.301
	P) PRESEŽEK ODHODKOV	889	0	0
del 80	Davek od dohodka pravnih oseb	890	112.470	70.880
del 80	Presežek prihodkov obračunskega obdobja z upoštevanjem davka od dohodka	891	1.124.118	691.421
del 80	Presežek odhodkov obračunskega obdobja z upoštevanjem davka od dohodka	892	0	0
	Presežek prihodkov iz prejšnjih let, namenjen pokritju odhodkov obračunskega obdobja	893	0	0
	Povprečno število zaposlenih na podlagi delovnih ur v obračunskem obdobju (celo število)	894	190	186
	Število mesecev poslovanja	895	12	12

Kraj in datum oddaje

KRANJ, 09.02.2022

Oseba, odgovorna
za sestavitev bilance

Barbara Rems

Odgovorna oseba

ROMANA RAKOVEC

POTRDILO JE IZDALO ELEKTRONSKO VLOŽIŠČE AJPES ZA POTREBE VAŠEGA ARHIVA

Matična številka:	5053838000
Šifra proračunskega uporabnika:	27480
Ime uporabnika:	GORENJSKE LEKARNE
Sedež (ulica, hišna številka in kraj):	Gospodsvetska ulica 12, 4000 KRANJ
Odgovorna oseba za sestavljanje bilance:	Barbara Rems
Telefonska številka:	04 20 16 107
Elektronski naslov:	sabina.maretic@gorenjske-lekarne.si

POTRDILO O ODDAJI PODATKOV IZ LETNEGA POROČILA

Potrjujemo podatke iz letnih poročil na poenotenih obrazcih in druge podatke za leto 2021, predložene z neposrednim vnosom prek spletne strani AJPES z uporabniškim imenom "GLSFR".

obrazec	koda
Osnovni podatki	F01B883A9C002B338A9FF1E6CB4259D2
Bilanca stanja	6DEC7BE9A8271B7C727C17A5E1A92890
Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka	93190F9F35ED8B7B2ABE0C952317731
Izkaz računa finančnih terjatev in naložb določenih uporabnikov	921A14856D0C269B9000FFFE5DFBB68B
Izkaz računa financiranja določenih uporabnikov	87FE11E47B9674328B94B1C20F5AF061
Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti	90A972F22A9AD5AC3F6B2CDFBB84CC4A
Stanje in gibanje neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev	FCFFCFD083B7D4E328A5E6813ADECA9C
Stanje in gibanje dolgoročnih finančnih naložb in posojil	40B7569AB2AE241687E862D3778394C
Izkaz prihodkov in odhodkov - določenih uporabnikov	D36FFEED413550CEFC7A38E665C7C0F2
VSI PODATKI	F214195BBBDA1172B53009E8009BB707

E-podpisano: 09.02.2022 07:57

POTRDILO JE IZDALO ELEKTRONSKO VLOŽIŠČE AJPES ZA POTREBE VAŠEGA ARHIVA

Matična številka:	5053838000
Šifra proračunskega uporabnika:	27480
Ime uporabnika:	GORENJSKE LEKARNE
Sedež (ulica, hišna številka in kraj):	Gospodsvetska ulica 12, 4000 KRANJ
Odgovorna oseba za sestavljanje bilance:	Barbara Rems
Telefonska številka:	04 20 16 107

**POTRDILO O ODDAJI IZJAVE O OCENI NOTRANJEGA NADZORA JAVNIH
FINANC**

Potrjujemo podatke iz Izjave o oceni notranjega nadzora javnih financ, predložene za leto 2021, vnesene z neposrednim vnosom prek spletne strani AJPES z uporabniškim imenom "GLSFR".

obrazec

koda

Izjava o oceni notranjega nadzora javnih financ

E68748FDAABCCA907A24BAE86846E6DE

E-podpisano: 09.02.2022 07:55